

Monitor Dell 24/27 Plus

S2425HSM/S2725HSM

Manuale d'uso

Note, precauzioni e avvertenze

 **NOTA:** una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

 **ATTENZIONE:** una PRECAUZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni sulla sicurezza	5
Informazioni sul monitor	6
Contenuto della confezione	6
Informazioni disponibili sulla confezione	7
Caratteristiche del prodotto	7
Compatibilità con i sistemi operativi	10
Identificazione delle parti e dei comandi	10
Lato anteriore	10
Lato posteriore	11
Vista laterale	11
Vista dal basso	12
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows	12
Specifiche del monitor	13
Specifiche di risoluzione	14
Modalità video supportate	14
Modalità di visualizzazione predefinite	14
Specifiche elettriche	15
Caratteristiche fisiche	16
Caratteristiche ambientali	17
Assegnazione dei pin	18
Funzionalità Plug and Play	19
Politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor LCD	19
Ergonomia	20
Gestione e spostamento del display	21
Linee guida per la manutenzione	22
Pulizia del monitor	22
Installazione del monitor	23
Fissare il supporto	23
Regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza	25
Regolazione dell'inclinazione e della rotazione sull'asse verticale	25
Regolazione dell'altezza	25
Rotazione del display	26
Collegamento del monitor	27
Organizzare i cavi	27
Protezione del monitor tramite lucchetto Kensington (opzionale)	28
Rimuovere il supporto del monitor	28
Montaggio a parete VESA (opzionale)	29
Funzionamento del monitor	30
Accendere il monitor	30
Utilizzo del joystick	30
Utilizzo del sistema di apertura del menu	31
Utilizzo dei tasti di navigazione	32
Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display)	33
Messaggi di avvertenza OSD	41
Impostazione della risoluzione massima	43
Risoluzione dei problemi	44

Autoverifica	44
Diagnostica integrata	45
Problemi comuni	46
Informazioni sui regolamenti	48
Informative FCC (solo per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative	48
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa sul prodotto	48
Contattare Dell	49
Cronologia delle revisioni	50

Istruzioni sulla sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Salvo quando diversamente indicato, tutte le procedure nel presente documento presuppongono la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

① **NOTA:** prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ **AVVERTENZA:** l'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.

⚠ **ATTENZIONE:** il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare l'udito.

- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
 - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Si veda [Collegamento del monitor](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su superfici bagnate o in prossimità dell'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione Montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento Safety, Environmental, and Regulatory Information (SERI) allegato al monitor.

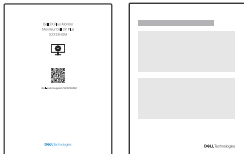
Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

La seguente tabella fornisce l'elenco dei componenti forniti insieme al monitor. In assenza di un eventuale componente, contattare Dell. Per maggiori informazioni, si veda [Contattare Dell](#).

- ❗ **NOTA:** alcuni componenti potrebbero essere opzionali e pertanto non essere spediti insieme al monitor. Alcune funzionalità potrebbero non essere disponibili in determinati Paesi.
- ❗ **NOTA:** per montare un supporto diverso, consultare le istruzioni contenute nella relativa documentazione.

Tabella 1. Componenti e descrizione del monitor.

Immagine del componente	Descrizione del componente
	Monitor
	Meccanismo di sollevamento della base
	Base di supporto
	Copertura VESA
	Cavo di alimentazione (varia a seconda del Paese o dell'area geografica)
	Cavo HDMI 1.4 (1,80 m)
	- Scheda con codice QR - Informazioni normative e in materia di sicurezza e ambiente

Informazioni disponibili sulla confezione

Prima di aprire la confezione, accertarsi che questa sia orientata correttamente:

1. Posare la confezione su una superficie piana in modo che il lembo dell'apertura sia rivolto verso l'alto.
2. Sollevare il lembo dell'apertura e rimuovere i componenti.

Le porte sul monitor sono le seguenti:

- 2 porte HDMI (HDMI 1 e HDMI 2)

Di seguito sono riportati gli accessori inclusi all'interno della confezione:

- Cavo di alimentazione
- Cavo HDMI

Per informazioni sul riciclaggio, consultare il sito web sul [riciclaggio Dell](#).

Caratteristiche del prodotto

Il monitor **Dell S2425HSM/S2725HSM** è dotato di un pannello LCD (Liquid Crystal Display) antistatico a matrice attiva caratterizzato da tecnologia TFT (Thin Film Transistor) e retroilluminazione LED. Il monitor ha le seguenti caratteristiche:

- **S2425HSM:** display con area attiva di 604,7 mm (23,8 pollici) (misurata in diagonale).
- **S2725HSM:** display con area attiva di 686,0 mm (27,0 pollici) (misurata in diagonale).
- **S2425HSM/S2725HSM:** risoluzione 1920 x 1080 (16:9), più supporto a schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Supporta da 48 a 144 Hz in modalità FreeSync e un tempo di risposta rapido di 1 ms in modalità MPRT.
- ❗ **NOTA:** il valore di 1 ms può essere ottenuto in modalità MPRT per ridurre la sfocatura del movimento visibile e aumentare la reattività dell'immagine. Tuttavia, questo potrebbe introdurre lievi ed evidenti artefatti visivi nell'immagine. Poiché la configurazione di ogni sistema e le esigenze di ogni giocatore sono diverse, si consiglia agli utenti di sperimentare le diverse modalità per trovare l'impostazione più adatta a loro.
- Ampi angoli di visione di 178 gradi in direzione verticale e orizzontale.
- Gamma cromatica sRGB 99% (CIE 1931) (tipico).
- Connettività digitale con 2 porte HDMI.
- Altoparlanti integrati (2 x 3 W).
- Possibilità di regolare l'inclinazione, la rotazione sull'asse verticale, la rotazione sul punto centrale e l'altezza.
- Supporto con piedistallo rimovibile e fori di montaggio VESA (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Funzionalità plug and play (se supportata dal computer).
- Regolazioni dell'OSD (On-Screen Display) per una configurazione e ottimizzazione dello schermo semplici.
- Blocco del tasto di alimentazione e dei tasti OSD.
- Slot per lucchetto di sicurezza.
- ≤ 0,3 W in modalità spento.
- Supporta Gestore display e periferiche Dell.
- Sostituzione premium del pannello per la massima tranquillità.
- Ottimizza il comfort degli occhi con uno schermo privo di sfarfallio e dotato di una speciale funzione per ridurre al minimo le emissioni di luce blu pericolose.
- Dell ComfortView Plus è una funzione integrata di riduzione della luce blu dello schermo: riducendo le emissioni di luce blu potenzialmente dannose, migliora il comfort degli occhi senza compromettere i colori. Grazie alla tecnologia ComfortView Plus, Dell ha ridotto l'esposizione alla luce blu dannosa da ≤ 50% a ≤ 35%. Questo monitor è dotato di certificazione TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una valutazione di 4 stelle. Inoltre, integra tecnologie chiave che offrono uno schermo privo di sfarfallio, una frequenza di aggiornamento fino a 144 Hz, una gamma cromatica di almeno il 99% sRGB, colori accurati e un sensore di luce ambientale a prestazioni elevate. La funzione Dell ComfortView Plus è abilitata per impostazione predefinita sul monitor.
- Questo monitor utilizza un pannello a bassa emissione di luce blu. Quando vengono ripristinate le impostazioni di fabbrica o le impostazioni predefinite del monitor, ciò avviene in conformità alla certificazione del TÜV Rheinland per hardware a bassa emissione di luce blu.*

* Questo monitor è conforme alla certificazione TÜV Rheinland per hardware a bassa emissione di luce blu, categoria 2.

