

Monitor Dell 27

SE2726H

Manuale di servizio semplificato

Note, precauzioni e avvisi

 **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni di sicurezza	3
Prima di lavorare all'interno del monitor	3
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	3
Viste del monitor SE2726H	4
Vista frontale	4
Vista posteriore	5
Vista laterale	5
Vista inferiore	6
Componenti principali del monitor SE2726H	7
Schema di connettività elettrica	8
Collegamento del monitor	9
Organizzazione dei cavi	10
Smontaggio e rimontaggio	11
Strumenti consigliati	11
Elenco delle viti	11
Supporto	12
Rimozione del supporto	12
Installazione del supporto	13
Coperchio posteriore	14
Rimozione del coperchio posteriore	14
Installazione del coperchio posteriore	15
Gruppo telaio	16
Rimozione del gruppo telaio	16
Installazione del gruppo telaio	18
Struttura centrale	20
Rimozione della struttura centrale	20
Installazione della struttura centrale	21
Scheda del tastierino	22
Rimozione della scheda del tastierino	22
Installazione della scheda del tastierino	24
Scheda di alimentazione	26
Rimozione della scheda di alimentazione	26
Installazione della scheda di alimentazione	28
Scheda di sistema	30
Rimozione della scheda di sistema	30
Installazione della scheda di sistema	31
Risoluzione dei problemi	32
Diagnostica	32
Diagnostica integrata	33
Problemi comuni	34
Problemi specifici del prodotto	35
Contattare Dell	36
Cronologia revisioni	37

Istruzioni di sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

ATTENZIONE: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su un monitor che lo supportano) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o premuto con oggetti affilati.
 - Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Fare riferimento a [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida all'uso.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
 2. Spegnerne il monitor.
 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
 4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.
- ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

ATTENZIONE: Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.

Operazioni

1. Riporre tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Riporre eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor SE2726H

Vista frontale

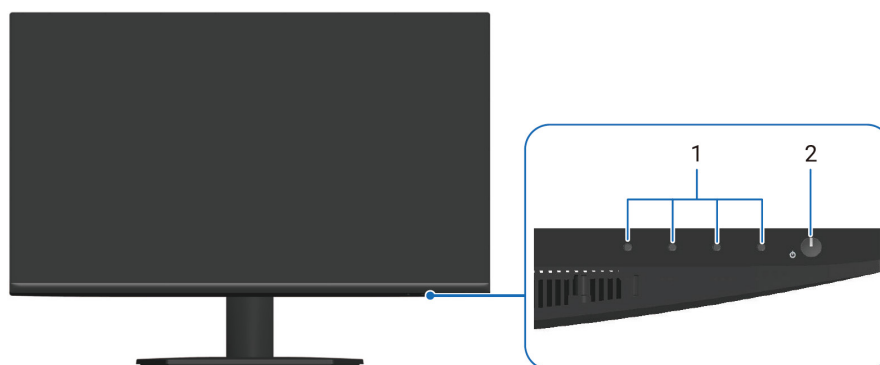


Figura 1. Vista frontale del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Tasti di funzionamento	Per accedere al menu OSD.
2	Tasto di alimentazione (con LED)	Per accendere o spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).

Vista posteriore

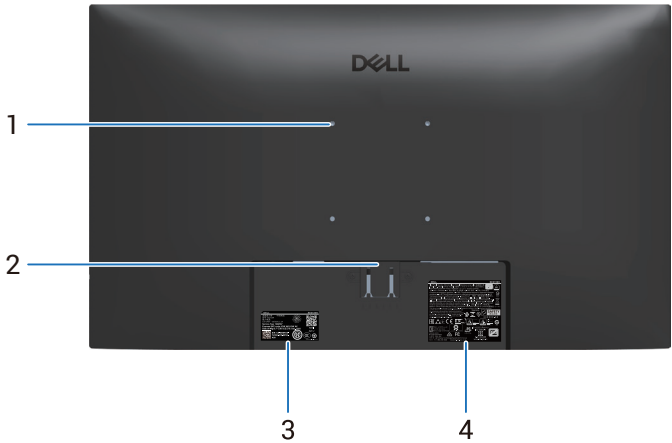


Figura 2. Vista posteriore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA (venduto separatamente).
2	Tasto di sblocco del supporto	Rilasciare il supporto dal monitor.
3	Etichetta di conformità (compresi codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del monitor e accedere alle informazioni di garanzia.
4	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.

Vista laterale

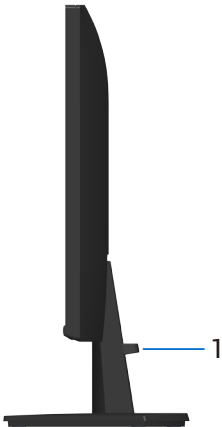


Figura 3. Vista laterale del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fermaglio di gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.

Vista inferiore

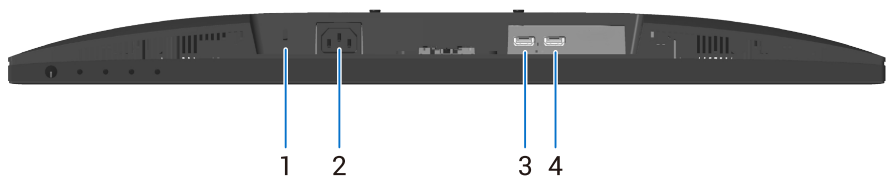


Figura 4. Vista inferiore del monitor

Tabella 4. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
2	Porta di alimentazione	Collegare il cavo d'alimentazione.
3	Porta HDMI 1	Collegare al computer con il cavo HDMI.
4	Porta HDMI 2	Collegare al computer con il cavo HDMI.

Componenti principali del monitor SE2726H

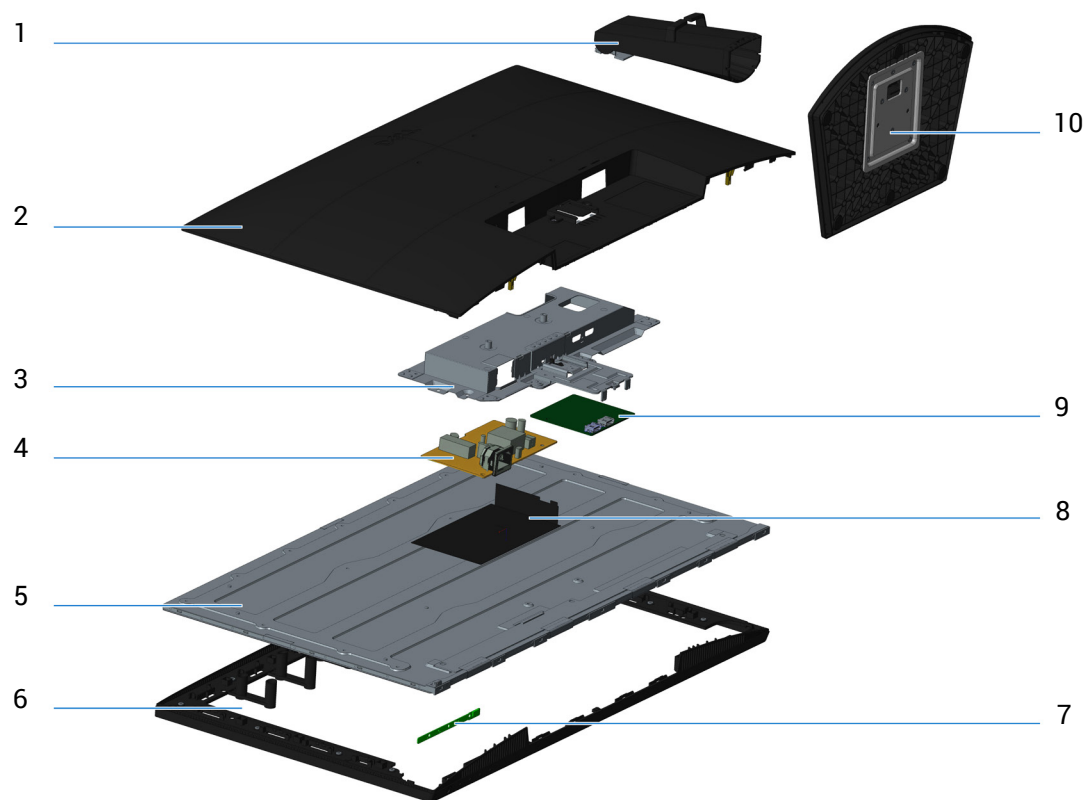


Figura 5. Componenti principali di SE2726H

Tabella 5. Componenti principali di SE2726H

N.	Descrizione
1	Supporto
2	Coperchio posteriore
3	Telaio
4	Scheda di alimentazione
5	Schermo
6	Struttura centrale
7	Scheda del tastierino
8	Mylar
9	Scheda di sistema
10	Base

