PHILIPS

Brilliance

329P9

www.philips.com/welcome

IT Manuale d’uso 1

Assistenza Clienti e Garanzia 28

Risoluzione dei problemi e FAQ 32

Indice

1. Importante 1
   - 1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza 1
   - 1.2 Avvisi e legenda 3
   - 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio 4

2. Configurazione del display 5
   - 2.1 Installazione 5
   - 2.2 Funzionamento del display 8
   - 2.3 Webcam a comparsa integrata Windows Hello™ 12
   - 2.4 MultiView 14
   - 2.5 l'assieme base per il supporto VESA 16

3. Ottimizzazione dell'immagine 17
   - 3.1 SmartImage 17
   - 3.2 SmartContrast 19

4. PowerSensor™ 20

5. LightSensor 22

6. Specifiche tecniche 23
   - 6.1 Risoluzione e Modalità predefinite 26

7. Risparmio energetico 27

8. Assistenza Clienti e Garanzia 28
   - 8.1 Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto Philips 28
   - 8.2 Assistenza Clienti e Garanzia . 31

9. Risoluzione dei problemi e FAQ 32
   - 9.1 Risoluzione dei problemi 32
   - 9.2 Domande generiche 34
   - 9.3 FAQ su Multiview 36

1. Importante

Questa guida all'uso elettronica è destinata a chiunque usi il display Philips. Leggere accuratamente questa guida prima di usare il display. Il manuale contiene note e informazioni importanti per l'uso del display.

La garanzia Philips è valida a condizione che il prodotto sia usato in modo corretto, in conformità alle sue istruzioni operative, dietro presentazione della fattura o dello scontrino originale, indicante la data d'acquisto, il nome del rivenditore, il modello ed il numero di produzione del prodotto.

1.1 Manutenzione e precauzioni di sicurezza

Avvisi

L'utilizzo di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nelle presenti istruzioni possono esporre al rischio di scariche elettriche e pericoli elettrici e/o meccanici.

Leggere e osservare le presenti istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del display del computer.

Funzionamento

- Tenere il monitor lontano dalla luce diretta del sole, da luci molto luminose e da altre fonti di calore. L'esposizione prolungata a questo tipo di ambienti potrebbe causare distorsioni nel colore e danni al monitor.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione od ostacolare il corretto raffreddamento delle parti elettroniche del monitor.
- Non bloccare i fori di ventilazione sulle coperture.
- Durante la collocazione del monitor assicurarsi che il connettore e la presa d'alimentazione siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo d'alimentazione o il cavo DC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo d'alimentazione o il cavo DC per il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo d'alimentazione approvato fornito da Philips. Se il cavo d'alimentazione è assente, rivolgersi al Centro Assistenza locale. (Fare riferimento al Centro Informazioni Consumatori e all'Assistenza Clienti)
- Non far subire al monitor forti vibrazioni o impatti severi durante il funzionamento.
- Non colpire né lasciare cadere il monitor durante il funzionamento o il trasporto.
- L'utilizzo eccessivo del monitor può causare disturbi agli occhi, è meglio fare spesso pause brevi piuttosto che pause lunghe meno spesso; ad esempio: una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo ininterrotto dello schermo è meglio di una pausa di 15 minuti ogni due ore. Cercare di impedire l'affaticamento degli occhi durante l'utilizzo dello schermo per un periodo costante di tempo adottando le pratiche che seguono:
  - Dopo avere osservato lo schermo per un lungo periodo, mettere a fuoco oggetti a distanze diverse.
  - Sbattere le palpebre di frequente e intenzionalmente mentre si lavora.
  - Chiudere gli occhi e ruotarli delicatamente per rilassarli.
  - Collocare lo schermo all'altezza ed angolazione appropriate in base alla propria altezza.
  - Regolare su livelli adeguati luminosità e contrasto.

- Regolare la luminosità dell'ambiente in modo che sia uguale a quella dello schermo, evitare luci fluorescenti i e preferire superfici che non riflettano troppo la luce.
- Consultare un medico in caso di malessere.

Manutenzione

- Per proteggere il display da eventuali danni, non esercitare una pressione eccessiva sul pannello LCD. In caso di spostamento, sollevare il display afferrando la cornice. Evitare di sollevarlo tenendo le mani o le dita sul pannello LCD.
- Scollegare il display se non verrà utilizzato per un lungo periodo di tempo.
- Scollegare il display se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. È possibile pulire lo schermo con un panno asciutto quando il display è spento. Non utilizzare solventi organici come alcol oppure liquidi a base di ammoniaca per pulire il display.
- Per evitare danni permanenti, non esporre il display a polvere, pioggia, acqua o eccessiva umidità.
- Se il display si bagna, pulirlo con un panno asciutto il più rapidamente possibile.
- Se sostanze estranee o acqua penetrano nel display, disattivare immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Quindi rimuovere la sostanza estranea oppure l'acqua e inviare immediatamente la base a un centro assistenza.
- Non conservare o utilizzare il display in luoghi esposti a calore, luce solare diretta o freddo estremo.
- Per mantenere le prestazioni ottimali del display e utilizzarlo per un periodo prolungato, collocare il display in un luogo caratterizzato dalle seguenti condizioni ambientali.
  - Temperatura: 0-40°C 32-104°F
  - Umidità: 20-80% di umidità relativa

Importanti informazioni per fenomeno di "burn-in"/"immagine fantasma"

- Attivare sempre uno screen saver animato quando non si usa il display per un certo periodo di tempo. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico del display se il monitor LCD visualizza contenuto statico invariato. La visualizzazione continua di immagini fisse o statiche per un lungo periodo di tempo può causare un effetto di immagini "burn-in", note anche come "doppie" o "fantasma".
- "Burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" sono tutti fenomeni noti nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.

Avviso

La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

Assistenza

- La copertura del display deve essere aperta esclusivamente da tecnici qualificati.
- In caso di necessità di qualsiasi documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il proprio Centro Assistenza locale (fare riferimento al capitolo “Centri Informazioni Consumatori”).
- Fare riferimento alla sezione “Specifiche tecniche” per informazioni sul trasporto.
- Non lasciare il display in un'auto o in un bagagliaio alla luce diretta del sole.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza se il display non funziona normalmente o se non si è sicuri di come procedere dopo aver seguito le istruzioni di questo manuale.

1.2 Avvisi e legenda

La sezione che segue fornisce una descrizione di alcuni simboli convenzionalmente usati in questo documento.

Nota, Attenzione e Avvisi

In questa guida, vi sono blocchi di testo accompagnati da icone specifiche che sono stampati in grassetto o corsivo. Questi blocchi contengono note, avvisi alla cautela ed all’attenzione. Sono usati come segue:

Nota

Questa icona indica informazioni e suggerimenti importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.

Attenzione

Questa icona indica informazioni che spiegano come evitare la possibilità di danni al sistema o la perdita di dati.

Avviso

Questa icona indica la possibilità di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono apparire in modo diverso e potrebbero non essere accompagnati da un’icona. In questi casi, la presentazione specifica dell’avviso è prescritta dalla relativa autorità competente.

1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali d'imballaggio

Apparecchi elettrici ed elettronici da smaltire - WEEE

This marking on the product or on its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed of with normal household waste. You are responsible for disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste electrical and electronic, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household or the store at which you purchased the product.

Your new display contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the amount of reusable materials and to minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old display and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's product, service and activities.

From the planning, design and production stages, Philips emphasizes the important of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) in accordance with all Environmental Laws and taking back program with the contractor company.

Your display is manufactured with high quality materials and components which can be recycled and reused.

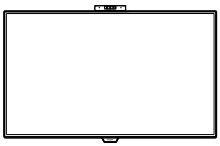
To learn more about our recycling program please visit

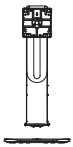
http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Configurazione del display

2.1 Installazione

1 Contenuti della confezione





* CD

Alimentazione

* DP

* HDMI

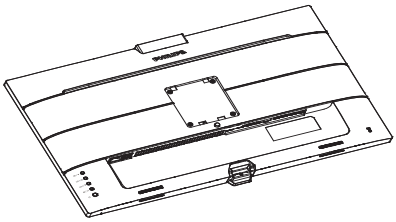
*USB C-C

*USB C-A

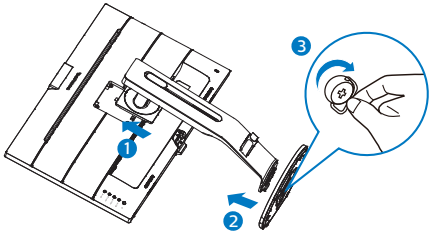
*In base al Paese

2 Installare la base

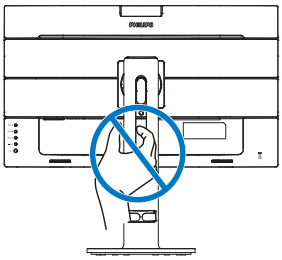
1. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo.



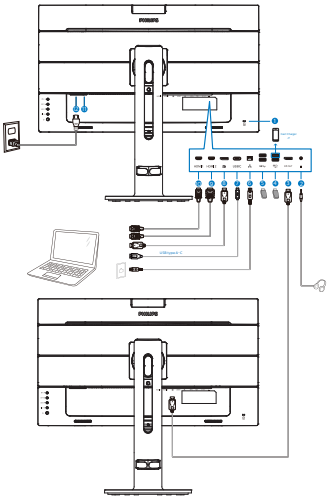
2. Tenere il supporto con entrambe le mani.
   (1) Collegare delicatamente il supporto nell'area del supporto VESA finché il fermo non blocca il supporto.
   (2) Collegare delicatamente la base al supporto.
   (3) Usare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.



