



TECHly®
The Modern IT brand

EN User's Manual

IT Manuale d'istruzione

USB 3.0 TO HDMI DUAL DISPLAY ADAPTER

Technical features

1 OUTPUT
4K

2 OUTPUT
1080P

MIRROR &
EXTEND MODE



SCAN
for **MORE**
PRODUCT INFO

P/N: IADAP USBCA-2HDMI
8058956623639

WWW.TECHLY.COM

USB 3.0 TO HDMI DUAL DISPLAY ADAPTER

Dear Customer,

thank you for purchasing this product. For optimum performance and safety, please read these instructions carefully before connecting, operating or adjusting this product. Please keep this manual for future reference.

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTION

INTENDED USE



We do not permit using the device in other ways like described in this user's manual. Use the product only in dry interior rooms. Not attending to these regulations and safety instruction might cause fatal accidents, injuries, and damages to persons and property. The manufacturer/supplier assumes no liability for damages caused by failure to comply with the intended use.



CAUTION

RISK OF ELECTRIC SHOCK
DO NOT OPEN



To reduce risk of electric shock, this product should **ONLY** be opened by an authorized technician when service is required. Disconnect the product from mains and other equipment if a problem should occur. Do not expose the product to water or moisture.

- Your product is not a toy and is not meant for children, because it contains small parts which can be swallowed and can injure when used inappropriately!
- Please install the system and devices attached to it in a way that persons cannot be injured, or objects not be damaged for example by dropping or stumbling.
- Please remove the packing materials, because children may cut themselves on them while playing. Furthermore, there is a risk of swallowing and inhalation of incidentals and insulating material.
- Avoid places with high temperatures, or humidity, or places which might come into contact with water. Do not install the product close to openings of air conditioners, or at places with an excessive amount of dust or smoke. Keeps distance from flammable and explosive devices.
- Do not place this device near or over a radiator or heat register, or where it is exposed to direct sunlight.
- Do not install the product at places subject to vibration, or oscillation.
- Do not modify and alter the product and any accessories! Do not use any damaged parts.
- Keep enough space around all devices for a good ventilation and free motion and to avoid damages.
- Do not plug-in/out the cables when it is in using.
- Never insert anything metallic into the open parts of this device. This may cause a danger of electric shock.
- Do not place any objects on top of the product to avoid damage.
- Use only the attachments and accessories specified by the manufacturer.
- During lightning storms or prolonged periods of disuse, unplug the power supply to prevent damage.
- The device should be repaired only by a qualified technician.

PACKAGE CONTENTS

- USB 3.0 to HDMI Dual Display Adapter
- User Manual

SYSTEM REQUIREMENTS

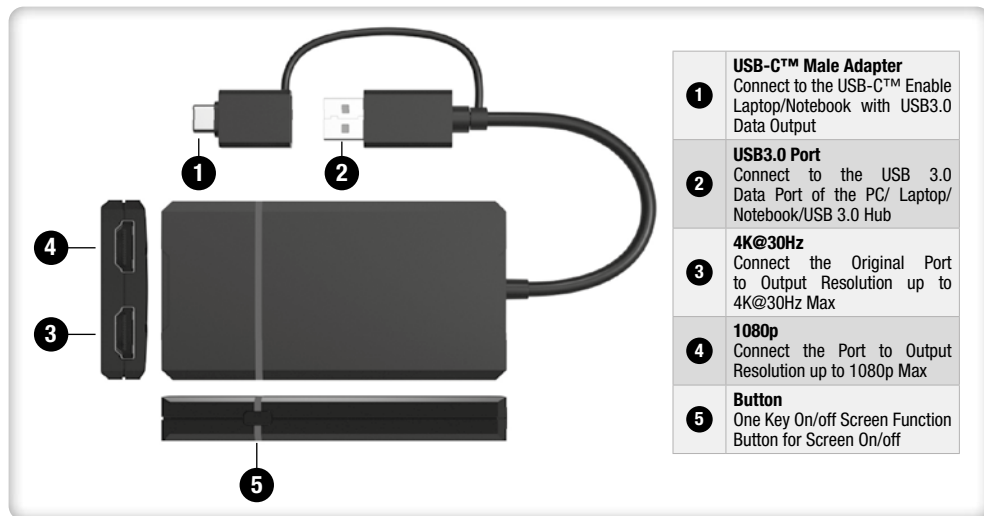
To ensure proper installation and operation of this product, please ensure that your system meets the following requirements:

- Windows 7/8.1/10 and above or Mac OS 10.10.x and above.
- CPU Processor: Core i5 and above.
- RAM: 4GB and above.
- Monitor: Supports 4K resolution.