Schema di connettività elettrica

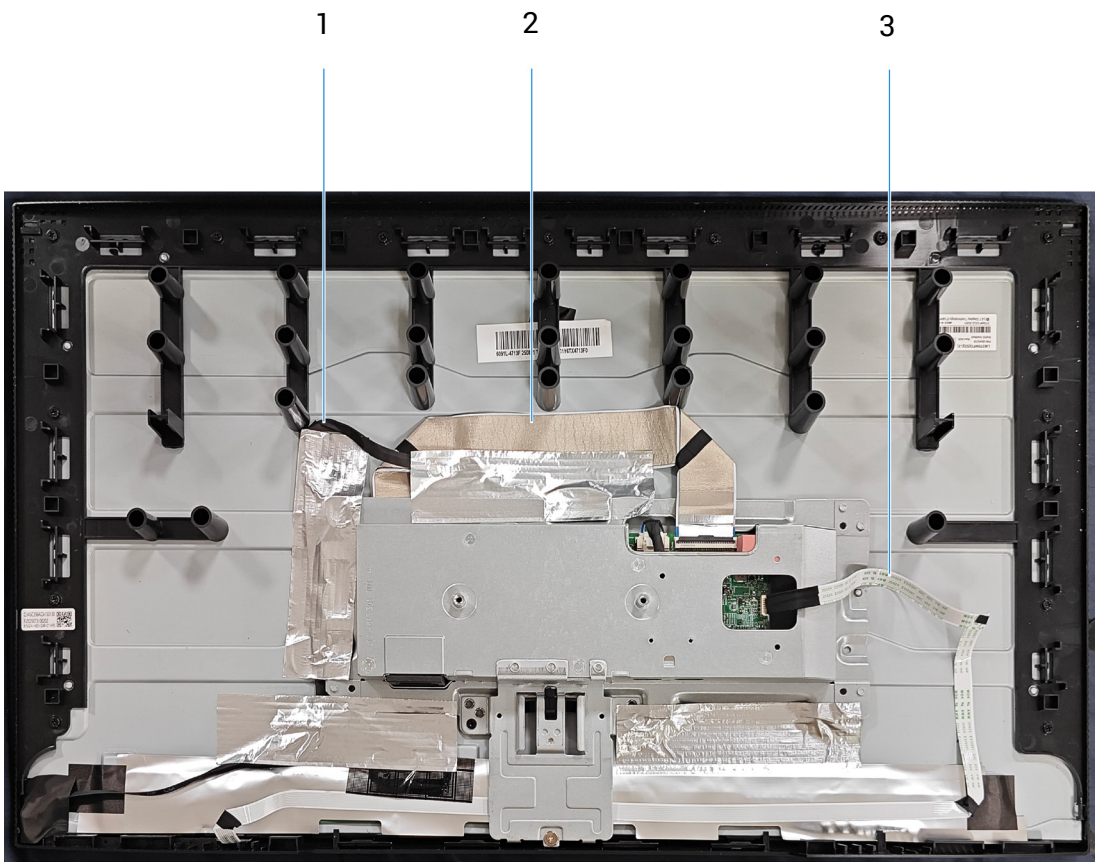


Figura 6. Schema di connettività elettrica

Tabella 6. Descrizione di connettività elettrica

Elemento	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo LVDS
3	Cavo del tastierino

Collegamento del monitor

⚠ AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni di sicurezza](#).

ⓘ NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi video forniti con il monitor. Dell non può garantire le prestazioni video dei cavi non inclusi con il monitor Dell, poiché non ha alcun controllo su fornitori, materiali, connettori e processi di produzione.

ⓘ NOTA: Far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.

ⓘ NOTA: Non collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer.

ⓘ NOTA: Le immagini sono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo HDMI

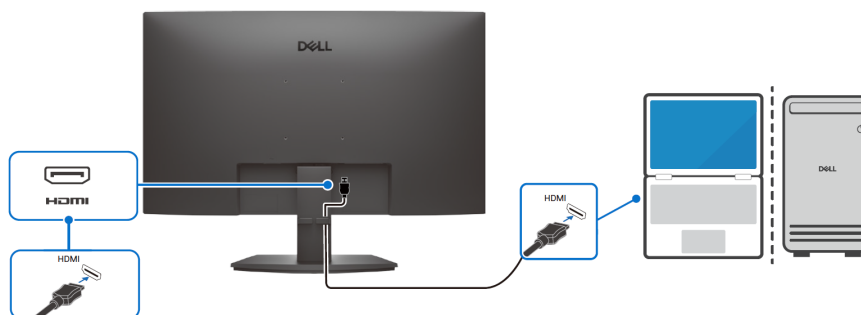


Figura 7. Collegamento del cavo HDMI

Organizzazione dei cavi

Utilizzare il fermaglio di gestione dei cavi sul supporto per disporre i cavi collegati al monitor.

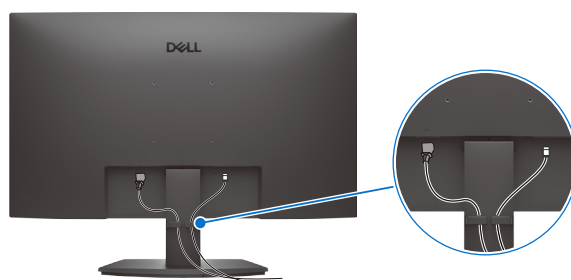


Figura 8. Organizzazione dei cavi

3. Accendere il monitor.



Figura 9. Accendere il monitor

Smontaggio e rimontaggio

⚠ ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell proibisce agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da assistenza non autorizzata non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

- Cacciavite (a croce, esagonale)
- Segnatoio in plastica

Elenco delle viti

i NOTA: Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.

i NOTA: Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i NOTA: Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 7. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagini della vite
Coperchio posteriore	M3x4	2	
Gruppo telaio	M3x4	2	
Gruppo telaio	M3x5	1	
Scheda di sistema e scheda di alimentazione	D3x7	4	
Scheda di alimentazione	M4x8	1	
Struttura centrale	M3x4	13	
Scheda del tastierino	M2x2	3	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

Operazioni

1. Collocare il monitor su un panno morbido sul bordo di una superficie piatta.
2. Utilizzando un cacciavite, premere il tasto di rilascio.
3. Mentre si tiene premuto il tasto di rilascio, tirare per estrarre il gruppo supporto dal monitor.
4. Sollevare il supporto per scollegarlo dalla base del supporto.

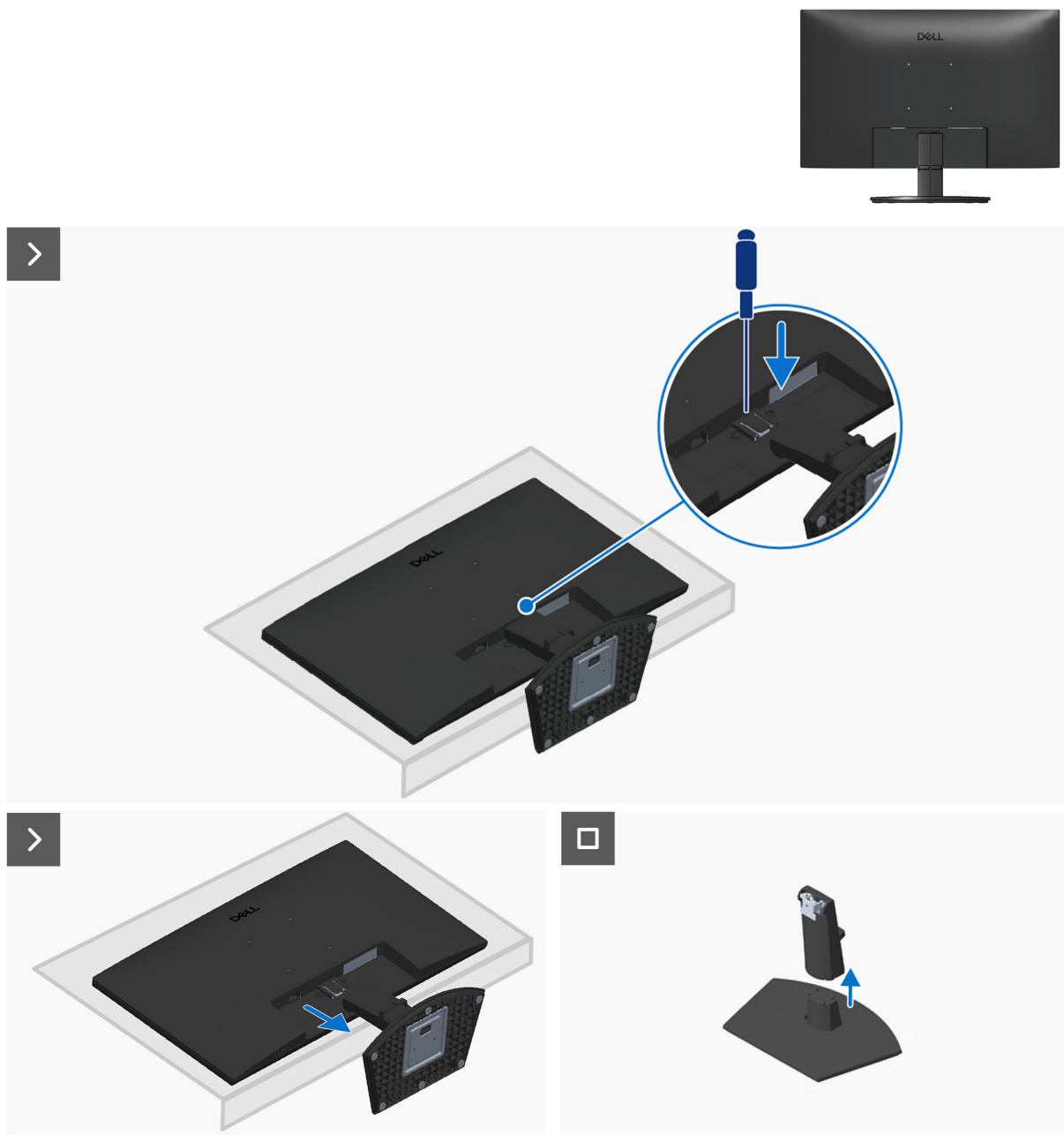


Figura 10. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Operazioni

1. Inserire il supporto nella base del supporto finché non scatta in posizione.
2. Far scorrere le linguette sull'assieme supporto nelle fessure del monitor e premere l'assieme supporto verso il basso per farlo scattare in posizione.