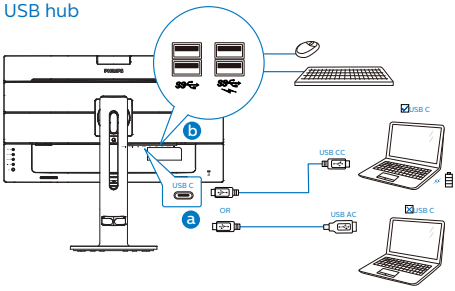
Avviso



3 Collegamento al PC



USB hub



1. Sistema antifurto Kensington
2. Connettore cuffie
3. Uscita DisplayPort
4. Downstream USB/Caricatore rapido USB
5. Downstream USB
6. Ingresso RJ-45
7. Ingresso USB Type-C/Upstream
8. Ingresso della porta dello schermo
9. Ingresso HDMI 2
10. Ingresso HDMI 1
11. Interruttore di alimentazione
12. Ingresso potenza AC

Collegamento al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del display.
2. Spegnere il computer e staccare il cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale del display al connettore video nella parte posteriore del computer.
4. Inserire il cavo di alimentazione del computer e del display in una presa elettrica nelle vicinanze.
5. Accendere il computer e il display. Se viene visualizzata un'immagine sul display, l'installazione è completata.

4 Installazione del driver USB C per RJ45

Prima di utilizzare il display dock USB C, assicurarsi di installare il driver USB C.

È possibile trovare il driver: “LAN Drivers” dal disco CD (se fornito in dotazione) o scaricarlo direttamente utilizzando il link di seguito:

https://www.realtek.com/zh-tw/component/zoo/category/network-interface-controllers-10-100-1000m-gigabit-ethernet-usb-3-0-software

Seguire le procedure per l'installazione:

1. Installare il driver della LAN corrispondente al sistema.
2. Fare doppio clic sul driver per installare, quindi attenersi alle istruzioni di Windows per procedere con l'installazione.
3. Al termine dell'installazione, viene visualizzato “riuscito”.
4. Una volta terminata l'installazione, è necessario riavviare il computer.
5. Quindi, è possibile osservare “Realtek USB Ethernet Network

Adapter" nell'elenco dei programmi installati.

6. Si consiglia di visitare periodicamente il link Web sopra riportato per verificare la disponibilità dei driver più recenti.

Nota

Contattare il numero verde di assistenza Philips per lo strumento di clonazione dell'indirizzo Mac, se necessario.

5 Hub USB

Per soddisfare gli standard energetici internazionali, l'hub/le porte USB di questo display sono disabilitati in modalità Sospensione e Spegnimento.

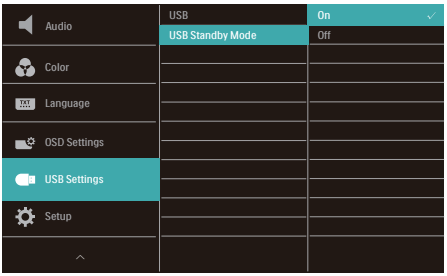
I dispositivi USB collegati non funzioneranno in questo stato.

Per portare permanentemente la funzione USB nello stato "ON", andare al menu OSD, quindi selezionare "Modalità standby USB" e portarla su "ON".

6 Carica USB

Questo display ha porte USB in grado di fornire alimentazione standard, incluse alcune con funzione USB Charging (Carica USB) (identificabile con l'icona di alimentazione). È possibile utilizzare queste porte, ad esempio, per caricare il proprio smartphone o alimentare l'HDD esterno. Il display deve essere sempre acceso per poter utilizzare questa funzione.

Alcuni display Philips selezionati potrebbero non alimentare o caricare il dispositivo in modalità "Sleep" (Sospensione) (LED di alimentazione bianco lampeggiante). In tal caso, accedere al menu OSD e selezionare "USB Standby Mode", quindi portare la funzione in modalità "ON" (impostazione predefinita = OFF). In tal modo si mantengono attive le funzioni di alimentazione e carica USB anche quando il monitor è in modalità di sospensione.



Nota

Se si spegne il monitor tramite l'interruttore di alimentazione in un determinato momento, tutte le porte USB si spengono.

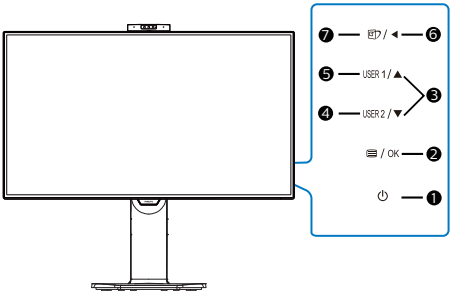
Avviso:

I dispositivi wireless USB a 2,4 Ghz , ad esempio mouse, tastiere e cuffie wireless, potrebbero subire interferenze da parte del segnale ad alta velocità di dispositivi USB 3.1, con conseguente riduzione dell'efficienza della trasmissione radio. In tal caso, utilizzare i seguenti metodi per ridurre gli effetti delle interferenze.

- Tenere i ricevitori USB2.0 lontani dalla porta di collegamento USB 3.1.
- Utilizzare una prolunga USB standard o un hub USB per incrementare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta di collegamento USB 3.1.

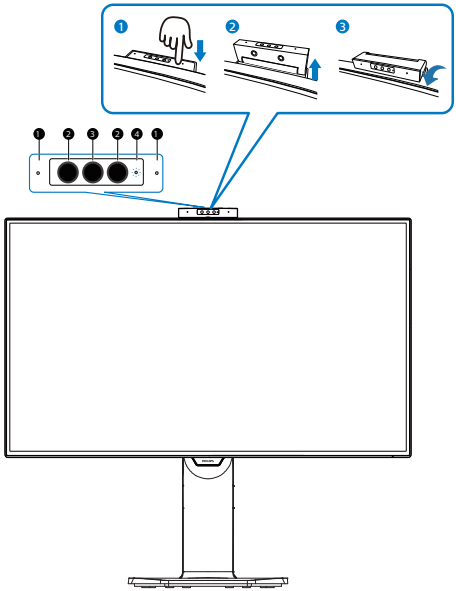
2.2 Funzionamento del display

1 Descrizione dei tasti di comando



1	⏻	Accendere o spegnere il display.
2	/OK	Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD.
3	▲ ▼	Regolare il menu OSD.
4	USER 2	Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il “Utente 2”.
5	USER 1	Tasto di preferenza dell'utente. Personalizzare la funzione di preferenza dal menu OSD in modo che diventi il “Utente 1”.
6	◀	Per tornare al livello precedente del menu OSD.
7		SmartImage. Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Modalità LowBlue, SmartUniformity, Off (Disattiva).

2 Webcam

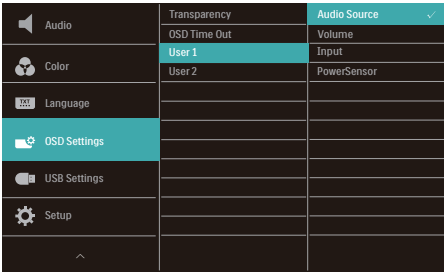


1	Microfono
2	IR di identificazione del viso
3	Webcam a 2,0 megapixel
4	Spia di attività webcam

3 Personalizzare il tasto “USER” (Utente)

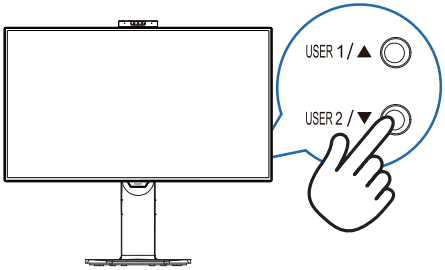
È un tasto di scelta rapida che consente di impostare il tasto funzione preferito.

1. Premere il tasto ☰ sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.



2. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il menu principale [OSD Settings] (Impostazioni OSD), quindi premere il tasto OK.
3. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [User 1] (Utente 1) o [User 2] (Utente 2), quindi premere il tasto OK.
4. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare la funzione preferita.
5. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

Ora è possibile premere direttamente il tasto di scelta rapida sul pannello frontale. Solo la funzione preselezionata viene visualizzata per l'accesso rapido.



4 Descrizione del menu OSD

Che cos’è il menu OSD (On-Screen Display)?

