



InstaShow™ Manuale utente

WDC15

V 1.00

Copyright

Copyright © 2025 di BenQ Corporation. Tutti i diritti riservati. È severamente vietato riprodurre, trasmettere, trascrivere, memorizzare in un sistema di recupero o tradurre in qualsiasi lingua o linguaggio parti della presente pubblicazione, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, magnetico, ottico, chimico, manuale o altro, senza previa autorizzazione scritta da parte di BenQ Corporation.

Limitazione di responsabilità

BenQ Corporation non si assume alcuna responsabilità, esplicita o implicita, in merito al contenuto della presente pubblicazione e nega qualsiasi garanzia di commerciabilità o di utilizzo per scopi specifici. BenQ Corporation si riserva inoltre il diritto di rivedere la presente pubblicazione e di apportare di volta in volta modifiche alle informazioni ivi contenute senza l'obbligo da parte di BenQ Corporation di notificare ad alcuno tali operazioni.

Il presente manuale utente fornisce agli utenti informazioni aggiornate e accurate, e pertanto i contenuti possono essere modificati di volta in volta, come necessario, senza alcun preavviso. Per la versione più recente del presente manuale visitare www.BenQ.com.

Le illustrazioni e le immagini nel presente manuale sono solo di riferimento.

Dichiarazione sui collegamenti ipertestuali e siti Web di terze parti

BenQ non è responsabile per i contenuti dei siti web o risorse simili, citati e controllati da terze parti, che possono essere collegati al presente prodotto. La presenza di collegamenti a siti web o risorse simili non implica che BenQ garantisca o rappresenti i relativi contenuti in modo espresso o per coinvolgimento.

I contenuti o servizi di terze parti preinstallati nel prodotto sono forniti "così come sono". BenQ non offre, in modo espresso o per coinvolgimento, alcuna garanzia per i contenuti o servizi forniti da terze parti. BenQ non garantisce che i contenuti o servizi offerti da terze parti siano precisi, efficaci, aggiornati, legali o completi. In nessuna circostanza BenQ sarà responsabile per i contenuti o servizi forniti da terze parti, inclusa la negligenza. I servizi forniti da terze parti possono essere terminati in modo temporaneo o permanente. BenQ non offre alcuna garanzia che i contenuti o servizi offerti da terze parti siano in buone condizioni in qualsiasi momento, e non è da ritenersi responsabile per la rescissione dei suddetti contenuti e servizi. Inoltre, BenQ non è coinvolto in alcuna transazione condotta nei siti web o risorse simili citata da terze parti.

È necessario contattare il provider dei contenuti o servizi per qualsiasi domanda, dubbio o disputa.

Indice

Copyright	2
Limitazione di responsabilità	2
Dichiarazione sui collegamenti ipertestuali e siti Web di terze parti	2
Introduzione	5
Contenuto della confezione	6
Specifiche del prodotto	7
Panoramica	9
Button	9
Receiver	9
Indicatori LED di Button e Receiver	10
Installazione	12
Controllo dell'ambiente	12
Montaggio del Receiver	13
Impostazione del Receiver	13
Sistemazione del Receiver su un tavolo	14
Installazione del Receiver su una staffa per palo	15
Installazione del Receiver sul soffitto	15
Sistemazione delle antenne del Receiver	17
Per l'installazione a soffitto	17
Per l'installazione sulla staffa per palo	17
Per il posizionamento su un tavolo	18
Collegamento del cavo HDMI e dell'alimentazione	19
Montaggio dell'adattatore	19
Collegamento del Receiver	20
Collegamento LAN	21
Passaggio al cavo HDMI del Button	22
Impostazione e alimentazione del Button	23
Associazione di un Receiver e un Button acquistato separatamente	24
Associazione quando il Receiver è posizionato sul tavolo	24
Associazione tramite il collegamento diretto al Receiver	27
Sistemare i cavi di Buttons e USB nell'alloggiamento	28
Ripristino di un Receiver	29
Ripristino di un Button	30
Attivazione della modalità standby di rete	31
Avvio e interruzione delle presentazioni	32
Operazioni preliminari	32
Avvio della presentazione	32
Presentazione inattiva	33
Riproduzione dei video con InstaShow™	34
TouchBack	35
Gestione web	36
Accesso all'interfaccia di gestione web	36
Accesso all'interfaccia di gestione web tramite LAN	36
Accesso all'interfaccia di gestione Web tramite una rete wireless	39
Per iniziare	41
Pulsanti di comando superiori	41
Barra delle funzioni	41
Colonna principale	41
Informazioni	42
WAN	46

Rete wireless	47
Associazione	49
Display	52
Impostazioni avanzate	53
Ora sistema	54
Strumenti	55
Annunci legali.....	61
Risoluzione dei problemi	62

Introduzione

InstaShow™ è un dispositivo wireless per le sale riunioni aziendali. Gli utenti si aspettano che i dispositivi rispondano tempestivamente, che sia possibile avviare e controllare le applicazioni con la punta delle dita, e che le informazioni siano disponibili su richiesta. InstaShow™ baypassa i complicati passaggi degli indirizzi IP, di installazione dei driver, di esecuzione delle applicazioni, di scelta delle impostazioni ecc, per offrire una qualità visiva stabile e professionale e che consenta ai team di collaborare liberamente e in modo confidenziale. InstaShow™ è a soluzione hardware unica che non presenta le problematiche software di compatibilità universale e flessibilità di visualizzazione.

Un set di prodotti standard è composto da un InstaShow™ WDC15 Receiver (o "Receiver" in questo documento) e un InstaShow™ WDC15 Button (o "Button(s)" in questo documento). In relazione al luogo dove viene acquistato il prodotto, il software dell'unità base può essere diverso. Se necessario è possibile acquistare altri kit InstaShow™ WDC15 Button.

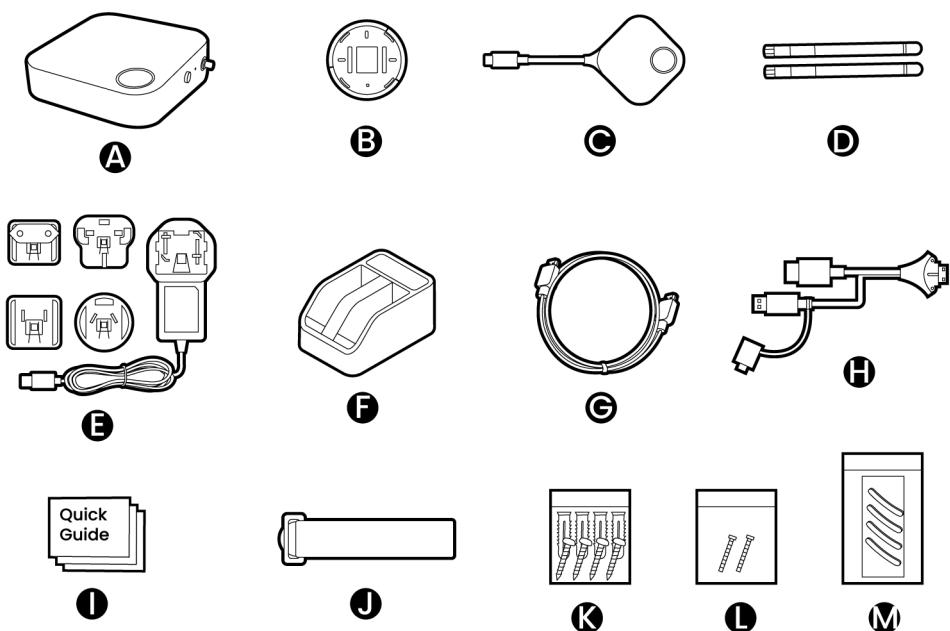
-
- "InstaShow™" verrà di seguito indicato nel presente documento come "il prodotto".
 - "InstaShow™ Receiver" verrà di seguito indicato nel presente documento come "Receiver".
 - "InstaShow™ Button/Buttons" verrà di seguito indicato nel presente documento come "Button"/"Buttons".
-



Il prodotto è conforme con le norme wireless locali e le garanzie sono valide nel Paese/regione dove è stato acquistato il prodotto. L'uso del prodotto fuori dal Paese/regione di acquisto non garantisce le funzionalità wireless. La modifica di qualsiasi parte del prodotto invaliderà le garanzie.

InstaShow™ è considerata un'apparecchiatura di rete con disponibilità elevata della rete (apparecchiatura HiNA con funzionalità HiNA) poiché offre l'accesso alla rete wireless per InstaShow™ Buttons wireless. Per ulteriori informazioni sulle operazioni dettagliate della modalità standby, consultare [Attivazione della modalità standby di rete a pagina 31](#).

Contenuto della confezione



N.	Elemento	N.	Elemento
A.	InstaShow™ Receiver	H.	Cavo HDMI Button
B.	Coperchio	I.	Documenti dell'utente
C.	InstaShow™ Button	J.	Fascetta in velcro
D.	2 antenne	K.	Viti e tasselli
E.	Adattatore e prese	L.	Viti di riserva per Button
F.	Alloggiamento	M.	Piedini in gomma
G.	Cavo: da HDMI A(M) a A(M)		



- Le spine in dotazione con l'adattatore variano in base al Paese.
- Gli accessori disponibili e le immagini mostrate possono differire dai contenuti reali e dal prodotto fornito nella regione dell'utente.
- Usare gli accessori originali per garantire la compatibilità.
- Tenere sempre il prodotto e gli accessori fuori dalla portata dei bambini.

Specifiche del prodotto

Caratteristiche generali	
Nome modello	WDC15
Colore	Nero
Interfaccia	HDMI Out + RJ45 (Ethernet) + 1 USB 2.0 (Tipo A)
Risoluzione ingresso del Button	Fino a 4K 30 FPS
Risoluzione uscita HDMI del Receiver	HDMI 1.4 (Conforme con HDCP 1.4): 3840x2160P30, 3840x2160P24, 1920x1080P60, 1920x1080P50, 1920x1080P24, 720x480P60
Modalità	Modalità video/presentazione
Connessioni simultanee	16 pezzi
Wi-Fi standard	IEEE 802.11ac, 5GHz, 2T2R
Frequenza massima dei dati	Fino a 867Mbps (a 5GHz)
Banda di frequenza	5GHz
Autenticazione Wi-Fi	WPA2/WPA3 Personale misto
WAN/LAN	1Gbps
Piattaforma supportata	Windows, Linux, MAC, Chrome
Intervallo di temperatura	Operativa: da 0°C a +40°C (da +32°F a +104°F)
	Stoccaggio: da -10°C a +60°C (da +14°F a +140°F)
Umidità	Stoccaggio: da 5% a 90% di umidità relativa, senza condensa
	Operativa: da 10% a 80% di umidità relativa, senza condensa
Ambiente	
Distanza di rilevamento	Fino a 15m**
Consumo energetico	3W/10W (Tipica/Max)
Consumo energetico in standby	3W/10W (Tipica/Max)
Intervallo di temperatura	Operativa: da 0°C a +40°C (da +32°F a +104°F)
	Stoccaggio: da -10°C a +60°C (da +14°F a +140°F)
Umidità	Stoccaggio: da 5% a 90% di umidità relativa, senza condensa
	Operativa: da 10% a 80% di umidità relativa, senza condensa

InstaShow™ Button			
Cavo	USB Tipo C	Alimentazione	CC 5V±10%, 0,9A
Pulsante di ripristino	1	LED	Rosso/Verde/Blu
Tasto presentazione	1	Tasto modalità	1 (Video/ Presentazione e tasto associazione)
Peso	111g		
Consumo energetico	Fino a 4,5W / 2,5W (Funzionamento) / 2,1W (Standby)		
Protocollo trasmissione wireless	IEEE 802.11 ac, 5GHz, 1T1R		
Frequenza dati wireless	Fino a 433Mbps (a 5GHz)		
Banda di frequenza	5GHz		
InstaShow™ Receiver			
Pulsante standby	1	RJ45	1
USB-C per jack alimentazione CC	1	Blocco Kensington	1
USB-A	USB (Touchback e associazione): 1	Livello rumore	Normale: 25dBA
Video	Uscita HDMI 1.4: 1	LED	Rosso/Verde/Blu
Alimentazione	CC 5V±10%, 2A	Dimensioni (LxPxA)	110 x 110 x 29 mm
Peso	191g	Consumo energetico	3W/10W (Tipica/ Max)
Alloggiamento			
Dimensioni (LxPxA)	84,5 x 128 x 62 mm	Peso	581g
Contenuto della confezione			
InstaShow Button	1	Fascetta in velcro	1
InstaShow Receiver	1	Guida rapida	1
Alloggiamento	1	Dichiarazione sulla sicurezza	1
Coperchio	1	Viti	Sì
Antenna	2 (Nero)	Adattatore di alimentazione	1
Cavo HDMI Button di ricambio	1	Cavo HDMI	1

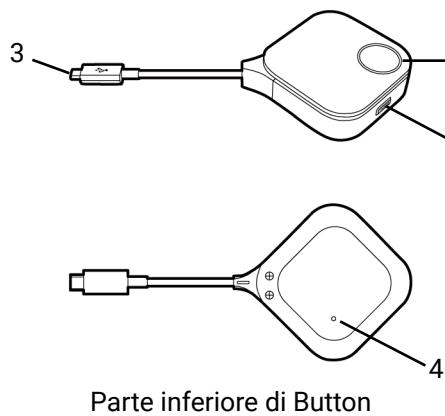


* Per ulteriori informazioni sul comportamento del LED, consultare [Indicatori LED di Button e Receiver a pagina 10](#).

** La velocità di connessione wireless e la portata massima dipendono dall'ambiente wireless.

Panoramica

Button



Parte inferiore di Button

1. Tasto presentazione con indicatore LED

Premere per avviare o interrompere la presentazione.

2. Tasto MODE

Premere per associare InstaShow Receiver o per passare alla modalità Video/Presentazione.

3. Connettore USB-C

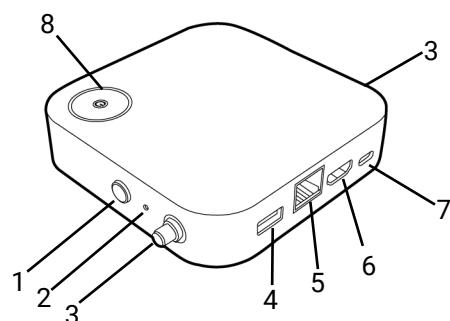
Per il collegamento a un computer o laptop.

4. Reset

Premere il foro di Reset per ripristinare il dispositivo in caso smetta di funzionare.

Consultare [Ripristino di un Button a pagina 30](#) per ulteriori informazioni.

Receiver



1. Tasto PAIRING

Premere per associare Button.

2. RESET

Premere il foro **RESET** per ripristinare il dispositivo in caso smetta di funzionare.

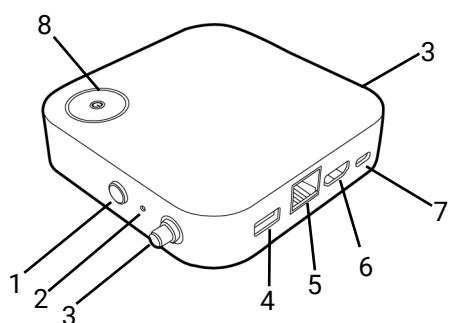
Consultare [Ripristino di un Receiver a pagina 29](#) per ulteriori informazioni.

3. Elementi per l'installazione delle antenne

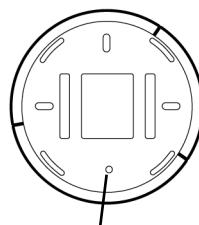
Consultare [Impostazione del Receiver a pagina 13](#) per ulteriori informazioni.

4. Porta TOUCH SCREEN

Per il collegamento a un display touch per controllare lo schermo del dispositivo del relatore con i gesti touch.



9 Coperchio del Receiver



Foro di allineamento

5. Porta WAN/LAN

Per il collegamento del Receiver a un laptop per l'accesso all'interfaccia di gestione Web del Receiver.

6. Porta HDMI

Per il collegamento a uno schermo utilizzando un cavo da HDMI A(M) ad A(M).

7. Porta alimentazione

Per il collegamento dell'adattatore in dotazione e alimentare il Receiver.

8. Pulsante standby con indicatore LED

Premere per accendere o spegnere il Receiver.

9. Coperchio

Consultare [Sistemazione del Receiver su un tavolo a pagina 14](#) per ulteriori informazioni.

Indicatori LED di Button e Receiver

Consultare le tabelle di seguito per le informazioni sull'indicatore e la descrizione dello stato di Button e Receiver.

Indicatore LED sul Button	Stato descrizione
Blu fisso	Il dispositivo sta eseguendo la presentazione.
Blu lampeggiante	Il dispositivo sta eseguendo l'associazione.
Verde lampeggiante	<ul style="list-style-type: none"> Il dispositivo si sta avviando e collegando al Receiver. Il dispositivo sta scaricando il firmware.
Verde fisso	Il dispositivo è in modalità standby e funziona normalmente.
Rosso lampeggiante	Il dispositivo non è in grado di collegarsi al Receiver.
Spento	Il dispositivo è spento.
Verde, lampeggio rapido	Il dispositivo sta aggiornando il firmware.
Bianco fisso	Il dispositivo si sta accendendo.

Indicatore LED sul Receiver	Stato descrizione
Blu fisso	Il dispositivo collegato sta eseguendo la presentazione.
Blu lampeggiante	Il dispositivo sta eseguendo l'associazione.
Verde lampeggiante	<ul style="list-style-type: none"> • Il dispositivo si sta avviando. • Il dispositivo sta aggiornando il firmware.
Bianco fisso	<ul style="list-style-type: none"> • Il dispositivo si sta accendendo. • Il dispositivo è in modalità standby di rete.
Verde fisso	Il dispositivo è pronto la presentazione.
Spento	Il dispositivo è spento.

Installazione

Questa sezione illustra la procedura di preparazione dell'unità prima dell'uso iniziale.

Controllo dell'ambiente

Prima di installare il kit InstaShow™, verificare le condizioni ambientali.

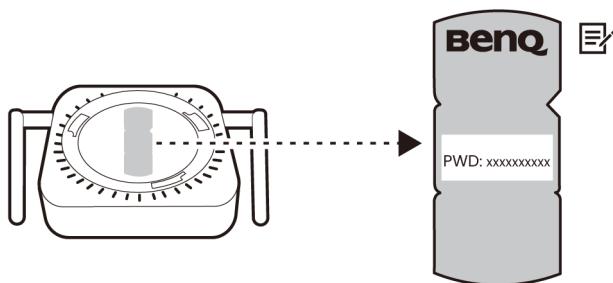
1. Non installare il dispositivo accanto a sorgenti di calore come termosifoni o la luce diretta del sole, o in luoghi con polvere o umidità eccessiva.
2. Di seguito sono elencate le condizioni di temperatura ambientale. La temperatura ambientale massima deve essere +40°C o 104°F. La temperatura ambientale minima deve essere +0°C o 32°F. La temperatura di stoccaggio deve essere da -10°C a +60°C (da 14°F a 140°F).
3. Di seguito sono elencate le condizioni di umidità. Per lo stoccaggio, l'umidità relativa deve essere da 5% a 90% (senza condensa). Per il funzionamento, l'umidità relativa deve essere da 10% a 80% (senza condensa).

Poiché il prodotto funziona con diversi schermi, i passaggi necessari per completare l'installazione possono variare in relazione all'ambiente effettivo e alle specifiche dello schermo. Seguire le procedure di seguito e consultare le sezioni specificate per i dettagli.