Proporzione di luce blu:

la proporzione di luce nell'intervallo 415-455 nm rispetto all'intervallo 400-500 nm è inferiore al 35%.

Tabella 2. Proporzione di luce blu

Categoria	Proporzione di luce blu
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

- Riduce il livello di luce blu pericolosa emessa dallo schermo, rendendo la visione più confortevole per gli occhi senza alterare la precisione dei colori.
- Il monitor adotta la tecnologia antisfarfallio, che elimina lo sfarfallio visibile, offrendo una visione confortevole e prevenendo l'affaticamento degli occhi.

Informazioni su TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Il programma di certificazione Eye Comfort 3.0 del TÜV Rheinland presenta uno schema di valutazione a stelle di facile comprensione per il settore dei display, al fine di promuovere il benessere degli occhi, dalla sicurezza alla protezione cura. Rispetto alle certificazioni esistenti, il programma di valutazione a 5 stelle aggiunge requisiti di test rigorosi ad attributi complessivi per la protezione degli occhi, come la bassa emissione di luce blu, l'assenza di sfarfallio, la frequenza di aggiornamento, la gamma cromatica, l'accuratezza del colore e le prestazioni del sensore di luce ambientale. Esso definisce le metriche dei requisiti e valuta le prestazioni del prodotto in cinque livelli; il sofisticato processo di valutazione tecnica fornisce ai consumatori e agli acquirenti indicatori più facili da interpretare.

I fattori di benessere degli occhi presi in considerazione rimangono costanti, ma gli standard per le varie valutazioni a stelle sono diversi. Più alto è la valutazione in stelle, più rigorosi sono gli standard. La tabella seguente elenca i principali requisiti per il benessere degli occhi, che si aggiungono a quelli di base (come la densità dei pixel, l'uniformità della luminanza e dei colori e la libertà di movimento).

Per ulteriori informazioni sulla **certificazione TÜV Eye Comfort** consultare:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabella 3. Requisiti di Eye Comfort 3.0

Requisiti di Eye Comfort 3.0 e schema di classificazione a stelle per monitor				
Categoria	Oggetto del test	Sistema di valutazione a stelle		
		3 stelle	4 stelle	5 stelle
Protezione degli occhi	Riduzione della luce blu	LBL hardware, categoria III TÜV ($\leq 50\%$) o soluzione LBL software ¹	LBL hardware Categoria II ($\leq 35\%$) o Categoria I ($\leq 20\%$) TÜV	LBL hardware Categoria II ($\leq 35\%$) o Categoria I ($\leq 20\%$) TÜV
	Senza sfarfallio	Riduzione dello sfarfallio TÜV o senza sfarfallio TÜV	Riduzione dello sfarfallio TÜV o senza sfarfallio TÜV	Senza sfarfallio
Gestione della luce ambientale	Prestazioni del sensore di luce ambientale	Nessun sensore	Nessun sensore	Sensore di luce ambientale
	Controllo intelligente della temperatura di colore	No	No	Sì
	Controllo intelligente della luminanza	No	No	Sì
Qualità dell'immagine	Frequenza di aggiornamento	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Uniformità della luminanza	Uniformità della luminanza $\geq 75\%$		
	Uniformità colore	Uniformità del colore $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Libertà di movimento	Le variazioni della luminanza devono diminuire di meno del 50%. Lo spostamento del colore è inferiore a 0,01		
	Differenza di gamma	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$	Differenza di gamma $\leq \pm 0,2$
	Gamma di colori ampia ²	NTSC ³ min 72% (CIE 1931) o sRGB ⁴ min 95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ min. 95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ min 95% (CIE 1976) e sRGB ⁴ min 95% (CIE 1931) o Adobe RGB ⁶ min 95% (CIE 1931) e sRGB ⁴ min 95% (CIE 1931)
Guida d'uso per il comfort degli occhi	Guida d'uso	Sì	Sì	Sì
Note	¹ Il software controlla l'emissione di luce blu riducendo quella in eccesso e producendo così una tonalità più gialla. ² La gamma cromatica descrive la disponibilità di colori nel display. Sono stati elaborati diversi standard per scopi specifici. Il 100% corrisponde all'intero spazio cromatico definito dallo standard. ³ NTSC è l'acronimo di National Television Standards Committee, l'ente che ha sviluppato lo spazio cromatico per il sistema televisivo utilizzato negli Stati Uniti. ⁴ sRGB è uno spazio cromatico standard per il rosso, il verde e il blu utilizzato nei monitor, nelle stampanti e nel World Wide Web. ⁵ DCI-P3, acronimo di Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, è uno spazio cromatico utilizzato nel cinema digitale che comprende una gamma di colori più ampia rispetto allo spazio cromatico RGB standard. ⁶ Adobe RGB è uno spazio cromatico creato da Adobe Systems che comprende una gamma di colori più ampia rispetto al modello cromatico RGB standard, in particolare nelle tonalità di ciano e verde.			

Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows 10 e versioni successive*
 - macOS 14* e macOS 15*
- * La compatibilità del sistema operativo sui monitor a marchio Dell può variare in base a fattori quali:
- Date di uscita specifiche delle versioni del sistema operativo, delle patch o degli aggiornamenti.
 - Date specifiche di rilascio in cui sono disponibili sul sito dell'assistenza Dell aggiornamenti del firmware, delle applicazioni software o dei driver per i monitor a marchio Dell.