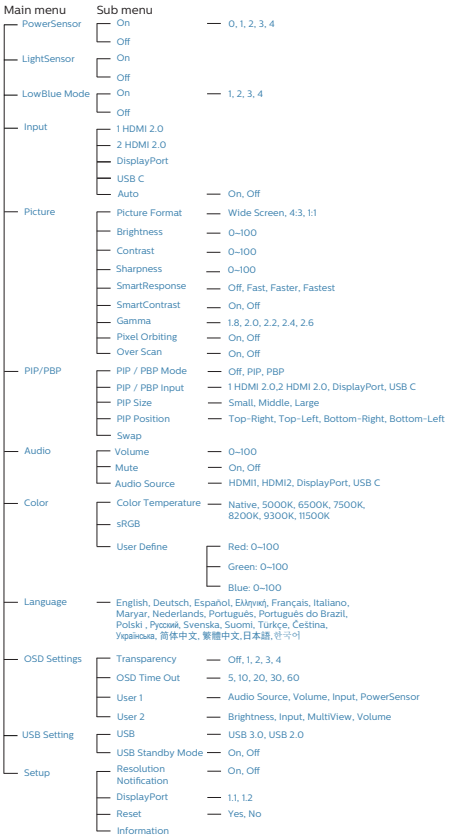
OSD (On-Screen Display) è una funzione presente in tutti i display LCD Philips, che consente di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare funzioni del display direttamente da una finestra di istruzioni visualizzata. La finestra del display presenta un uso intuitivo e un aspetto simile al seguente:

Istruzioni semplici e di base sui tasti di controllo

Nella finestra OSD sopra riportata, è possibile spostare il cursore premendo i pulsanti ▼▲ sulla cornice anteriore del display e confermare la selezione o la modifica con il pulsante OK.

Il menu OSD

Di seguito vi è una descrizione generale della struttura del menu OSD. Questa può essere utilizzata come riferimento quando in seguito si lavorerà sulle diverse regolazioni.



5 Notifica di risoluzione

Il display è progettato per assicurare prestazioni ottimali quando si utilizza la risoluzione originale, ossia 3840 x 2160 a 60 Hz. Se la risoluzione è diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso che consiglia di utilizzare la risoluzione 3840 x 2160 a 60 Hz per risultati ottimali.

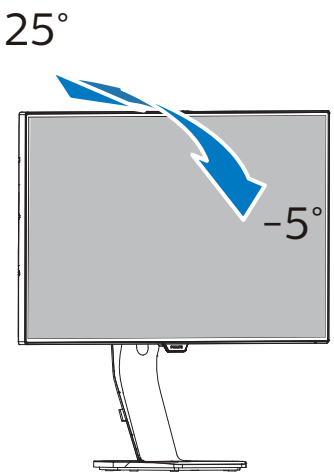
La visualizzazione dell'avviso può essere disattivata dal menu Configurazione del menu OSD (On Screen Display).

Nota

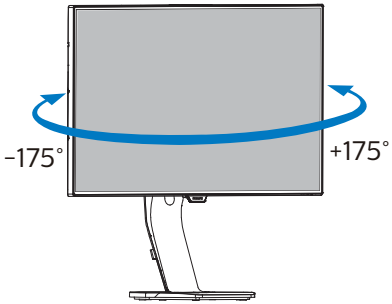
L'impostazione predefinita dell'hub USB dell'ingresso USB C per questo monitor è "USB 2.0". La risoluzione supportata da USB 2.0 è 3840 x 2160 a 60 Hz. Quando si passa a USB 3.1, la risoluzione supportata sarà 3840 x 2160 a 30 Hz.

6 Funzioni fisiche

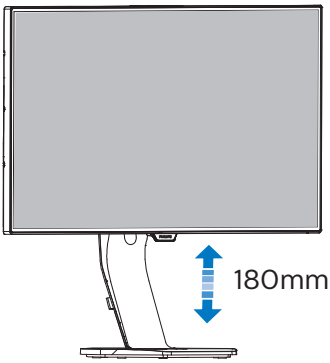
Inclinazione



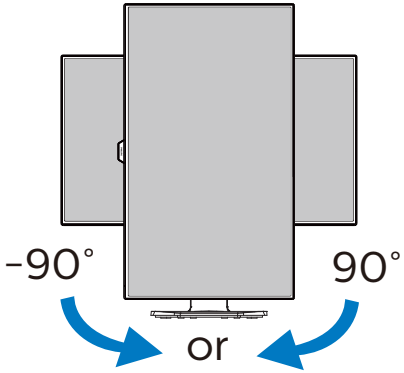
Rotazione



Regolazione dell'altezza



Perno



2.3 Webcam a comparsa integrata Windows Hello™

1 Che cos'è?

La webcam innovativa e sicura di Phillips si apre quando è necessario e si ripiega in modo sicuro nel monitor quando non la si usa. La webcam è inoltre dotata di sensori avanzati per il riconoscimento facciale Windows Hello, che consente di accedere comodamente ai dispositivi Windows in meno di 2 secondi, 3 volte più velocemente di una password.

2 Come si abilita la webcam a comparsa Windows Hello™?

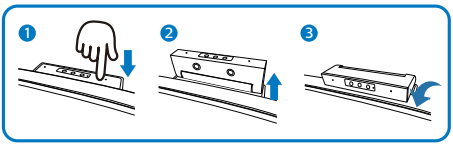
Il monitor Philips con la webcam Windows Hello può essere abilitato semplicemente collegando il cavo USB dal PC alla porta "USB C" o "USB up" di questo monitor, quindi effettuare una selezione dalla sezione "KVM" del menu OSD . Ora, la webcam con Windows Hello è pronta per funzionare se l'impostazione Windows Hello in Windows10 è completa. Fare riferimento al sito web ufficiale di Windows per le impostazioni: https://www.windowscentral.com/how-set-windows-hello-windows-10

Si noti che per configurare Windows Hello è richiesto il sistema Windows 10: riconoscimento facciale; con un'edizione inferiore a Windows 10 o Mac OS, la webcam può funzionare senza la funzione di riconoscimento facciale. Con Windows7 è necessario il driver per attivare questa webcam.

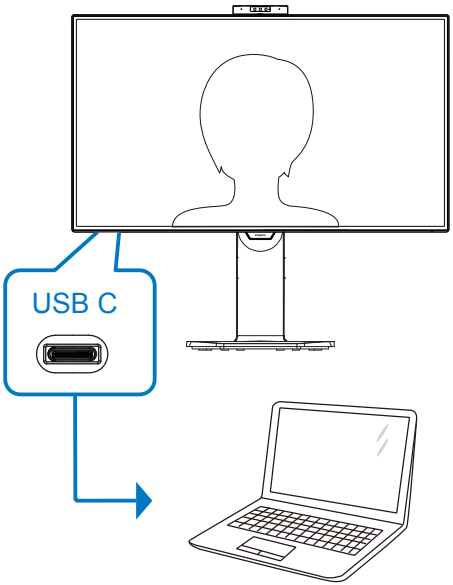
Sistema Operativo	Webcam	Windows Hello
Win7	Sì 1*	No
Win8	Sì	No
Win8.1	Sì	No
Win10	Sì	Sì

Seguire i passaggi per l'impostazione:

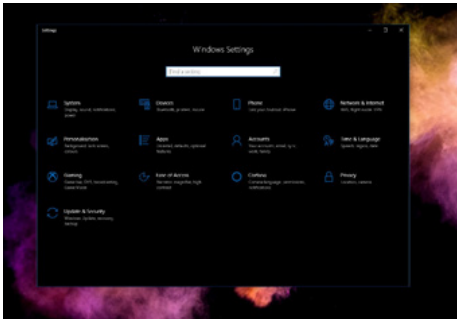
1. Premere la webcam integrata nella parte superiore di questo monitor e ruotarla in avanti.



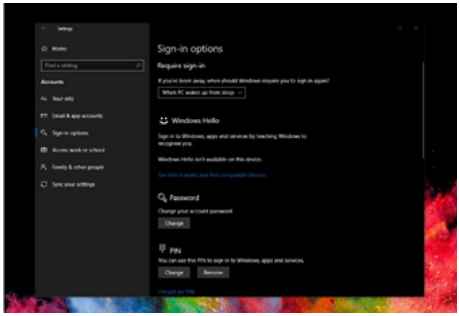
2. Basta collegare il cavo USB dal PC alla porta "USB C" di questo monitor



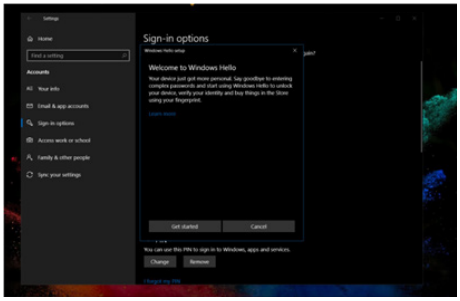
3. Impostazione in Windows 10 per Windows Hello
   a. Nell'app Impostazioni, fare clic su **accounts (account)**.



   b. Fare clic su **sign-in options (opzioni di accesso)** nella barra laterale.
   c. È necessario impostare un codice PIN prima di poter utilizzare Windows Hello. Dopo averlo aggiunto, l'opzione per Hello si sblocca.



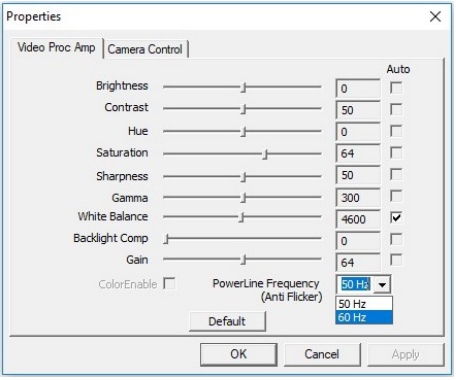
   d. Ora si vedono le opzioni disponibili per l'installazione in Windows Hello.



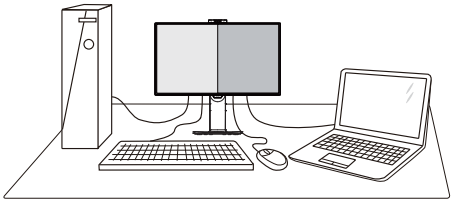
   e. Fare clic su "Get started." (Inizia). L'impostazione è completa.