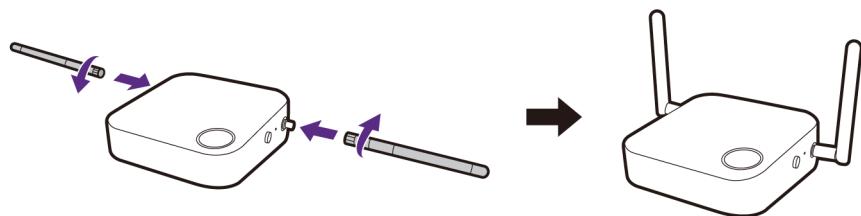
1. Montare le antenne sul Receiver. Per ulteriori informazioni, vedere [Montaggio del Receiver a pagina 13](#).
2. Collegare correttamente il Receiver allo schermo e all'alimentazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Collegamento del cavo HDMI e dell'alimentazione a pagina 19](#). Sono disponibili quattro metodi di installazione.
 - Sistemazione del Receiver su un tavolo
 - Installazione del Receiver su una parete o carrello
 - Installazione del Receiver su una staffa per palo
 - Installazione del Receiver sul soffitto
3. Collegare i Buttons ai dispositivi desiderati e applicare l'alimentazione in modo corretto. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione e alimentazione del Button a pagina 23](#).
4. Assicurarsi che tutti i dispositivi collegati siano accesi. Premere il pulsante sorgente sullo schermo e assicurarsi che si trasmessa la sorgente HDMI. Per ulteriori informazioni, vedere [Associazione di un Receiver e un Button acquistato separatamente a pagina 24](#).

Montaggio del Receiver

Prima di montare il Receiver, annotare la password dell'interfaccia di gestione Web che si trova nella parte inferiore del Receiver (prima di installare il coperchio). La password è necessaria per poter accedere all'interfaccia di gestione Web. Consultare [Gestione web a pagina 36](#) per ulteriori informazioni.



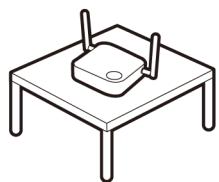
Montare il Receiver e le due antenne ruotandole in senso orario per stringerle.



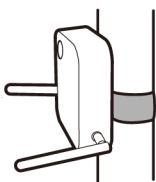
Impostazione del Receiver

È possibile posizionare il Receiver in tre diversi modi. Il peso totale dell'unità Receiver varia in base al modello. Consultare le specifiche per il peso del prodotto.

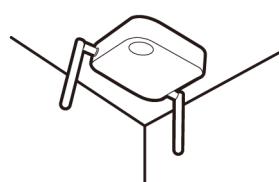
A. Tavolo



B. Staffa per palo



C. Montaggio a soffitto/parete

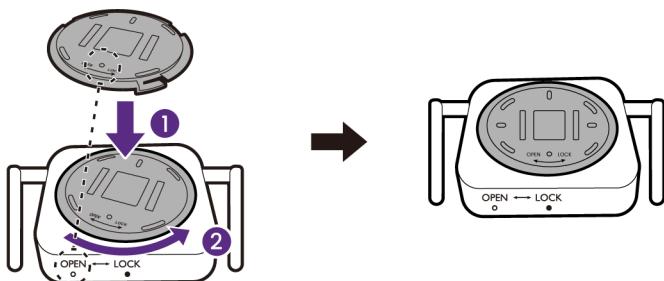


Sistemazione del Receiver su un tavolo

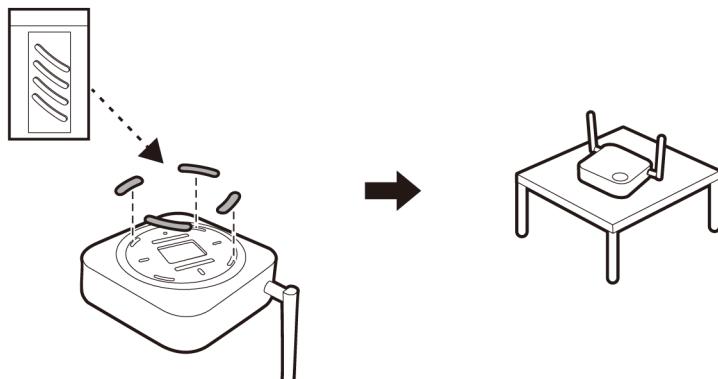
Se lo schermo viene posizionato su un tavolo, per prima cosa fissare il coperchio al Receiver seguendo le procedure di seguito:

1. Allineare la parte superiore del coperchio alla parte inferiore del Receiver in modo che i fori di allineamento siano rivolti verso la dicitura **OPEN** sul lato frontale del Receiver, quindi premere il coperchio sul Receiver.
2. Seguire la freccia **LOCK** presente sul coperchio e ruotare il coperchio in senso anti-orario fino a bloccarlo in posizione.

Una volta installato il coperchio sul Receiver, il foro di allineamento sul coperchio deve puntare verso la dicitura **LOCK** sul Receiver.

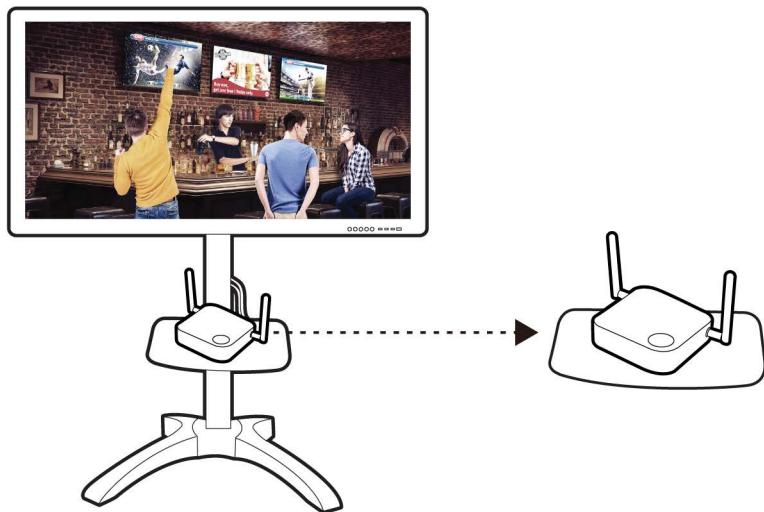


3. Inserire i piedini in gomma nelle aperture sulla base del coperchio e posizionare il Receiver accanto allo schermo.



- Usare solo il piedino in gomma in dotazione con il kit per fissarlo al Receiver.
- Consultare [Sistemazione delle antenne del Receiver a pagina 17](#) per le linee guida sul posizionamento dell'antenna e rendere migliore la ricezione del segnale.

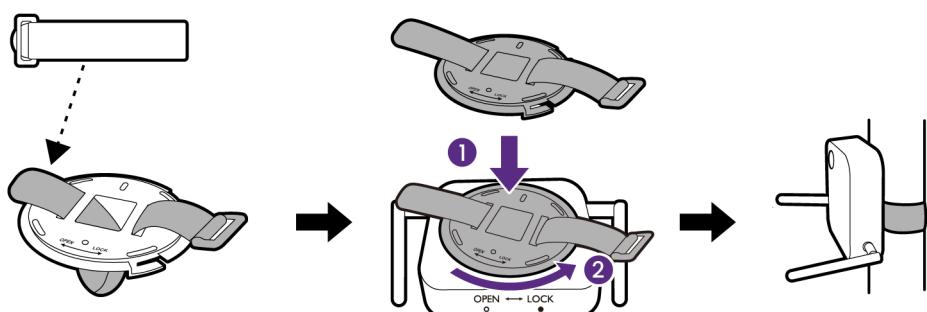
È anche possibile posizionare il Receiver su un carrello per schermi. Consultare l'illustrazione.



Installazione del Receiver su una staffa per palo

Se lo schermo è montato su un palo:

1. Applicare la fascetta in velcro in dotazione sul coperchio.
2. Installare il coperchio sul Receiver. Consultare [Sistemazione del Receiver su un tavolo a pagina 14](#) per istruzioni su come installare il coperchio sul Receiver.
3. Usare la fascetta in velcro per fissare il Receiver alla staffa per palo come nell'illustrazione.

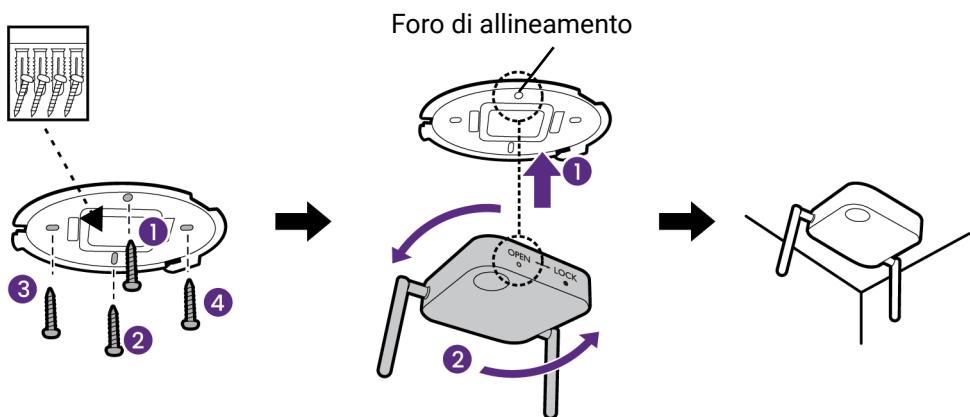


- Usare solo la fascetta in velcro (250 (Lun) mm*25,5 (Lar) mm) in dotazione con il kit per montare il Receiver sulla staffa per palo.
- Consultare [Sistemazione delle antenne del Receiver a pagina 17](#) per le linee guida sul posizionamento dell'antenna e rendere migliore la ricezione del segnale.

Installazione del Receiver sul soffitto

1. Posizionare il coperchio sul soffitto in modo che il foro sul coperchio sia orientato nella direzione verso cui deve puntare la parte anteriore del Receiver dopo l'installazione.

2. Usare le viti e i tasselli in dotazione per fissare il coperchio al soffitto.
3. Bloccare il primo foro (1).
4. Seguire le istruzioni nell'illustrazione di seguito per bloccare gli altri fori (2-4).
5. Allineare il Receiver in modo che il foro di allineamento punti verso la marcatura **OPEN** sul coperchio, quindi montare il Receiver sul coperchio.
6. Ruotare il Receiver in senso antiorario per fissarlo al coperchio.



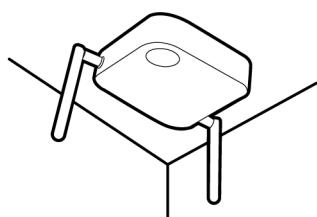
- Usare le viti (vite filettante M3*20) e i tasselli in dotazione con il kit per installare il Receiver al soffitto.
- Consultare [Sistemazione delle antenne del Receiver a pagina 17](#) per le linee guida sul posizionamento dell'antenna e rendere migliore la ricezione del segnale.

Sistemazione delle antenne del Receiver

Una volta installato correttamente il Receiver, seguire le linee guida per posizionare le antenne e ottenere una ricezione ottimale del segnale:

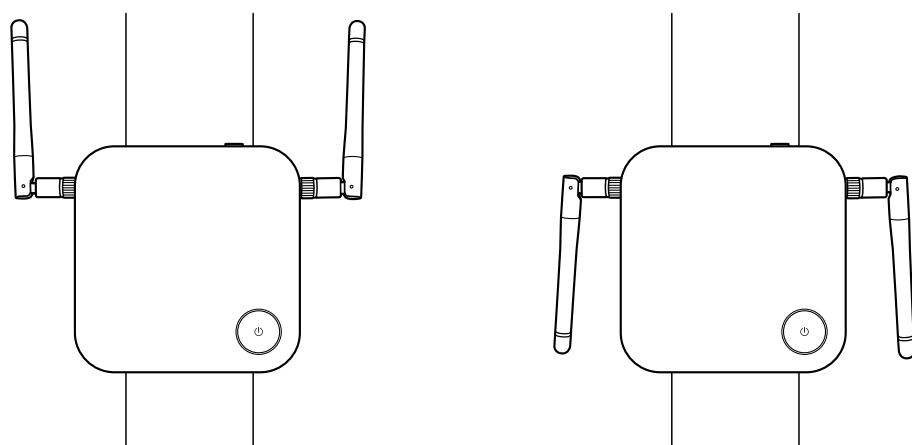
Per l'installazione a soffitto

Posizionare le antenne in modo che entrambe siano puntate verso il basso perpendicolarmente al soffitto:

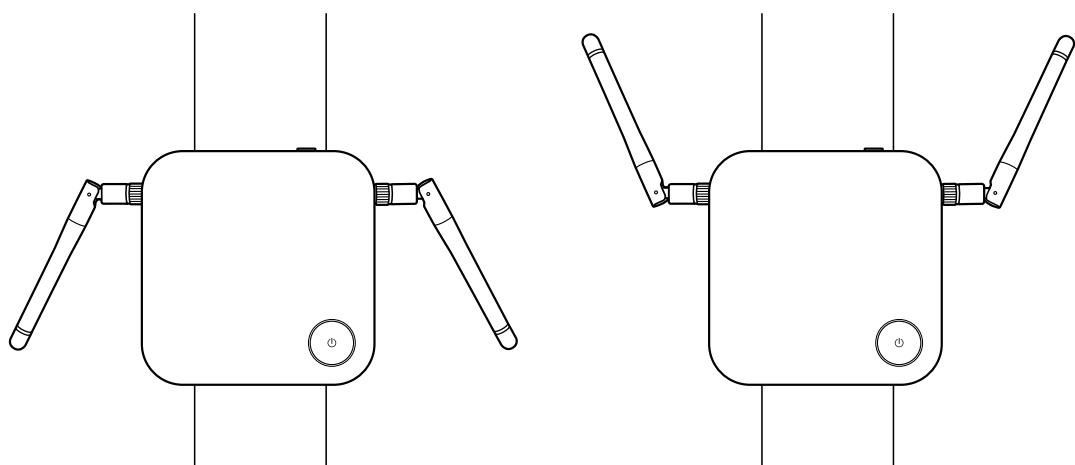


Per l'installazione sulla staffa per palo

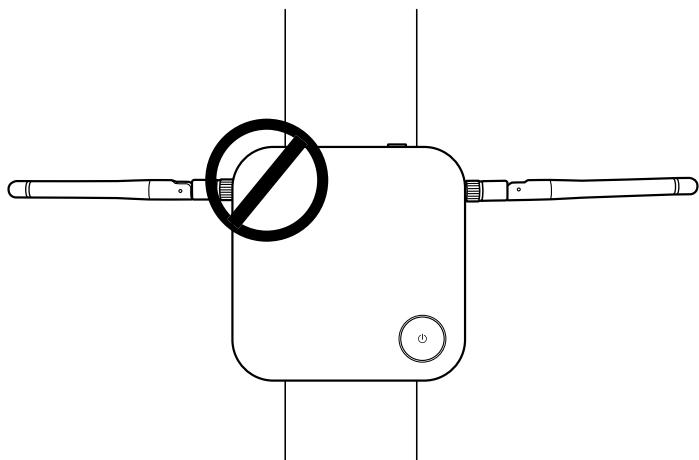
- Posizionare le antenne in modo che entrambe siano puntate verso l'alto o il basso perpendicolarmente alla staffa per palo:



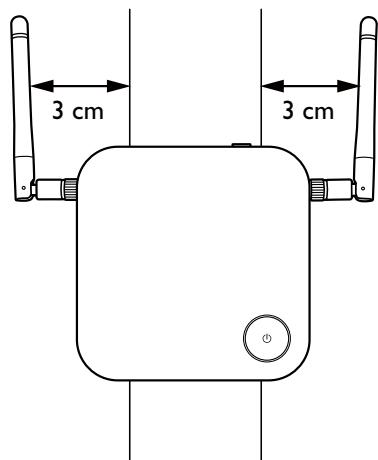
- In caso di scarsa ricezione del segnale dopo il primo utilizzo del Receiver, è possibile regolare manualmente l'inclinazione delle antenne in modo da migliorare la ricezione del segnale. In questo caso, evitare di inclinare le antenne verso la staffa per palo:



- Evitare di posizionare le antenne in orizzontale perché la ricezione del segnale potrebbe essere scarsa:

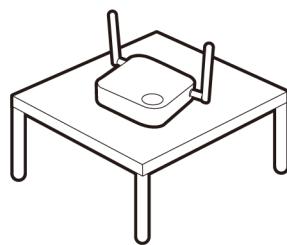


- Se il Receiver è fissato a una staffa per palo in metallo, assicurarsi che le antenne siano almeno a 3 cm dalla parte in metallo del montaggio a soffitto:



Per il posizionamento su un tavolo

Posizionare le antenne in modo che siano entrambe puntate verso l'alto perpendicolamente al tavolo:



Collegamento del cavo HDMI e dell'alimentazione

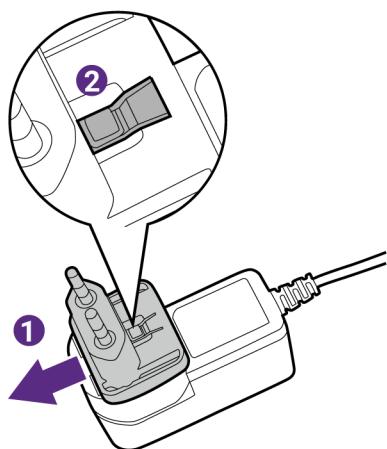
Una volta posizionato correttamente il Receiver accanto allo schermo, collegare il cavo HDMI e di alimentazione per garantire la trasmissione del segnale.

Montaggio dell'adattatore

Ciascun adattatore contenuto nella confezione include una spina e prese in relazione alla regione dove è stato acquistato il prodotto.

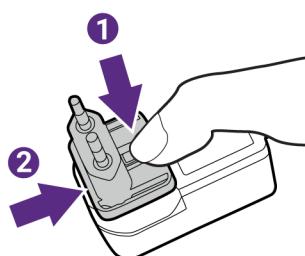
Per collegare la spina, seguire le procedure.

1. Allineare e inserire la spina all'adattatore.
2. Premere la spina fino a bloccarla in posizione.



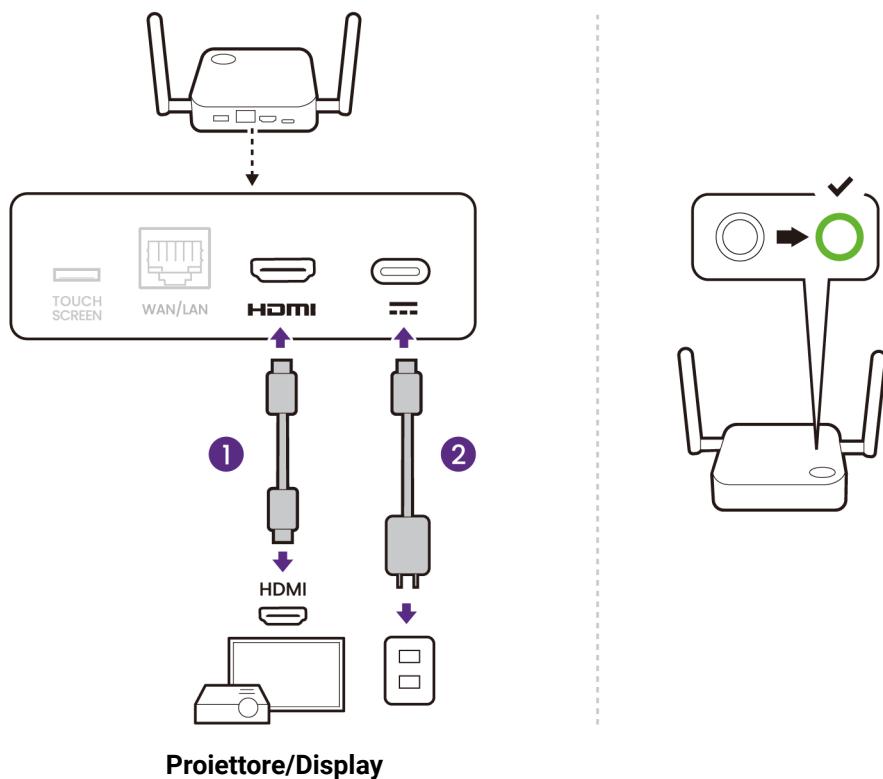
Per scollegare la spina, seguire le procedure.