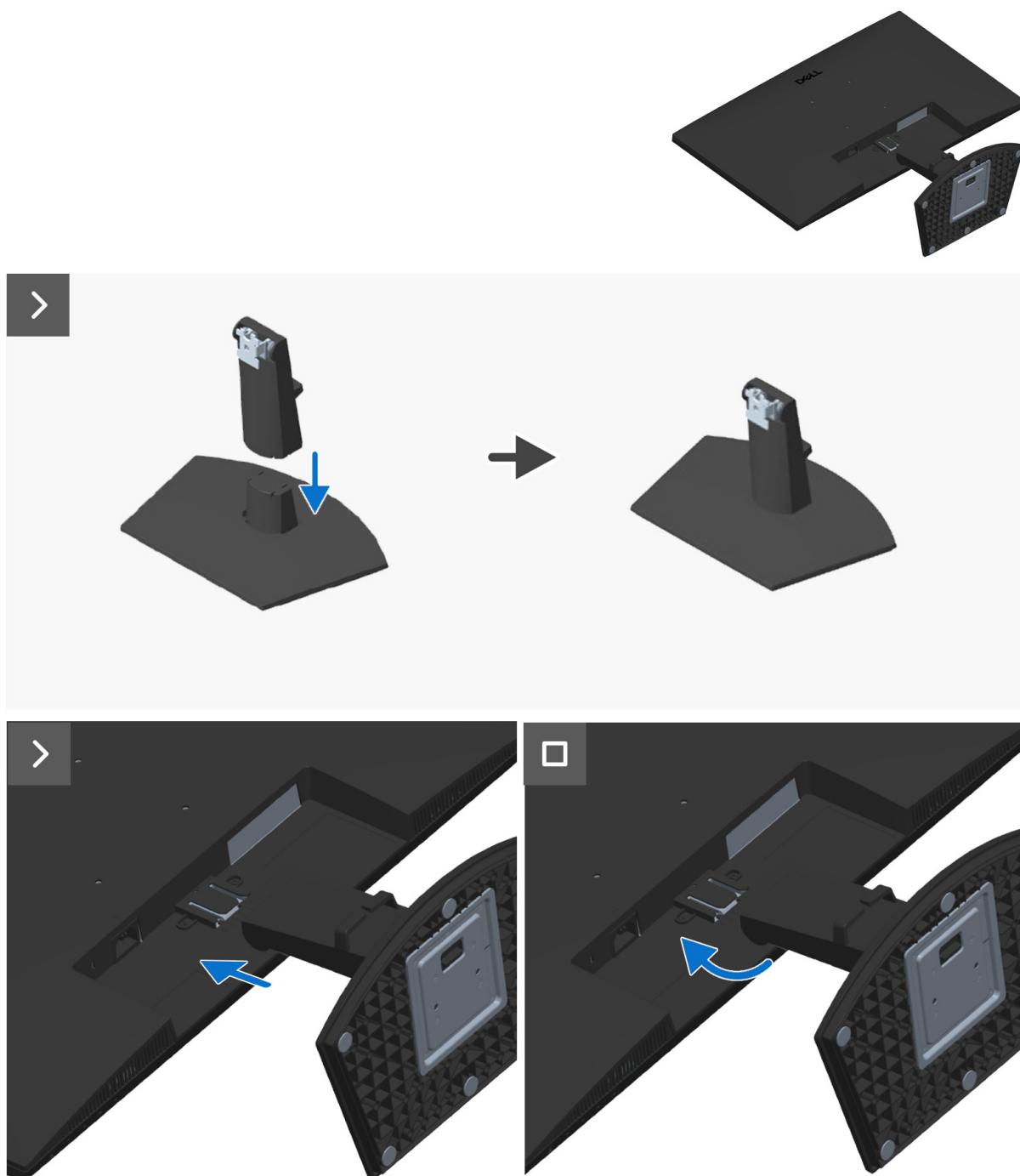


Figura 11. Installazione del supporto

Fasi successive

Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).

Operazioni

1. Rimuovere le due viti (M3x4) di fissaggio del coperchio posteriore al gruppo telaio.
2. Utilizzando il segnatoio in plastica, sollevare con un graffietto il coperchio posteriore dal bordo inferiore del monitor.
3. Sollevare e rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.

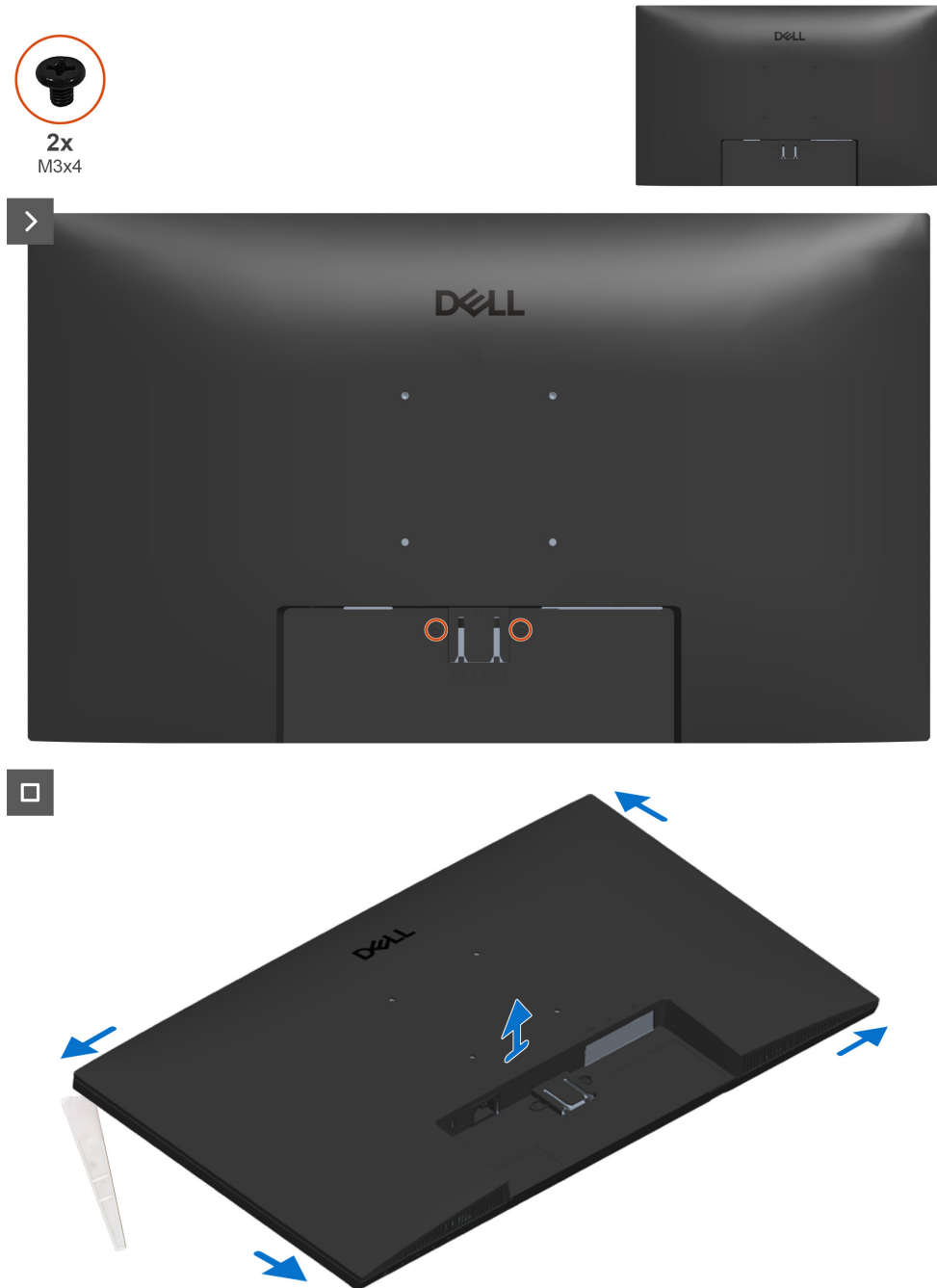


Figura 12. Rimozione del coperchio posteriore

Installazione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Allineare il coperchio posteriore con lo chassis e farlo scattare in posizione.
- ① **NOTA:** Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sul coperchio posteriore.
2. Riporre le due viti (M3x4) di fissaggio del coperchio posteriore al gruppo telaio.

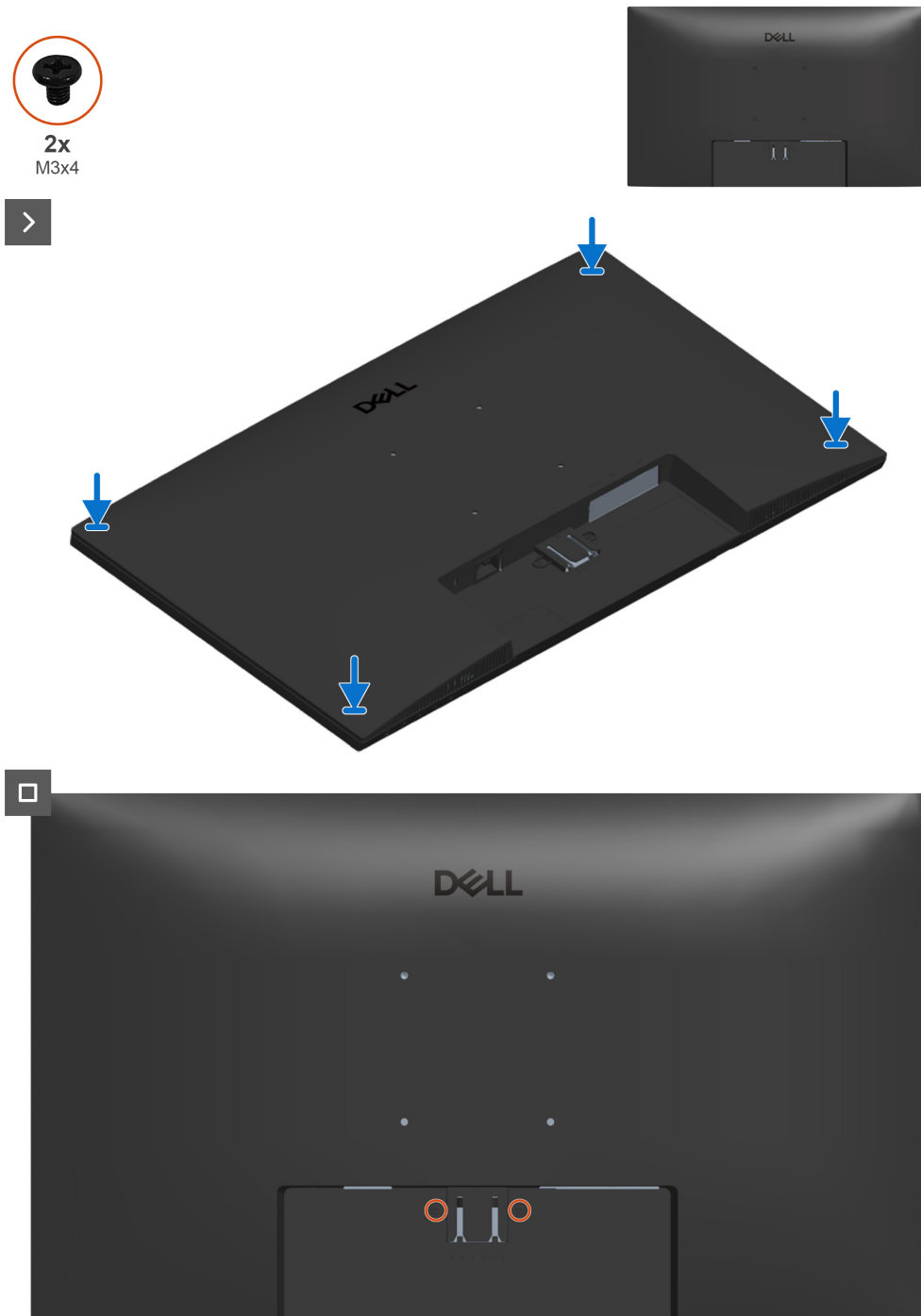


Figura 13. Installazione del coperchio posteriore

Fasi successive

1. Installare il [supporto](#).
2. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Gruppo telaio

Rimozione del gruppo telaio

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore.](#)

Operazioni

1. Staccare i quattro pezzi di nastro di schermatura EMI dal telaio, uno alla volta.
2. Scollegare il cavo del tastierino dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Staccare il nastro nero e scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul display.
4. Rimuovere le due viti (M3x4) e la vite (M3x5) di fissaggio del gruppo telaio al display.
5. Staccare il nastro nero dal connettore sul display.
6. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul display.
7. Sollevare il gruppo telaio dal monitor.