Nota

1. Andare sempre sul sito web ufficiale di Windows per accedere alle informazioni più recenti. Le informazioni in EDFU sono soggette a modifiche senza preavviso.
2. Regioni diverse hanno tensioni diverse, con impostazioni di tensione inconsistenti che possono causare ondulazioni di acqua quando si utilizza questa webcam. Impostare la tensione in base alla tensione della propria regione.



2.4 MultiView



1 Che cos'è?

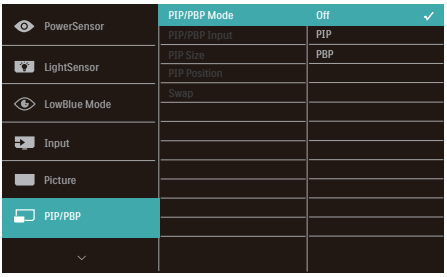
Multiview consente di collegare e visualizzare due sorgenti attive contemporaneamente in modo che utilizzare insieme vari dispositivi quali PC e notebook, rendendo il complesso lavoro di multitask un gioco da ragazzi.

2 Perché ne ho bisogno?

Grazie al display MultiView Philips ad elevatissima risoluzione, si può sperimentare un mondo di connettività comodamente in ufficio o a casa. Questo monitor consente di usufruire di varie sorgenti di contenuti in uno schermo. Ad esempio: Si potrebbe voler dare un'occhiata ai feed video delle notizie dal vivo con audio in una piccola finestra mentre si lavora al proprio blog oppure modificare un file Excel dall'ultrabook mentre si è collegati in rete all'Intranet aziendale protetta per accedere ai file da un PC.

3 Come si abilita MultiView con il menu OSD?

1. Premere il tasto ☰ sul pannello frontale per accedere alla schermata del menu OSD.



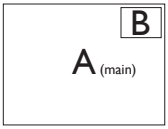
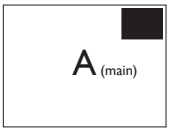
- Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il menu principale [PBP], quindi premere il tasto OK.
- Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [PBP Mode] (Modalità PBP), quindi premere il tasto OK.
- Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare [PBP].
- Ora è possibile spostarsi all'indietro per impostare [PBP Input] (Ingresso PBP) o [Swap] (Cambia).

2. Premere il tasto OK per confermare la selezione.

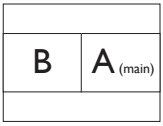
4 MultiView nel menu OSD

- PiP / PbP Mode (Modalità PiP / PbP): Vi sono due modalità per MultiView: [PiP] e [PbP].

[PiP]: Picture in Picture

Aprire una finestra secondaria di un'altra sorgente di segnale.	
Quando non si rileva la sorgente secondaria:	

[PbP]: Picture by Picture

Aprire una finestra secondaria affiancata di un'altra sorgente di segnale.	
Quando non si rileva la sorgente secondaria:	

Nota

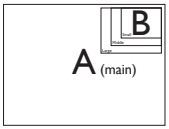
Nelle parti superiore e inferiore della schermata vengono visualizzate delle strisce nere per il rapporto proporzioni corretto in modalità PbP. Se si prevede di vedere lo schermo intero in formato Side-by-Side, regolare la risoluzione dei dispositivi come risoluzione di attenzione a comparsa. Si potranno osservare 2 schermi dei dispositivi proiettare su questo display in formato Side-by-Side senza strisce nere. Il segnale analogico non supporta lo schermo intero in modalità PbP.

- PiP / PbP Input (Ingresso PiP / PbP): Vi sono quattro diversi ingressi video tra cui scegliere come sorgente di visualizzazione secondaria: [1 HDMI 2.0], [2 HDMI 2.0], [DisplayPort] e [USB C].

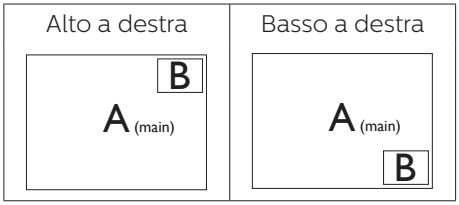
Fare riferimento alla tabella di seguito per la compatibilità della sorgente di ingresso primaria/secondaria.

MultiView		POSSIBILITÀ SORGENTE SECONDARIA (xl)			
	Ingressi	1 HDMI 2.0	2 HDMI 2.0	DP	USB C
SORGENTE PRINCIPALE (xl)	1 HDMI 2.0	●	●	●	●
	2 HDMI 2.0	●	●	●	●
	DP	●	●	●	●
	USB C	●	●	●	●

- PiP Size (Dimensioni PIP): Quando si attiva PiP, vi sono tre dimensioni della finestra secondaria tra cui scegliere: [Small] (Piccolo), [Middle] (Medio), [Large] (Grande).

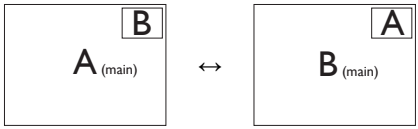


- PiP Position (Posizione PiP): Quando si attiva PiP, vi sono due posizioni della finestra secondaria tra cui scegliere.

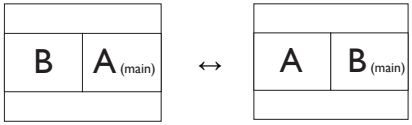


- Swap (Cambia): La sorgente dell'immagine principale e la sorgente dell'immagine secondaria si cambiano sullo schermo.

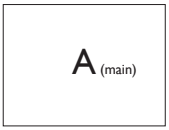
Cambiare sorgente A e B in modalità [PiP]:



Cambiare sorgente A e B in modalità [PbP]:



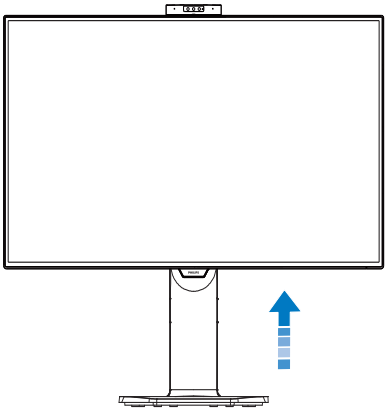
- Off (Disattiva): Arrestare la funzione MultiView.



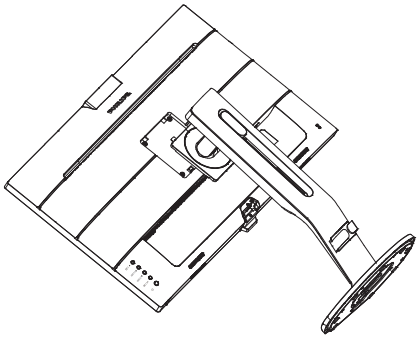
2.5 l'assieme base per il supporto VESA

Prima di iniziare a smontare la base del monitor, osservare le istruzioni che seguono per evitare eventuali danni o lesioni.

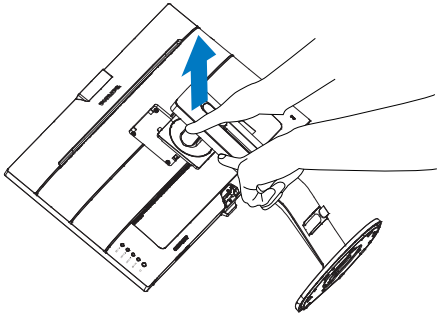
1. Allungare la base del monitor alla sua massima altezza.



2. Collocare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie piatta. Fare attenzione ad evitare di graffiare o danneggiare lo schermo. Sollevare la base del monitor.

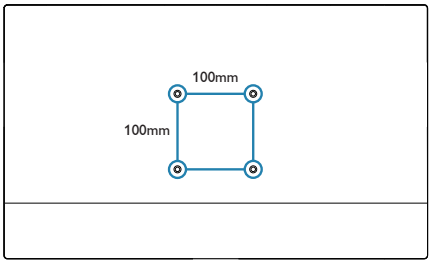


3. Tenendo premuto il tasto di rilascio, inclinare la base ed estrarla facendola scorrere.



Nota

Questo monitor accetta un'interfaccia di montaggio compatibile VESA 100 mm x 100 mm. Vite di montaggio VESA M4. Rivolgersi sempre produttore per l'installazione a parete.



3. Ottimizzazione dell'immagine

3.1 SmartImage

1 Che cos'è?

SmartImage fornisce impostazioni predefinite che ottimizzano lo schermo per diversi tipi di contenuti, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Che si lavori con applicazioni di testo, che si visualizzino immagini o che si guardi un video, Philips SmartImage fornisce prestazioni ottimizzate del monitor.

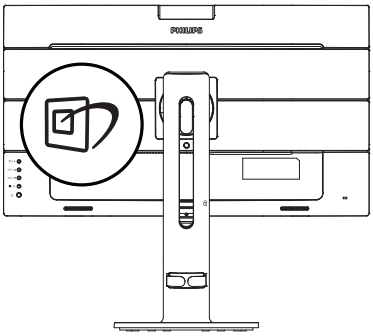
2 Perché ne ho bisogno?

Per visualizzare al meglio tutti i contenuti preferiti con il display Philips. Il software SmartImage consente infatti una regolazione dinamica e in tempo reale delle impostazioni di luminosità, contrasto, colore e nitidezza per un'esperienza di visualizzazione senza confronti.