1. Premere il perno nel centro utilizzata la spina.
2. Scollegare la spina tirandola e rimuovendola.



Collegamento del Receiver

1. Collegare il cavo HDMI al jack di uscita HDMI del Receiver e al jack di ingresso HDMI del proiettore/display.
2. Collegare l'adattatore in dotazione alla porta di alimentazione del Receiver, quindi collegare l'altra estremità dell'adattatore alla presa a parete.
3. L'indicatore LED sul pulsante di accensione del Receiver si illumina di verde fisso quando è presente l'alimentazione.



Proiettore/Display



Per i prodotti IFP (Interactive Flat Panel) di BenQ, utilizzare un adattatore di alimentazione per alimentare il dispositivo.



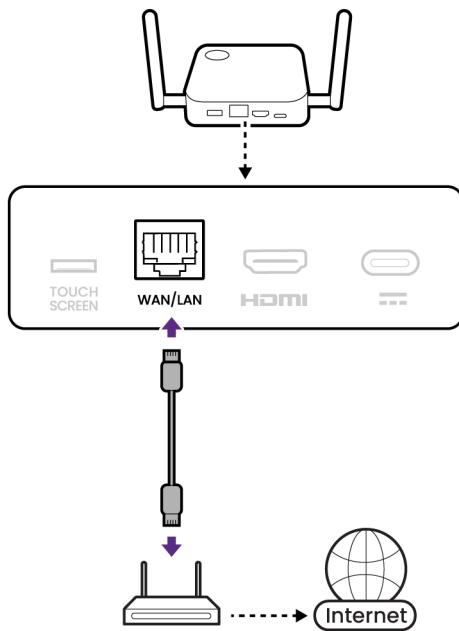
Non tenere il dispositivo sempre acceso. Per prestazioni migliori, spegnere il dispositivo per 30 minuti ogni 24 ore, quindi riaccenderlo.

Collegamento LAN

Il Receiver può essere collegato alla rete locale o un laptop tramite la porta **WAN/LAN**. Il collegamento LAN può essere utilizzato per:

- Configurare il prodotto, consultare [Gestione web a pagina 36](#) per ulteriori informazioni.
- Aggiornare il firmware, consultare [Aggiornamento firmware a pagina 56](#) per ulteriori informazioni.

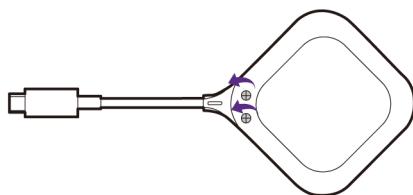
Inserire un cavo di rete con connettori RJ-45 nella porta **WAN/LAN** e collegare l'altra estremità alla LAN.



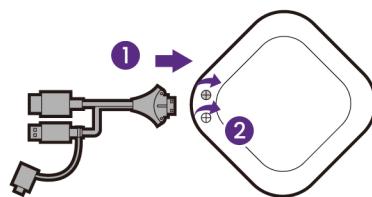
Passaggio al cavo HDMI del Button

Un set prodotto include un cavo HDMI del Button che può essere installato su un Button per consentirgli di funzionare insieme ai laptop senza una porta USB-C con funzionalità DisplayPort. Per cambiare il cavo sul Button al cavo HDMI, seguire questa procedura:

1. Rimuovere le due viti sul lato inferiore del Button, accanto al cavo USB-C.
2. Tirare l'estremità in plastica del cavo USB-C per rimuoverla dal Button.



3. Premere il cavo HDMI nell'alloggiamento sul Button in modo che i connettori sul cavo siano inseriti nei connettori corrispondenti sul Button.
4. Inserire nuovamente le due viti sul lato inferiore del Button.

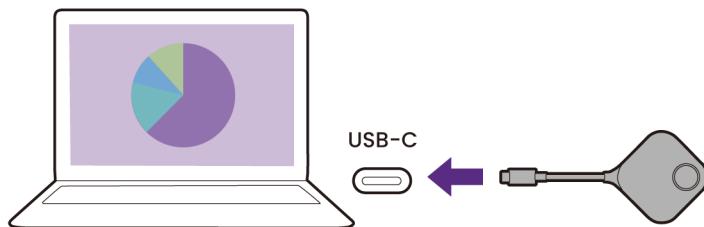


La confezione contiene due viti aggiuntive nel caso in cui una delle viti dei Button si rompa.

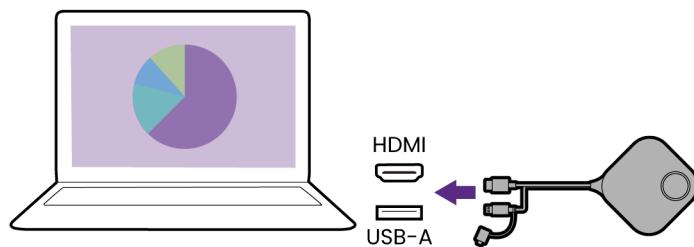
Impostazione e alimentazione del Button

1. Collegare il Button a un laptop utilizzando uno di questi metodi:

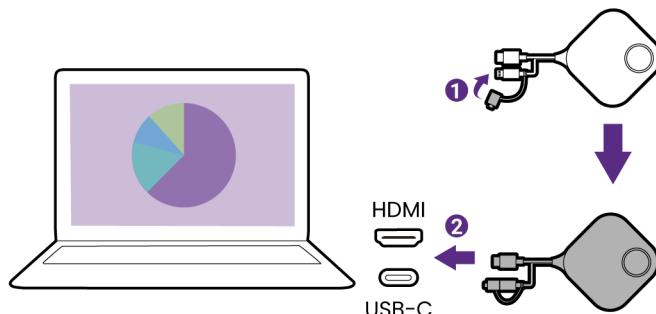
- Per i laptop con porta USB-C che supporta la funzionalità DisplayPort, collegare il connettore USB-C del Button all'ingresso corrispondente del laptop.



- Per i laptop con solo porte HDMI e USB-A, passare il connettore del Button al cavo HDMI, quindi collegare i connettori HDMI e USB-A del Button agli ingressi corrispondenti del laptop.



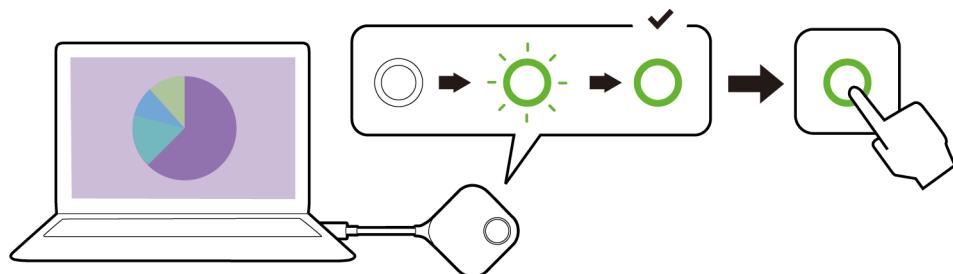
- Per i laptop con solo porte HDMI e USB-C senza funzionalità DisplayPort, passare il connettore del Button al cavo HDMI, installare l'adattatore USB-C all'estremità del cavo HDMI e collegare i connettori HDMI e USB-C del Button agli ingressi corrispondenti del laptop.



- Per le istruzioni su come cambiare il cavo HDMI e USB-A per il Button, consultare [Passaggio al cavo HDMI del Button a pagina 22](#).
- Da questo momento le immagini e il testo saranno presentati sul Button utilizzando il cavo USB-C predefinito.

2. L'indicatore LED del Button lampeggia di colore verde durante l'avvio del Button.

3. Una volta che il Button è pronto per la presentazione, l'indicatore LED diventa verde. Premere il tasto Presentazione quando l'indicatore LED diventa verde.



-
- Se il Button riscontra dei problemi durante l'associazione con il Receiver durante l'avvio, l'indicatore LED lampeggia di rosso. Ripetere i passaggi precedenti fino a quando il LED diventa verde. Per ulteriori informazioni sul comportamento del LED, consultare [Indicatori LED di Button e Receiver a pagina 10](#).
 - Maneggiare il cavo del Button con cura. Una gestione errata può causare difetti.
 - Tirare/inserire i connettori e non il cavo quando si inseriscono o rimuovono i Buttons.
-

Se viene acquistato un altro Button (tramite il kit Button), è necessario prima associare il Button con un Receiver. Per ulteriori informazioni, vedere [Associazione di un Receiver e un Button acquistato separatamente a pagina 24](#). Al termine dell'associazione il Button sarà pronto per l'uso.

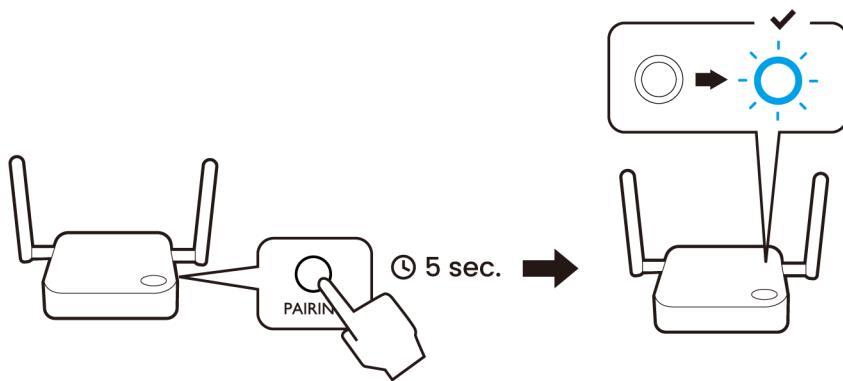
-
- Maneggiare il cavo del Button con cura. Una gestione errata può causare difetti.
 - Tirare/inserire i connettori e non il cavo quando si inseriscono o rimuovono i Buttons.
-

Associazione di un Receiver e un Button acquistato separatamente

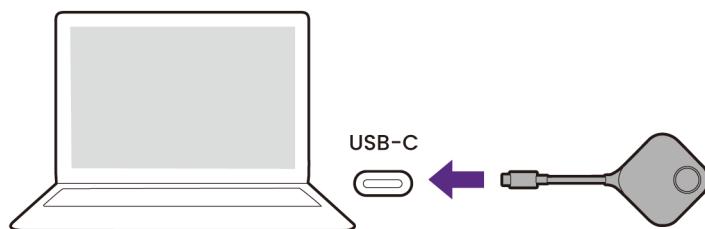
Un set prodotto include un Receiver e un Button, già associati prima della spedizione. In questo caso, non è necessario associarli nuovamente. Tuttavia, se si acquistano due o più set prodotto, e si desidera associare un Button con un Receiver diverso, è necessario seguire le istruzioni di seguito. Se si acquista un kit Button, e si desidera associare i nuovi Buttons con il Receiver, è necessario seguire uno dei metodi di seguito.

Associazione quando il Receiver è posizionato sul tavolo

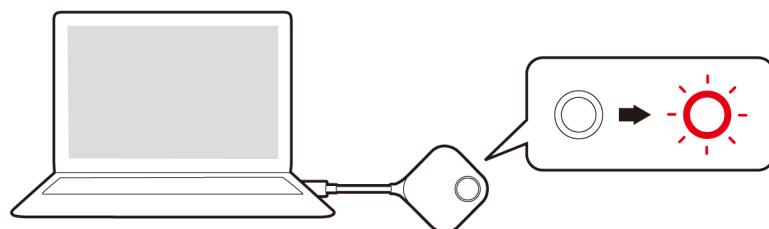
1. Assicurarsi che il Receiver sia pronto e alimentato. Premere il tasto **PAIRING** del Receiver per cinque secondi, l'indicatore LED del Receiver lampeggia di blu per due minuti, in attesa dell'associazione con il Button.



2. Collegare il Button all'ingresso corrispondente sul laptop.



3. Quando il nuovo Button è collegato al laptop, l'indicatore LED del Button lampeggia di colore rosso.

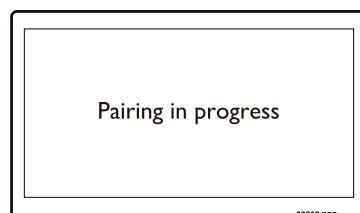
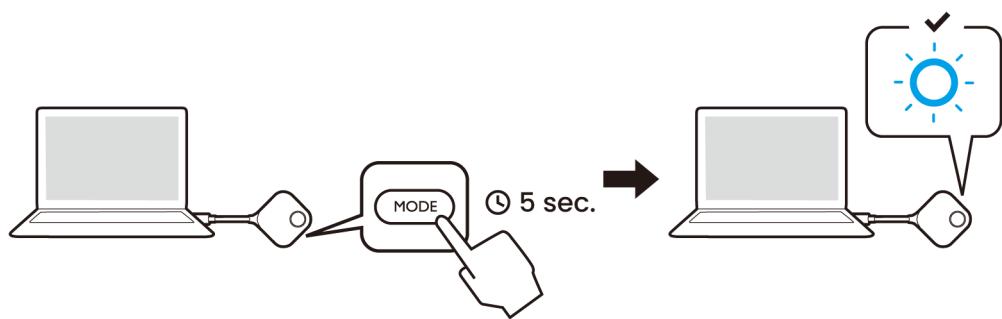


Se un Button vicino è già stato associato con un Receiver, l'indicatore sarà verde fisso.

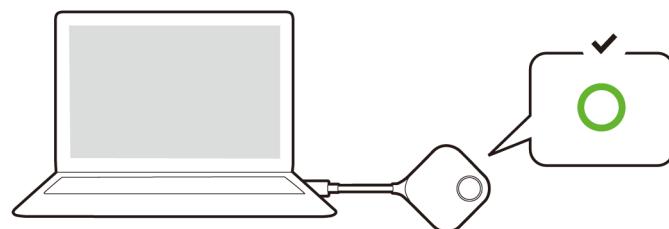


Se il Receiver è installato a soffitto e quindi non è semplice premere il tasto **PAIRING**, usare il processo di associazione nell'interfaccia di gestione Web. Consultare [Associazione a pagina 49](#) per informazioni.

4. Premere il tasto sul lato del Button per cinque secondi. L'indicatore LED del Button lampeggia di blu per circa 10 secondi. Il processo di associazione è in corso. Sullo schermo viene mostrato il messaggio "**Associazione in corso**".



5. L'indicatore LED del Button diventa verde e viene visualizzato il messaggio "Associazione completata" quando il Receiver e il Button sono associati.



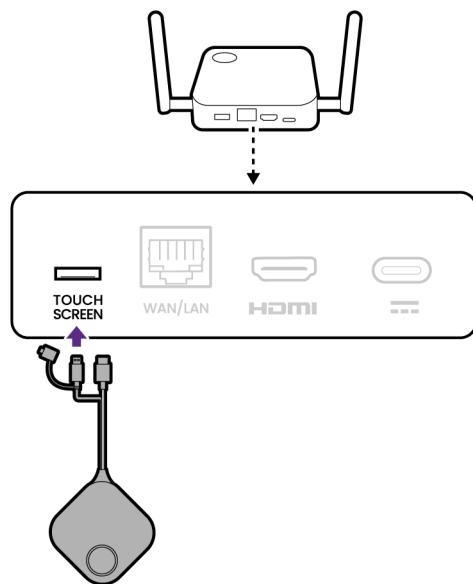
Il numero massimo di Buttons che è possibile associare con un Receiver è 16.

Associazione tramite il collegamento diretto al Receiver

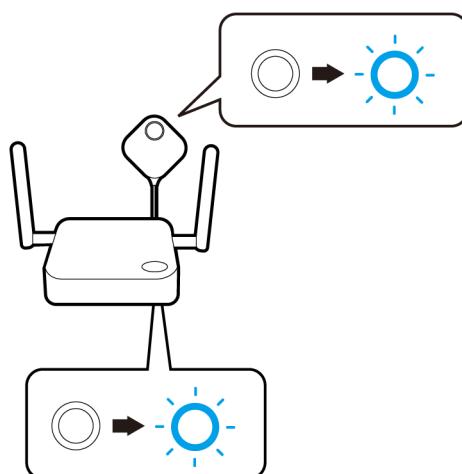
1. Seguire i passaggi in [Passaggio al cavo HDMI del Button a pagina 22](#) per passare il connettore del Button al cavo HDMI.

 Può anche essere utilizzato un normale adattatore da USB-C a USB-A sul Button per completare la procedura descritta in questa sezione.

2. Collegare il connettore USB-A del Button alla porta **TOUCH SCREEN** del Receiver.

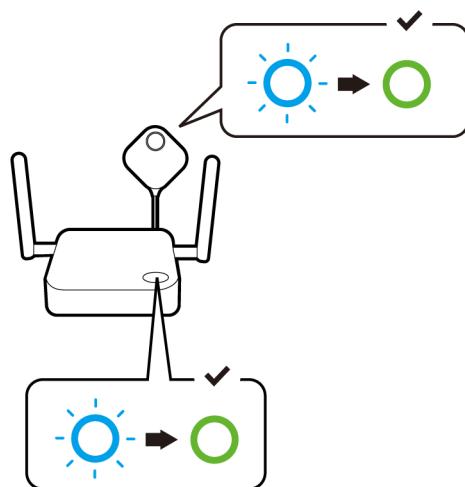


3. L'indicatore LED di Receiver e del Button lampeggiano di blu per circa 10 secondi. Il processo di associazione è in corso. Sullo schermo viene mostrato il messaggio "**Associazione in corso**".



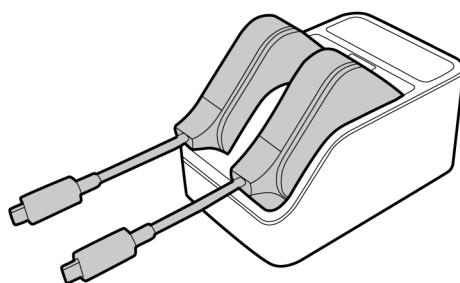


4. L'indicatore LED del Button diventa verde e viene visualizzato il messaggio "Associazione completata" quando il Receiver e il Button sono associati.



Sistemare i cavi di Buttons e USB nell'alloggiamento

Posizionare i Buttons orizzontalmente nell'alloggiamento, quindi usare lo slot sul retro dell'alloggiamento per eventuali accessori/cavi. Consultare l'immagine di seguito.



Ripristino di un Receiver

Il ripristino di un Receiver consente di riportare il Receiver alle impostazioni originali di fabbrica. Potrebbe essere necessario ripristinare il Receiver per uno dei seguenti motivi:

- Per rimuovere dall'interfaccia di gestione Web tutte le modifiche apportate alle configurazioni, ad esempio password, SSID, ecc e ripristinare alle impostazioni predefinite. Consultare [Gestione web a pagina 36](#) per ulteriori informazioni.
- Non è possibile accedere all'interfaccia di gestione web (ad esempio a causa di password manomessa o dimenticata).

Ripristinare il Receiver usando le seguenti procedure:

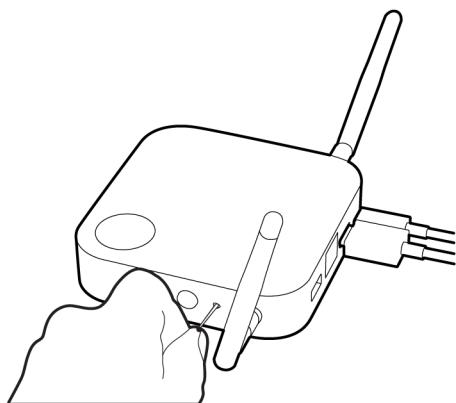
1. Collegare la porta di alimentazione sul Receiver a una fonte di alimentazione e attendere almeno 90 secondi.



Una volta collegato il Receiver a una sorgente di alimentazione per almeno 90 secondi, il LED del Receiver può indicare uno degli stati descritti in [Indicatori LED di Button e Receiver a pagina 10](#).

Non appena collegato il Receiver a una sorgente di alimentazione per almeno 90 secondi, è possibile passare al passaggio successivo del processo di ripristino a prescindere dallo stato del LED del Receiver.

2. Premere il foro **RESET** sul retro del Receiver con uno spillo per almeno 5 secondi.



3. Il LED del Receiver inizia a lampeggiare rapidamente di rosso (lampeggia di colore rosso due volte ogni secondo) per alcuni secondi, quindi diventa bianco fisso per 3 secondi per indicare che è in corso il ripristino del Receiver.