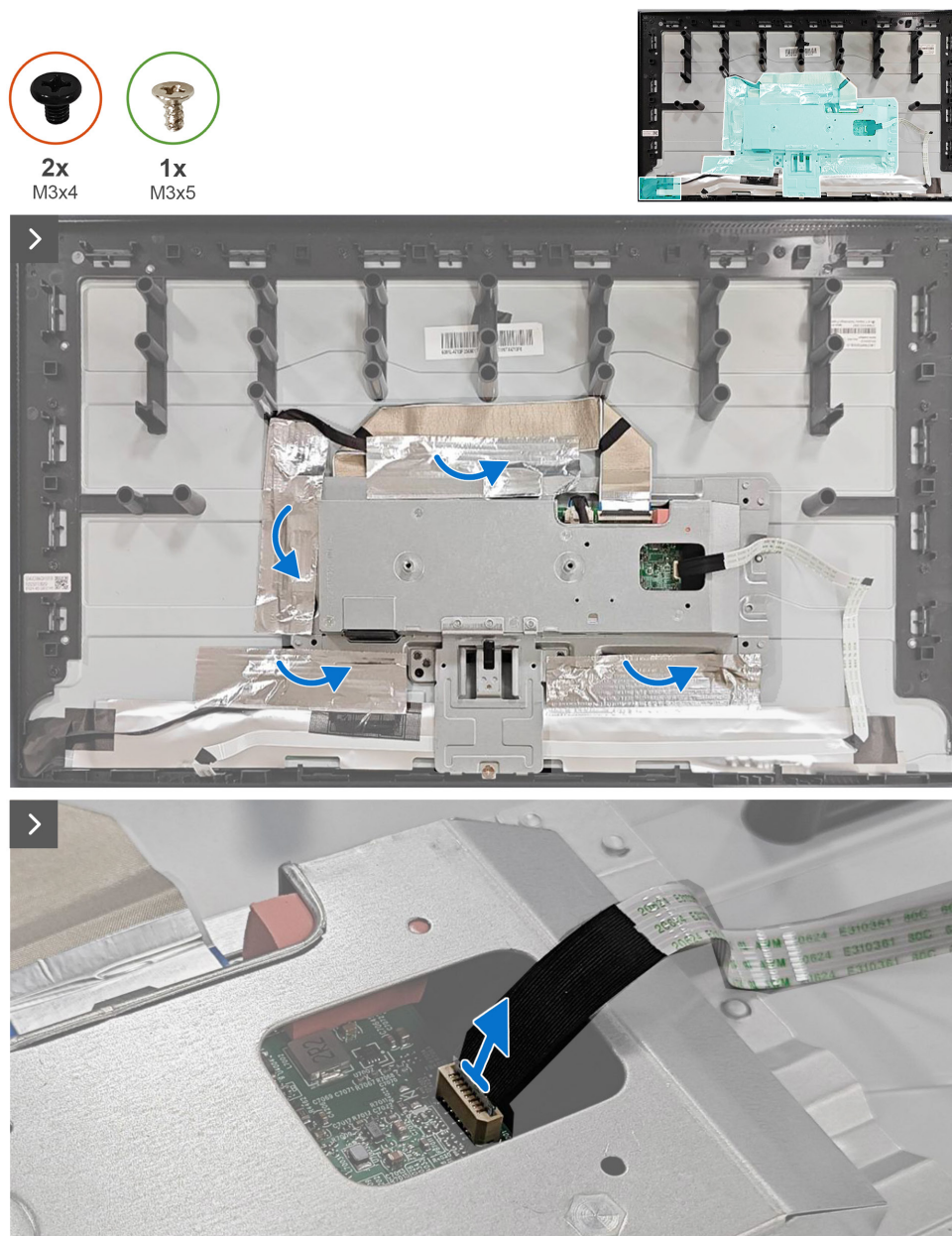


Figura 14. Rimozione del gruppo telaio

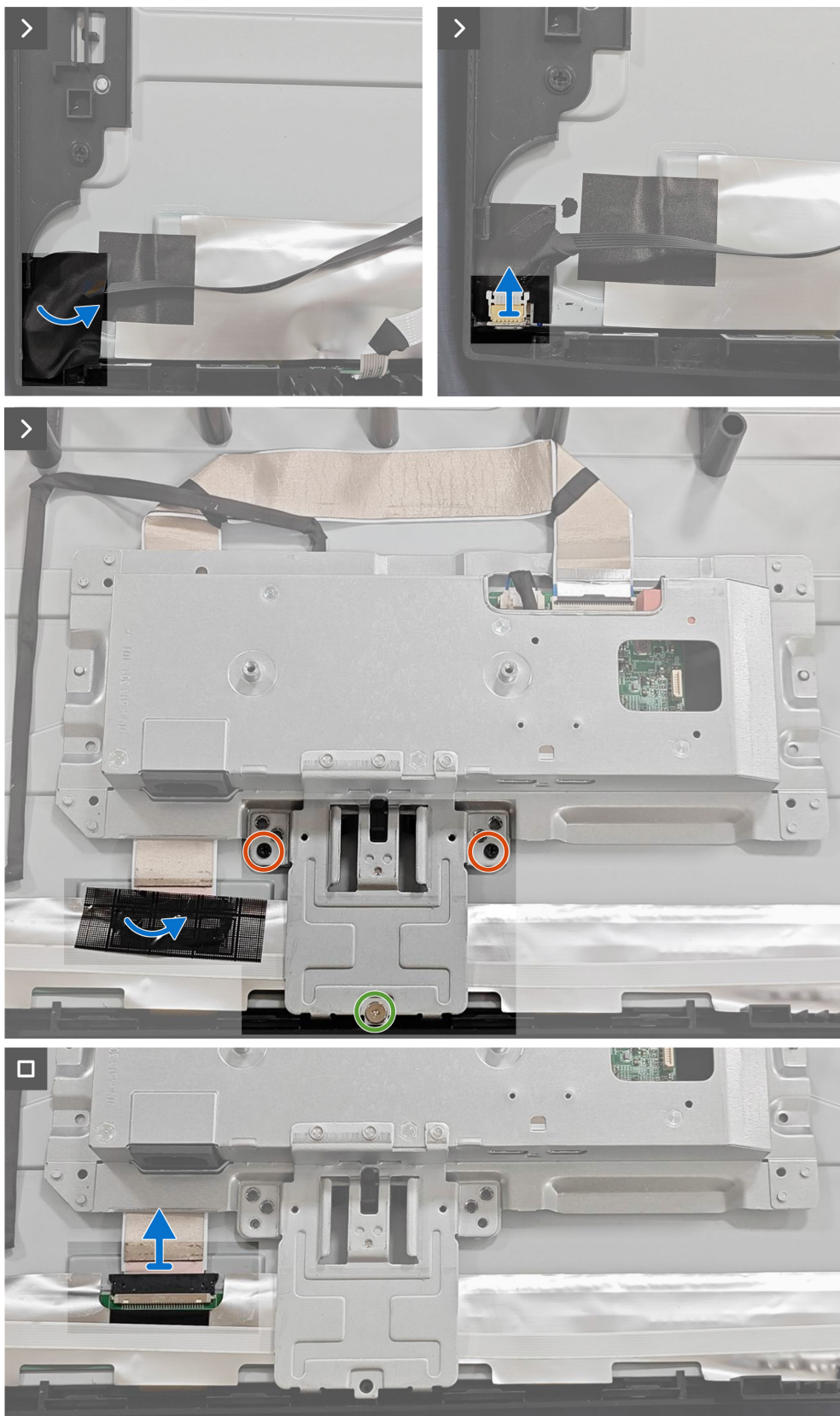


Figura 15. Rimozione del gruppo telaio

Installazione del gruppo telaio

Operazioni

1. Collegare il cavo LVDS e attaccare il nastro nero al connettore sul display.
2. Allineare i fori delle viti sul gruppo telaio con quelli sul display.
3. Riporre le due viti (M3x4) e la vite (M3x5) di fissaggio del gruppo telaio al display.
4. Collegare il cavo della barra luminosa al connettori sul display.
5. Attaccare il nastro nero al connettore sul display.
6. Collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda di sistema.
7. Attaccare i quattro pezzi di nastro di schermatura EMI al gruppo telaio, uno alla volta.