Identificazione delle parti e dei comandi

Lato anteriore

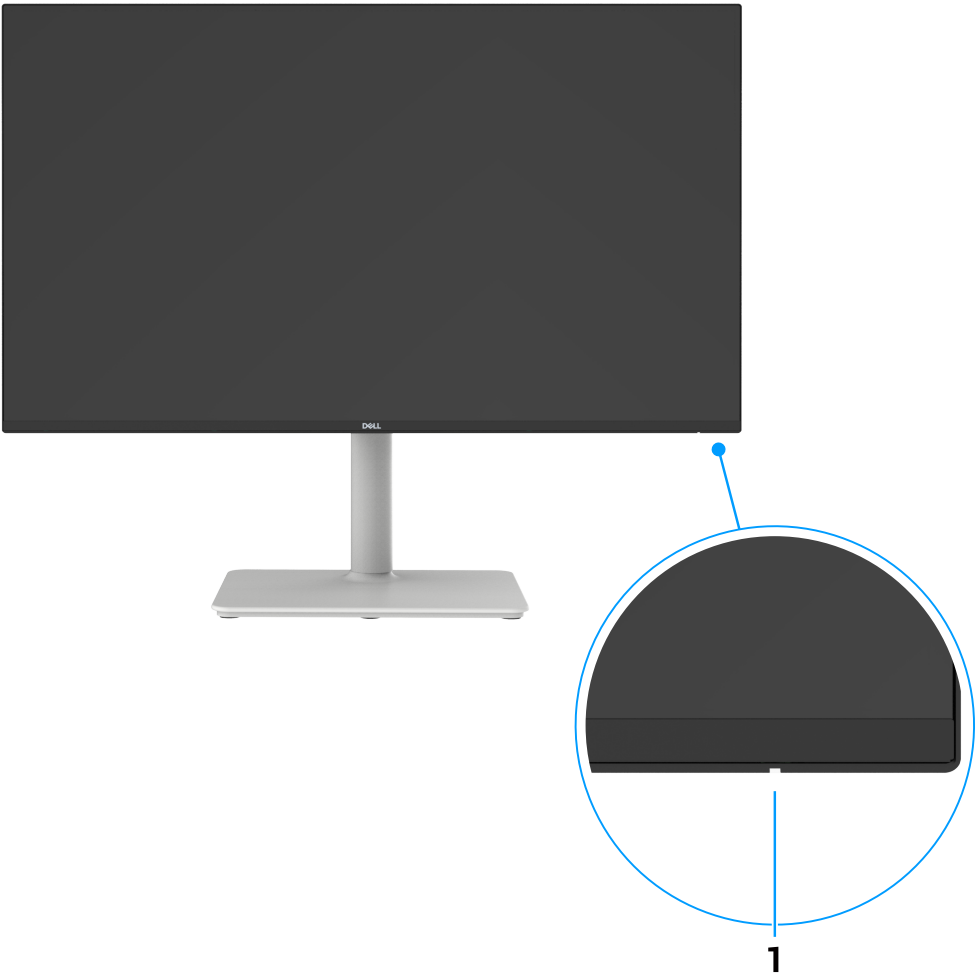


Figura 3. Lato anteriore

Tabella 4. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Indicatore LED di alimentazione	La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funzionante. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby.

Lato posteriore



Figura 4. Lato posteriore

Tabella 5. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	4 fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm) dietro il coperchio VESA attaccato	Installazione a parete del monitor con l'apposito kit di montaggio compatibile VESA.
2	Etichetta con informazioni normative	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante di sgancio del supporto	Separazione del supporto dal monitor.
4	Etichetta con informazioni di conformità (come il codice QR MyDell, il numero di serie e il codice di matricola)	Consultare questa etichetta per le informazioni di contatto dell'assistenza tecnica Dell. Il codice di matricola è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare le specifiche del monitor e accedere alle informazioni sulla garanzia.
5	Joystick	Controllo del menu OSD. Per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor .
6	Pulsante di alimentazione	Accensione o spegnimento del monitor.
7	Guida alla gestione dei cavi	Per organizzare i cavi.

Vista laterale



Figura 5. Vista laterale

Vista dal basso

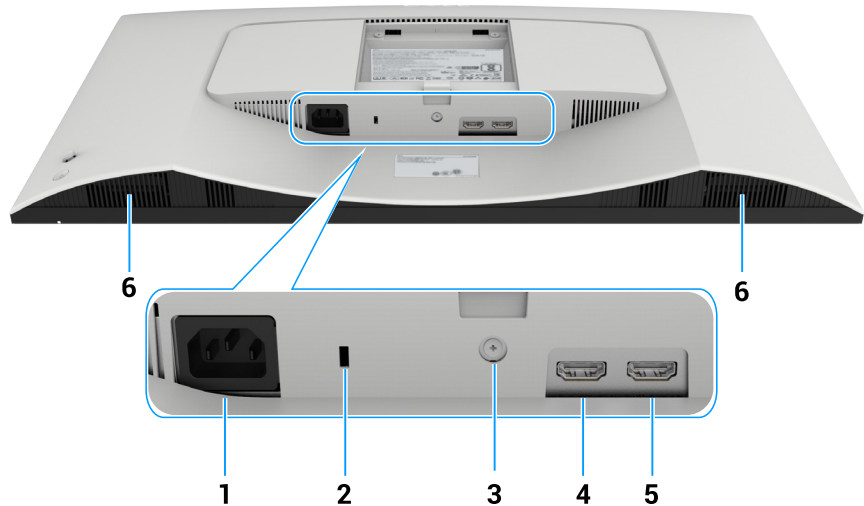


Figura 6. Vista dal basso

Tabella 6. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	 Connettore di alimentazione	Collegamento del cavo di alimentazione.
2	Slot per lucchetto di sicurezza (basato su Kensington Security Slot)	Fissaggio del monitor con un lucchetto di sicurezza (venduto separatamente).
3	Blocco del supporto	Fissaggio del supporto al monitor con una vite M3 x 6 mm (non inclusa).
4/5	 Porta HDMI 1/HDMI 2	Collegamento del computer tramite cavo HDMI.
6	Altoparlanti integrati	Forniscono un'uscita audio.

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) per Windows

- DDPM è un'applicazione software che aiuta a configurare e impostare i monitor e le periferiche Dell. Le sue funzionalità includono:
- 1. Regolazione delle impostazioni OSD (On-Screen Display) del monitor, quali luminosità, contrasto e risoluzione, senza bisogno di utilizzare il joystick sul monitor.
 - 2. Possibilità di organizzare più applicazioni sullo schermo posizionandole in un modello a scelta tramite Easy Arrange.
 - 3. Assegnazione di applicazioni o file alle partizioni di Easy Arrange, salvataggio del layout come profilo e possibilità di ripristinare automaticamente i profili con Easy Arrange Memory.
 - 4. Collegamento del monitor Dell a più sorgenti di ingresso video e gestione di queste ultime tramite la funzione Sorgente video.
 - 5. Personalizzazione ogni applicazione con una propria modalità colore distinta utilizzando la funzione Preset colore.
 - 6. Duplicazione delle impostazioni dell'applicazione su un monitor identico tramite l'utilizzo della funzione Importazione/Esportazione.
 - 7. Ricezione di notifiche e aggiornamento di firmware e software.
 - 8. È disponibile anche una versione del software DDPM per macOS. Per l'elenco dei display che supportano la versione DDPM per macOS, consultare l'articolo 000201067 della knowledge base all'indirizzo <https://www.dell.com/support>.
- NOTA:** alcune funzionalità di DDPM menzionate sopra sono disponibili solo su alcuni modelli di monitor. Per ulteriori informazioni su DDPM e sulla configurazione del computer consigliata per l'installazione, andare su <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Specifiche del monitor

Tabella 7. Specifiche del monitor.