4. Una volta che LED del Receiver si illumina di colore verde il processo di ripristino è completo.



Non scollegare il Receiver dalla sorgente di alimentazione durante il processo di ripristino.

Ripristino di un Button

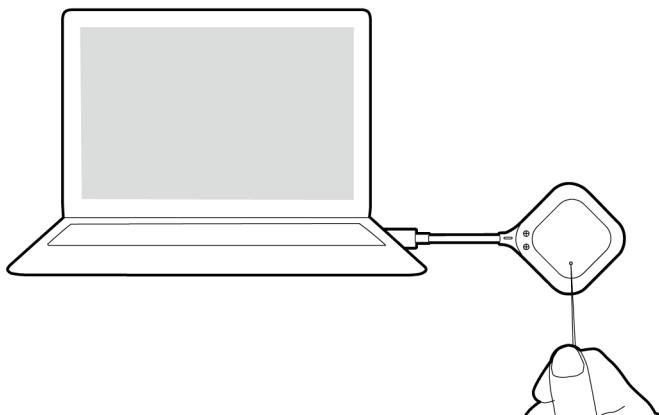
Il ripristino di un Button consente di riportare il Button alle impostazioni originali di fabbrica. Nel caso di comportamento anomalo del Button potrebbe essere necessario ripristinarlo. Ripristinare il Button usando le seguenti procedure:

1. Collegare il connettore USB sul Button a un laptop acceso e attendere almeno 30 secondi.



Una volta collegato il Button a un laptop acceso per almeno 30 secondi, il LED del Button può indicare uno degli stati descritti in [Indicatori LED di Button e Receiver a pagina 10](#). Non appena collegato il Button a un laptop acceso per almeno 30 secondi, è possibile passare al passaggio successivo del processo di ripristino a prescindere dallo stato del LED del Button.

2. Premere il foro **RESET** nella patte inferiore del Button con uno spillo per almeno 5 secondi.



3. Il LED del Button inizia a lampeggiare rapidamente di rosso (lampeggia di colore rosso due volte ogni secondo) per alcuni secondi, quindi diventa bianco fisso per 2 secondi per indicare che è in corso il ripristino del Button.
4. Una volta che LED del Button si illumina di colore verde il processo di ripristino è completo.



Non scollegare il Button dalla sorgente di alimentazione durante il processo di ripristino.

Attivazione della modalità standby di rete

È possibile impostare il Receiver per entrare in modalità standby di rete dopo un periodo di inattività. Per impostare il periodo di inattività, andare su **Gestione web > Impostazioni avanzate > Standby rete**. Consultare [Impostazioni avanzate a pagina 53](#) per ulteriori informazioni.

Per abilitare la modalità standby di rete, se durante il periodo impostato non viene collegato alcun dispositivo wireless all'SSID del Receiver, premere il pulsante standby sul Receiver per abilitare subito la modalità standby di rete.

L'indicatore LED sul Receiver si illumina di bianco fisso quando è attiva la modalità standby di rete.

La modalità standby di rete è disabilitata quando

- viene collegato un dispositivo wireless all'SSID del Receiver; oppure
- viene premuto il pulsante standby sul Receiver.



- Il consumo energetico del prodotto in modalità standby di rete è inferiore a 7,0 W.
- Il prodotto passa automaticamente alla modalità standby di rete dopo 15 minuti di inattività.

Avvio e interruzione delle presentazioni

Questa sezione illustra il processo di avvio e interruzione della presentazione utilizzando il prodotto.

Operazioni preliminari

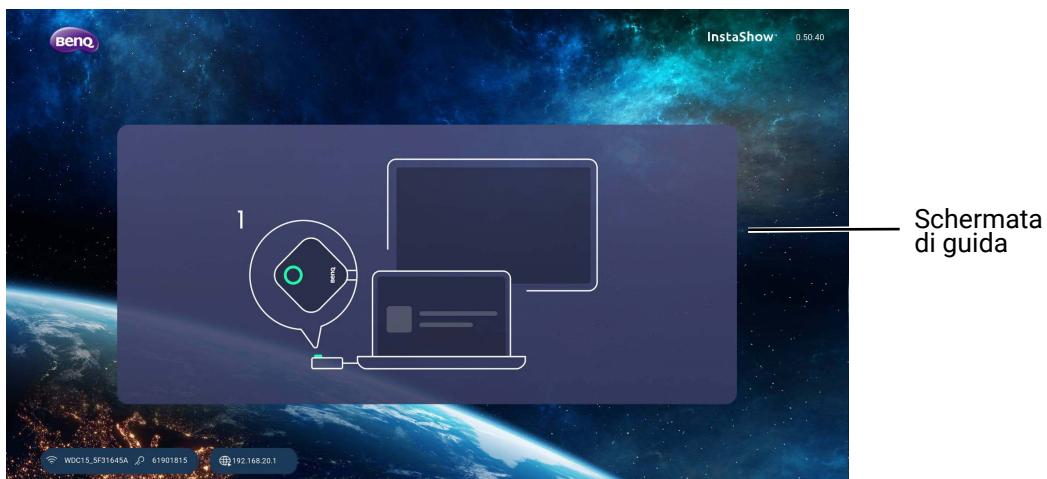
Assicurarsi che tutti i dispositivi collegati siano alimentati e pronti per la presentazione.

Poiché il prodotto può funzionare con diversi proiettori, IFP, TV o monitor con porte HDMI standard, i passaggi necessari per avviare una presentazione possono variare in relazione all'ambiente effettivo e alle specifiche dello schermo. Seguire le procedure di seguito e consultare le sezioni specificate per i dettagli.

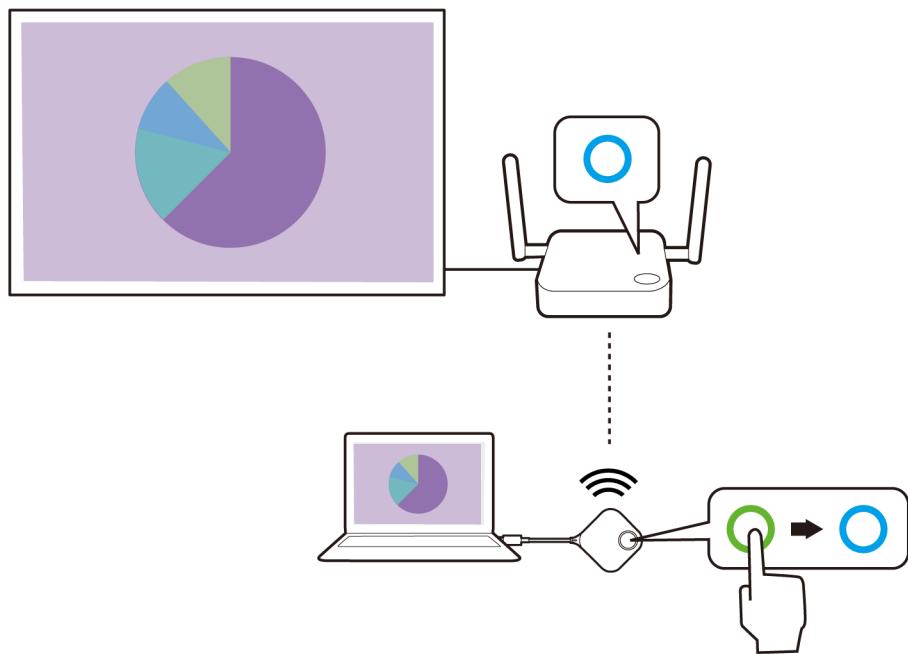
1. Per avviare una presentazione, consultare [Avvio della presentazione a pagina 32](#) per i dettagli.
2. Per interrompere una presentazione, consultare [Presentazione inattiva a pagina 33](#) per i dettagli.
3. Per controllare le presentazioni mediante schermi touch o un mouse/tastiera, consultare [TouchBack a pagina 35](#) per i dettagli.

Avvio della presentazione

1. Assicurarsi che il Receiver sia alimentato. Consultare [Collegamento del cavo HDMI e dell'alimentazione a pagina 19](#) per ulteriori informazioni.
2. Scegliere la sorgente HDMI corrispondente al Receiver sullo schermo. Sarà visualizzata la schermata di guida.



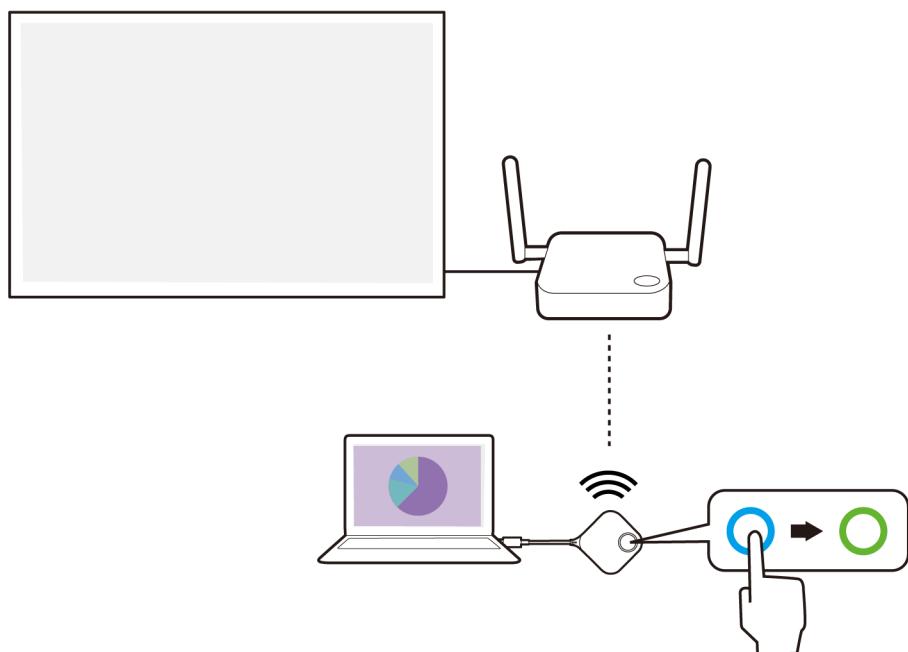
3. Seguire le istruzioni nella schermata di guida per alimentare il Button. È anche possibile consultare [Impostazione e alimentazione del Button a pagina 23](#) per ulteriori informazioni. L'indicatore LED del Button è verde fisso quando il Button è collegato e funzionante.
4. Per avviare la presentazione, premere il tasto Presentazione.
5. Il dispositivo avvia la presentazione, l'indicatore LED del Button diventa blu fisso.



- Assicurarsi che la distanza di trasmissione tra il Button e il Receiver sia compresa nei 15 metri senza ostacoli.
- Il prodotto supporta i laptop MacBook e Windows per eseguire il mirroring del desktop esteso.

Presentazione inattiva

1. Per interrompere la presentazione, premere il tasto Presentazione.
2. Il dispositivo interrompe la presentazione, l'indicatore LED del Button diventa verde.
3. Gli utenti possono premere il tasto Presentazione per tornare alla presentazione.



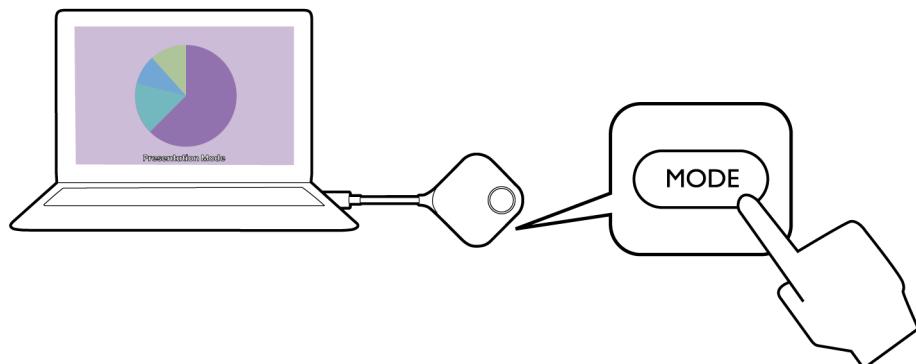
Riproduzione dei video con InstaShow™

InstaShow™ è principalmente per l'uso durante le presentazioni di lavoro con documenti come PowerPoint, Word, Excel, PDF e filmati.

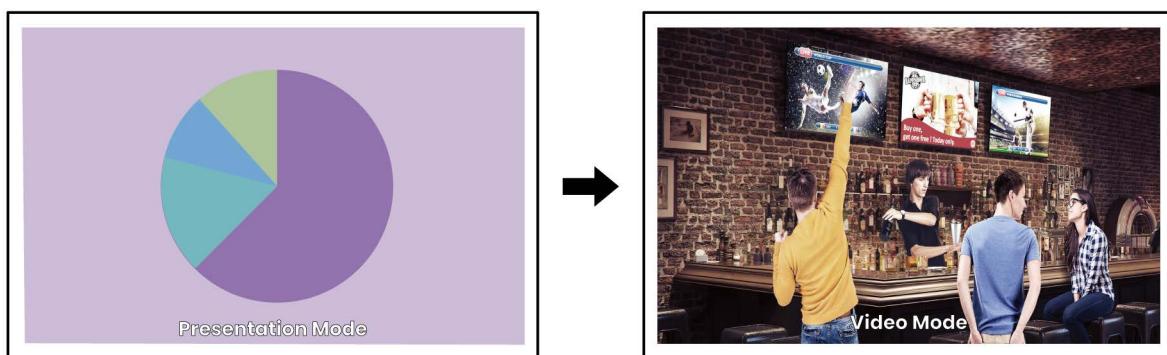
La funzione esclusiva di InstaVideo ottimizza le impostazioni audiovisive di InstaShow™ in modo da passare automaticamente dalla più nitida **Modalità presentazione** alla più fluida **Modalità video** con audio stereo facendo clic sul pulsante senza richiedere assistenza all'IT, il la seccatura dei cavi o complesse impostazioni software. La possibilità per i presentatori di personalizzare rapidamente la proiezione per una maggiore produttività o rendere più fluidi i video wireless, consente agli utenti di fondere testo, grafici, immagini e audio e video multimediali senza problemi per riunioni più efficaci.

InstaVideo introduce due modalità: **Modalità presentazione** e **Modalità video**.

1. La modalità predefinita è la **Modalità presentazione**. Presenta i file dei documenti in modo nitido. Per visualizzare in modo fluido i video, passare alla **Modalità video** premendo il tasto **MODE** per continuare.

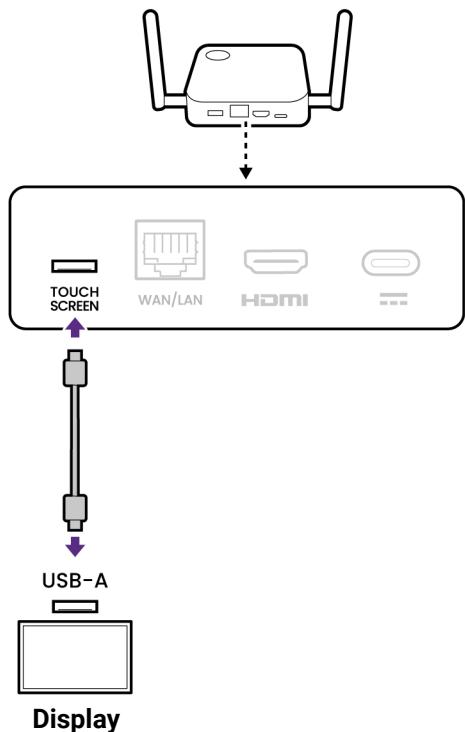


2. Viene visualizzato il messaggio **Modalità video** in basso sullo schermo. Ora è possibile riprodurre in modo fluido i video.



TouchBack

Quando un Receiver è collegato a uno schermo touch e viene eseguita la presentazione da un PC tramite un Button, è possibile usare un cavo USB Tipo A per collegare la porta **TOUCH SCREEN** (indicata di seguito) sul retro del Receiver alla porta USB di immissione touch dello schermo per controllare l'interfaccia del PC da remoto mediante i gesti touch sullo schermo.



Il prodotto supporta la funzionalità touchback solo su PC basati su Windows e Mac (limitato alla porta HDMI, come su Mac Mini). Non supporta il touchback per gli smartphone collegati tramite la rispettiva tecnologia di trasmissione dello schermo.
Inoltre, non supporta l'hot-plug USB per il touchback. Assicurarsi che sia presente il collegamento touch USB prima di accendere il dispositivo.

Gestione web

Il prodotto è dotato di interfaccia di gestione web che consente di configurare le funzioni tramite un browser come Google Chrome (versione 49.0.26), Internet Explorer (versione 8.0), o Firefox (versione 46.0.1).

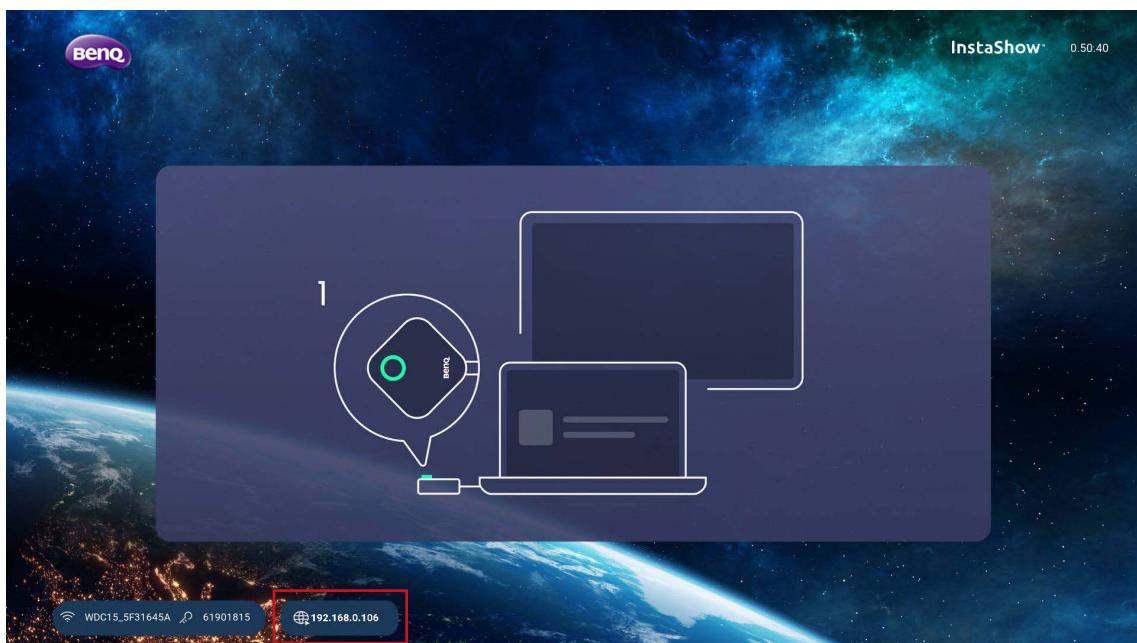


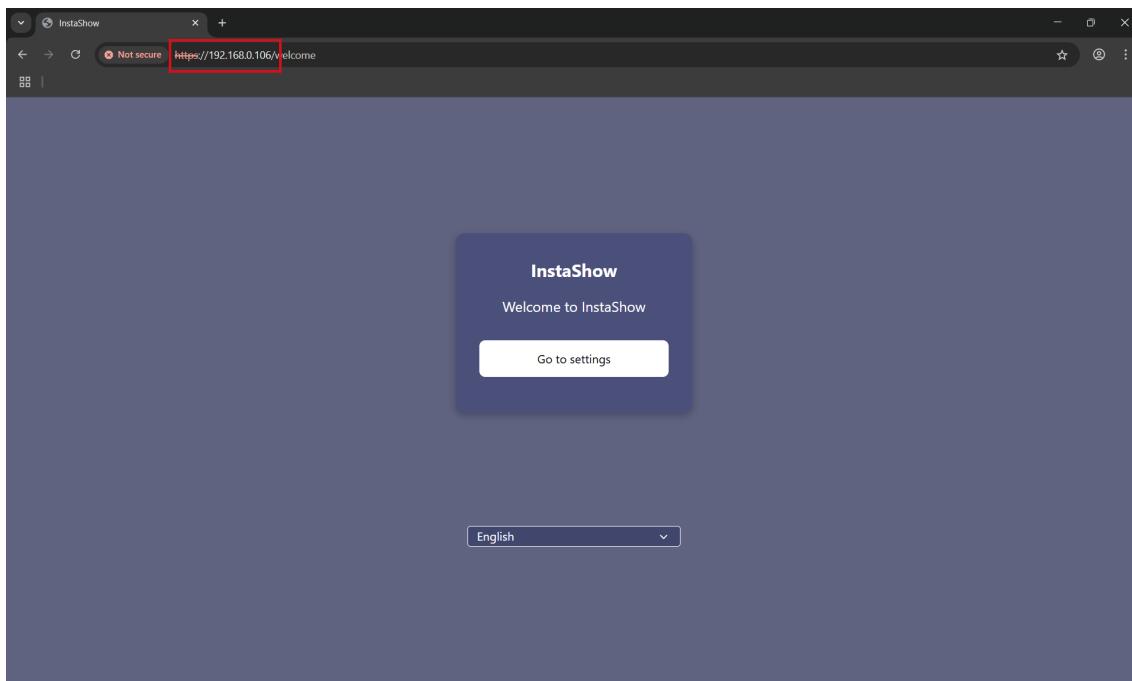
Le funzioni variano in relazione alle diverse versioni del firmware.