FEATURES

- Dual display output, supporting one display at 4K@30Hz and another at 1080p@60Hz.
- Supports video decoding in multiple formats, including H.265, H.264, H.263, MP4, MP2, DivX, AVS, JPEG, and more.
- Compatible with USB-C™, USB-A, Thunderbolt 3/4, and USB 4 standard ports.
- Allows you to extend your PC screen to multiple displays, supporting up to 8 displays on Windows and up to 4 displays on Mac OS.

PANEL DESCRIPTION



RESOLUTIONS

OS/Ports		2K Port	4K Port
WINDOWS	Mirror mode	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
	Extend mode	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz
MAC OS	Mirror mode	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz
	Extend mode	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz

SPECIFICATION

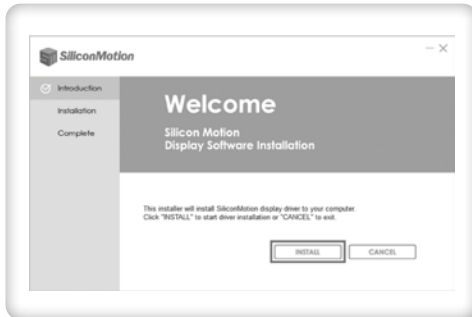
Input Ports	USB-C™ Male or USB 3.0 Male x 1
Output Ports	HDMI x 2
Data Transmission Rate (Max)	5Gbps
Data Transmission Standard	USB 3.0 (USB 3.1 GEN 1)
Compatible OS	Windows 7/8.1/10/11 and above
	Mac OS 10.10.x and above
	Android 7.1 and above (Android devices only support mirroring mode with resolutions up to 1080P)
Operating Temperature	0°C to 60°C
Storage Humidity	5% to 90% RH non-condensation
Power Supply	USB3.0 USB-C™ from PC or notebook
Power Consumption (Max)	5W
Dimension (LxWxH)	101x53x13mm
Net Weight	67g

Note: Specifications are subject to change without notice.

DRIVER INSTALLATION

Enter the website: www.techly.com and download the correct driver zip file and proceed as follow:

1. Unzip the driver file, and double click to open the ".exe" file, and then click the "INSTALL"



Note: If a security prompt pop-up appears, click "INSTALL"

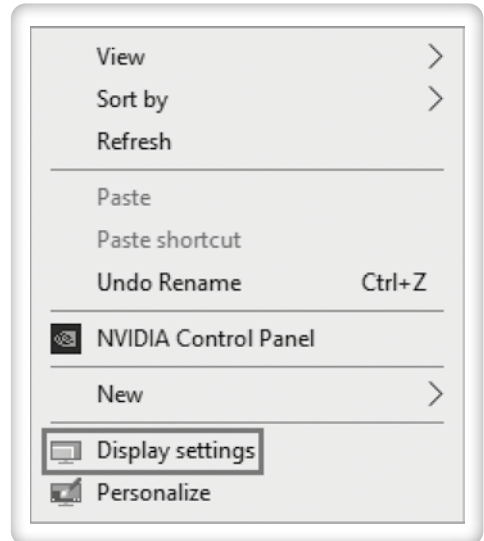
2. After installation, click "REBOOT" to restart the computer



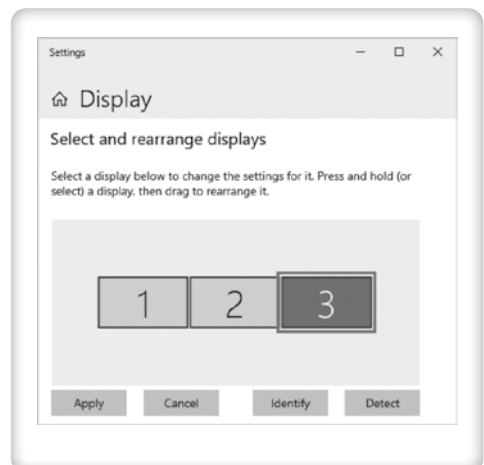
Display Mode Setting

FOR WINDOWS

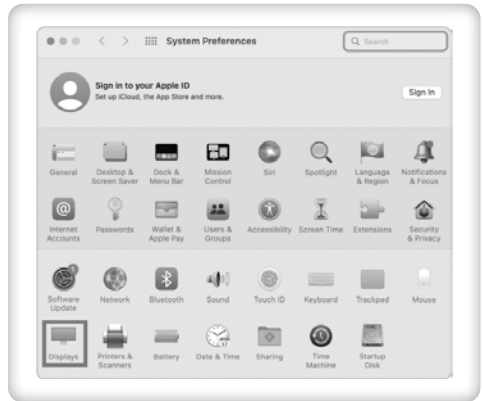
1. Right click the blank space on the desktop and select "Display settings"