3 Come funziona?

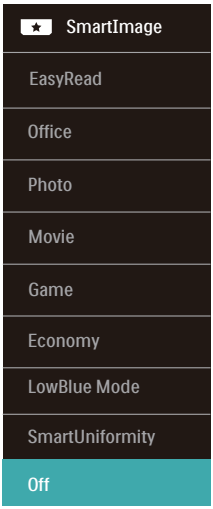
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia sviluppata da Philips per l'analisi dei contenuti visualizzati su schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente contrasto, saturazione del colore e nitidezza delle immagini per migliorare i contenuti visualizzati - tutto in tempo reale ed alla pressione di un singolo tasto.

4 Come si abilita SmartImage?



1. Premere per aprire il menu SmartImage.
2. Tenere premuto ▼▲ per passare tra EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Modalità LowBlue, SmartUniformity e Off (Disattiva).
3. Il menu SmartImage resterà sullo schermo per 5 secondi; premere "OK" per confermare.

Ci sono a disposizione più selezioni: EasyRead, Office (Lavoro), Photo (Foto), Movie (Film), Game (Giochi), Economy (Risparmio energetico), Modalità LowBlue, SmartUniformity e Off (Disattiva).



- EasyRead: Consente di migliorare le lettura di un'applicazione su testo come e-book PDF. Utilizzando un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni del testo, il display è ottimizzato per una lettura senza stress regolando luminosità, contrasto e temperatura di colore del monitor.
- Office (Lavoro): Migliora il testo ed attenua la luminosità per migliorare la leggibilità e ridurre l'affaticamento degli occhi. Questa modalità migliora significativamente la leggibilità e la produttività quando si lavora con fogli di lavoro, file PDF, scansioni di articoli o altre applicazioni generiche.
- Photo (Foto): Questo profilo combina saturazione del colore, miglioramento dinamico di contrasto e luminosità per visualizzare foto ed altre immagini con notevole chiarezza e colori brillanti, tutto senza modifiche o attenuazione dei colori.
- Movie (Film): Luminosità elevata, in base alla saturazione del colore, contrasto dinamico e nitidezza tagliente permettono di visualizzare tutti i dettagli delle aree scure dei video e delle aree luminose senza alcuno sbiadimento del colore, mantenendo valori dinamici naturali per fornire una avanzatissima visualizzazione video.
- Game (Giochi): Attiva il circuito overdrive per ottenere tempi migliori di risposta, riduce i lati deformati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo, migliora il rapporto di contrasto per schemi luminosi o scuri; questo profilo fornisce la migliore esperienza di gioco per gli appassionati.
- Economy (Risparmio energetico): Con questo profilo, luminosità e contrasto sono regolate e l'illuminazione è regolata con precisione per la giusta visualizzazione quotidiana delle applicazioni Office ed un basso consumo energetico.
- LowBlue Mode (Modalità LowBlue): Modalità LowBlue per una produttività che non affatica gli occhi. Studi hanno dimostrato quanto i raggi ultravioletti possono danneggiare gli occhi; i raggi a onde corte di luce blu dei display a LED possono provocare danni e compromettere la vista nel tempo. Sviluppata per il benessere, la modalità LowBlue Philips utilizza una tecnologia software smart per ridurre la dannosa luce blu a onde corte.

- SmartUniformity: Le fluttuazioni della luminosità e del colore su diverse parti di uno schermo sono un fenomeno comune riscontrabile nei display LCD. L'uniformità tipica misurata è intorno al 75-80%. Attivando la funzione SmartUniformity di Philips, l'uniformità del display aumenta fino a un valore superiore al 95%. In questo modo vengono riprodotte immagini più uniformi e reali.
- Off (Disattiva): Nessuna ottimizzazione da parte di SmartImage.

Nota

Modalità LowBlue Philips, conformità modalità 2 con la certificazione TUV Low Blue Light. È possibile utilizzare questa modalità premendo il tasto di scelta rapida, quindi premendo ▲ per selezionare Modalità LowBlue. Vedere le procedure di selezione SmartImage di cui sopra.

3.2 SmartContrast

1 Che cos'è?

Tecnologia unica che analizza dinamicamente i contenuti visualizzati ed ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per la massima chiarezza e piacevolezza visiva, aumentando l'illuminazione per immagini più chiare, luminose e nitide oppure diminuendola per la visualizzazione di immagini chiare su sfondi scuri.

2 Perché ne ho bisogno?

Per la chiarezza ed il comfort visivo migliore per ogni tipo di contenuto. SmartContrast controlla dinamicamente il contrasto e regola l'illuminazione per immagini e videogiochi chiari, nitidi e luminosi, oppure per visualizzare testo chiaro e leggibile per i lavori d'ufficio. Riducendo il consumo energetico del monitor, si risparmia sui costi e si allunga la durata del monitor.

3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, i contenuti visualizzati saranno analizzati in tempo reale per regolare i colori e controllare l'intensità dell'illuminazione. Questa funzione migliora il contrasto in modo dinamico per una grandiosa esperienza d'intrattenimento quando si guardano video o mentre si gioca.

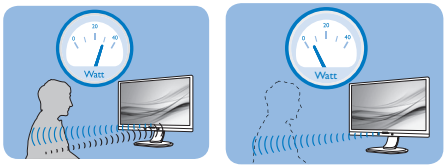
4. PowerSensor™

1 Come funziona?

- PowerSensor funziona sul principio di trasmissione e ricezione di innocui segnali "infrarossi" per rilevare la presenza dell'utente.
- Quando l'utente è di fronte al monitor, questo funziona in modo normale impiegando le impostazioni configurate dall'utente, e.g. luminosità, contrasto, colore, eccetera.
- Ipotizzando che la luminosità del monitor sia impostata al 100%, quando l'utente abbandona il suo posto e non si trova più davanti al monitor, questo riduce automaticamente il consumo energetico fino al 80%.

Utente presente davanti al monitor

Utente non presente davanti al monitor



Il consumo energetico indicato nell'illustrazione è solo a scopo di riferimento

2 Impostazione

Impostazioni predefinite

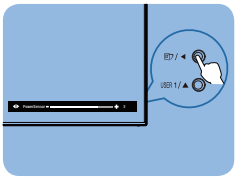
PowerSensor è progettato per rilevare la presenza dell'utente ad una distanza dallo schermo compresa tra 30 e 100 cm (12 e 40 pollici) e ad un'angolazione di cinque gradi a sinistra o a destra del monitor.

Impostazioni personalizzate

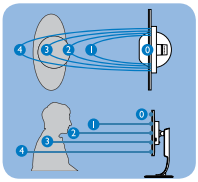
Se la posizione preferita dell'utente è fuori del perimetro descritto in precedenza, si può scegliere una maggiore potenza del segnale per ottenere l'efficienza ottimale di rilevamento: Maggiore è l'impostazione, più potente è il segnale di rilevamento. Mettersi di fronte al monitor per ottenere la massima efficienza di PowerSensor ed il rilevamento appropriato.

- Se si sceglie si stare ad una distanza dal monitor superiore a 100 cm o 40 pollici, usare il segnale massimo di rilevamento che raggiunge distanze fino a 120 cm o 47 pollici. (Impostazione 4)
- Poiché gli abiti di colore scuro tendono ad assorbire i segnali infrarossi, anche quando l'utente si trova ad una distanza di 100 cm o 40 pollici dallo schermo, aumentare la potenza del segnale quando si indossano abiti di colore nero o altro colore scuro.

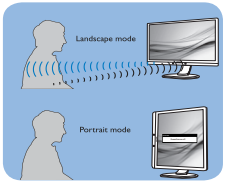
Menu OSD



Distanza dal sensore



Modalità Paesaggio / Ritratto



Le figure illustrate in precedenza servono solo per riferimento e potrebbero non rispecchiare in modo preciso questo modello.

3 Come si regolano le impostazioni

Accedere a PowerSensor tramite il menu OSD:

- Portare PowerSensor in modalità "On".
- Regolare il rilevamento di PowerSensor sull'impostazione 4 e premere OK.

- Collaudare la nuova configurazione per vedere se PowerSensor rileva in modo appropriato l'utente nella sua posizione.
- La funzione PowerSensor è progettata per funzionare solo in modalità Paesaggio (posizione orizzontale). Dopo avere attivato PowerSensor, la funzione si disattiverà automaticamente se il monitor è usato in modalità Ritratto (rotazione di 90 gradi / posizione verticale); si attiverà automaticamente quando il monitor viene riportato alla sua posizione Paesaggio predefinita.

Nota

Una modalità di PowerSensor selezionata manualmente resterà attiva finché non è regolata nuovamente, oppure finché non è richiamata la modalità predefinita. Se si nota che, per qualche motivo, PowerSensor sia eccessivamente sensibile ai movimenti circostanti, diminuire la potenza del segnale. Tenere pulita la lente del sensore. Se è sporca, pulirla con alcool per evitare di ridurre il rilevamento della distanza.Specifiche tecniche.

5. LightSensor

1 Che cos'è?

Light Sensor è un modo unico ed intuitivo di ottimizzare la qualità d'immagine misurando ed analizzando il segnale in ingresso per regolare automaticamente le impostazioni di qualità dell'immagine. Light Sensor utilizza un sensore per regolare la luminosità dell'immagine in base alle condizioni di luce della stanza.