Accesso all'interfaccia di gestione web

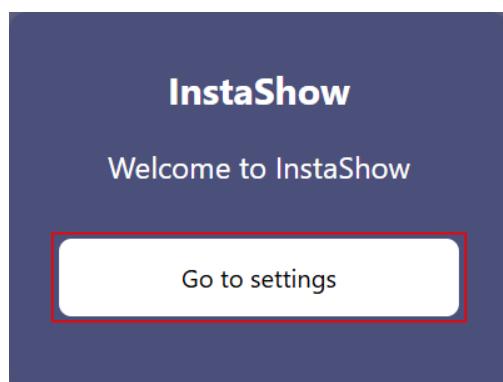
Accesso all'interfaccia di gestione web tramite LAN

1. Se il Receiver è collegato alla LAN (la stessa rete del laptop), è possibile digitare l'indirizzo IP mostrato sullo schermo tramite il browser web.



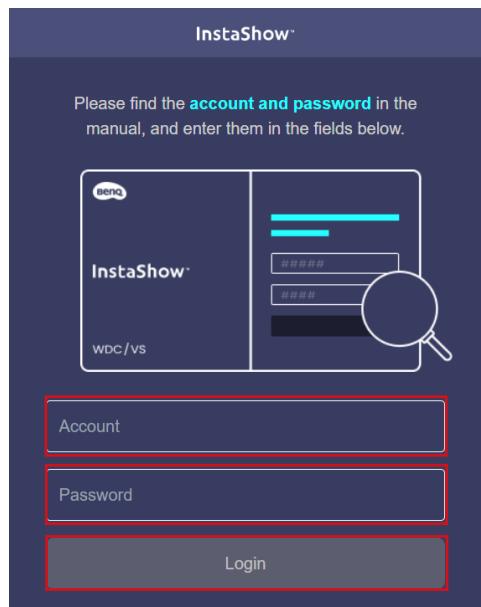


2. Il browser visualizza quindi la schermata di benvenuto, selezionare **Vai alle impostazioni**.



3. Al primo accesso all'interfaccia di gestione web o dopo l'aggiornamento firmware, potrebbe essere chiesto di modificare la password per continuare. Inserire la password predefinita che si trova sul lato inferiore del Receiver (senza coperchio installato) come password precedente, quindi impostarne una nuova.

Se non viene richiesto di cambiare la password sulla pagina di accesso, inserire il nome utente predefinito (admin) e la password (cambiata in precedenza).



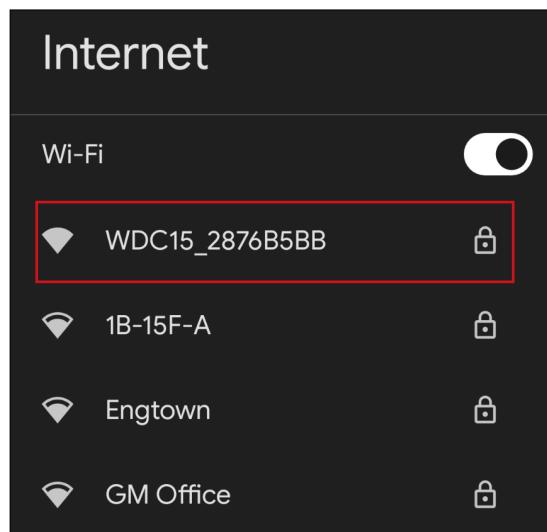
4. Sarà eseguito l'accesso all'interfaccia di gestione web.

Accesso all'interfaccia di gestione Web tramite una rete wireless

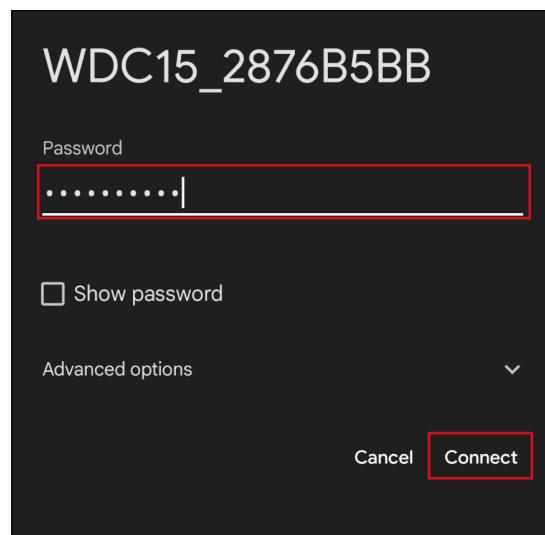
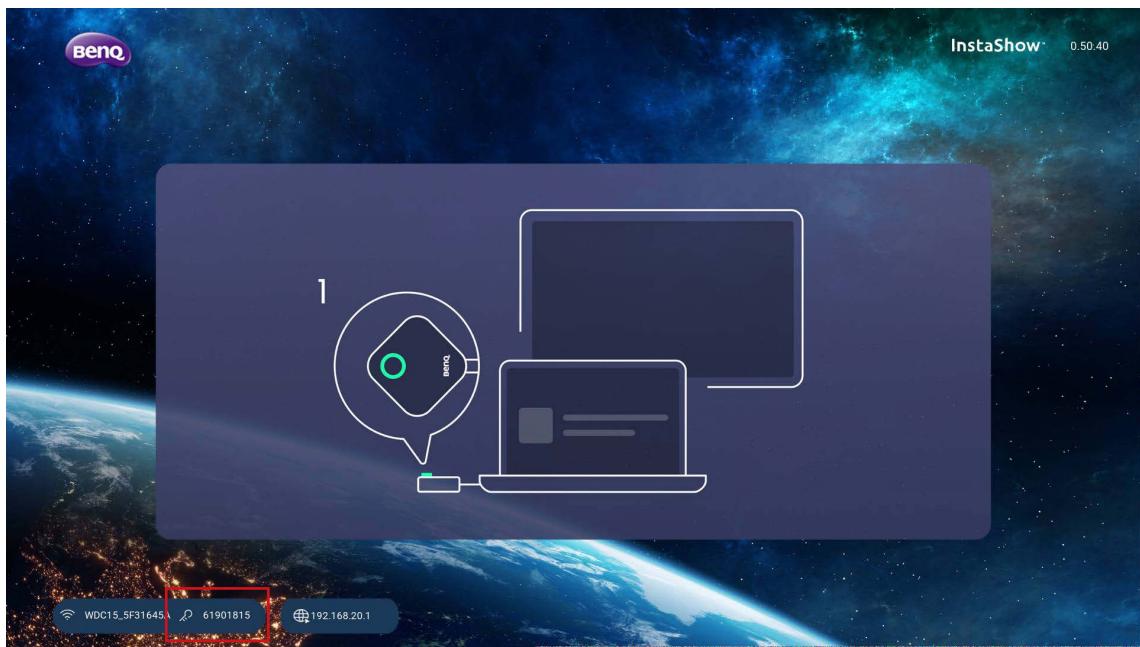
Il prodotto supporta 802.11 ac/n. È compatibile con la maggior parte dei dispositivi con funzionalità Wi-Fi (ad esempio laptop o dispositivi mobile), è possibile individuare il Receiver mediante l'SSID WDC15_xxxxxx (mostrato nella schermata Guida/Inattiva) nel menu di rete wireless del laptop o dispositivo mobile ed eseguire il collegamento. La password è una sequenza casuale mostrata sullo schermo. Una volta collegato il dispositivo al Receiver, inserire l'indirizzo IP come mostrato nella schermata Guida/Inattiva, in un browser web, quindi inserire il nome utente e la password come mostrato nei passaggi 2-4 di [Accesso all'interfaccia di gestione web tramite LAN a pagina 36](#).

Di seguito un esempio di come è possibile accedere all'interfaccia di gestione Web dal dispositivo mobile con una connessione wireless.

1. Andare sul menu Wi-Fi del dispositivo mobile per trovare l'SSID del Receiver:
WDC15_2876B5BB.



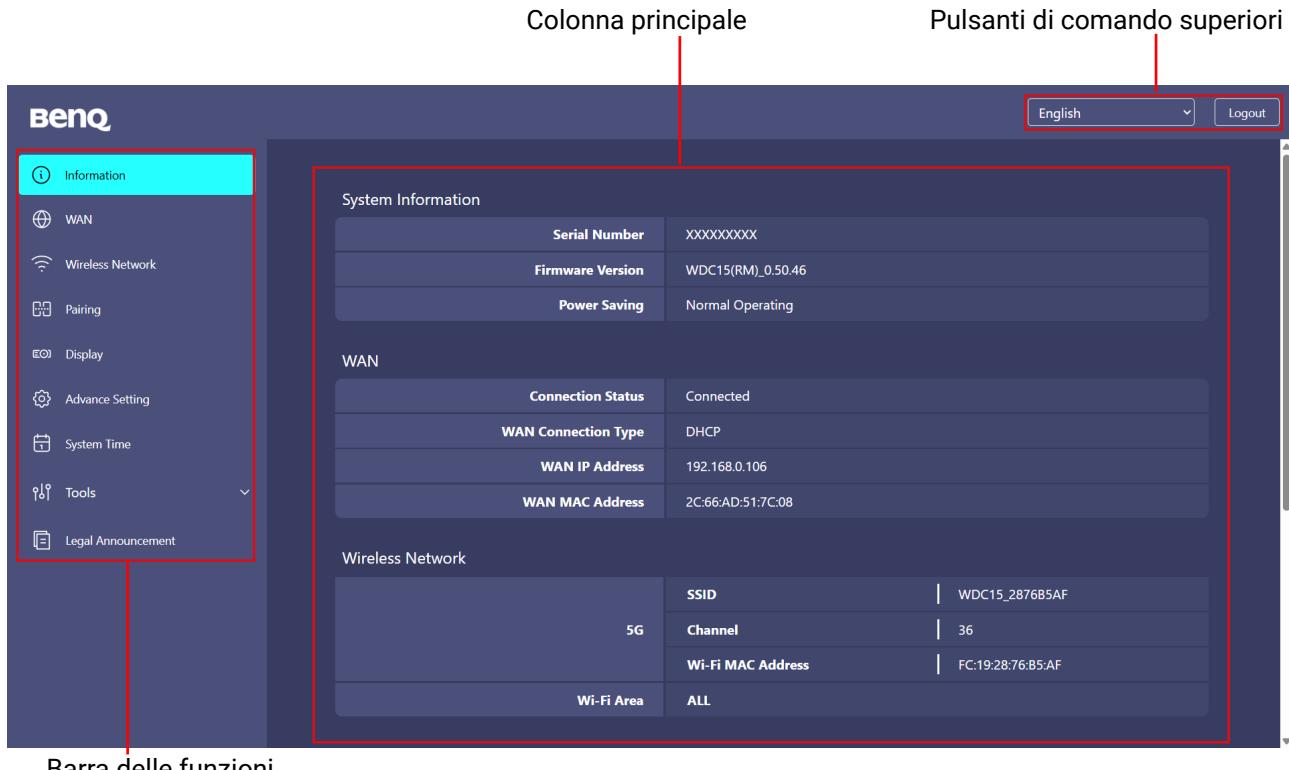
2. Inserire la password che si trova nell'angolo inferiore destro della schermata Guida/Inattiva (accanto all'SSID) e premere **Connetti**.



3. Accedere all'interfaccia di gestione web seguendo i passaggi 2-4 di [Accesso all'interfaccia di gestione web tramite LAN a pagina 36](#).

Per iniziare

È ora possibile usare l'interfaccia di gestione web per configurare le varie impostazioni del Receiver.



Pulsanti di comando superiori

Lingua

La lingua predefinita per l'interfaccia di gestione Web è l'inglese.

Uscita

Fare clic su **Esci** nell'angolo superiore destro.

Barra delle funzioni

La barra delle funzioni mostra i menu impostazioni disponibili nell'interfaccia di gestione web.

Colonna principale

La colonna principale mostra i contenuti dettagliati dalla barra delle funzioni.

Informazioni

Fare clic su **Informazioni**, saranno visualizzate le informazioni dettagliate di **Informazioni sistema**, **WAN**, **Rete wireless**, **Il mio schermo**, **Messaggio schermo** e **Nome stanza**.

The screenshot shows the BenQ receiver's configuration interface. On the left, there is a sidebar with various options: WAN, Wireless Network, Pairing, Display, Advance Setting, System Time, Tools, Legal Announcement, and Information (which is highlighted with a red box). The main content area is divided into several sections:

- System Information**:

Serial Number	XXXXXXXX
Firmware Version	WDC15(RM)_0.50.46
Power Saving	Normal Operating
- WAN**:

Connection Status	Connected
WAN Connection Type	DHCP
WAN IP Address	192.168.0.106
WAN MAC Address	2C:66:AD:51:7C:08
- Wireless Network**:

5G	SSID	WDC15_2876B5AF
	Channel	36
	Wi-Fi MAC Address	FC:19:28:76:B5:AF
	Wi-Fi Area	ALL
- My Screen**:

Logo	Original
Guide Screen	Original
Idle Screen	Original
- Screen Message**:

Message 1	Message 2
-----------	-----------
- Room Name**:

Room 1	Room 2
--------	--------

At the bottom right are two buttons: **Apply** and **Cancel**.

Informazioni sistema

Il menu secondario **Informazioni sistema** elenca le seguenti informazioni di sistema di base per il Receiver:

- **Numero di serie**
- **Versione firmware** - Per aggiornare il firmware, consultare [Aggiornamento firmware a pagina 56](#).
- **Risparmio energetico** - Elenca se il Receiver è attualmente in modalità normale o standby.

WAN

Il menu secondario **WAN** elenca le seguenti informazioni per le connessioni WAN del Receiver:

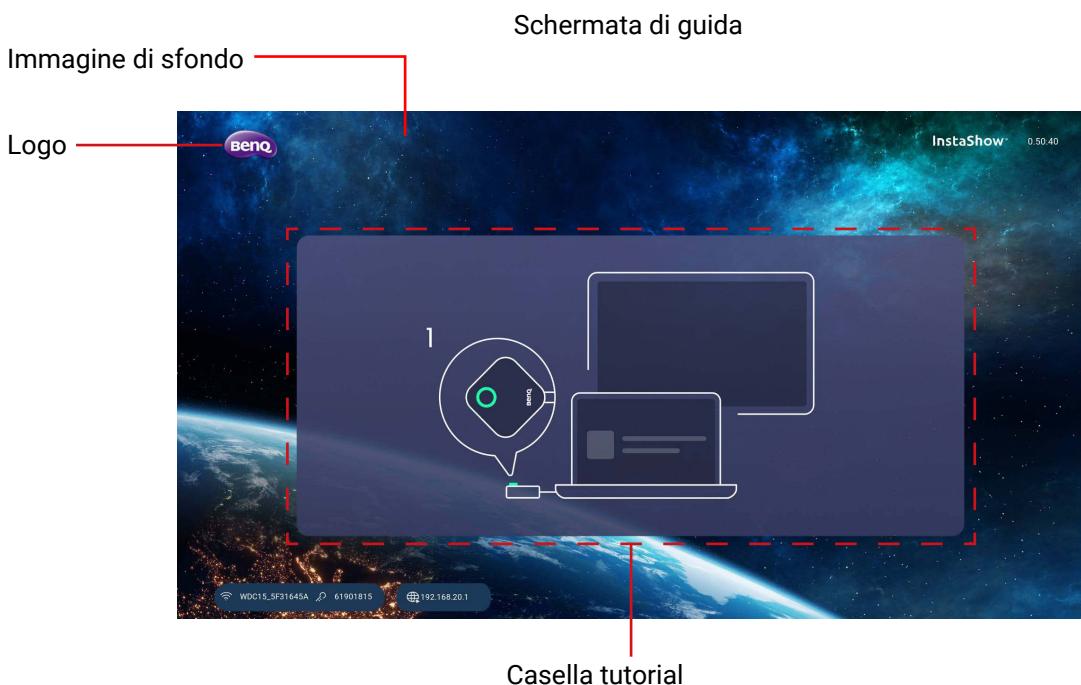
- **Stato connessione**
- **Tipo di connessione WAN** - Elenca in che modo il Receiver ottiene l'indirizzo IP, subnet mask e informazioni gateway predefinite. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di **Tipo di connessione WAN**, consultare [Generale a pagina 46](#).
- **Indirizzo IP WAN**
- **Indirizzo MAC WAN**

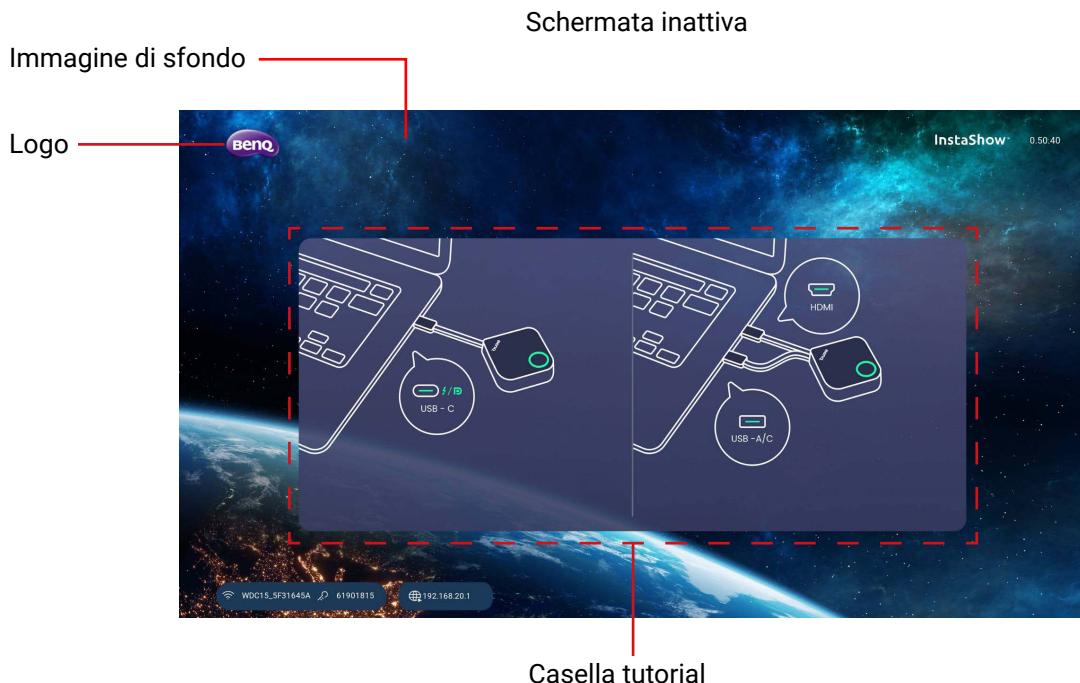
Rete wireless

Il menu secondario **Rete wireless** elenca le informazioni dettagliate per la frequenza Wi-Fi **5G** del Receiver, inclusi SSID, canali e indirizzi MAC insieme al **Area Wi-Fi** del Receiver. Per ulteriori informazioni sulla configurazione di questi elementi, consultare [Impostazione a pagina 47](#).