Descrizione	S2425HSM	S2725HSM
Tipo di schermo	TFT LCD a matrice attiva	TFT LCD a matrice attiva
Tecnologia del pannello	Tecnologia IPS (In-Plane Switching)	Tecnologia IPS (In-Plane Switching)
Rapporto di aspetto	16:9	16:9
Dimensioni dell'immagine visualizzabile		
Diagonale	604,7 mm (23,8 in)	686,0 mm (27,0 in)
Area attiva		
Orizzontale	527,04 mm (20,75 in)	597,89 mm (23,54 in)
Verticale	296,46 mm (11,67 in)	336,31 mm (13,24 in)
Area	156246,28 mm ² (242,18 in ²)	201076,91 mm ² (311,67 in ²)
Pixel pitch		
Orizzontale	0,2745 mm	0,3114 mm
Verticale	0,2745 mm	0,3114 mm
Pixel per pollice (PPI)	93	82
Angolo di visione		
Orizzontale	178° (tipico)	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)	178° (tipico)
Luminosità	300 cd/m ² (tipica)	300 cd/m ² (tipica)
Rapporto di contrasto	1500:1 (tipico)	1500:1 (tipico)
Rivestimento dello schermo	Antiriflesso con finitura resistente 3H	Antiriflesso con finitura resistente 3H
Retroilluminazione	Sistema LED Edgelight	Sistema LED Edgelight
Tempo di risposta (Da grigio a grigio)	- MPRT: 1 ms - Modalità estrema: 4 ms (da grigio a grigio) - Modalità rapida: 5 ms (da grigio a grigio) - Modalità normale: 8 ms (da grigio a grigio) NOTA: l'uso della modalità estrema potrebbe introdurre lievi ed evidenti artefatti visivi nell'immagine. È possibile scegliere la modalità normale o rapida per ridurre questi artefatti visivi. NOTA: MPRT aiuta a ridurre la sfocatura da movimento visibile. Alcuni utenti potrebbero notare un leggero sfarfallio della luminosità. AMD FreeSync non sarà supportato.	- MPRT: 1 ms - Modalità estrema: 4 ms (da grigio a grigio) - Modalità rapida: 5 ms (da grigio a grigio) - Modalità normale: 8 ms (da grigio a grigio) NOTA: l'uso della modalità estrema potrebbe introdurre lievi ed evidenti artefatti visivi nell'immagine. È possibile scegliere la modalità normale o rapida per ridurre questi artefatti visivi. NOTA: MPRT aiuta a ridurre la sfocatura da movimento visibile. Alcuni utenti potrebbero notare un leggero sfarfallio della luminosità. AMD FreeSync non sarà supportato.
Profondità di colore	16,7 milioni di colori	16,7 milioni di colori
Gamma cromatica	sRGB 99% (CIE 1931) (tipico)	sRGB 99% (CIE 1931) (tipico)
Connettività	2 porte HDMI (HDCP 1.4) (supporto di risoluzioni fino a FHD 1920 x 1080, 144 Hz, 8 bit, come da specifiche HDMI 1.4)	2 porte HDMI (HDCP 1.4) (supporto di risoluzioni fino a FHD 1920 x 1080, 144 Hz, 8 bit, come da specifiche HDMI 1.4)
Larghezza della cornice (dal bordo del monitor all'area attiva)		
Lato superiore	5,30 mm (0,21 in)	5,89 mm (0,23 in)
Sinistra/Destra	5,30 mm (0,21 in)	5,90 mm (0,23 in)
Lato inferiore	12,00 mm (0,47 in)	12,00 mm (0,47 in)
Regolabilità		
Supporto regolabile in altezza	110,00 mm (4,33 in)	110,00 mm (4,33 in)
Inclinazione	da -5° a 21°	da -5° a 21°
Rotazione sull'asse verticale	da -30° a 30°	da -30° a 30°

Descrizione	S2425HSM	S2725HSM
Rotazione sul punto centrale	da -90° a 90°	da -90° a 90°
Gestione dei cavi	Sì	Sì
Sicurezza	Slot per lucchetto di sicurezza (lucchetto per cavo venduto separatamente)	Slot per lucchetto di sicurezza (lucchetto per cavo venduto separatamente)
Potenza nominale degli altoparlanti	2 x 3 W	2 x 3 W

Specifiche di risoluzione

Tabella 8. Specifiche di risoluzione.

Descrizione	S2425HSM/S2725HSM
Frequenza orizzontale	30 kHz-163 kHz
Frequenza di aggiornamento verticale	48 Hz-144 Hz
Risoluzione predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 144 Hz

Modalità video supportate

Tabella 9. Modalità video supportate.

Descrizione	S2425HSM/S2725HSM
Capacità di visualizzazione video (riproduzione HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Modalità di visualizzazione predefinite

Tabella 10. Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Clock dei pixel (MHz)	Polarità di sincronizzazione (Orizzontale/Verticale)
VGA 720 x 400	31,50	70,00	28,30	-/+
VGA 640 x 480	31,50	60,00	25,20	-/-
VESA 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA 800 x 600	37,90	60,00	40,00	+/+
VESA 800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
VESA 1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
VESA 1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
VESA 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+
VESA 1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
VESA 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
CVT 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
CVT 1920 x 1080	137,26	119,98	285,50	+/-
Personalizzata 1920 x 1080	162,30	143,90	337,50	+/-

Specifiche elettriche

Tabella 11. Specifiche elettriche.

Descrizione	S2425HSM	S2725HSM
Segnali di ingresso video	- Segnale video digitale per ogni linea differenziale a 100 Ω di impedenza - Supporto del segnale di ingresso HDMI	- Segnale video digitale per ogni linea differenziale a 100 Ω di impedenza - Supporto del segnale di ingresso HDMI
Tensione/frequenza/corrente di ingresso	100-240 V CA/50 o 60 Hz ± 3 Hz/1 A (tipico)	100-240 V CA/50 o 60 Hz ± 3 Hz/1 A (tipico)
Corrente di spunto	120 V: 30 A (massimo) a 0 °C (avvio a freddo) 240 V: 60 A (massimo) a 0 °C (avvio a freddo)	120 V: 30 A (massimo) a 0 °C (avvio a freddo) 240 V: 60 A (massimo) a 0 °C (avvio a freddo)
Consumo energetico	0,3 W (modalità spento)¹ 0,5 W (modalità standby)¹ 14,3 W (modalità acceso)¹ 39 W (massimo)² 11,4 W (P_{on})³ 36,2 kWh (TEC)³	0,3 W (modalità spento)¹ 0,5 W (modalità standby)¹ 17,0 W (modalità acceso)¹ 43 W (massimo)² 12,8 W (P_{on})³ 40,1 kWh (TEC)³

¹ Come definito nei regolamenti UE 2019/2021 e UE 2019/2013.

² Impostazione massima di luminosità e contrasto.

³ P_{on} : consumo energetico della modalità acceso come definito nella versione Energy Star 8.0.

TEC: consumo energetico complessivo in kWh come definito nella versione 8.0 del programma Energy Star.

Il presente documento è puramente informativo e rappresenta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto potrebbe offrire prestazioni diverse a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinate; pertanto Dell non ha alcun obbligo di aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non è tenuto a fare affidamento su tali informazioni per prendere decisioni sulle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di precisione o completezza è espressa o implicita.

 **NOTA:** questo monitor ha ottenuto la certificazione ENERGY STAR.

Questo prodotto soddisfa i requisiti Energy Star quando è impostato sui valori predefiniti di fabbrica, che possono essere ripristinati tramite la funzione Ripristino impostazioni di fabbrica nel menu OSD. Modificando le impostazioni predefinite da fabbrica o attivando altre funzionalità, il consumo energetico potrebbe aumentare e superare i limiti del programma ENERGY STAR.

Caratteristiche fisiche

Tabella 12. Caratteristiche fisiche.