2x
M3x4



1x
M3x5

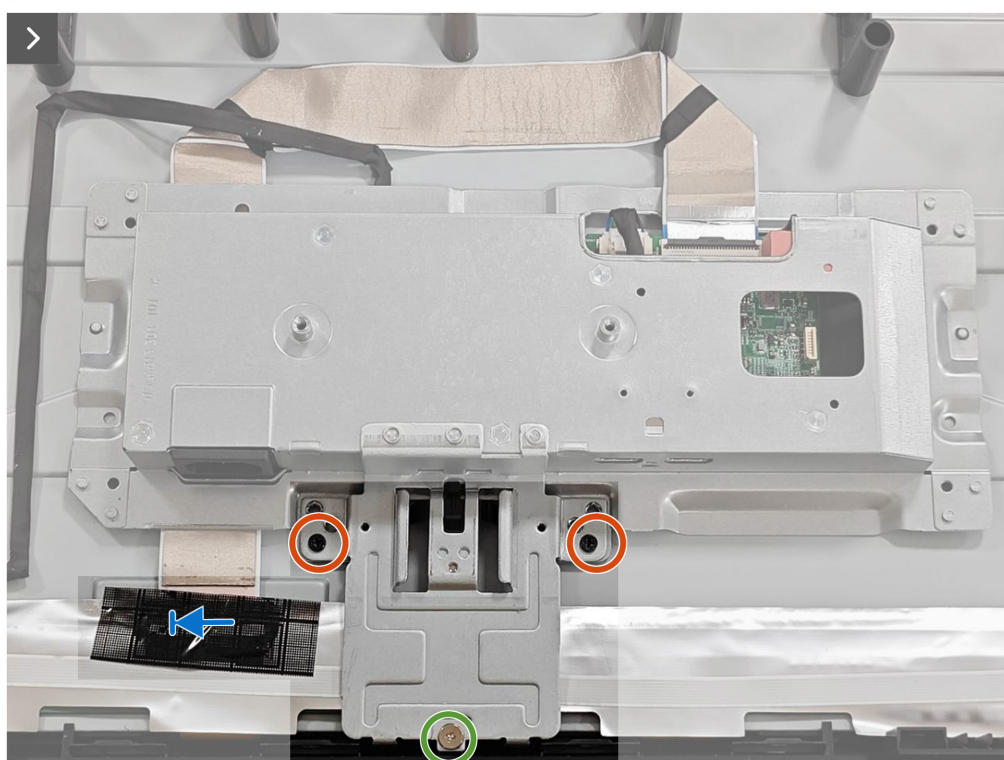
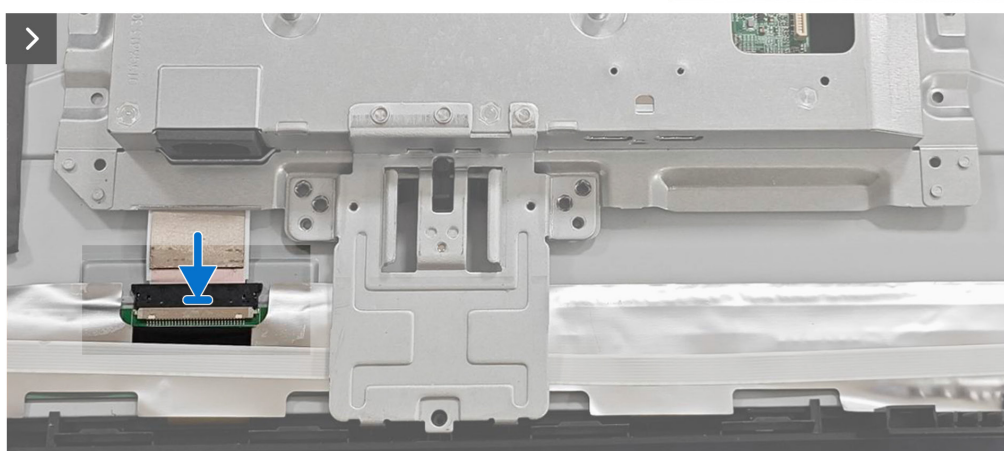


Figura 16. Installazione del gruppo telaio

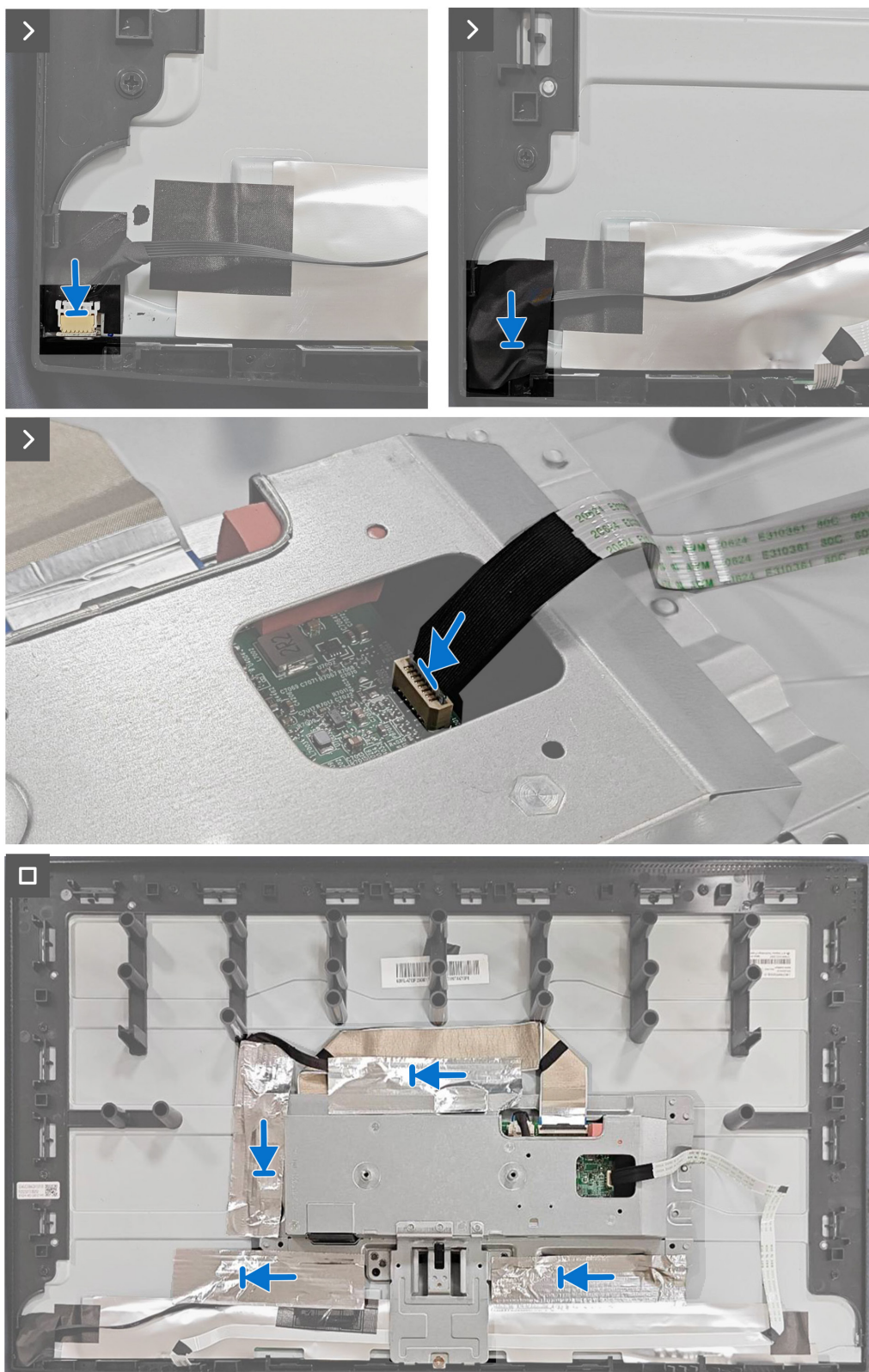


Figura 17. Installazione del gruppo telaio

Fasi successive

1. Installare il [coperchio posteriore](#).
2. Installare il [supporto](#).
3. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Struttura centrale

Rimozione della struttura centrale

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [gruppo telaio](#).

Operazioni

1. Rimuovere le 13 viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al display.
2. Staccare il cavo del tastierino dal display.
3. Sollevare la struttura centrale dal display.



13x
M3x4



Figura 18. Rimozione della struttura centrale

Installazione della struttura centrale

Operazioni

1. Allineare i fori delle viti sulla struttura centrale con quelli sul display.
2. Attaccare il cavo del tastierino al display.
3. Riporre le 13 viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al display.



Figura 19. Installazione della struttura centrale

Fasi successive

1. Installare il [gruppo telaio](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda del tastierino

Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [gruppo telaio](#).
5. Rimuovere la [struttura centrale](#).

Operazioni

1. Rimuovere un nastro sulla scheda del tastierino.
2. Rimuovere le tre viti (M2x2) per fissare la scheda del tastierino alla struttura centrale.
3. Sollevare la scheda del tastierino dalla struttura centrale.
4. Sollevare il fermo e scollegare il cavo della scheda del tastierino dal connettore sulla scheda del tastierino.

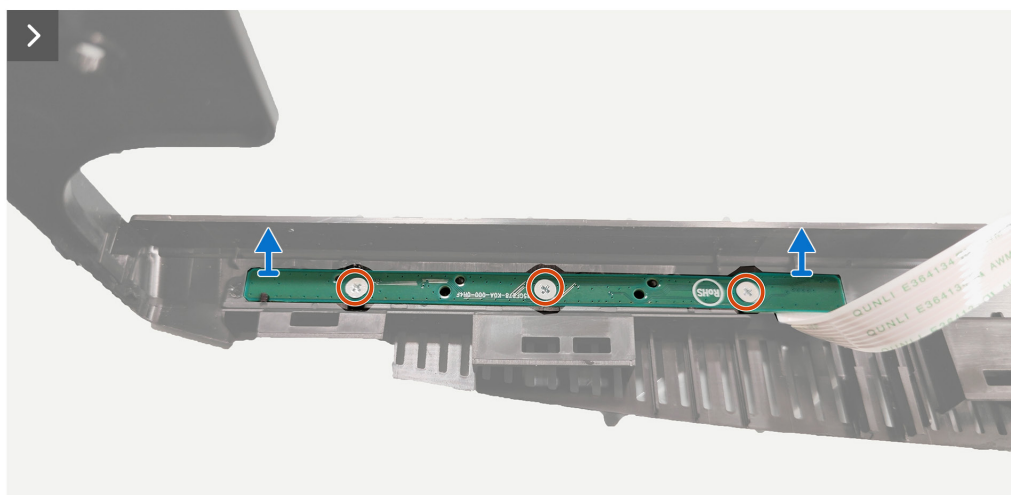
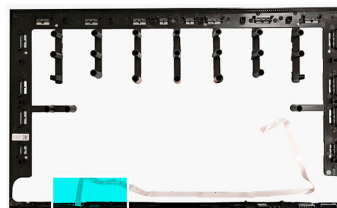