Il mio schermo

Il menu secondario **Il mio schermo** consente di personalizzare il logo (nell'angolo in alto a sinistra) e l'immagine di sfondo per **Schermata di guida** e **Schermata inattiva** che viene mostrata quando il Receiver è collegato a un proiettore o display.





Per personalizzare per immagini di sfondo di **Logo**, **Schermata di guida** e/o **Schermata inattiva**:

1. Fare clic sul menu a discesa per un elemento e selezionare **Personalizzato**.
2. Fare clic sul pulsante **Seleziona immagine** visualizzato.
3. Scorrere e selezionare il file immagine nella cartella locale da utilizzare nei Receivers **Logo**, **Schermata di guida** o **Schermata inattiva**.
4. Fare clic su **Applica** per cambiare l'immagine selezionata.



- Per ripristinare i valori predefiniti per **Logo**, **Schermata di guida** o **Schermata inattiva**, selezionare **Originale** nei rispettivi campi della schermata.
- Usare i formati immagine JPG o PNG per le immagini di **Logo**, **Schermata di guida** e/o **Schermata inattiva**.
- Per nascondere le caselle tutorial su **Schermata di guida** e/o **Schermata inattiva**, selezionare la casella **Nascondi tutorial**.

Per rimuovere completamente il **Logo**, fare clic sul menu a discesa per un elemento e selezionare **Disabilita**.

Messaggio schermo

Il menu secondario **Messaggio schermo** consente di aggiungere un messaggio nella parte superiore della schermata Guida/Inattiva, direttamente sotto il logo.



Il limite di caratteri per **Messaggio schermo** è 50 caratteri alfanumerici o cinesi.

Per aggiungere un messaggio sullo schermo inserire il testo da mostrare nei campi vuoti e premere **Applica** per salvare il messaggio.

Nome stanza

Il menu secondario **Nome stanza** consente di aggiungere un nome per la stanza/Receiver nella parte superiore della schermata Guida/Inattiva, sotto il messaggio dello schermo.

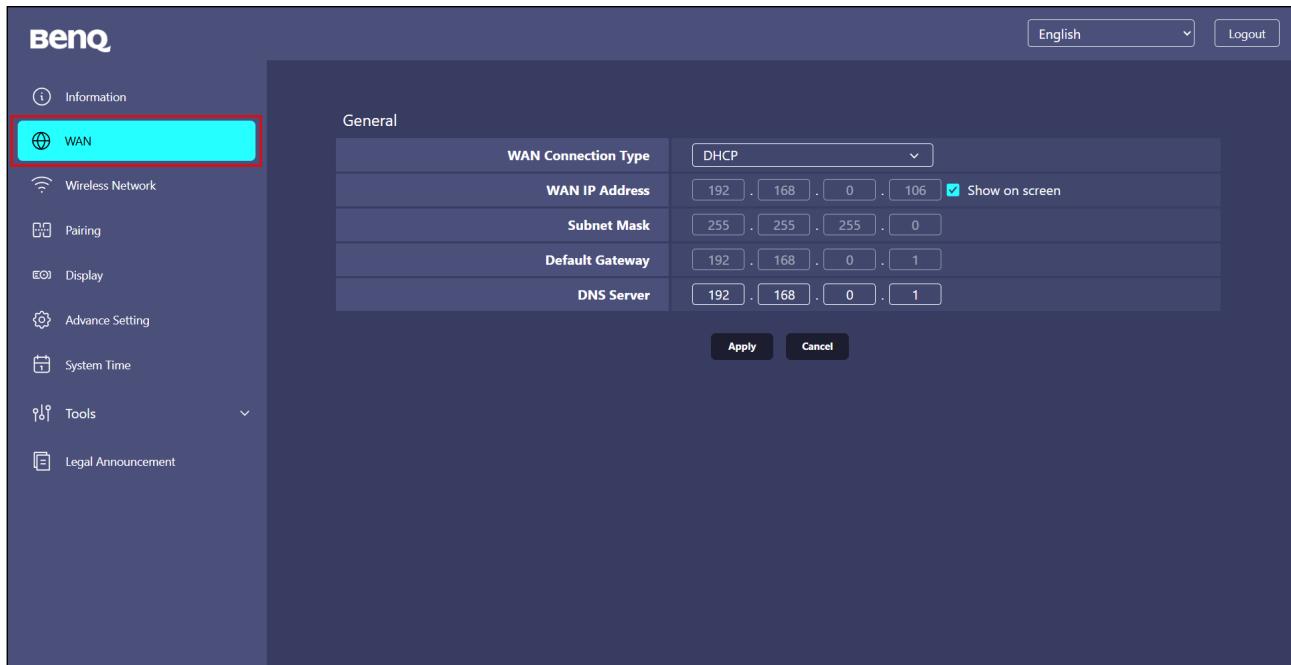


Il limite di caratteri per **Nome stanza** è 50 caratteri alfanumerici o cinesi.

Per aggiungere un nome stanza, inserire nei campi vuoti il testo da mostrare sugli schermi e premere **Applica** per salvare il nome.

WAN

Fare clic su **WAN** per configurare le impostazioni per la connessione cablata del Receiver nel menu secondario **Generale**.



Generale

Il menu secondario **Generale** include le seguenti impostazioni configurabili per la connessione del Receiver a un punto di accesso di rete tramite la porta **WAN**:

- **Tipo di connessione WAN** - Selezionare una delle seguenti opzioni per configurare come il Receiver può ottenere le impostazioni di connessione per la connessione **WAN**, inclusi indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito:
 - **DHCP** - Questa opzione consente al Receiver di acquisire automaticamente le impostazioni di configurazione dal server DHCP della rete
 - **IP statico** - Questa opzione consente di assegnare manualmente l'indirizzo IP per il server.
- **Indirizzo IP WAN** - Quando **Tipo di connessione WAN** è impostato su **DHCP**, questo campo elenca l'indirizzo IP del Receiver, quando è selezionato **IP statico**, inserire l'indirizzo IP da assegnare al Receiver.
- **Subnet Mask** - Quando **Tipo di connessione WAN** è impostato su **DHCP**, questo campo elenca la subnet mask del Receiver, quando è selezionato **IP statico**, inserire la subnet mask da assegnare al Receiver.
- **Gateway predefinito** - Quando **Tipo di connessione WAN** è impostato su **DHCP**, questo campo elenca il gateway predefinito del Receiver, quando è selezionato **IP statico**, inserire il gateway predefinito da assegnare al Receiver.
- **Server DNS** - Inserire in questo campo il server DNS (Domain Name System) per il Receiver.

Premere **Applica** per salvare le modifiche nei campi **Generale**.

Rete wireless

Fare clic su **Rete wireless**, saranno visualizzati i menu **Impostazione**, **Configurazione radio Wi-Fi** e **Stato nodi wireless** per la connessione wireless del Receiver.

The screenshot shows the BenQ receiver's configuration interface. On the left sidebar, under 'Wireless Network', there is a red box highlighting the 'Wireless Network' option. The main panel has two sections: 'Setting' and 'Wi-Fi Radio Setup'. In the 'Setting' section, there are fields for SSID Setting (WDC15_2876B5AF), Wi-Fi Security Option (WPA2/WPA3 Personal Mixed), Password Setting (17892730), 5G Enable (ON), Device Isolate (ON), and Smart Channel Hopping (ON). In the 'Wi-Fi Radio Setup' section, there are fields for Transmission Power (100%), 5G Channel (Auto), 5G Channel Width (40Mhz), and 5G Mode (AC). At the bottom are 'Apply' and 'Cancel' buttons. Below these sections is a table titled 'Wireless Nodes' with columns: MAC Address, Device Name, IP Address, Signal Strength, 2.4G/5G, and Uptime.

Impostazione

Il menu secondario **Impostazione** include le seguenti impostazioni di base per il segnale Wi-Fi del Receiver:

- **Impostazioni SSID** - Questo campo consente di personalizzare un SSID per il Receiver. Selezionare **Nascondi** per rendere il segnale Wi-Fi del Receiver non rilevabile dagli utenti.
- **Opzioni sicurezza Wi-Fi** - Questo campo elenca la sicurezza Wi-Fi per il segnale Wi-Fi del Receiver.
- **Impostazione password** - Questo campo consente di personalizzare la password per l'SSID del Receiver.
- **Abilitazione 5G** - Questa opzione non può essere disabilitata poiché tutte le connessioni tra Receiver e Buttons sono Wi-Fi 5G.



Alcuni dispositivi mobile non sono in grado di accedere ai segnali Wi-Fi 5G a causa delle limitazioni hardware.

Isolamento dispositivo - Questa opzione, quando abilitata, consente di bloccare la comunicazione tra i dispositivi collegati alla rete del Receiver, inclusi Buttons, PC e dispositivi mobile, come misura di sicurezza.

- **Salto di canale intelligente** - Questa funzione consente al Receiver di rilevare in tempo reale quando il segnale tra esso e il Button subisce interferenze che provocano una riduzione della velocità fotogrammi per la trasmissione video e passa automaticamente a un canale diverso fino quando migliora la velocità fotogrammi. Questa funzione è abilitata per impostazione predefinita, per disabilitarla, selezionare **OFF**.



Nelle impostazioni dove l'interferenza del segnale è costante o inevitabile, si consiglia di disabilitare **Salto di canale intelligente** per evitare la latenza dovuta al continuo cambio di canale.

Premere **Applica** per salvare le modifiche nei campi **Impostazione**.

Configurazione radio Wi-Fi

Il menu secondario **Configurazione radio Wi-Fi** include le seguenti impostazioni aggiuntive per il segnale Wi-Fi del Receiver:

- **Potenza trasmissione** - Questo campo consente di impostare l'intensità del segnale Wi-Fi con opzioni basate su una percentuale di potenza che si desidera usare.
- **Canale 5G** - Questo campo consente di scegliere come il Receiver seleziona il canale wireless per il segnale 5G. Selezionare **Auto** per consentire al Receiver di selezionare il canale wireless 5G con prestazioni migliori o selezionare manualmente il canale su cui impostare il segnale.
- **Aampiezza canale 5G** - Questo campo consente di scegliere l'ampiezza **20MHz**, **40MHz**, o **80MHz** per il canale 5G.
- **Modalità 5G** - Questo campo elenca lo standard Wi-Fi per il segnale 5G.



- I canali wireless supportati elencati variano in base alle norme wireless del Paese/regione elencate nel campo **Area Wi-Fi**.
- Lo standard Wi-Fi per il segnale Wi-Fi è definito e non può essere configurato.

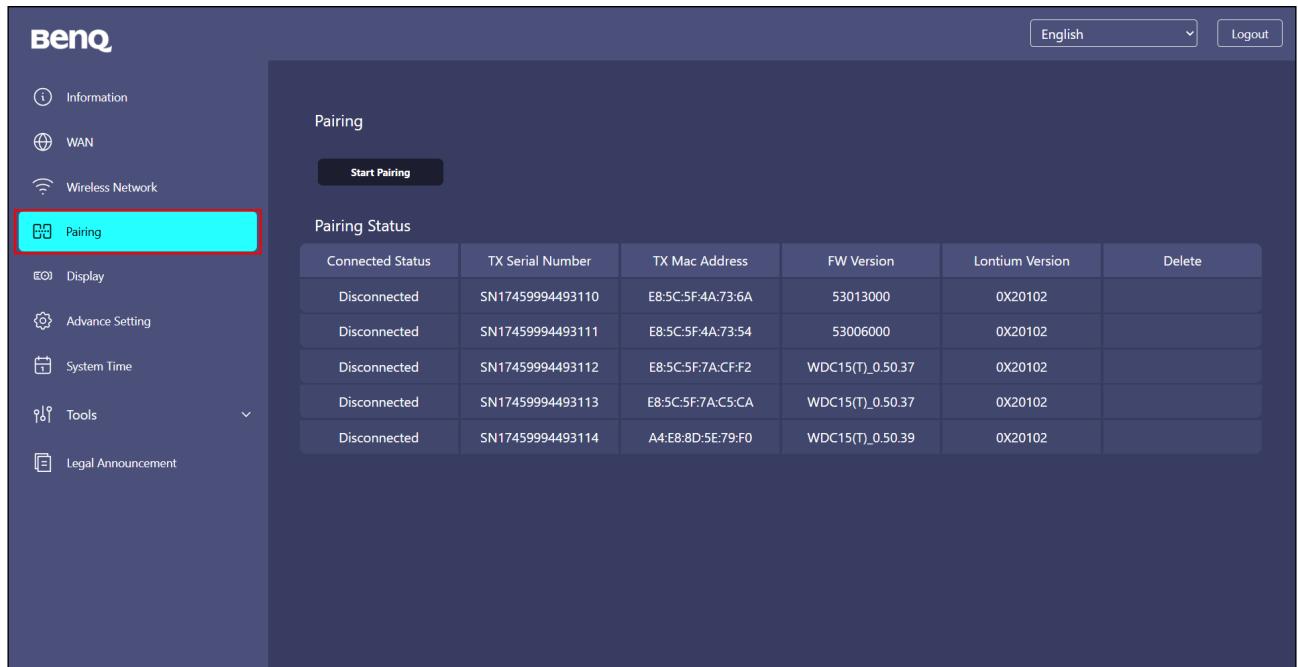
Premere **Applica** per salvare le modifiche nei campi **Configurazione radio Wi-Fi**.

Stato nodi wireless

Il menu secondario **Stato nodi wireless** elenca tutti i dispositivi collegati al Receiver mediante il Wi-Fi e indica: **Indirizzo MAC**, **Nome dispositivo**, **Indirizzo IP**, canale Wi-Fi usato (**5G**) e durata della connessione (**Tempo di attività**).

Associazione

Fare clic su **Associazione**, vengono visualizzati i menu secondari **Associazione** e **Stato associazione**.



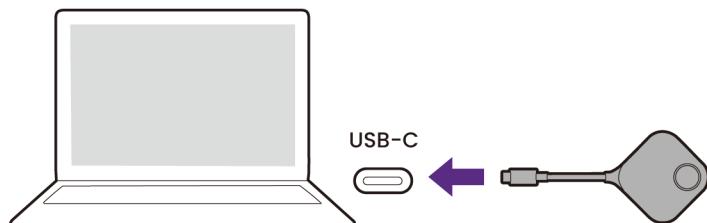
The screenshot shows the BenQ web interface with a dark blue header. In the top right corner, there are buttons for "English" and "Logout". The left sidebar contains several menu items: "Information", "WAN", "Wireless Network", "Pairing" (which is highlighted with a red box), "Display", "Advance Setting", "System Time", "Tools", and "Legal Announcement". The main content area is titled "Pairing" and contains a "Start Pairing" button. Below it is a table titled "Pairing Status" with the following data:

Connected Status	TX Serial Number	TX Mac Address	FW Version	Lontium Version	Delete
Disconnected	SN17459994493110	E8:5C:5F:4A:73:6A	53013000	0X20102	
Disconnected	SN17459994493111	E8:5C:5F:4A:73:54	53006000	0X20102	
Disconnected	SN17459994493112	E8:5C:5F:7A:CF:F2	WDC15(T)_0.50.37	0X20102	
Disconnected	SN17459994493113	E8:5C:5F:7A:C5:CA	WDC15(T)_0.50.37	0X20102	
Disconnected	SN17459994493114	A4:E8:8D:5E:79:F0	WDC15(T)_0.50.39	0X20102	

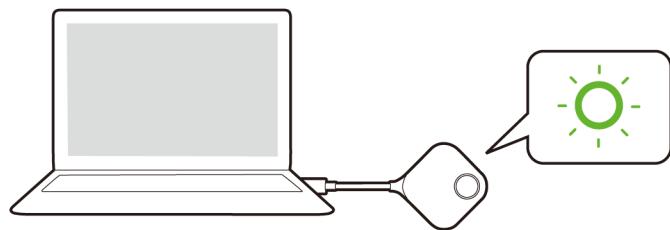
Associazione

Il menu secondario **Associazione** è utilizzato quando il Receiver è installato a soffitto, poiché non è semplice premere il tasto **PAIRING** del Receiver quando il dispositivo si trova molto in alto. Per associare il Button e il Receiver tramite l'interfaccia di gestione Web:

1. Collegare il connettore USB-C del Button alle porte corrispondenti sul laptop.



2. Quando il Button è collegato al laptop, l'indicatore LED del Button lampeggiava di colore verde.

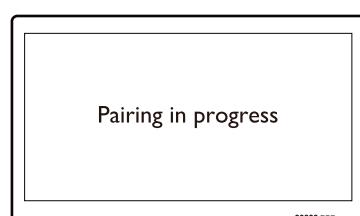
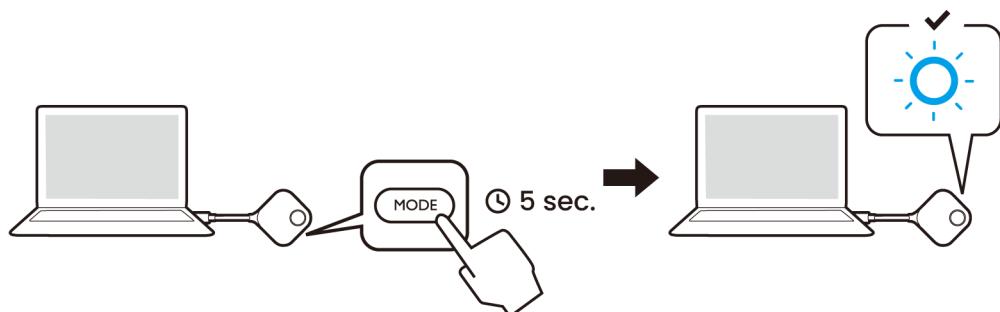


3. Assicurarsi che il Receiver sia collegato correttamente a una sorgente di alimentazione.

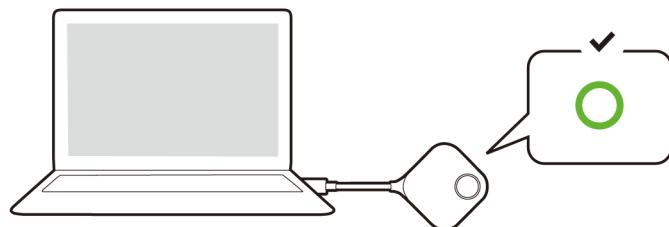
4. Premere **Avvia associazione** per associare il Receiver al Button tramite l'interfacci di gestione web, sarà necessario associare il Button entro due minuti.



5. Premere il tasto sul lato del Button per cinque secondi. L'indicatore LED del Button lampeggiava di blu per circa 10 secondi. Il processo di associazione è in corso. Sullo schermo viene mostrato il messaggio "**Associazione in corso**".



6. L'indicatore LED del Button diventa verde fisso quando il Receiver e il Button sono associati.



- Le immagini sono solo di riferimento. Ciascun prodotto ha un numero di serie diverso.
- Il numero massimo di Buttons che è possibile associare con un Receiver è 16.

7. È possibile premere **Interrompi associazione** in qualsiasi momento per interrompere il processo di associazione.