2. At the "Display" area, click each of the display icons to set the needed resolution or other setting

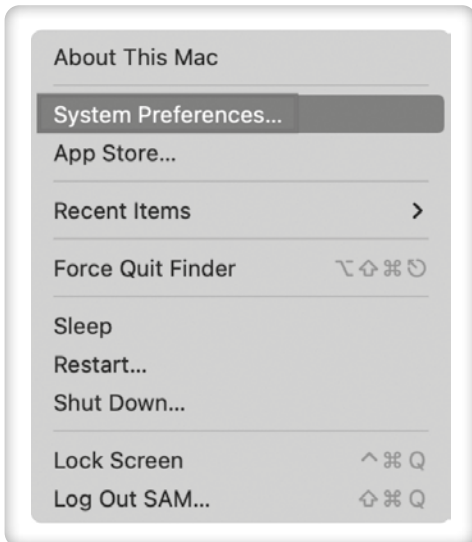


3. Scroll down to “multi display settings” and select the desired mode in the drop-down list

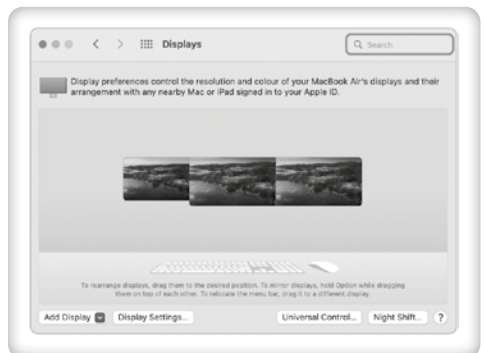


FOR MAC OS

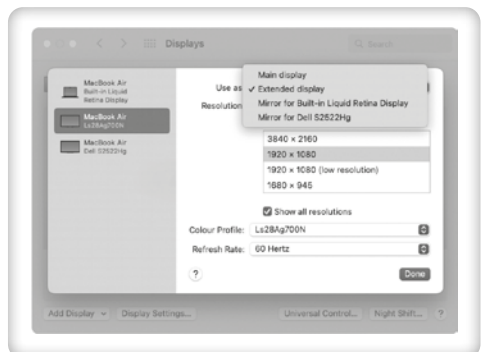
1. Left click the apple icon and select “System Preferences”, and click the “Displays”



2. At the “Display” area, click each of the display icons to set the location or change to the mirror or extend mode



3. Click the “Display Setting”, and choose each connected display to set correct resolution and mode



Note

- Please note that Mac-based devices do not support rotation mode, but M1/M2 Mac supports clamshell mode while Intel Mac does not.
- To use this adapter, your USB-C™/USB3.0 equipped device must support USB 3.0 data transmission.
- Please be aware that this adapter does not support playback of HDCP-protected content on sites like Netflix and Hulu.

SUPPORT RESOLUTION

	1080p Port	4K30Hz Port
WINDOWS	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz
	1680x1050@60Hz	2560x1440@60Hz
	1600x1200@60Hz	1920x1080@60Hz
	1600x900@60Hz	1680x1050@60Hz
	1440x1050@60Hz	1600x1200@60Hz
	1440x900@60Hz	1600x900@60Hz
	1280x1024@60Hz	1440x1050@60Hz
	1280x800@60Hz	1440x900@60Hz
	1280x720@60Hz	1280x1024@60Hz
	1152x864@60Hz	1280x800@60Hz
	1024x768@60Hz	1280x720@60Hz
	800x600@60Hz	1152x864@60Hz
	720x480@60Hz	1024x768@60Hz
	640x480@60Hz	800x600@60Hz
MAC OS	/	720x480@60Hz
	/	640x480@60Hz
	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz
	1920x1080@30Hz	2560x1440@60Hz
	1600x900@60Hz	1920x1080@60Hz
	1280x720@60Hz	1920x1080@30Hz
	/	1600x900@60Hz
	/	1280x720@60Hz

TROUBLESHOOTING COMMON ISSUES

Q: My USB 3.0 to HDMI Dual Display Adapter is not working. What should I do?