Descrizione	S2425HSM	S2725HSM
Dimensioni (con il supporto)		
Altezza (supporto esteso)	457,03 mm (17,99 in)	499,07 mm (19,65 in)
Altezza (supporto retracts)	347,03 mm (13,66 in)	389,07 mm (15,32 in)
Larghezza	537,64 mm (21,17 in)	609,69 mm (24,00 in)
Profondità	191,82 mm (7,55 in)	201,83 mm (7,95 in)
Dimensioni (senza il supporto)		
Altezza	313,73 mm (12,35 in)	354,21 mm (13,95 in)
Larghezza	537,64 mm (21,17 in)	609,69 mm (24,00 in)
Profondità	58,72 mm (2,31 in)	58,87 mm (2,32 in)
Dimensioni del supporto		
Altezza (supporto esteso)	371,80 mm (14,64 in)	393,26 mm (15,48 in)
Altezza (supporto retracts)	331,29 mm (13,04 in)	352,79 mm (13,89 in)
Larghezza	242,00 mm (9,53 in)	256,00 mm (10,08 in)
Profondità	191,82 mm (7,55 in)	201,83 mm (7,95 in)
Base	242,00 mm x 180,00 mm (9,53 in x 7,09 in)	256,00 mm x 190,00 mm (10,08 in x 7,48 in)
Peso		
Peso con l'imballaggio	6,77 kg (14,93 lb)	8,08 kg (17,81 lb)
Peso con il supporto assemblato e i cavi	5,01 kg (11,05 lb)	5,73 kg (12,63 lb)
Peso senza gruppo del supporto (per il montaggio a parete o VESA, senza cavi)	3,03 kg (6,68 lb)	3,95 kg (8,71 lb)
Peso della struttura della base	1,75 kg (3,86 lb)	1,55 kg (3,42 lb)

Caratteristiche ambientali

Tabella 13. Caratteristiche ambientali.

Descrizione	S2425HSM	S2725HSM
Conformità agli standard	- Monitor certificato Energy Star 8.0 - Conformità alla direttiva RoHS - BFR/PVC Reduce monitor (i circuiti stampati sono realizzati con laminati privi di BFR/PVC.) - Vetro senza arsenico e senza mercurio solo per il pannello.	- Monitor certificato Energy Star 8.0 - Conformità alla direttiva RoHS - BFR/PVC Reduce monitor (i circuiti stampati sono realizzati con laminati privi di BFR/PVC.) - Vetro senza arsenico e senza mercurio solo per il pannello.
Temperatura		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Non in funzione: Conservazione/ Spedizione	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)
Umidità		
In funzione	Dal 10% all'80% (senza condensa)	Dal 10% all'80% (senza condensa)
Non in funzione: Conservazione/ Spedizione	Dal 5% al 90% (senza condensa)	Dal 5% al 90% (senza condensa)
Altitudine		
In funzione (massimo)	5.000 m (16.404 ft)	5.000 m (16.404 ft)
Non in funzione (massimo)	12.192 m (40.000 ft)	12.192 m (40.000 ft)
Dissipazione del calore	133,1 BTU/ora (massimo) 48,8 BTU/ora (modalità acceso)	146,7 BTU/ora (massimo) 58,0 BTU/ora (modalità acceso)

Assegnazione dei pin

Porta HDMI

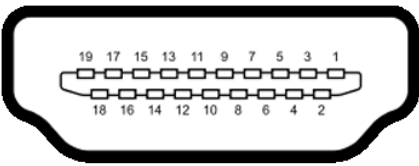


Figura 7. Porta HDMI

Tabella 14. Porta HDMI

Numero di pin	Assegnazione del segnale
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. su dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Massa DDC/CEC
18	ALIMENTAZIONE +5 V
19	RILEVAMENTO HOT PLUG

Funzionalità Plug and Play

È possibile collegare il monitor a qualsiasi sistema con compatibilità plug and play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel), in modo che il computer possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; è possibile selezionare diverse impostazioni a seconda delle necessità. Per maggiori informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor, si veda [Funzionamento del monitor](#).

Politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor LCD

Durante il processo di fabbricazione dei monitor LCD, capita non di rado che uno o più pixel si fissino in uno stato inalterabile, il che è difficile da notare e non influisce sulla qualità o sull'usabilità dello schermo. Per maggiori informazioni sulla politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le [Linee guida sui pixel dei display Dell](#).

Ergonomia

⚠ **ATTENZIONE:** l'uso improprio o prolungato della tastiera può provocare lesioni.

⚠ **ATTENZIONE:** la visione dello schermo del monitor per periodi prolungati può provocare un affaticamento degli occhi.

Per garantire il comfort e l'efficienza, osservare le seguenti linee guida durante la configurazione e l'utilizzo della postazione di lavoro del computer:

- Posizionare il computer in modo che il monitor e la tastiera siano direttamente di fronte a sé mentre si lavora. In commercio sono disponibili ripiani specifici che aiutano a posizionare correttamente la tastiera.
- Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e di dolori al collo, alle braccia, alla schiena o alle spalle dovuti all'uso prolungato del monitor, si consiglia di:
 - Regolare la distanza dello schermo tra i 20 pollici e i 28 pollici (50 cm - 70 cm) dagli occhi.
 - Sbattere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor.
 - Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore.
 - Distogliere lo sguardo dal monitor e fissare un oggetto distante 20 piedi per almeno 20 secondi durante le pause.
 - Durante le pause, eseguire allungamenti per alleviare la tensione nel collo, nelle braccia, nella schiena e nelle spalle.
- Assicurarsi che lo schermo del monitor si trovi all'altezza degli occhi o leggermente più in basso quando si è seduti davanti ad esso.
- Regolare l'inclinazione del monitor, il contrasto e le impostazioni di luminosità.
- Regolare l'illuminazione dell'ambiente circostante (ad es. le luci di testa, le lampade della scrivania e le tende o le persiane delle finestre vicine) per ridurre al minimo i riflessi e i bagliori sullo schermo del monitor.
- Utilizzare una sedia che offra un buon supporto per la parte bassa della schiena.
- Mantenere gli avambracci in posizione orizzontale e i polsi in una posizione neutra e confortevole durante l'uso della tastiera o del mouse.
- Lasciare sempre dello spazio per appoggiare le mani mentre si usa la tastiera o il mouse.
- Assicurarsi che la parte superiore delle braccia resti in posizione naturale su entrambi i lati.
- Assicurarsi che i piedi poggino sul pavimento.
- Mentre si è seduti, assicurarsi che il peso delle proprie gambe poggi sui piedi e non sulla parte anteriore della seduta. Regolare l'altezza della sedia o utilizzare un poggipiedi, se necessario, per mantenere una postura corretta.
- Variare le attività lavorative. Cercare di organizzare il lavoro in modo da non dover stare seduti e lavorare per lunghi periodi di tempo. Provare a stare in piedi o ad alzarsi e camminare a intervalli regolari.
- Mantenete l'area sottostante la scrivania sgombra da ostacoli e da cavi o fili di alimentazione che potrebbero interferire con la comodità della seduta o costituire un potenziale rischio di inciampo.