2 Come si abilita LightSensor?

1. Premere il tasto ☰/OK sul pannello frontale, oppure accedere al menu OSD.
2. Premere il tasto ▲ o ▼ per selezionare il menu [LightSensor], quindi premere il tasto OK.
3. Premere il tasto ▲ o ▼ per attivare o disattivare LightSensor.

6. Specifiche tecniche

Immagine/Schermo	
Tipo pannello display	Tecnologia IPS
Illuminazione	LED
Dimensioni del pannello	31,5" W (80cm)
Rapporto proporzioni	16:9
Dimensioni pixel	0,812 x 0,812 mm
SmartContrast	50.000.000:1
Tempo di risposta	14ms (GtG)
SmartResponse	5ms (GtG)
Risoluzione ottimale	HDMI/DisplayPort/USB Type-C: 3840 x 2160 a 60Hz
Angolo di visuale	178° (H) / 178° (V) a C/R = 10 (tip.)
Senza sfarfallio	SÌ
Miglioramento dell'immagine	SmartImage
Colori dello schermo	1.07 B (8 bit+A-FRC)
Frequenza di aggiornamento verticale	23-80 Hz
Frequenza orizzontale	30-160 kHz
sRGB	SÌ
SmartUniformity	SÌ
Delta E (tip.)	SÌ
Modalità LowBlue	SÌ
EasyRead	SÌ
Connettività	
Ingresso segnale	DisplayPort 1.2 x 1 , HDMI 2.0 x 2, Uscita DisplayPort, USB-C 3.1 Gen 2x 1 (upstream, alimentazione fino a 65 W)
USB	Upstream: USB Type-C Downstream: USB 3.1x4 (con 1 carica rapida B.C 1.2)
Power Delivery (USB C)	5V/3A, 9V/3A, 10V/3A, 12V/3A, 15V/3A, 20V/3,25A
RJ-45	Ethernet LAN (10M/100M/1000M)
Segnale di ingresso	Sincronia separata,
Ingresso/uscita audio	uscita cuffie
Utilità	
Funzioni utili	/ ◄ USER 1 / ▲ USER 2 / ▼ / OK ⏻
Altoparlante integrato	3 W x 2
Multi View	PiP/PbP Mode (Modalità PBP), 2 dispositivi

Webcam integrata	Fotocamera a 2,0 megapixel con microfono e indicatore LED (Per Windows 10 Hello)
Lingue OSD	Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano
Altre funzioni utili	Supporto VESA (100×100 mm), Kensington Lock
Compatibilità Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Base	
Inclinazione	-5 / +25 degree
Perno	-90 / +90 degree
Rotazione	-175 / +175 degree
Regolazione dell'altezza	180mm

Alimentazione			
Consumo	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	54,72 W (tip.)	54,27 W (tip.)	53,25 W (tip.)
Sospensione (Standby)	<0,5 W (tip.)	<0,5 W (tip.)	<0,5 W (tip.)
Spento	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)	<0,3W (tip.)
Spento (interruttore CC)	0W (tip.)	0W (tip.)	0W (tip.)
Dissipazione di calore*	Tensione ingresso CA a 100 V CA, 50Hz	Tensione ingresso CA a 115 V CA, 60Hz	Tensione ingresso CA a 230 V CA, 50Hz
Funzionamento normale	186,75 BTU/ora (tip.)	185,22 BTU/ora (tip.)	181,72 BTU/ora (tip.)
Sospensione (Standby)	<1,71 BTU/hr (tip.)	<1,71 BTU/hr (tip.)	<1,71 BTU/hr (tip.)
Spento	<1,02 BTU/hr (tip.)	<1,02 BTU/hr (tip.)	<1,02 BTU/hr (tip.)
Spento (interruttore CC)	0 BTU/ora (tip.)	0 BTU/ora (tip.)	0 BTU/ora (tip.)
Acceso (modalità ECO)	30,8 W (tip.)		
PowerSensor	12,2 W (tip.)		
LED di alimentazione	Modalità accensione: Bianco; modalità di Standby/ Sospensione: Bianco (lampeggiante)		
Alimentazione	Integrato, 100-240 V CA, 50-60Hz		

Dimensioni	
Prodotto con base (LxHxP)	715 x 636 x 246 mm
Prodotto senza base (LxHxP)	715 x 412 x 51 mm
Prodotto con la confezione (LxHxP)	793 x 673 x 186 mm

Peso	
Prodotto con base	10,63 kg
Prodotto senza base	7,33 kg
Prodotto con la confezione	14,43 kg
Condizioni operative	
Portata temperatura (operativa)	Da 0°C a 40°C
Umidità relativa (in funzione)	Dal 20% all'80%
Pressione atmosferica (in funzione)	Da 700 a 1060 hPa
Portata temperatura (non operativa)	Da -20°C a 60°C
Umidità relativa (non in funzione)	10% to 90%
Pressione atmosferica (non in funzione)	Da 500 a 1060 hPa
Ambiente ed energia	
ROHS	SÌ
EPEAT	SÌ (fare riferimento alla nota 1 per ulteriori dettagli)
Confezione	100% riciclabile
Sostanze specifiche	100% PVC BFR alloggiamento libero
EnergyStar	SÌ
Conformità e standard	
Approvazioni a norma di legge	CCC, WEEE, RCM, CE, FCC Doc, China RoHS, UKRAINIAN, ICES-003, CU-EAC, cETLus, GS, ERGO, Semko, TCO, TCOedge, CEL, EPA
Struttura	
Colore	Nero
Finitura	Superficie

Nota

1. EPEAT Gold o Silver è valida solo dove la Philips registra i prodotti. Visitare www.epeat.net per lo stato di registrazione del proprio paese.
2. Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso. Andare all'indirizzo www.philips.com/support per scaricare la versione più recente del foglio informativo.
3. I tempo di risposta intelligente è il valore ottimale ottenuto dai test GtG o GtG (BW).
4. Le schede informative di SmartUniformity e Delta E sono inclusi nella confezione.
5. Per abilitare la funzione docking, USB è necessario disporre di un cavo USB C o USB C-A (quando la trasmissione dati avviene tramite HDMI/DP).
6. Questo schermo supporta la ricarica di Mac book e Chrome book utilizzando il cavo USB C-C cable.

6.1 Risoluzione e Modalità predefinite

1 Risoluzione massima

3840 x 2160 a 60Hz (ingresso digitale)

2 Risoluzione raccomandata

3840 x 2160 a 60Hz (ingresso digitale)

Frequenza orizzontale (kHz)	Risoluzione	Frequenza verticale (Hz)
31,47	720 x 400	70,09
31,47	640 x 480	59,94
35,00	640 x 480	66,67
37,86	640 x 480	72,81
37,50	640 x 480	75,00
37,88	800 x 600	60,32
46,88	800 x 600	75,00
48,36	1024 x 768	60,00
60,02	1024 x 768	75,03
44,77	1280 x 720	59,86
63,89	1280 x 1024	60,02
79,98	1280 x 1024	75,03
55,94	1440 x 900	59,89
70,64	1440 x 900	74,98
65,29	1680 x 1050	59,95
67,50	1920 x 1080	60,00
74,56	1920 x 1200	59,89
66,64	2560 x 1080	59,98
88,79	2560 x 1440	59,95
67,50	2560 x 1440	30,00
133,32	2560 x 1440 PBP mode	60,00
66,625	3840 x 1080	60,00
133,312	3840 x 1080	59,99
78,063	3840 x 1080	70,00
65,688	3840 x 2160	29,98
133,312	3840 x 2160	60,00

Nota

Notare che lo schermo funziona meglio alla risoluzione originale di 3840 x 2160 a 60 Hz. Attenersi a questa raccomandazione per ottenere la qualità migliore di visualizzazione.

7. Risparmio energetico

Se la scheda video o il software installato sul PC è conforme agli standard DPM VESA, il monitor può ridurre automaticamente il suo consumo energetico quando non è in uso. Quando è rilevato l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor si “risveglia” automaticamente. La tabella che segue mostra il consumo energetico e le segnalazioni di questa funzione automatica di risparmio energetico:

Definizione del risparmio energetico					
Modalità VESA	Video	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Potenza usata	Colore del LED
Attiva	ATTIVO	Sì	Sì	54,9 W (tip.) 185 W (max.)	Bianco
Sospensione (Standby)	DISATTIVO	No	No	<0,5 W (tip.)	Bianco (lampeggiante)
Spegnimento	DISATTIVO	-	-	<0 W (tip.)	DISATTIVO

La configurazione che segue è usata per misurare il consumo energetico di questo monitor.

- Risoluzione originale: 3840 x 2160
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 100%
- Temperatura colore: 6500k con modello tutto bianco
- Audio e USB non attivi (disattivati)

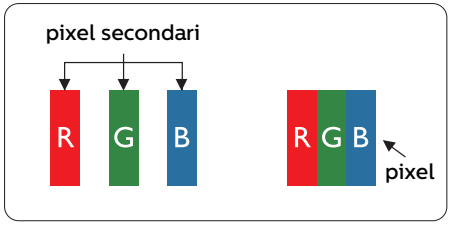
Nota

Questi dati sono soggetti a cambiamenti senza preavviso.