A: First, please check the following items:

1. Ensure that your device's USB port has a current output of 900mA or more. If not, try a different port.
2. Check if the correct drivers have been installed on your device.
3. Make sure that your HDMI cable and adapter are securely connected to your device.
4. Verify that your video source is compatible with the adapter.
5. Restart your device and see if this resolves the issue.

Q: My second display flickers when I use the adapter. What could be causing this?

A: This may be caused by one or more of the following:

1. Make sure the HDMI cable and adapter are securely connected.
2. Try using a different HDMI cable to see if this resolves the issue.
3. Check that your device is providing sufficient power to the adapter (900mA or more).
4. Verify that your video source is compatible with the adapter.
5. Try using a different USB 3.0 port or restarting your device.

Q: The adapter is not displaying video on my second monitor. How can I fix this?

A: Please check the following items:

1. Ensure that your HDMI cable and adapter are securely connected.
2. Verify that your video source is compatible with the adapter.
3. Check the driver version for the adapter, and make sure it is up-to-date.
4. Make sure your device is providing sufficient power to the adapter (900mA or more).
5. Try using a different USB 3.0 port or restart your device.

CONNECTION DIAGRAM

ADATTATORE USB3.0 A HDMI DOPPIO SCHERMO

Gentile Cliente,

grazie per aver acquistato questo prodotto. Per ottenere il massimo delle prestazioni nella salvaguardia della sua sicurezza, le consigliamo di leggere con attenzione il presente manuale prima di collegare e mettere in funzione il prodotto. Tenga sempre a disposizione il presente manuale per ulteriori esigenze future.

IMPORTANTI INFORMAZIONI SULLA SICUREZZA

USO PREVISTO



Non è consentito l'uso dell'apparecchio in modi diversi da quello indicato nel presente manuale. Utilizzare il prodotto solo luoghi interni asciutti. Non rispettare le istruzioni e le precauzioni di sicurezza riportate nel presente manuale potrebbe causare incidenti mortali, lesioni e danni a persone e cose. Il costruttore/fornitore non risponde dei danni risultanti da un utilizzo non conforme all'uso previsto.



ATTENZIONE

RISCHIO DI SCOSSE ELETTRICHE
NON APRIRE



Per ridurre il rischio di shock elettrico, questo prodotto dovrebbe essere aperto SOLO da un tecnico autorizzato quando è necessario ripararlo. Scollegare il prodotto dall'alimentazione e da altri apparecchi se dovesse esserci un problema. Non esporre il prodotto ad acqua o umidità.

- Questo prodotto non è un giocattolo e non è pensato per i bambini, contiene piccole parti che potrebbero venir ingerite o inalate e provocare danni se non utilizzato correttamente!
- Installare l'apparecchio e le periferiche ad esso collegate in modo che non possano provocare danni a persone e oggetti come far inciampare o causare cadute.
- Rimuovere tutti gli imballi che potrebbero causare soffocamento se manipolati da bambini.
- Evitare di installare l'apparecchio in luoghi con temperature o umidità eccessive, o luoghi che potrebbero venire a contatto con l'acqua. Non installare vicino a bocchette dell'aria condizionata o in luoghi che presentano polvere o fumi eccessivi. Mantenere il prodotto distante da materiali infiammabili ed esplosivi.
- Non posizionare il dispositivo vicino o sopra un termosifone o ventilconvettore che scarica aria calda oppure dove viene esposto alla luce diretta del sole.
- Non installare il prodotto in luoghi soggetti a vibrazioni o oscillazioni.
- Non modificare o alterare il prodotto e i suoi accessori! Non utilizzare parti danneggiate.
- Mantenere sufficiente spazio attorno alla periferica per garantire una buona ventilazione, permettere una maggiore libertà di movimento ed evitare danni.
- Non collegare o scollegare i cavi quando la periferica è in uso
- Non inserire alcuna parte metallica nelle parti aperte del dispositivo. Questo potrebbe causare pericolo di scosse elettriche.
- Non posizionare alcun oggetto sopra il prodotto per evitare danni
- Utilizzare solo gli accessori specificati dal produttore.
- Durante i temporali o periodi prolungati di inutilizzo, scollegare l'alimentatore per evitare danni.
- Il dispositivo deve essere riparato solo da personale tecnico qualificato.

CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

- Adattatore USB 3.0 a HDMI doppio schermo
- Manuale utente

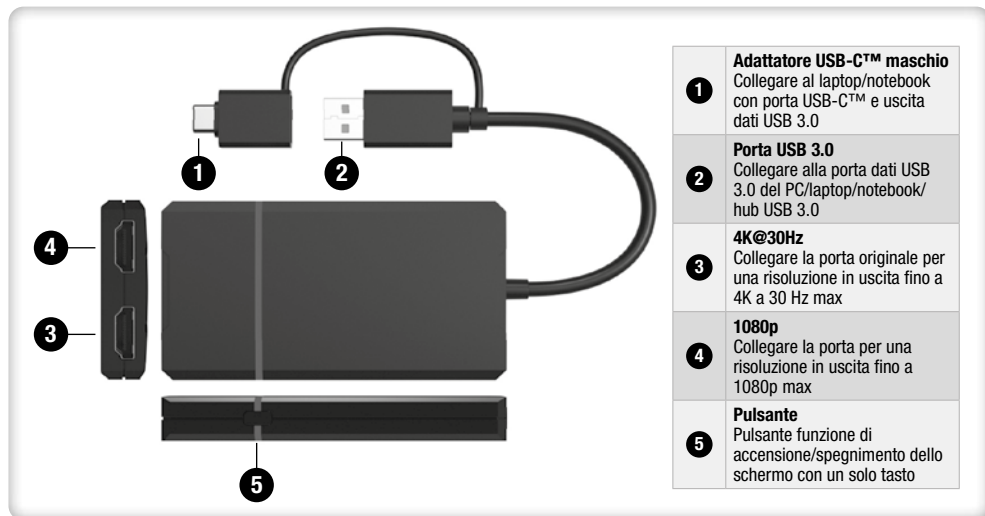
REQUISITI DI SISTEMA

Per garantire la corretta installazione e il corretto funzionamento di questo prodotto, assicurarsi che il sistema soddisfi i seguenti requisiti:

- Windows 7/8.1/10 e versioni successive o Mac OS 10.10.x e versioni successive.
- Processore CPU: Core i5 e versioni successive.
- RAM: 4 GB e versioni successive.
- Monitor: supporta la risoluzione 4K.

CARATTERISTICHE

- Doppia uscita video, con supporto per uno schermo 4K a 30 Hz e un altro 1080p a 60 Hz.
- Supporta la decodifica video in diversi formati, tra cui H.265, H.264, H.263, MP4, MP2, DivX, AVS, JPEG e altri.
- Compatibile con porte standard USB-C™, USB-A, Thunderbolt 3/4 e USB 4.
- Consente di estendere lo schermo del PC a più display, supportando fino a 8 display su Windows e fino a 4 display su Mac OS.

DESCRIZIONE PANNELLO

RISOLUZIONI

OS/PORTE		Porta 2K	Porta 4K
WINDOWS	Mirror mode	1920x1080@60Hz	1920x1080@60Hz
	Extend mode	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz
MAC OS	Mirror mode	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz
	Extend mode	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz

SPECIFICHE

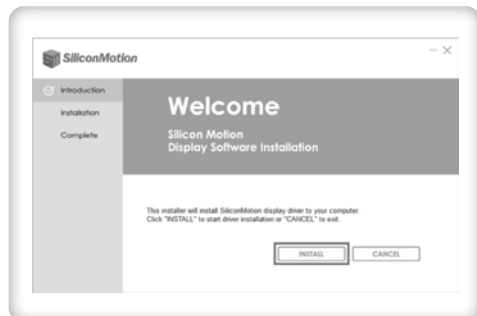
Porte di ingresso	USB-C™ Maschio a USB 3.0 Maschio x 1
Porte di uscita	HDMI x 2
Velocità di trasmissione dati (max)	5Gbps
Standard di trasmissione dati	USB 3.0 (USB 3.1 GEN 1)
Sistema operativo compatibile	Windows 7/8.1/10/11 e superiore
	Mac OS 10.10.x e superiore
	Android 7.1 e superiore (Dispositivi Android supportano solo modalità mirroring con risoluzione fino a 1080P)
Temperatura di esercizio	da 0°C a 60°C
Umidità di conservazione	da 5% a 90% RH senza condensa
Alimentazione	USB3.0 USB-C™ da PC o notebook
Consumo energetico (max)	5W
Dimensioni (LxPxA)	101x53x13mm
Peso netto	67 g

Nota: le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.