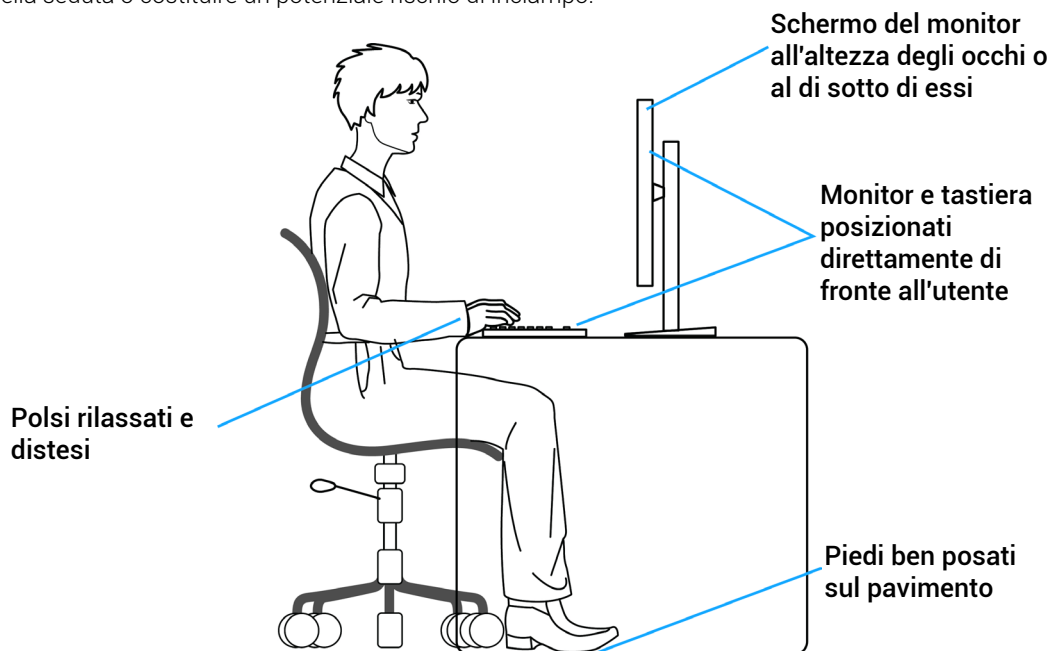


Figura 8. Ergonomia o comfort ed efficienza

Gestione e spostamento del display

Per garantire che il monitor sia maneggiato in modo sicuro quando viene sollevato o spostato, seguire le linee guida indicate di seguito:

- Prima di spostare o sollevare il monitor, spegnere il computer e il monitor.
- Scollegare tutti i cavi dal monitor.
- Riporre il monitor nella scatola originale con i materiali di imballaggio originali.
- Tenere saldamente il bordo inferiore e il lato del monitor senza esercitare una pressione eccessiva durante il sollevamento o lo spostamento dello stesso.

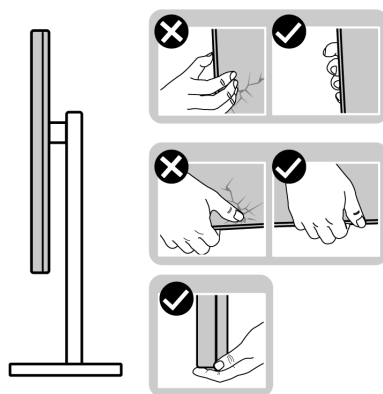


Figura 9. Spostamento o sollevamento del monitor

- Quando si solleva o si sposta il monitor, assicurarsi che lo schermo sia rivolto lontano da sé e non esercitare pressioni sull'area di visualizzazione per evitare di graffiarla o danneggiarla.

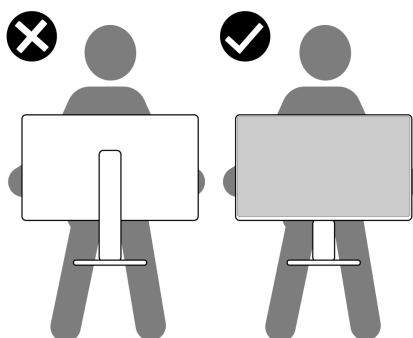


Figura 10. Assicurarsi che lo schermo sia rivolto lontano da sé

- Durante il trasporto del monitor, evitare urti o vibrazioni improvvise.
- Quando si solleva o si sposta il monitor, evitare di capovolgerlo mentre si tiene la base o il meccanismo di sollevamento della base. Ciò potrebbe portare al danneggiamento accidentale del monitor o a lesioni personali.

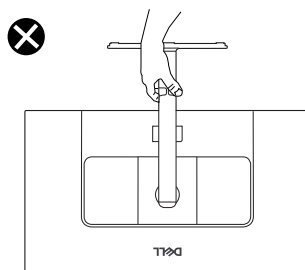


Figura 11. Non capovolgere il monitor

Linee guida per la manutenzione

Pulizia del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** leggere e seguire le [Istruzioni sulla sicurezza](#) prima di pulire il monitor.

⚠ **AVVERTENZA:** prima di pulire il monitor, scollegare il rispettivo cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

Per le migliori pratiche, seguire le istruzioni dell'elenco seguente al momento del disimballaggio, della pulizia o della gestione del monitor:

- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire la struttura della base, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare un tessuto per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta alla pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del piano d'appoggio, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o detergenti prima di collocarvi il monitor Dell.
- ⚠ **ATTENZIONE:** evitare l'uso di detergenti o altri prodotti chimici come benzene, diluenti, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcol o aria compressa.
- ⚠ **ATTENZIONE:** l'uso di prodotti chimici per la pulizia può causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come lo sbiadimento dei colori, la formazione di una patina lattiginosa sul monitor, la deformazione, una tonalità scura non uniforme e la desquamazione dell'area dello schermo. Qualora si notino dei residui di polvere bianca al momento del disimballaggio del monitor, pulirli con un panno.
- ⚠ **AVVERTENZA:** evitare di spruzzare la soluzione detergente o l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. In caso contrario, i liquidi si accumuleranno sul fondo del pannello del display, causando la corrosione dell'elettronica e danni permanenti. Applicare piuttosto la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido e poi pulire il monitor.
- ① **NOTA:** i danni al monitor dovuti a metodi di pulizia impropri e all'uso di benzene, diluenti, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool, aria compressa, detergenti di qualsiasi tipo comportano un danno indotto dal cliente (CID). I CID non sono coperti dalla garanzia standard di Dell.
- Qualora si notino dei residui di polvere bianca al momento del disimballaggio del monitor, pulirli con un panno.
- Gestire il monitor con cautela, in quanto un monitor di colore più scuro potrebbe graffiarsi e mostrare segni di abrasione bianca in misura maggiore rispetto a un monitor di colore più chiaro.
- Per garantire la migliore qualità dell'immagine sul monitor, utilizzare uno screen saver a variazione dinamica e spegnere il monitor quando non lo si utilizza.

Installazione del monitor

Fissare il supporto

① **NOTA:** la base non è montata quando il monitor viene spedito dalla fabbrica.

② **NOTA:** le seguenti istruzioni sono applicabili solo alla base fornita con il monitor. Nel caso in cui si intenda collegare una base acquistata da un'altra fonte, seguire le istruzioni per l'installazione fornite con la base stessa.

Per fissare il supporto del monitor:

1. Allineare le linguette sulla base del supporto alle fessure sul montante.
2. Inserire saldamente il montante nella base del supporto.
3. Aprire la maniglia a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissarla saldamente. Chiudere la maniglia a vite.