Figura 20. Rimozione della scheda del tastierino

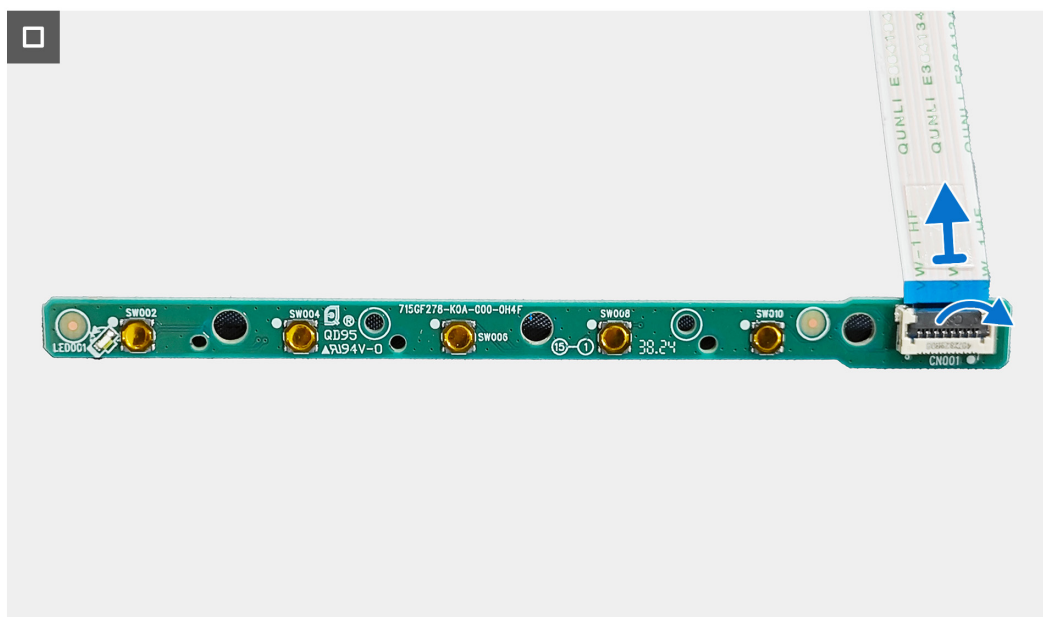


Figura 21. Rimozione della scheda del tastierino

Installazione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Collegare il cavo del tastierino e fissare il fermo al connettore sulla scheda del tastierino.
2. Riporre le tre viti (M2x2) per fissare la scheda del tastierino alla struttura centrale.
3. Attaccare il nastro in sulla scheda del tastierino.



3x
M2x2

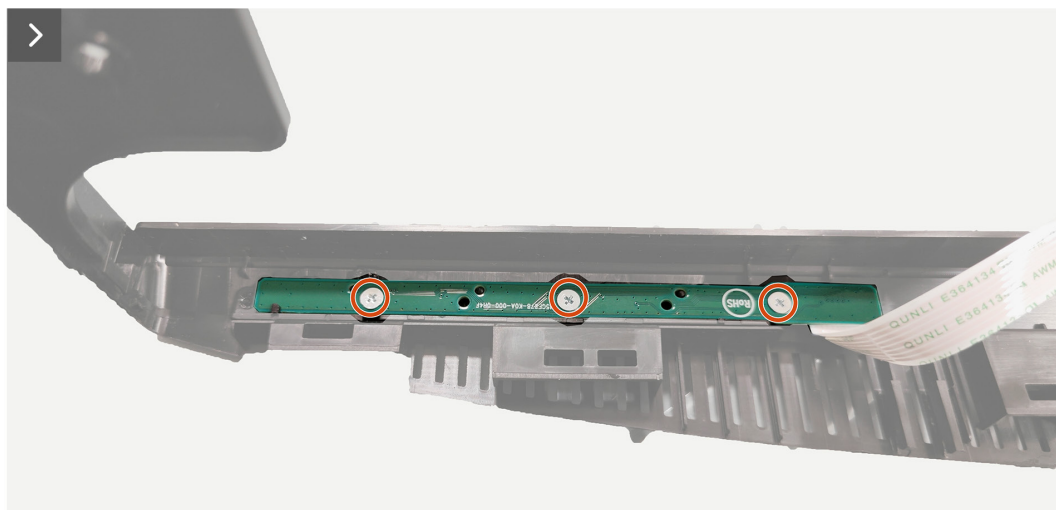
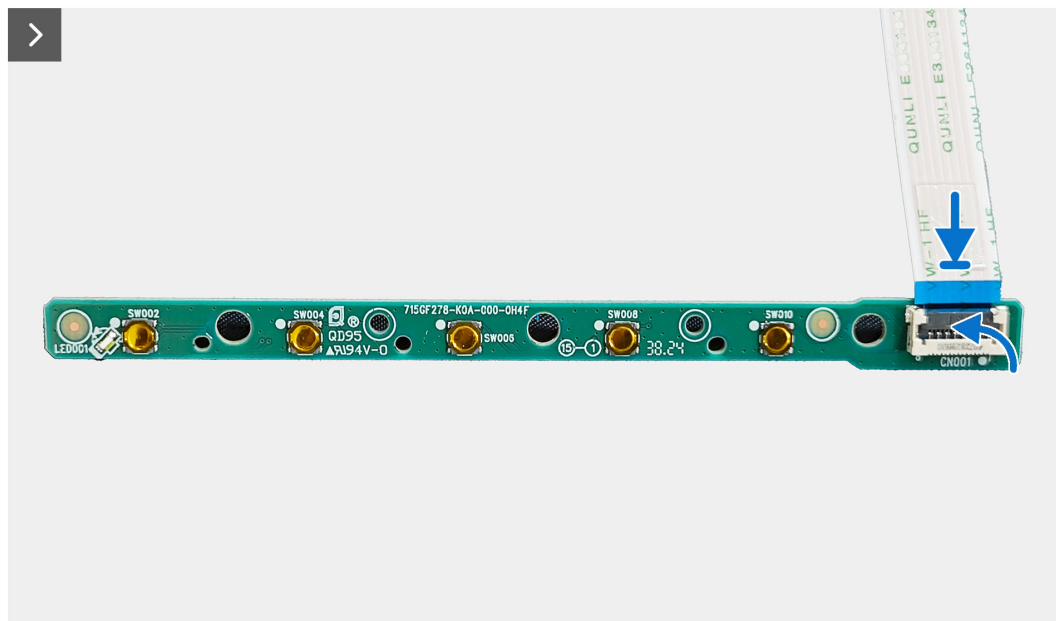


Figura 22. Installazione della scheda del tastierino



Figura 23. Installazione della scheda del tastierino

Fasi successive

1. Installare la [struttura centrale](#).
2. Installare il [gruppo telaio](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor.](#)
2. Rimuovere il [supporto.](#)
3. Rimuovere il [coperchio posteriore.](#)
4. Rimuovere il [gruppo telaio.](#)

Operazioni

1. Staccare il nastro in mylar dalla scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le due viti (D3x7) di fissaggio della scheda di sistema al telaio.
3. Rimuovere le due viti (D3x7) e una vite (M4x8) di fissaggio della scheda di alimentazione al telaio.
4. Rimuovere la scheda di alimentazione e la scheda di sistema dal telaio.
5. Capovolgere le schede e collocarle su una superficie piana.
6. Scollegare il cavo della barra luminosa e il cavo di alimentazione dai relativi connettori sulla scheda di alimentazione.



4x
D3x7



1x
M4x8

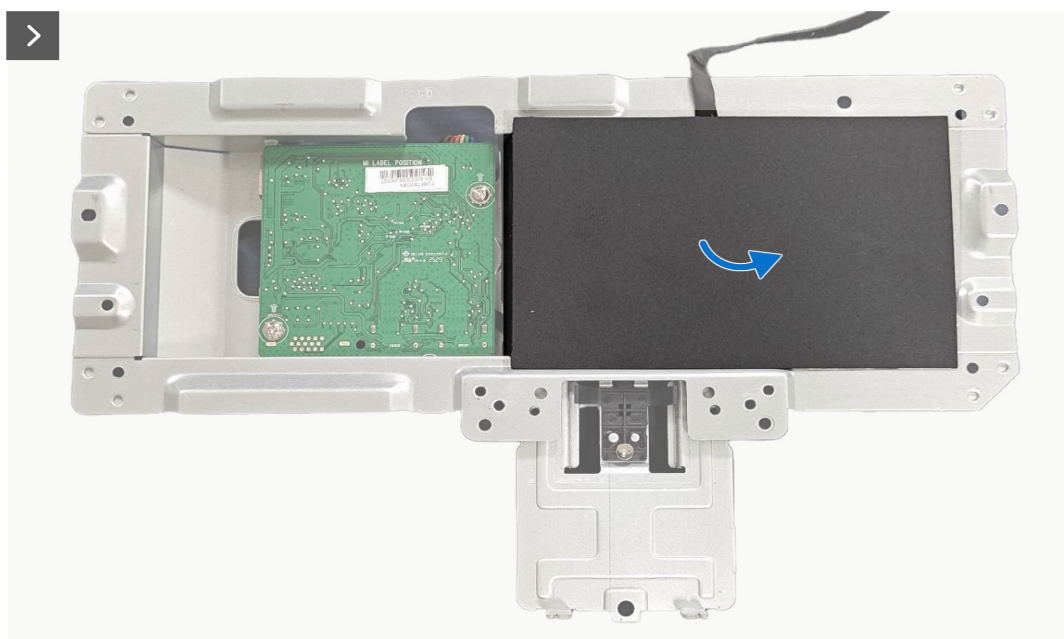
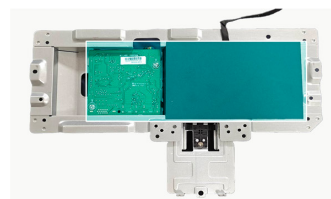