INSTALLAZIONE DEI DRIVER

Accedere al sito www.techly.com e scaricare il file zip con i driver e procedere come segue:

1. Scompattare i file con i driver e fare doppio click per aprire il file ".exe", quindi cliccare "INSTALLA"



Nota: se appare un messaggio di sicurezza, cliccare su "INSTALLA"

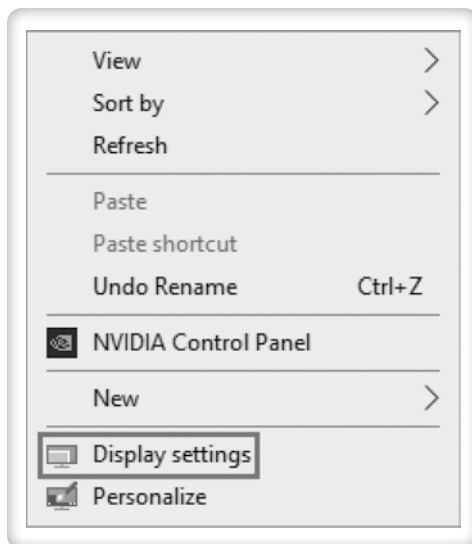
2. Dopo aver effettuato l'installazione, cliccare "RIAVVIA" per riavviare il computer



Configurazione modalità di visualizzazione

PER WINDOWS

1. Cliccare col tasto destro del mouse sullo spazio vuoto della desktop e selezionare "Impostazione schermo"



2. Nell'area "Schermo" cliccare su ciascun icona con lo schermo per impostare la risoluzione desiderata o altre configurazioni

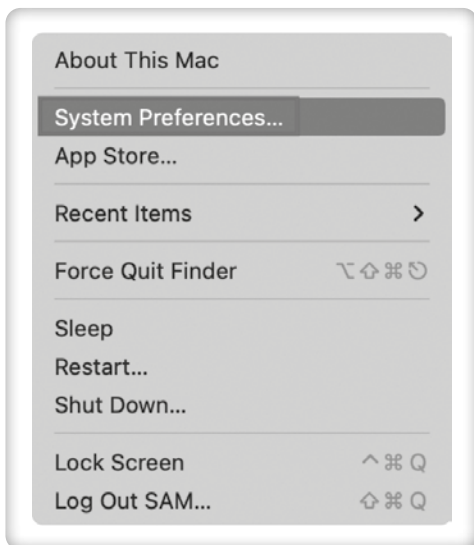


3. Scorrere verso il basso fino a "Impostazioni multi-display" e selezionare la modalità desiderata nell'elenco a discesa

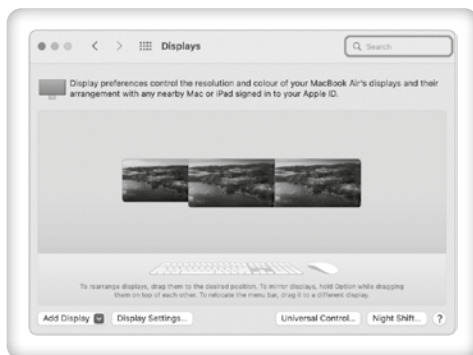


PER MAC OS

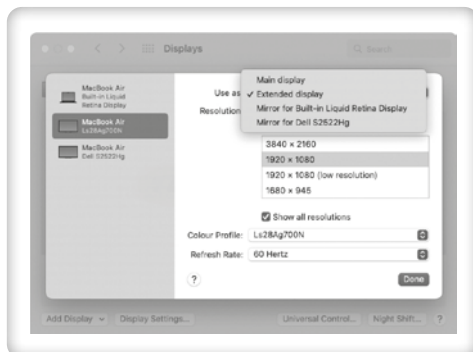
1. Cliccare col tasto sinistro del mouse sull'icona e selezionare "Preferenze di sistema" e cliccare su "Schermi"



2. Nell'area "Schermi", fare clic su ciascuna delle icone di visualizzazione per impostare la posizione o passare alla modalità mirror o estesa



3. Cliccare "Configurazione schermo" e scegliere ciascuno schermo connesso per impostare la corretta risoluzione e modalità



Nota

- Si prega di notare che i dispositivi basati su Mac non supportano la modalità di rotazione, ma i Mac M1/M2 supportano la modalità a conchiglia, mentre i Mac Intel no.
- Per utilizzare questo adattatore, il dispositivo dotato di USB-C™/USB3.0 deve supportare la trasmissione dati USB 3.0.
- Si prega di notare che questo adattatore non supporta la riproduzione di contenuti protetti da HDCP su siti come Netflix e Hulu.