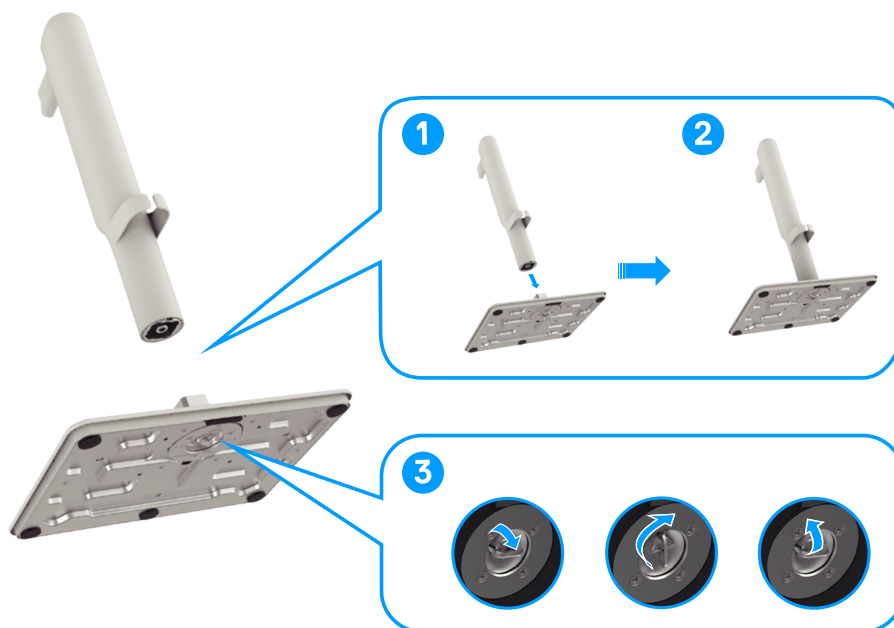


Figura 12. Collegamento della base

4. Allineare la copertura VESA alla parte superiore del montante e assemblarli saldamente ruotando la vite, assicurandosi di chiudere la maniglia a vite per il passaggio successivo.

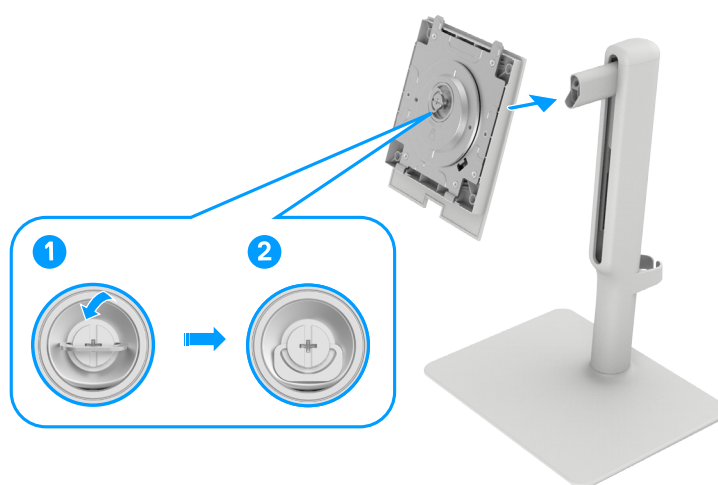


Figura 13. Collegamento della copertura VESA

5. Aprire la copertura protettiva del monitor per accedere allo slot VESA del monitor.



Figura 14. Aprire la copertura protettiva

6. Inserire con cura le linguette sul montante del supporto nelle fessure del coperchio posteriore del display e premere il gruppo del supporto per farlo scattare in posizione.

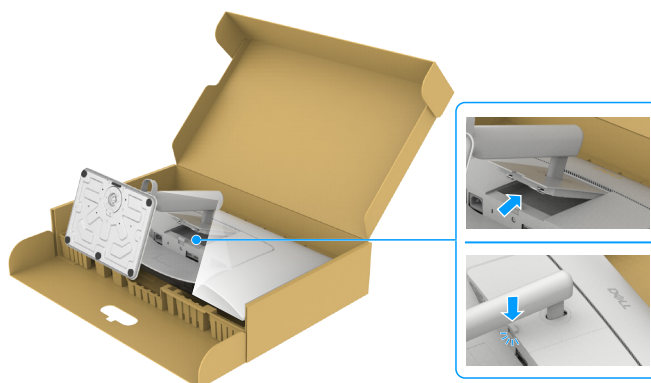


Figura 15. Inserire le linguette sul montante nelle fessure

7. Afferrare il montante e sollevare con cautela il monitor, quindi posizionarlo su una superficie piana.

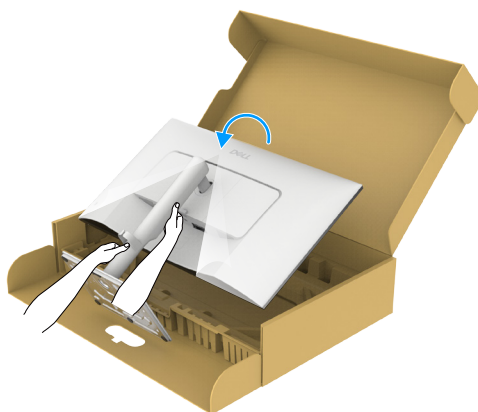


Figura 16. Tenere il meccanismo di sollevamento della base e sollevare il monitor

- NOTA:** tenere saldamente il montante quando si solleva il monitor per evitare danni accidentali.

8. Sollevare la copertura protettiva dal monitor.

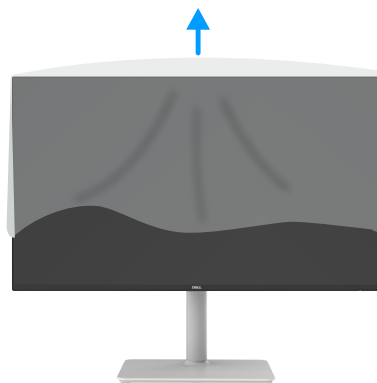


Figura 17. Sollevare la copertura protettiva dal monitor

Regolazione dell'inclinazione, della rotazione e dell'altezza

① **NOTA:** le seguenti istruzioni sono applicabili solo al supporto fornito con il monitor. Se si desidera collegare un supporto acquistato da un altro produttore, seguire le istruzioni per l'installazione fornite con il supporto.

Regolazione dell'inclinazione e della rotazione sull'asse verticale

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per ottenere l'angolo di visione più confortevole.

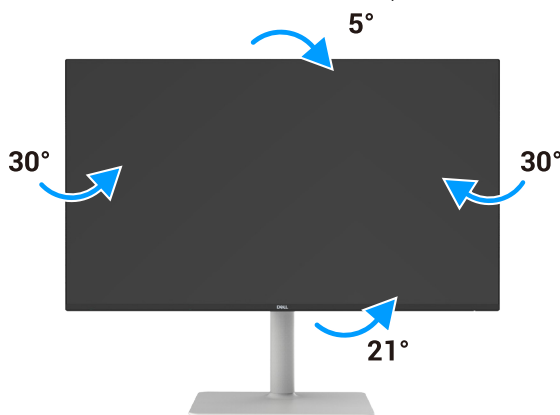


Figura 18. Regolazione dell'inclinazione e della rotazione sull'asse verticale

① **NOTA:** il supporto non è montato quando il monitor viene spedito dalla fabbrica.

Regolazione dell'altezza

Il supporto si estende verticalmente fino a 110 mm. L'immagine seguente illustra come estendere il supporto verticalmente.