8. Assistenza Clienti e Garanzia

8.1 Politica sui difetti relativi ai pixel per i display a pannello piatto Philips

L'obiettivo di Philips è fornire prodotti di massima qualità. Per questo motivo si avvale dei processi produttivi più avanzati del settore e applica un sistema rigoroso per il controllo della qualità. Tuttavia, la presenza di difetti a livello di pixel o sottopixel nei pannelli display TFT utilizzati nei display a pannello piatto risulta talvolta inevitabile. Nessun produttore può garantire l'assenza di difetti dei pixel in tutti i pannelli prodotti. Philips, però, garantisce la riparazione o la sostituzione coperta da garanzia per tutti i display con un numero inaccettabile di difetti. In questa sezione vengono spiegate le differenze tra i tipi di difetti dei pixel e si stabiliscono per ogni tipo i livelli di difetto accettabili. Per risultare idoneo alla riparazione o alla sostituzione coperta di garanzia, un pannello display TFT deve presentare un numero di difetti dei pixel superiore ai livelli accettabili descritti di seguito. Ad esempio, la percentuale di sottopixel difettosi in un display non può superare lo 0,0004%. Philips stabilisce inoltre standard di qualità superiori per certi tipi o combinazioni di difetti, che sono più evidenti di altri. Questa politica è valida a livello mondiale.



Pixel e pixel secondari

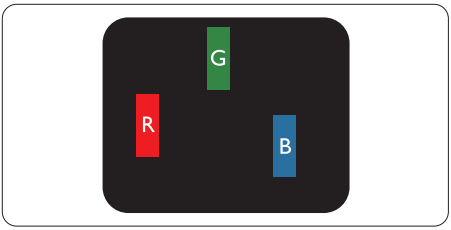
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto di tre pixel secondari nei tre colori primari rosso, verde e blu. Un'immagine è formata da un insieme di pixel. Quando tutti i pixel secondari di un pixel sono illuminati, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre pixel secondari colorati appaiono insieme come un pixel nero. Altre combinazioni di pixel illuminati o spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

Tipi di difetti dei pixel

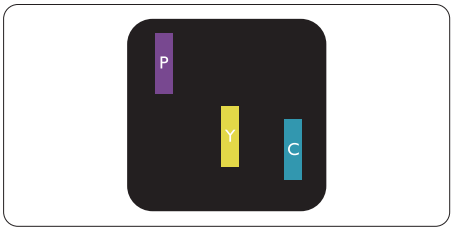
I difetti dei pixel e dei pixel secondari appaiono sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei pixel secondari all'interno di ogni categoria.

Punti luminosi

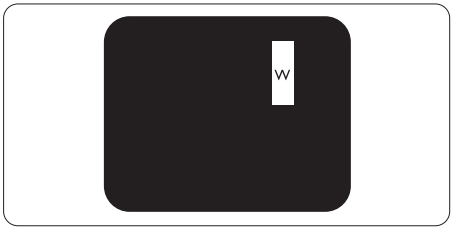
I punti luminosi sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "accesi" o luminosi. Un punto luminoso è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine scura. Esistono diversi tipi di punti luminosi.



Un pixel secondario rosso, verde o blu illuminato.



Due sottopixel adiacenti illuminati
- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)

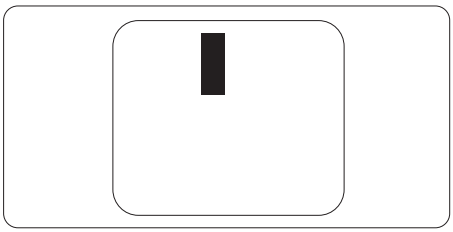


Tre pixel secondari adiacenti illuminati (un pixel bianco).

Nota
Un punto luminoso rosso o blu deve essere oltre il 50% più luminoso dei punti adiacenti mentre un punto luminoso verde è il 30% più luminoso dei punti adiacenti.

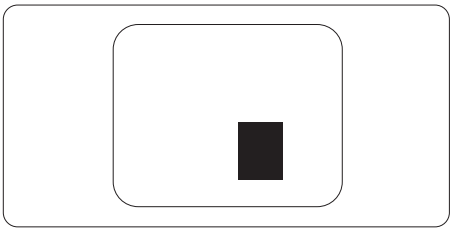
Punti neri

I punti neri sono un difetto che si presenta come una serie di pixel o sottopixel sempre "spenti" o scuri. Un punto nero è quindi un sottopixel che si staglia sullo schermo quando il display mostra un'immagine chiara. Questo tipo di difetto è definito punti neri.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei pixel secondari dello stesso tipo che si trovano vicini fra loro sono più evidenti, la Philips specifica anche le tolleranze per la prossimità dei difetti dei pixel.



Limiti di tolleranza dei difetti dei pixel

Per avvalersi della riparazione o sostituzione a causa di difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello TFT di un monitor a schermo piatto Philips deve avere difetti dei pixel e dei pixel secondari che eccedono quelli tollerabili elencati nelle tabelle che seguono.

PUNTI LUMINOSI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario acceso	3
2 pixel secondari adiacenti accesi	1
3 pixel secondari adiacenti accesi (un pixel bianco)	0
Distanza tra due punti luminosi*	>15mm
Totale di punti bianchi di tutti i tipi	3

PUNTI NERI	LIVELLO ACCETTABILE
1 pixel secondario scuri	5 o meno
2 pixel secondari scuri adiacenti	2 o meno
3 pixel secondari scuri adiacenti	0
Distanza tra due punti neri*	>15mm
Totale di punti neri di tutti i tipi	5 o meno

TOTALE PUNTI DIFETTOSI	LIVELLO ACCETTABILE
Totale di punti bianchi o punti neri di tutti i tipi	5 o meno

Nota

1. 1 o 2 pixel secondari adiacenti = 1 punto difettoso
2. Questo monitor è conforme ISO9241-307 (ISO9241-307: Requisiti ergonomici, metodi d'analisi e di verifica della conformità per i dispositivi elettronici di visualizzazione)
3. ISO9241-307 è il successore del precedente standard ISO13406, ritirato dall'International Organisation for Standardisation (ISO) per: 2008-11-13.

8.2 Assistenza Clienti e Garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e requisiti aggiuntivi di assistenza validi per la propria zona, visitare il sito www.philips.com/support per maggiori dettagli, oppure contattare la locale Assistenza clienti Philips
Per l'estensione della garanzia, se si vuole estendere il periodo generale di garanzia, il Centro assistenza certificato offre un pacchetto di servizi Fuori garanzia.

Se si vuole usufruire di questo servizio, assicurarsi di acquistare il servizio entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende prelievo, la riparazione e reso; tuttavia l'utente sarà responsabile di tutti i costi maturati.
Se il Partner certificato all'assistenza non può eseguire le riparazioni necessarie nel quadro del pacchetto di garanzia estesa offerta, troveremo delle soluzioni alternative, se possibile, per tutto il periodo di garanzia estesa acquistato.

Contattare il rappresentante dell'Assistenza clienti Philips, oppure la locale Assistenza clienti (utilizzando il numero dell'Assistenza clienti) per altri dettagli.

I numeri dell'Assistenza clienti Philips sono elencati di seguito.

• Periodo di garanzia standard locale	• Periodo di garanzia estesa	• Totale periodo di garanzia
• Dipende dalle varie zone	• + 1 anno	• Periodo di garanzia standard locale +1
	• + 2 anni	• Periodo di garanzia standard locale +2
	• + 3 anni	• Periodo di garanzia standard locale +3

** È necessaria la prova originale dell'acquisto e dell'acquisto dell'estensione della garanzia.

Nota

Fare riferimento al manuale delle informazioni importanti per il numero verde del servizio regionale, disponibile sulla pagina di supporto del sito web Philips.

9. Risoluzione dei problemi e FAQ

9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina tratta i problemi che possono essere corretti dall'utente. Se il problema persiste, dopo avere tentato queste soluzioni, mettersi in contatto con l'Assistenza Clienti Philips.

1 Problemi comuni

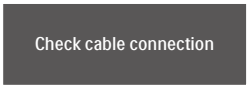
Nessuna immagine (il LED di alimentazione non è acceso)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato ad una presa di corrente ed alla presa sul retro del monitor.
- Per prima cosa, accertarsi che il tasto di alimentazione sul pannello frontale del monitor sia in posizione di SPEGNIMENTO, poi premerlo per metterlo in posizione ACCENSIONE.

Nessuna immagine (il LED di alimentazione è bianco)

- Assicurarsi il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato al computer.
- Assicurarsi che il connettore del cavo del monitor non abbia pin piegati. In caso affermativo, sostituire il cavo.
- Potrebbe essere stata attivata la funzione di risparmio energetico.

Lo schermo visualizza il messaggio



- Assicurarsi che il cavo del display sia collegato correttamente al computer. (Inoltre, fare riferimento alla guida di avvio rapido).
- Verificare che i pin del cavo del display non siano piegati.
- Assicurarsi il computer sia acceso.

Il tasto AUTO non funziona

- La funzione Auto è applicabile solo in modalità VGA analogico. Se il risultato non è soddisfacente, si possono eseguire le regolazioni manuali usando il menu OSD.

Nota

La funzione Auto non è applicabile in modalità DVI-Digital (DVI digitale) perché non è necessaria.

Sono presenti segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi.
- Scollegare immediatamente il monitor dalla presa di corrente per motivi di sicurezza.
- Chiamare immediatamente un rappresentante del Centro Assistenza Philips.