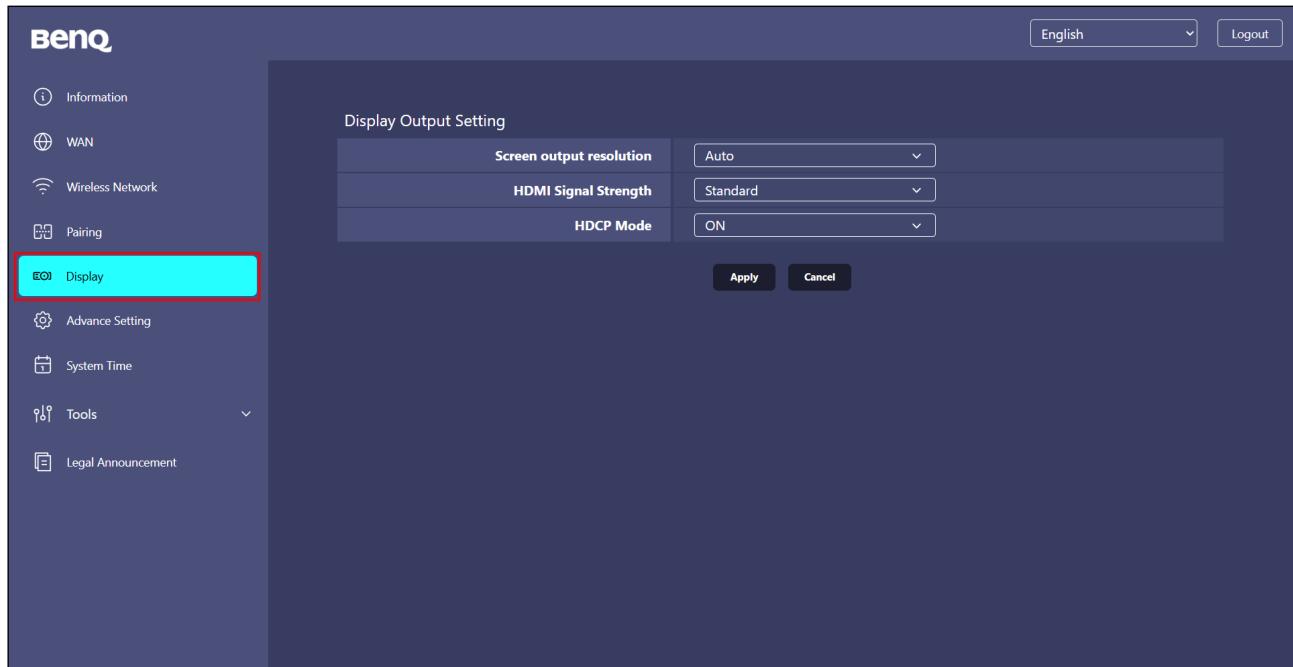


Stato associazione

Il menu secondario **Stato associazione** elenca tutti i Buttons già associati con il Receiver.

Display

Fare clic su **Display**, viene visualizzato il menu secondario **Impostazione uscita display**.



Impostazione uscita display

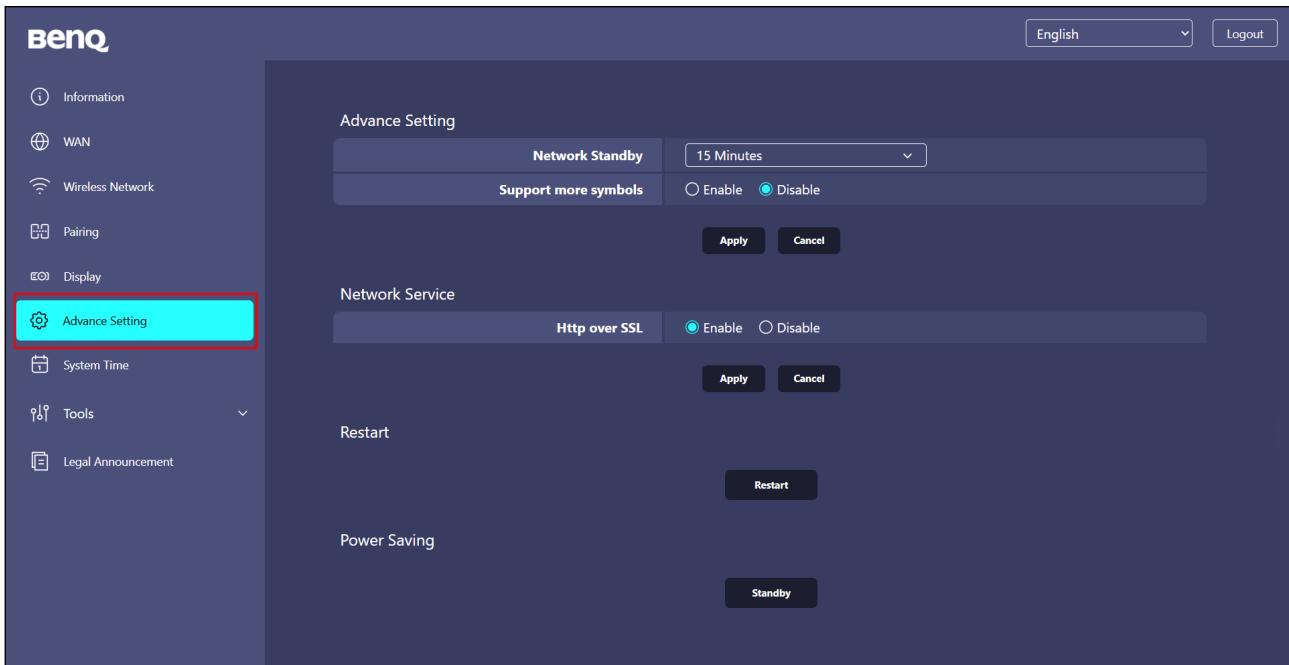
Il menu secondario **Impostazione uscita display** include le seguenti impostazioni per l'uscita video dal Receiver allo schermo collegato alla relativa porta **HDMI**:

- **Risoluzione uscita schermo** - Queste impostazioni configurano la risoluzione di uscita per la trasmissione video dal Receiver. Quando **Risoluzione uscita schermo** è impostato su **Auto**, il Receiver seleziona la risoluzione di uscita in base alle specifiche native del dispositivo collegato, oppure, è possibile selezionare manualmente la risoluzione di uscita.
- **Intensità segnale HDMI** - Questa impostazione consente di migliorare l'intensità del segnale della connessione HDMI per le connessioni tra il Receiver e il display/proiettore che sono a una grande distanza fisica. Se la connessione HDMI supera i 10 metri e si verificano problemi con l'intensità del segnale (ad esempio immagini distorte), selezionare **Forte** per vedere se l'intensità migliorata del segnale risolve il problema.
- **Modalità HDCP** - Questa impostazione consente di scegliere se abilitare o meno High-bandwidth Digital Content Protection (HDCP) per il contenuto trasmesso dal Receiver. Quando impostato su **On**, HDCP sarà sempre attivato dal Receiver per i contenuti generati. Quando impostato su **Off**, HDCP sarà disattivato dal Receiver per i contenuti generati.

Premere **Applica** per salvare le modifiche nei campi **Impostazione uscita display**.

Impostazioni avanzate

Fare clic su **Impostazioni avanzate**, vengono visualizzati i menu secondari **Impostazioni avanzate**, **Servizio di rete**, **Riavvia** e **Risparmio energetico**.



Impostazioni avanzate

Il menu secondario **Impostazioni avanzate** include la seguente impostazione avanzata per il Receiver:

- **Standby rete** - Questa impostazione consente di impostare il periodo di tempo di inattività prima che il Receiver entri in modalità standby di rete. Una volta in modalità standby di rete, l'utente dovrà inserire nuovamente la password e le credenziali di accesso tramite il menu di gestione Web per continuare.
- **Supporto per altri simboli** - Questa impostazione consente di abilitare/disabilitare i caratteri speciali per la password del Wi-Fi del Receiver. Una volta disabilitata, la password può contenere solo caratteri alfanumerici maiuscoli e minuscoli, punti (.), trattini (-), simboli (@) e trattini bassi (_).

Premere **Applica** per salvare le modifiche nei campi **Impostazioni avanzate**.

Servizio di rete

Il menu secondario **Servizio di rete** consente di abilitare **HTTP tramite SSL** che aggiunge la sicurezza SSL per la connessione tra il dispositivo che accede al menu di gestione Web e il Receiver. Quando abilitato, l'URL utilizzato per accedere al menu richiede un prefisso "HTTPS://".

Riavvia

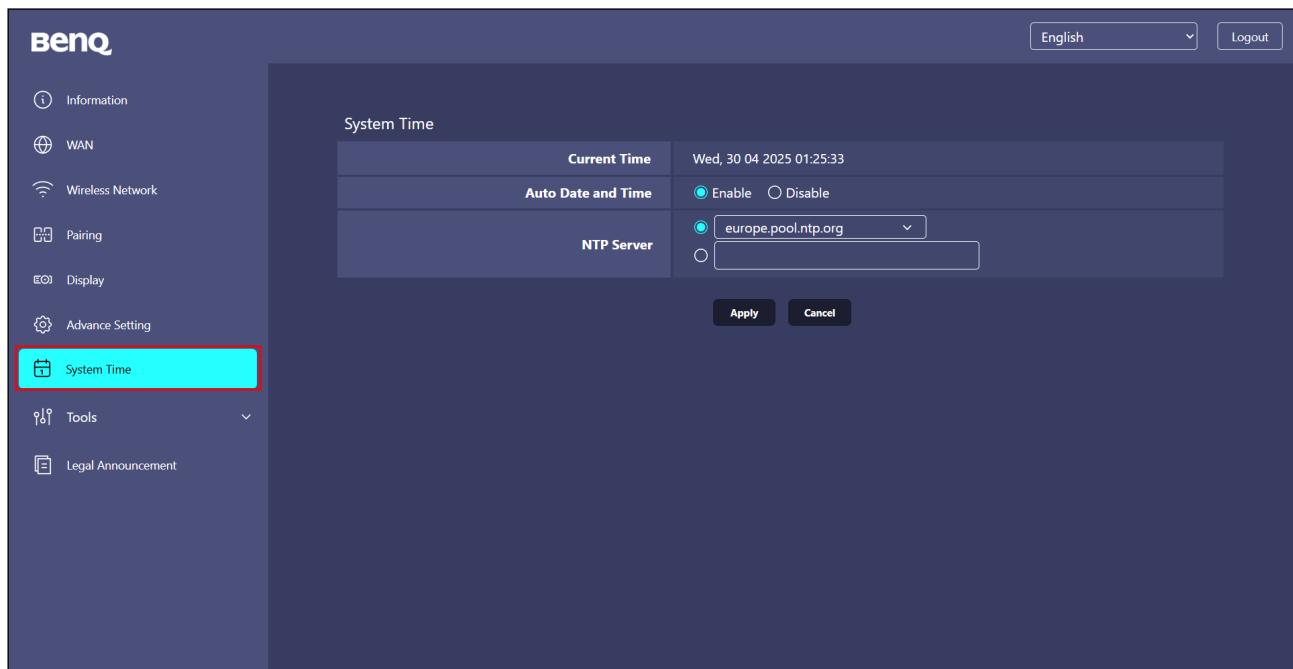
Fare clic sul pulsante **Riavvia** per riavviare il Receiver.

Risparmio energetico

Fare clic sul pulsante per porre il Receiver in modalità **Standby** o **Riattiva** il Receiver.

Ora sistema

Fare clic su **Ora sistema** per configurare le impostazioni temporali del Receiver nel menu secondario **Ora sistema**.



Ora sistema

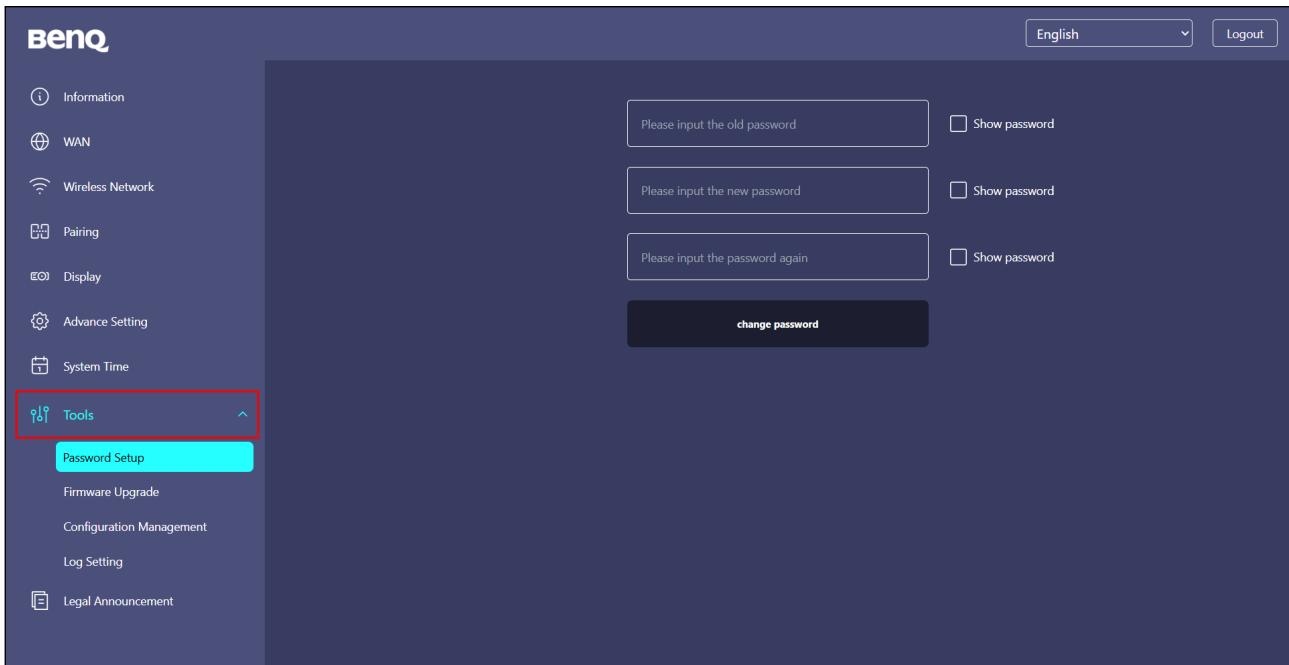
Il menu secondario **Ora sistema** include la seguente impostazione dell'orario per il Receiver:

- **Ora corrente** - Questo campo visualizza la data e l'ora attuali.
- **Data e ora automatiche** - Scegliere se consentire al Receiver di recuperare automaticamente la data e l'ora da Internet. Quando impostato su **Disabilita**, è possibile impostare manualmente la data e l'ora nei campi **Imposta data** e **Imposta ora**. Le impostazioni dell'orario saranno salvate nella memoria interna.

Premere **Applica** per salvare le modifiche nei campi **Ora sistema**.

Strumenti

Fare clic su **Strumenti** per visualizzare i menu secondari **Configurazione password**, **Aggiornamento firmware**, **Gestione della configurazione** e **Impostazione log**.



Configurazione password

Configurazione password consente di cambiare la **Password** per il menu di gestione Web. Per cambiare la password:

1. Inserire la password precedente.
2. Inserire la nuova password.
3. Inserire nuovamente la nuova password per confermare la nuova password.
4. Premere **cambia password** per salvare la password.



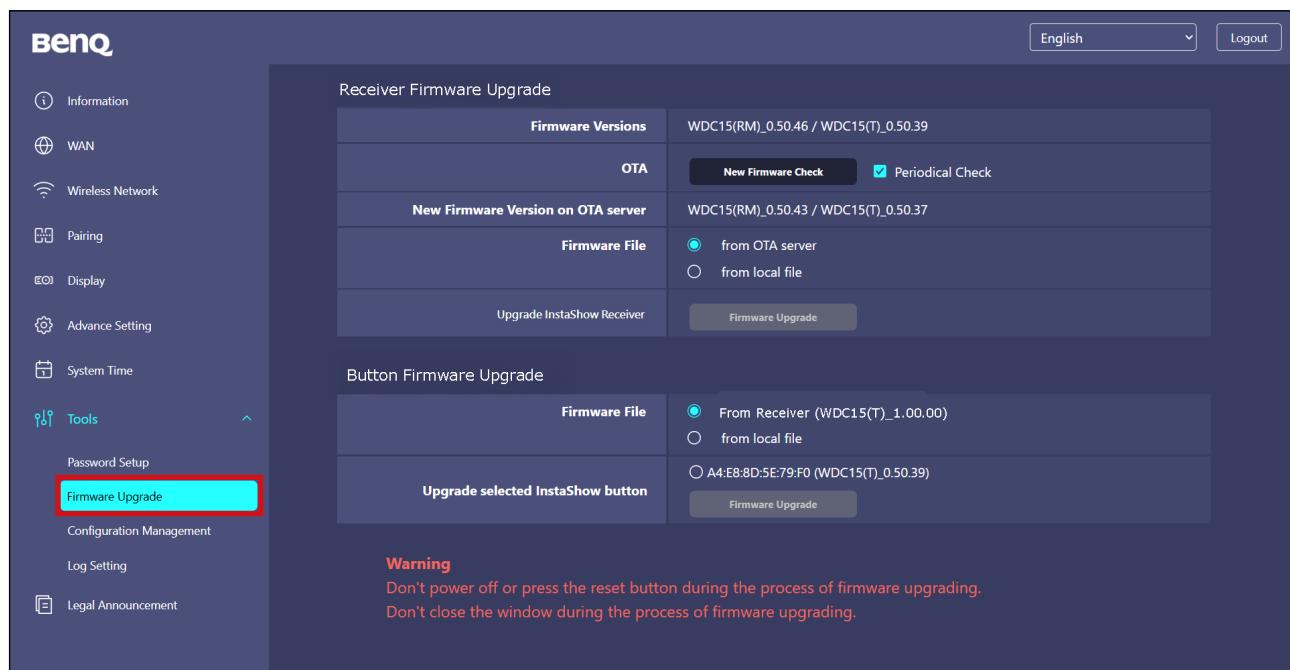
Selezionare **Mostra password** accanto a ogni campo per rendere visibili i caratteri digitati nel campo.

A diagram illustrating the four steps for changing a password. Step 1 points to the 'Please input the old password' field. Step 2 points to the 'Please input the new password' field. Step 3 points to the 'Please input the password again' field. Step 4 points to the 'change password' button. Each step is enclosed in a red box.

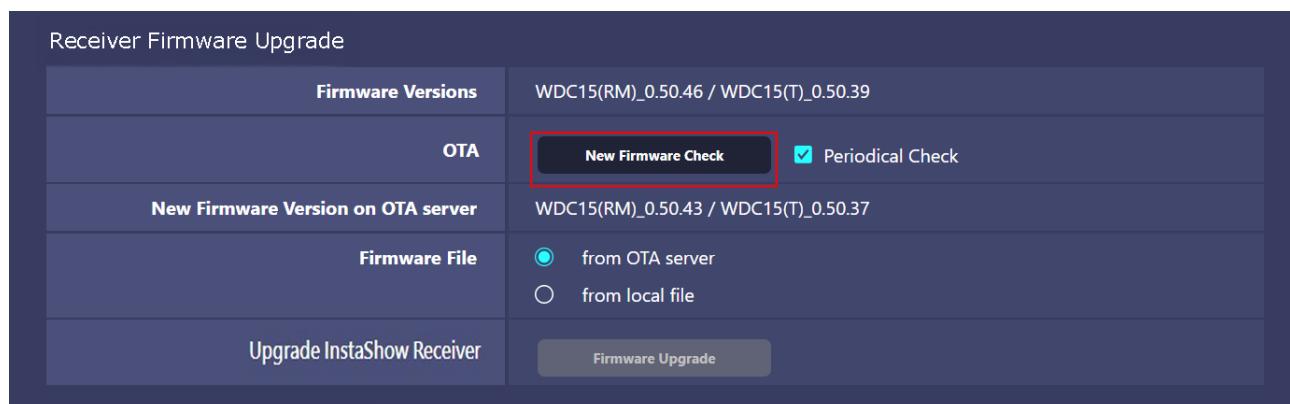
Aggiornamento firmware

Il menu secondario **Aggiornamento firmware** consente di verificare ed eseguire gli aggiornamenti firmware sia per il Receiver (tramite il menu secondario **Aggiornamento firmware Receiver**) che per il Button (tramite il menu secondario **Aggiornamento firmware Button**).

Prima di verificare la presenza di nuovi aggiornamenti firmware per il Receiver o il Button, assicurarsi che il Receiver sia collegato a un router con accesso a Internet. Per gli aggiornamenti del firmware del Button, assicurarsi anche che il Button sia associato e collegato al Receiver.



Per verificare se sono disponibili aggiornamenti firmware per il Receiver e/ o il Button, fare clic sul pulsante **Verifica nuovo firmware** nel menu secondario **Aggiornamento firmware Receiver** del dispositivo.