RISOLUZIONE SUPPORTATA

	1080p Port	4K30Hz Port
WINDOWS	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz
	1680x1050@60Hz	2560x1440@60Hz
	1600x1200@60Hz	1920x1080@60Hz
	1600x900@60Hz	1680x1050@60Hz
	1440x1050@60Hz	1600x1200@60Hz
	1440x900@60Hz	1600x900@60Hz
	1280x1024@60Hz	1440x1050@60Hz
	1280x800@60Hz	1440x900@60Hz
	1280x720@60Hz	1280x1024@60Hz
	1152x864@60Hz	1280x800@60Hz
	1024x768@60Hz	1280x720@60Hz
	800x600@60Hz	1152x864@60Hz
MAC OS	720x480@60Hz	1024x768@60Hz
	640x480@60Hz	800x600@60Hz
	/	720x480@60Hz
	/	640x480@60Hz
	1920x1080@60Hz	3840x2160@30Hz
	1920x1080@30Hz	2560x1440@60Hz
	1600x900@60Hz	1920x1080@60Hz
	1280x720@60Hz	1920x1080@30Hz
	/	1600x900@60Hz
	/	1280x720@60Hz

RISOLUZIONE DEI PROBLEMI COMUNI

D: L'adattatore da USB 3.0 a HDMI doppio display non funziona. Cosa devo fare?

R: Innanzitutto, controllare quanto segue:

1. Assicurarsi che la porta USB del dispositivo abbia una corrente in uscita di 900 mA o superiore. In caso contrario, provare una porta diversa.
2. Controllare che sul dispositivo siano installati i driver corretti.
3. Assicurarsi che il cavo HDMI e l'adattatore siano collegati saldamente al dispositivo.
4. Verificare che la sorgente video sia compatibile con l'adattatore.
5. Riavviare il dispositivo e verificare se il problema si risolve.

D: Il secondo display sfarfalla quando si utilizza l'adattatore. Quale potrebbe essere la causa?

R: Questo potrebbe essere causato da una o più delle seguenti cause:

1. Assicurarsi che il cavo HDMI e l'adattatore siano collegati saldamente.
2. Provare ad utilizzare un cavo HDMI diverso per verificare se il problema si risolve.
3. Verificare che il dispositivo fornisca alimentazione sufficiente all'adattatore (900 mA o più).
4. Verificare che la sorgente video sia compatibile con l'adattatore.
5. Provare ad utilizzare una porta USB 3.0 diversa o a riavviare il dispositivo.

D: L'adattatore non visualizza il video sul secondo monitor. Come si può risolvere il problema?

R: Verificare quanto segue:

1. Assicurarsi che il cavo HDMI e l'adattatore siano collegati saldamente.
2. Verificare che la sorgente video sia compatibile con l'adattatore.
3. Controllare la versione del driver dell'adattatore e assicurarsi che sia aggiornata.
4. Assicurarsi che il dispositivo fornisca alimentazione sufficiente all'adattatore (900 mA o più).
5. Provare ad utilizzare una porta USB 3.0 diversa o a riavviare il dispositivo.

SCHEMA DI COLLEGAMENTO





In conformità alla normativa RAEE, le apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Il presente prodotto deve essere consegnato ai punti di raccolta preposti allo smaltimento e riciclo delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Contattate le autorità locali competenti per ottenere informazioni in merito allo smaltimento corretto della presente apparecchiatura.



Con il marchio CE, Techly[®] garantisce che il prodotto è conforme alle norme e direttive europee richieste.



In compliance with EU Directive WEEE this product is marked with this symbol. It means that used electrical and electronic products should not be mixed with general household waste. There is a separate collections system for these products in compliance with WEEE directive, otherwise contaminative and hazardous substances can pollute the environment.



With the CE sign, Techly[®] ensures that the product is conformed to the basic European standards and directives.