2 Problemi dell'immagine

L'immagine non è centrata

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Regolare la posizione dell'immagine usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine vibra sullo schermo

- Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato alla scheda video del PC.

Appare uno sfarfallio verticale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

Appare uno sfarfallio orizzontale

- Regolare la posizione dell'immagine usando la funzione "Auto" dei controlli OSD.
- Eliminare le barre orizzontali usando la voce Phase/Clock (Fase/Frequenza) del menu OSD Setup (Impostazione). È valido solo in modalità VGA.

L'immagine appare sfuocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità usando il menu OSD.

Dopo avere spento il monitor, rimane una "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma".

- La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di "immagine residua" o "immagine fantasma", noto anche come "burn-in". Il "Burn-in", la "immagine residua" o "immagine fantasma" è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
- Attivare sempre uno screen saver con animazione quando si lascia il monitor inattivo.
- Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD visualizza contenuto statico invariato.
- La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompaiono e non possono essere risolti. Tali danni non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta. Il testo è indistinto o sfuocato.

- Impostare la risoluzione schermo del PC sulla stessa risoluzione originale raccomandata per il monitor.

Sullo schermo appaiono dei punti verdi, rossi, blu, neri e bianchi

- I punti residui sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi usati dalla tecnologia moderna. Fare riferimento alla sezione Criteri di valutazione dei pixel difettosi per altri dettagli.

Per altra assistenza, fare riferimento all'elenco Centri Informazioni Assistenza Clienti e rivolgersi ad un rappresentante del Servizio clienti Philips.

* Le funzionalità sono diverse in base ai modelli di display.

9.2 Domande generiche

D 1: Quando si installa il display, che cosa si deve fare se compare la scritta "Cannot display this video mode" (Impossibile visualizzare questa modalità video)?

Risp.: Risoluzione raccomandata per questo monitor: 3840 x 2160 a 60Hz.

- Scollegare tutti i cavi, poi collegare il PC al monitor usato in precedenza.
- Aprire il menu Start di Windows e selezionare Settings (Impostazioni)/ Control Panel (Pannello di controllo). Nella finestra del Control Panel (Pannello di controllo) selezionare l'icona Display (Schermo). Nella finestra Proprietà - Schermo, selezionare la scheda “Settings” (Impostazioni). Nella scheda impostazioni, nell'area denominata “desktop area” (risoluzione dello schermo), spostare il dispositivo di scorrimento su 3840 x 2160 pixel.
- Aprire le “Advanced Properties” (Proprietà Avanzate) ed impostare la Frequenza di aggiornamento su 60Hz, poi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere le istruzioni dei punti 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 3840 x 2160 a 60Hz.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il monitor LCD Philips.
- Accendere il display e quindi il PC.

D 2: Qual è la velocità di aggiornamento consigliata per il display LCD?

Risp.: La velocità di aggiornamento consigliata dei display LCD è di 60 Hz. In caso di disturbi sullo schermo, è possibile impostarla su 75 Hz per vedere se si ottiene un miglioramento.

D 3: Che cosa sono i file .inf e .icm del manuale d'uso? Come si installano i driver (.inf e .icm)?

Risp.: Sono i file del driver del monitor. Seguire le istruzioni del Manuale d'uso per installare i driver. La prima volta che si installa il monitor, il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) oppure il disco del driver.

D 4: Come si regola la risoluzione?

Risp.: La scheda video / il driver video ed il monitor determinano insieme le risoluzioni disponibili. La risoluzione preferita si seleziona nel Pannello di controllo Windows® usando le “Display Properties” (Proprietà dello schermo).

D 5: Che cosa faccio se mi perdo durante le procedure di regolazione del monitor tramite OSD?

Risp.: Premere il tasto OK e poi selezionare “Reset” (Ripristina) per richiamare tutte le impostazioni predefinite.

D 6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

Risp.: In generale si raccomanda di non sottoporre la superficie del pannello ad impatti e di proteggerla da oggetti dalla forma appuntita o arrotondata. Quando si maneggia il monitor, assicurarsi di non applicare pressioni alla superficie del pannello. Diversamente le condizioni della garanzia potrebbero essere modificate.

D 7: Come si pulisce la superficie dello schermo LCD?

Risp.: Usare un panno pulito, morbido e asciutto per la pulizia normale. Usare alcool isopropilico per una

pulizia più accurata. Non usare altri solventi come alcool etilico, etanolo, acetone, esano, eccetera.

D 8: Posso modificare l'impostazione colore del monitor?

Risp.: Sì, le impostazioni colore possono essere modificate usando i comandi OSD, come segue.

- Premere “OK” per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere la “Down Arrow” (Freccia Giù) per selezionare l'opzione “Color” (Colore) e poi premere il tasto “OK” per accedere alle impostazioni colore; ci sono tre impostazioni, come segue.
  1. Color Temperature (Temperatura colore): Nativo, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con la temperatura colore 5000K il pannello appare “caldo, con toni rosso-bianchi”, mentre con la temperatura colore 11500K il pannello appare “freddo con toni blu-bianchi”.
  2. sRGB: Si tratta di un'impostazione standard per assicurare il corretto trasferimento di colori tra vari dispositivi (ad esempio fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner e così via).
  3. User Define (Definito dall'utente): Si possono scegliere le impostazioni preferite del colore regolando rosso, verde e blu.

Nota

Una misurazione del colore della luce irradiato da un oggetto mentre è riscaldato. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Temperature Kelvin basse, come 2004K, sono i rossi; temperature più alte - come 9300K - sono i blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

D 9: È possibile collegare il display LCD a qualsiasi PC, stazione di lavoro o Mac?

Risp.: Sì. Tutti i display LCD Philips sono completamente compatibili con PC, Mac e stazioni di lavoro standard. È necessario utilizzare un adattatore per il cavo per collegare il display a un sistema Mac. Per ulteriori informazioni, contattare un rappresentante addetto alle vendite Philips.

D10: I display LCD Philips sono Plug-and-Play?

Risp.: Sì, i display sono Plug-and-Play e compatibili con Windows 10/8.1/8/7.

D 11: Che cos’è l’Image Sticking, o Image Burn-in, o sovrimpressione, o immagine fantasma dei pannelli LCD?

Risp.: La visualizzazione ininterrotta di immagini statiche per un lungo periodo di tempo può provocare sullo schermo il fenomeno di “immagine residua” o “immagine fantasma”, noto anche come “burn-in”. Il “Burn-in”, la “immagine residua” o “immagine fantasma” è un fenomeno ben noto alla tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi il fenomeno “burn-in”, “immagine residua” o “immagine fantasma” scompare gradatamente nel tempo dopo che il monitor è stato spento.
Attivare sempre uno screen saver animato quando non si usa il display per un certo periodo di tempo.
Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD visualizza contenuto statico invariato.

Avviso

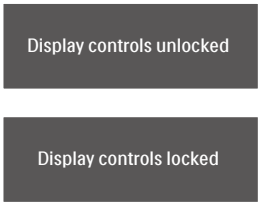
La mancata attivazione di uno screensaver o un aggiornamento periodico della schermo potrebbe causare casi più gravi di “burn-in”, “immagine residua” o “immagine fantasma” che non scompaiono e non possono essere risolti. Questo tipo di danni non è coperto dalla garanzia.

D 12: Perché lo schermo non visualizza il testo in modo nitido e mostra dei caratteri frastagliati?

Risp.: Il display LCD funziona al meglio con una risoluzione nativa di 3840 x 2160 a 60 Hz. Per una visualizzazione ottimale, utilizzare questa risoluzione.

D 13: Come sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida personale?

Risp.: Premere ☰/OK per 10 secondi per sbloccare/bloccare il tasto di scelta rapida. In questo modo viene visualizzato un messaggio di attenzione sul display che indica lo stato di blocco o sblocco, come illustrato di seguito.



9.3 FAQ su Multiview

Domanda 1: Come si ascolta l'audio indipendente dal video?

Risposta: Di solito la sorgente audio è collegata alla sorgente dell'immagine principale. Se si desidera modificare l'ingresso della sorgente audio (ad esempio: ascoltare il lettore MP3 in modo indipendente, a prescindere dall'ingresso della sorgente video), premere ☰ per accedere al menu OSD. Selezionare l'opzione [Audio Source] (Sorgente audio) preferita dal menu principale [Audio].

Notare che alla successiva accensione del display, per impostazione predefinita il display selezionerà l’origine audio che è stata scelta l'ultima volta. Per modificarla, è necessario ripetere le precedenti procedure di selezione della nuova sorgente audio preferita, che diventerà la modalità “predefinita”.

Domanda 2: Perché le finestre secondarie sfarfallano quando è abilitata la funzione PBP.

Risposta: Perché l’origine video delle finestre secondarie è temporizzazione interlacciata (i-timing); modificare l’origine del segnale delle finestre secondarie sulla temporizzazione progressiva (P-timing).

© 2018 Koninklijke Philips N.V. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto è stato prodotto e introdotto nel mercato da o per conto di Top Victory Investments Ltd. o una delle sue affiliate. Top Victory Investments Ltd. è il garante per quanto concerne questo prodotto. Philips e l'emblema dello scudo Philips sono marchi commerciali registrati della Koninkiljke Philips Electronics N.V. e sono usati sotto licenza.

Le specifiche sono soggette a modifica senza preavviso.

Versione: M9329BE1T