- Per consentire al Receiver o Button di verificare periodicamente gli aggiornamenti firmware, selezionare la casella **Controllo periodico** nel menu secondario **Aggiornamento firmware Receiver** per il dispositivo.
- I controlli periodici degli aggiornamenti possono verificarsi solo quando il Receiver è collegato mediante la porta WAN a un router con accesso a Internet.

Aggiornamento firmware Receiver

Se è disponibile un nuovo aggiornamento firmware, la nuova versione verrà visualizzata nel campo **Nuove versioni firmware sul server OTA**.

Per eseguire un aggiornamento OTA del firmware del Receiver:

1. Selezionare **Dal server OTA** nel campo **File firmware**.
2. Fare clic sul pulsante **Aggiornamento firmware** nel campo **Aggiorna InstaShow Receiver**.

The screenshot shows the 'Receiver Firmware Upgrade' interface. It includes fields for 'Firmware Versions' (WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39), 'OTA' (with 'New Firmware Check' and 'Periodical Check' options), 'New Firmware Version on OTA server' (WDC15(RM)_0.50.47.00), 'Firmware File' (radio buttons for 'from OTA server' (selected) and 'from local file'), and a large 'Upgrade InstaShow Receiver' button.



Per eseguire un aggiornamento OTA, assicurarsi che il Receiver sia collegato a un router con accesso a Internet.



Durante l'esecuzione di qualsiasi tipo di aggiornamento, NON fare quanto segue:

- Spegnere o premere il pulsante di ripristino sul Receiver o Button.
- Chiudere la finestra del browser dell'interfaccia di gestione web.

La mancata osservanza di questi avvisi può causare errori nell'aggiornamento firmware e conseguente malfunzionamento del prodotto.

Per eseguire l'aggiornamento diretto da un file di aggiornamento nel computer locale, seguire i passaggi:



Prima di eseguire l'aggiornamento diretto del firmware, contattare l'ufficio regionale BenQ per l'accesso ai file di aggiornamento.

1. Selezionare **Da file locale** e fare clic sul pulsante **Seleziona file** nel campo **File firmware**.

The screenshot shows the 'Receiver Firmware Upgrade' interface. It includes fields for 'Firmware Versions' (WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39), 'OTA' (with 'New Firmware Check' and 'Periodical Check' options), 'New Firmware Version on OTA server' (WDC15(RM)_0.50.43 / WDC15(T)_0.50.37), 'Firmware File' (radio buttons for 'from OTA server' and 'from local file' (selected), with a 'Select Image' button), and a large 'Upgrade InstaShow Receiver' button.

2. Scorrere fino a e selezionare il file di aggiornamento firmware.

3. Fare clic sul pulsante **Aggiornamento firmware** nel campo **Aggiorna InstaShow Receiver**.

Receiver Firmware Upgrade	
Firmware Versions	WDC15(RM)_0.50.46 / WDC15(T)_0.50.39
OTA	<input type="button" value="New Firmware Check"/> <input checked="" type="checkbox"/> Periodical Check
New Firmware Version on OTA server	WDC15(RM)_0.50.43 / WDC15(T)_0.50.37
Firmware File	<input type="radio"/> from OTA server <input checked="" type="radio"/> From local file (WDC15(RM)_0.50.46) <input type="button" value="Select Image"/>
Upgrade InstaShow Receiver	<input type="button" value="Firmware Upgrade"/>



Durante l'esecuzione di qualsiasi tipo di aggiornamento, NON fare quanto segue:

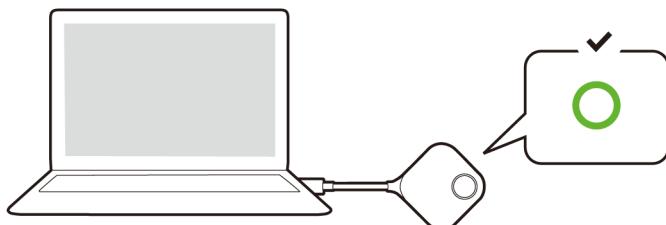
- Spegnere o premere il pulsante di ripristino sul Receiver o Button.
- Chiudere la finestra del browser dell'interfaccia di gestione web.

La mancata osservanza di questi avvisi può causare errori nell'aggiornamento firmware e conseguente malfunzionamento del prodotto.

Aggiornamento firmware Button

Per eseguire l'aggiornamento del firmware del Button usando un file di aggiornamento nel computer locale, seguire i passaggi:

1. Collegare il Button da aggiornare a un laptop con l'interfaccia di gestione Web in esecuzione e attendere che l'indicatore LED del Button si illumin di verde.



2. Selezionare **Da file locale** nel campo **File firmware** e fare clic sul pulsante **Selezione immagine**.

Button Firmware Upgrade	
Firmware File	<input type="radio"/> From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) <input checked="" type="radio"/> from local file <input type="button" value="Select Image"/>
Upgrade selected InstaShow button	<input type="button" value="Firmware Upgrade"/>

3. Scorrere fino a e selezionare il file di aggiornamento firmware.

4. Selezionare il Button da aggiornare e fare clic sul pulsante **Aggiornamento firmware** nel campo **Aggiorna InstaShow Button selezionato**.

Button Firmware Upgrade

Firmware File	<input type="radio"/> From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) <input checked="" type="radio"/> From local file (WDC15(T)_0.50.39) Select Image
Upgrade selected InstaShow button	<input checked="" type="radio"/> A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39) Firmware Upgrade



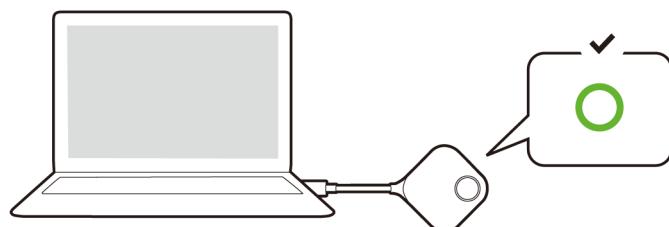
Durante l'esecuzione di qualsiasi tipo di aggiornamento, NON fare quanto segue:

- Spegnere o premere il pulsante di ripristino sul Receiver o Button.
- Chiudere la finestra del browser dell'interfaccia di gestione web.

La mancata osservanza di questi avvisi può causare errori nell'aggiornamento firmware e conseguente malfunzionamento del prodotto.

Per aggiornare il firmware del Button direttamente dal Receiver usando la connessione tra Button e Receiver.

1. Collegare il Button da aggiornare a un laptop e attendere che il Button si colleghi con il Receiver e il LED diventi verde.



2. Selezionare **Da Receiver** nel campo **File firmware**.

Button Firmware Upgrade

Firmware File	<input checked="" type="radio"/> From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) <input type="radio"/> From local file (WDC15(T)_0.50.39)
Upgrade selected InstaShow button	<input checked="" type="radio"/> A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39) Firmware Upgrade

3. Selezionare il Button da aggiornare e fare clic sul pulsante **Aggiornamento firmware** nel campo **Aggiorna InstaShow Button selezionato**.

Button Firmware Upgrade

Firmware File	<input type="radio"/> From Receiver (WDC15(T)_1.00.00) <input checked="" type="radio"/> From local file (WDC15(T)_0.50.39)
Upgrade selected InstaShow button	<input checked="" type="radio"/> A4:E8:8D:5E:79:F0 (WDC15(T)_0.50.39) Firmware Upgrade



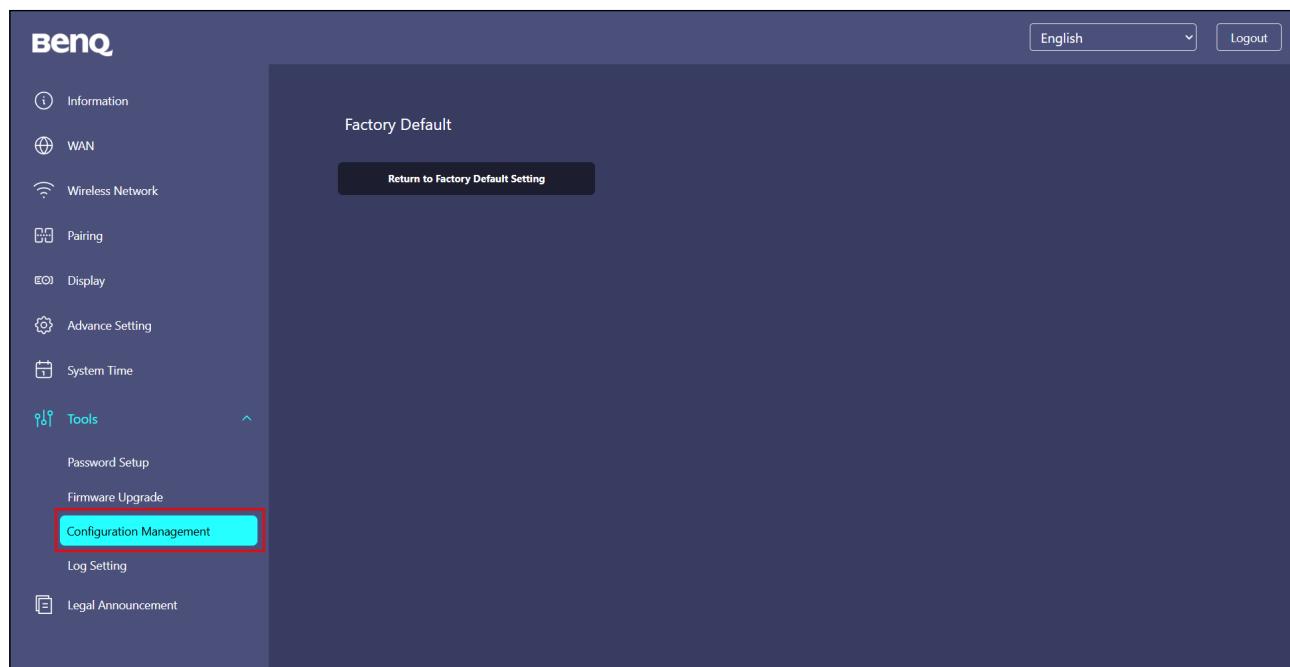
Durante l'esecuzione di qualsiasi tipo di aggiornamento, NON fare quanto segue:

- Spegnere o premere il pulsante di ripristino sul Receiver o Button.
- Chiudere la finestra del browser dell'interfaccia di gestione web.
- Il pulsante di aggiornamento del firmware diventa grigio quando la versione del Button è più recente rispetto alla versione del Receiver.

La mancata osservanza di questi avvisi può causare errori nell'aggiornamento firmware e conseguente malfunzionamento del prodotto.

Gestione della configurazione

Il menu **Gestione della configurazione** consente di ripristinare le impostazioni del Receiver ai predefiniti di fabbrica tramite il menu secondario **Predefiniti di fabbrica**.



È possibile ripristinare il Receiver su **Predefiniti di fabbrica** facendo clic su **Ripristina a impostazioni predefinite di fabbrica**.

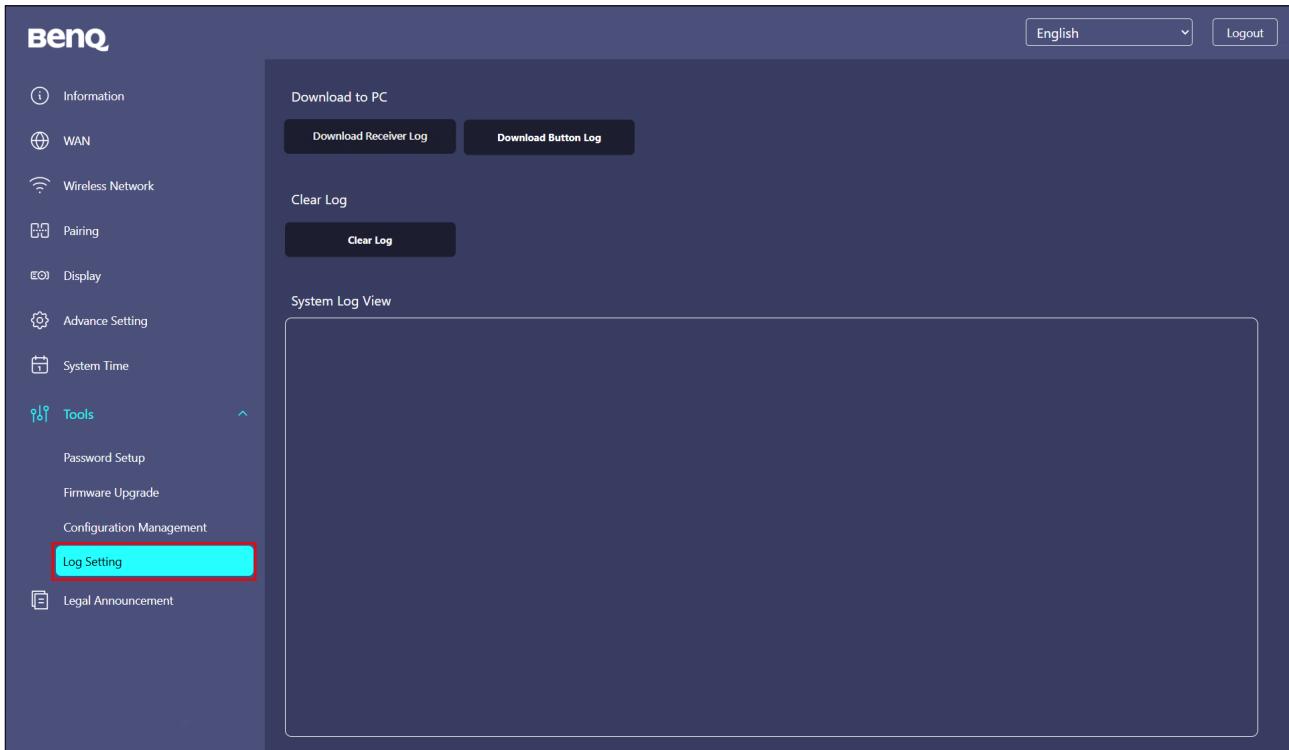


Una volta confermato il processo, il Receiver avvia il ripristino a **Predefiniti di fabbrica** e il LED lampeggiava rapidamente di colore rosso (lampeggiava due volte al secondo di colore rosso), quindi si riavvia. Una volta che il Receiver si riavvia, il processo è completo.

Impostazione log

I log sono registri di tutte le attività del sistema per il Receiver e possono essere utilizzati dai tecnici di assistenza per tenere traccia degli errori e individuare i bug. Nel menu **Impostazione log** è possibile:

- Scaricare il log di Button o Receiver sul computer locale facendo clic su **Scarica log Button** o **Scarica log Receiver**.
- Cancellare il log di sistema facendo clic su **Cancella log**.
- Visualizzare il log di sistema nella finestra **Visualizzazione log di sistema**.



Annunci legali

Per informazioni sulle esclusioni di responsabilità e la politica sulla privacy, premere **Annunci legali** per saperne di più.

Risoluzione dei problemi

Categoria	Problema	Causa	Soluzione
Schermo	La schermata non è visualizzata sullo schermo quando viene premuto il Button.	Button si sta collegando a un altro Receiver.	Button deve essere associato nuovamente con il Receiver.
		Durata della pressione insufficiente.	Premere il tasto Presentazione fino a quando l'indicatore LED diventa da verde a blu.
	La schermata diventa nera o lampeggia mentre il Receiver sta eseguendo la presentazione.	Alimentazione insufficiente.	Assicurarsi che l'alimentazione del prodotto sia collegata correttamente.
	La schermata è ritardata e l'audio a volte si interrompe.	Alimentazione insufficiente per Button. È possibile utilizzare la porta USB 2.0 del laptop per alimentare il Button.	Assicurarsi di usare la USB 3.0 per alimentare il Button.
Il Button	Il Button a volte si riavvia automaticamente.	Alimentazione insufficiente.	Assicurarsi di usare la USB 3.0 per alimentare il Button.
	L'indicatore LED sul Button resta di colore rosso fisso anche dopo che è acceso per 30 secondi.	Il Button non è stato spento in modo corretto durante il processo di ripristino.	Ripristinare il Button.

Categoria	Problema	Causa	Soluzione
Il Receiver	Sullo schermo non viene visualizzato nulla.	Lo schermo è spento.	Accendere lo schermo.
		È stato selezionato l'ingresso errato.	Selezionare l'ingresso corretto.
		Il cavo video non è collegato correttamente.	Inserire nuovamente il cavo HDMI tra il Receiver e il dispositivo di visualizzazione.
		Lo schermo non mostra la risoluzione di uscita del Receiver a 1080p nella "Schermata di guida" o "Schermata inattiva".	Sostituire lo schermo con uno in grado di supportare la risoluzione di uscita a 1080p.
		Il Receiver è in Modalità standby rete quando sono attive la Modalità standby conferenza video e la funzione.	Premere il tasto Presentazione del Button per avviare la presentazione.
		Alimentazione insufficiente.	Cambiare l'alimentatore del Receiver e usare un adattatore di alimentazione.
	L'indicatore LED sul Receiver resta di colore rosso fisso anche dopo che è acceso per 30 secondi.	Il Receiver non è stato spento in modo corretto durante il processo di ripristino.	Ripristinare il Receiver.
EDID	Una volta collegato il Button al laptop, il secondo schermo (InstaShow™) non viene rilevato.	Connessione lenta HDMI tra il laptop e il Button.	Riconnettere il cavo HDMI del Button.
		Problemi con il laptop	Riavviare il laptop.
		Il Button è spento.	Riconnettere il cavo USB del Button.
Associazione	Sullo schermo viene visualizzato il messaggio Associazione non riuscita dal Receiver durante l'associazione del Receiver con il Button.	Il Receiver ha raggiunto il numero massimo di associazioni.	Accedere alla gestione web, quindi selezionare Associazione > Stato associazione > Elimina . Eliminare le associazioni non necessarie.
		Interferenze Wi-Fi o attenuazione del segnale	Assicurarsi che la distanza di trasmissione sia entro 15 metri e senza ostacoli.
		Il Button non è entrato in modalità associazione.	Quando il Receiver entra in modalità associazione, anche il Button deve entrare in modalità associazione entro due minuti.

Categoria	Problema	Causa	Soluzione
Software Windows	Durante la presentazione di un file video con Gom Media Player, l'immagine a schermo interno è tagliata nella metà superiore e inferiore.	Lettore multimediale	Usare altri lettori multimediali per riprodurre i file video, ad esempio Windows Media Player.
Gestione web	Impossibile accedere	Account e password dimenticati.	1. Ripristinare il Receiver. 2. L'account di accesso predefinito è: admin 3. La password di accesso predefinita si trova sull'etichetta nella parte inferiore del Receiver (senza coperchio installato).
	Il laptop non può connettersi all'SSID con la password corretta per il Wi-Fi.	Il modulo Wi-Fi del laptop non supporta 802.11 AC.	Il laptop può connettersi al Receiver con un cavo Ethernet invece di una connessione Wi-Fi.
Touchback	La funzione touchback non è in funzione.	Il Receiver non supporta l'hot-plug USB per il touchback.	Assicurarsi che sia presente il collegamento touch USB prima di accendere il dispositivo. Consultare TouchBack a pagina 35 .
		La funzione touchback non è supportata tramite l'USB-C su alcuni dispositivi, come MacBook.	Provare a utilizzare dispositivi con una connessione HDMI.
	Perché la funzione touchback sul dispositivo non è allineata correttamente?	La funzione touchback del Receiver offre prestazioni ottimali con una risoluzione 16:9.	Regolare la risoluzione di uscita del video sul formato 16:9.
Display	La schermata della presentazione non è nitida o abbastanza fluida.	La modalità di presentazione non è adeguata.	Durante la presentazione wireless, è disponibile la Modalità presentazione per i documenti e la Modalità video per i filmati. Scegliere la modalità adeguata alla presentazione premendo il tasto MODE sul Button. Consultare Riproduzione dei video con InstaShow™ a pagina 34 .



BenQ.com

© 2025 BenQ Corporation.
Tutti i diritti riservati. Diritti di modifica riservati.