Figura 24. Rimozione della scheda di alimentazione

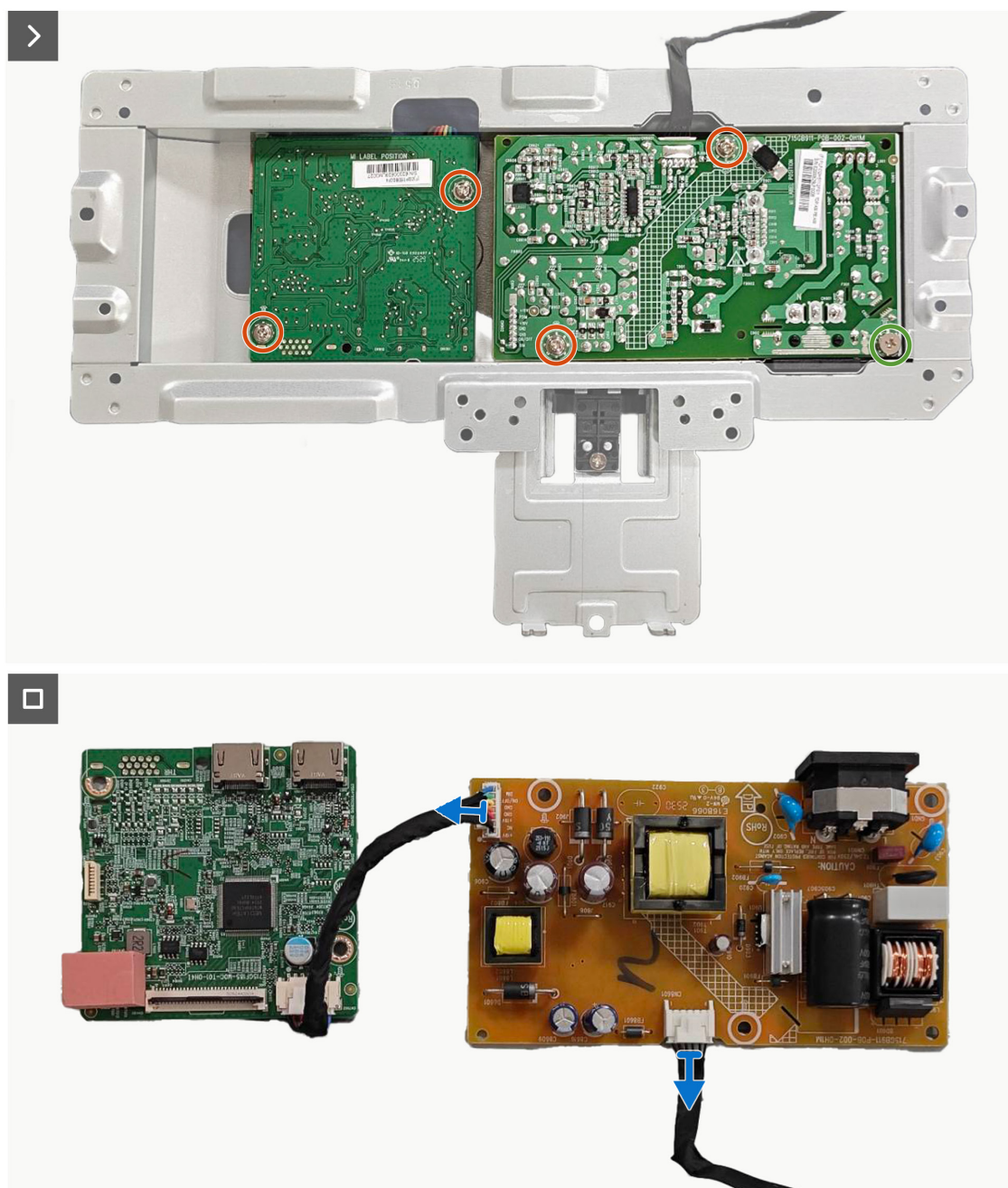


Figura 25. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Collegare il cavo della barra luminosa e il cavo di alimentazione ai relativi connettori sulla scheda di alimentazione.
2. Collocare la scheda di alimentazione e la scheda di sistema nello slot sul telaio.
3. Riporre le due viti (D3x7) di fissaggio della scheda di alimentazione al telaio.
4. Riporre le due viti (D3x7) e una vite (M4x8) di fissaggio della scheda di alimentazione al telaio.
5. Attaccare il nastro in mylar sulla scheda di alimentazione.

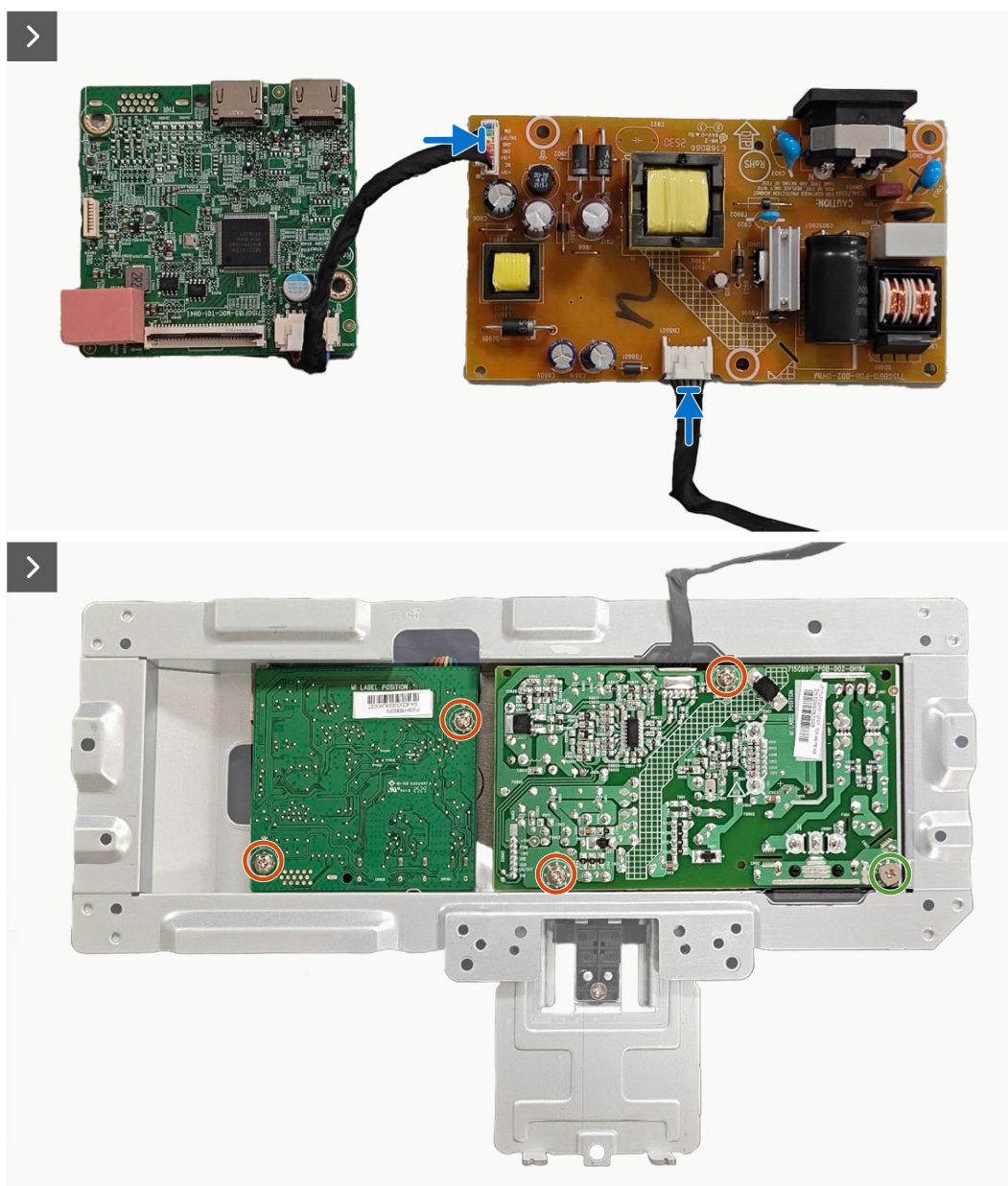


Figura 26. Installazione della scheda di alimentazione

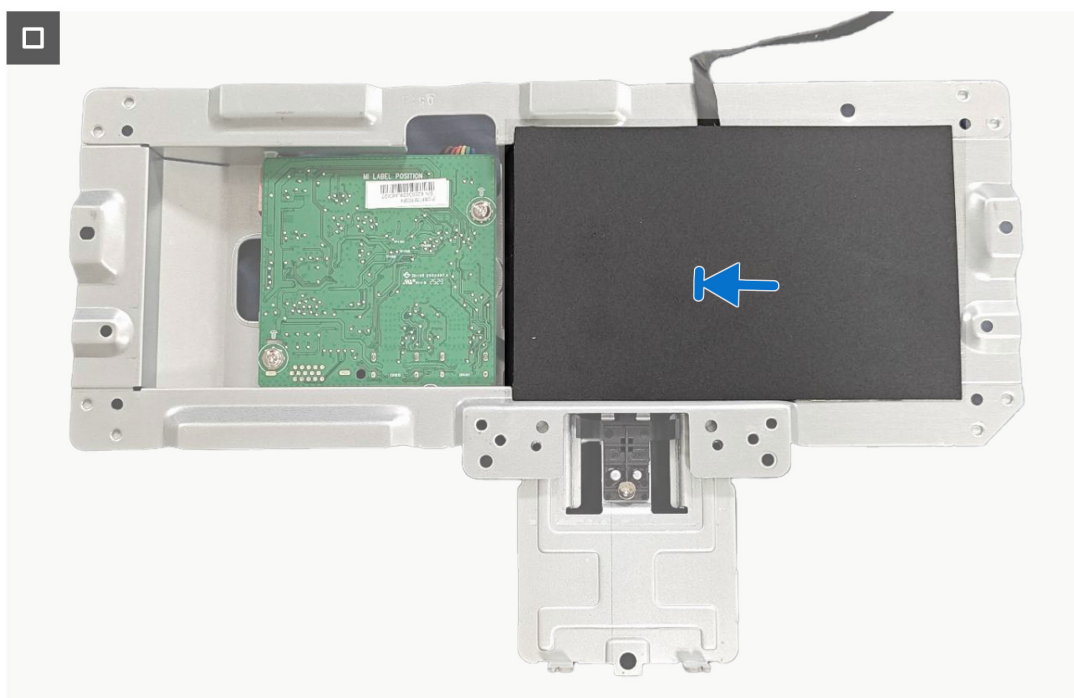


Figura 27. Installazione della scheda di alimentazione

Fasi successive

1. Installare il [gruppo telaio](#).
2. Installare il [coperchio posteriore](#).
3. Installare il [supporto](#).
4. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire la procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimuovere il [supporto](#).
3. Rimuovere il [coperchio posteriore](#).
4. Rimuovere il [gruppo telaio](#).
5. Rimuovere la [scheda di alimentazione](#).

Operazioni

1. Scollegare il cavo di alimentazione dai connettori sulla scheda di sistema.

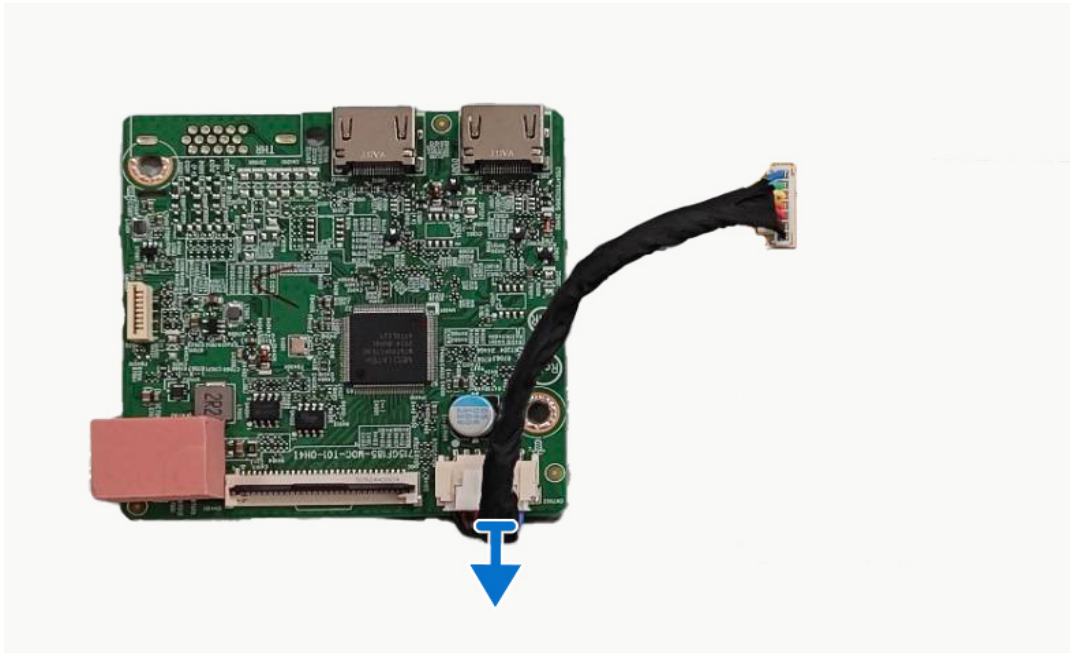


Figura 28. Rimozione della scheda di sistema

Installazione della scheda di sistema

Operazioni

1. Collegare il cavo di alimentazione ai connettori sulla scheda di sistema.

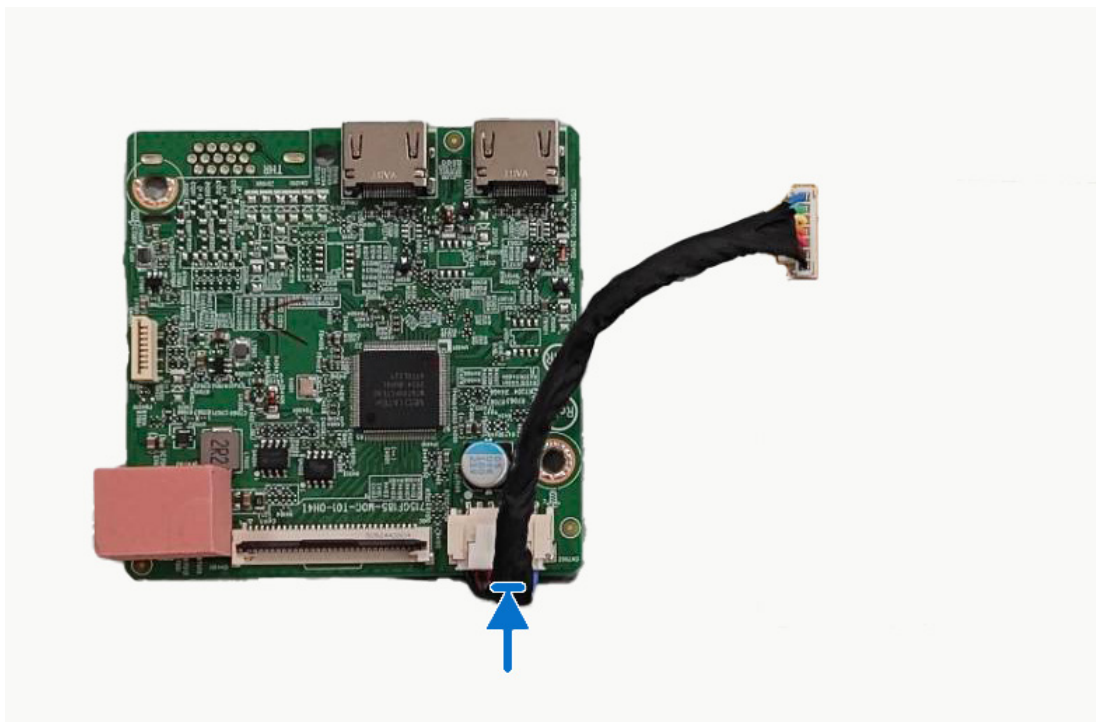


Figura 29. Installazione della scheda di sistema

Fasi successive

1. Installare la [scheda di alimentazione](#).
2. Installare il [gruppo telaio](#).
3. Installare il [coperchio posteriore](#).
4. Installare il [supporto](#).
5. Seguire la procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità Self-Test (Diagnostica), il LED di alimentazione rimane di colore bianco.

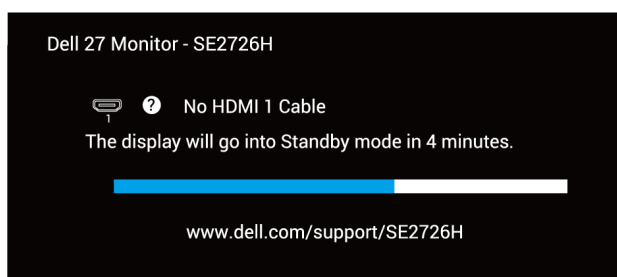


Figura 30. Messaggio di avviso del cavo HDMI disconnesso

ⓘ NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche sullo schermo del monitor se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

4. Spegnerne il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se il monitor rimane vuoto dopo avere ricollegato i cavi, controllare il controller video ed il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento di diagnostica integrata che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità Self-Test (Diagnostica).

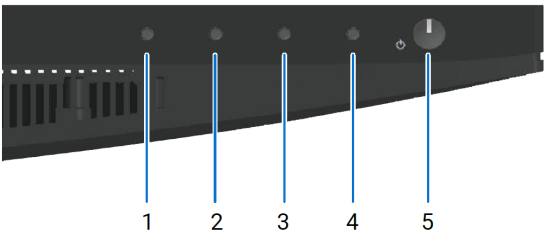


Figura 31. Tasti di comando

Tabella 8. Tasti di comando

	Descrizione
1	Tasto 1
2	Tasto 2
3	Tasto 3
4	Tasto 4
5	Tasto di alimentazione

Per eseguire la diagnostica integrata:

- 1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
- 2. Tenere premuto il **Tasto 4** per circa 4 secondi e attendere che appaia un menu a comparsa.
- 3. Utilizzare il **Tasto 1** o **2** per selezionare  e premere  per confermare. Un modello di prova grigio appare all'inizio del programma diagnostico.
- 4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
- 5. Premere il **Tasto 1** per cambiare i modelli di prova.
- 6. Ripetere le istruzioni dei punti 4 e 5 per controllare le schermate di colore verde, blu, bianco e testo. Nella schermata di prova del bianco, verificare l'uniformità del colore. Se il colore bianco appare verdastro, rossastro e così via, notare il problema di colore.
- 7. Premere il **Tasto 1** per terminare il programma diagnostico.

Il test è completo quando viene visualizzata la schermata del modello di testo. Premere di nuovo il tasto Su (**Tasto 1**) per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica integrata, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

Tabella 9. Problemi comuni.

Sintomi comuni	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto. Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD. Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata. Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco mediocre	Eliminare le prolunghie dei cavi video. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Controllare i fattori ambientali. Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Accendere e spegnere, ciclicamente. Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: Linee guida di Dell Display Pixel .
Pixel bloccati	Accendere e spegnere, ciclicamente. Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: Linee guida di Dell Display Pixel .
Problemi di luminosità	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Regolare la luminosità e il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Regolare il controllo orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.
Righe verticali o orizzontali	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Eseguire la diagnostica integrata.

Sintomi comuni	Soluzioni possibili
Problemi di sincronizzazione	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	Eseguire una funzione di diagnostica del monitor. Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	Provare diverse Preset Modes (Modalità Preimpostate) nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Regolare il valore R/G/B dell'opzione Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Cambiare Input Color Format (Formato colore ingresso) su RGB o YCbCr nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore) . Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting o Sforamento	Modificare Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) su Normal (Normale) o Fast (Veloce) a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 10. Problemi specifici del prodotto.

Sintomi specifici	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD delle impostazioni Display (Schermo) . Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto Exit (Esci) (tasto 4) per quattro secondi per sbloccare.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in Standby Mode (Modalità Standby) spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario. Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. Eseguire la diagnostica integrata.

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, consultare Contatto supporto sul [sito Dell Support](#).

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio luogo.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia revisioni

La tabella seguente riporta una cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 11. Cronologia revisioni.

Revisione	Data	Descrizione
A00	Dicembre 2025	Data della pubblicazione originale