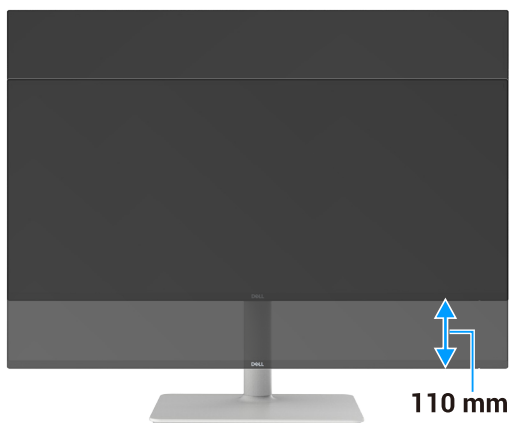


Figura 19. Regolazione dell'altezza

Rotazione del display

Prima di ruotare il display, estenderlo verticalmente fino alla sommità del montante, quindi inclinarlo completamente all'indietro per evitare di urtare il bordo inferiore.

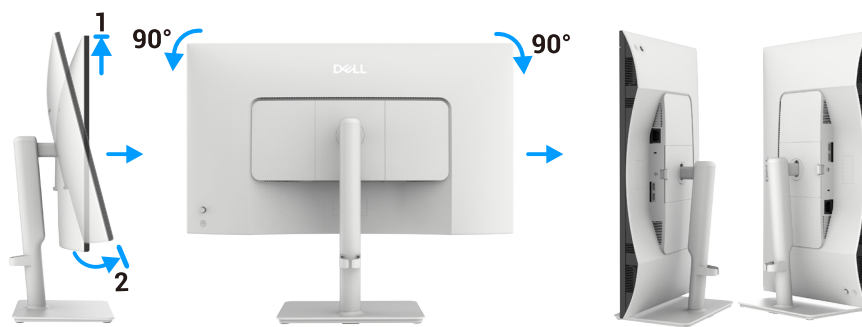


Figura 20. Rotazione del display

- ① **NOTA:** quando si ruota il display, per impostarlo in modalità orizzontale o verticale sul computer Dell, scaricare e installare i driver grafici più recenti. Per scaricare i driver, visitare il [sito dell'assistenza Dell](#), accedere alla sezione Driver e Diagnostica, fare clic su **Trova driver** e cercare i driver appropriati.
- ① **NOTA:** Quando il display è impostato in modalità verticale, può verificarsi un peggioramento delle prestazioni durante l'uso di applicazioni con un elevato utilizzo di risorse grafiche, come i giochi 3D.

Collegamento del monitor

⚠ AVVERTENZA: prima di iniziare una procedura qualsiasi di questa sezione, osservare le [Istruzioni sulla sicurezza](#).

⚠ AVVERTENZA: per motivi di sicurezza, accertarsi che la presa di corrente con messa a terra a cui viene collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchiatura. Per disconnettere l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.

📌 NOTA: i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi Dell inclusi nella confezione. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non forniti da Dell.

📌 NOTA: prima di collegare i cavi, instradarli attraverso l'apertura per la gestione dei cavi.

📌 NOTA: non collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer.

📌 NOTA: Le immagini sono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collega il cavo HDMI dal monitor al computer.
3. Collegare il cavo di alimentazione al monitor e alla presa di corrente.
4. Accendere il monitor.
5. Selezionare la sorgente di ingresso corretta dal menu OSD sul monitor, quindi accendere il computer.

Collegamento del cavo HDMI

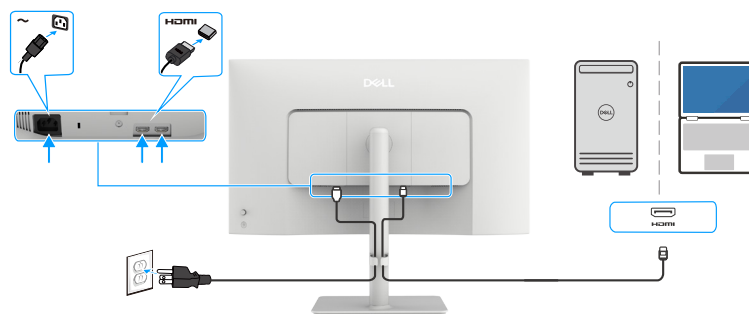


Figura 21. Collegamento del cavo HDMI

Organizzare i cavi

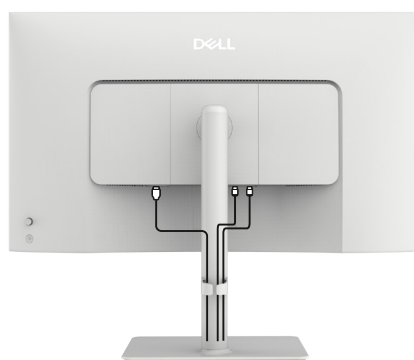


Figura 22. Organizzare i cavi

Organizzare i cavi collegati al monitor utilizzando la guida per la gestione dei cavi. Per maggiori informazioni, si veda [Collegamento del monitor](#).

Se il cavo è corto, collegarlo direttamente al computer senza instradarlo attraverso l'apertura sul supporto del monitor.

Protezione del monitor tramite lucchetto Kensington (opzionale)

Lo slot per il lucchetto di sicurezza è situato sul fondo del monitor (consultare la sezione [Slot per lucchetto di sicurezza](#)). Fissare il monitor a un piano utilizzando il lucchetto di sicurezza Kensington.

Per ulteriori informazioni sull'uso del lucchetto Kensington (venduto separatamente), consultare la documentazione fornita con il lucchetto.

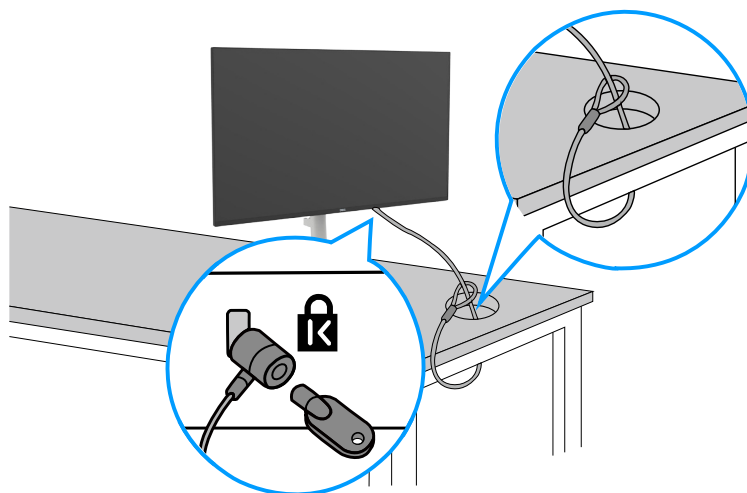


Figura 23. Fissare il monitor utilizzando il lucchetto Kensington

❗ **NOTA:** L'immagine è solo a scopo illustrativo. L'aspetto del lucchetto potrebbe variare.

Rimuovere il supporto del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** per evitare di graffiare lo schermo LCD quando si rimuove il supporto, accertarsi che il monitor sia posizionato su una superficie morbida e maneggiarlo con cautela.

❗ **NOTA:** I passaggi seguenti si riferiscono alla rimozione della base fornita con il monitor. Se si rimuove un supporto acquistato da terze parti, seguire le istruzioni per l'installazione fornite con il supporto.

Per rimuovere la base:

1. Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.

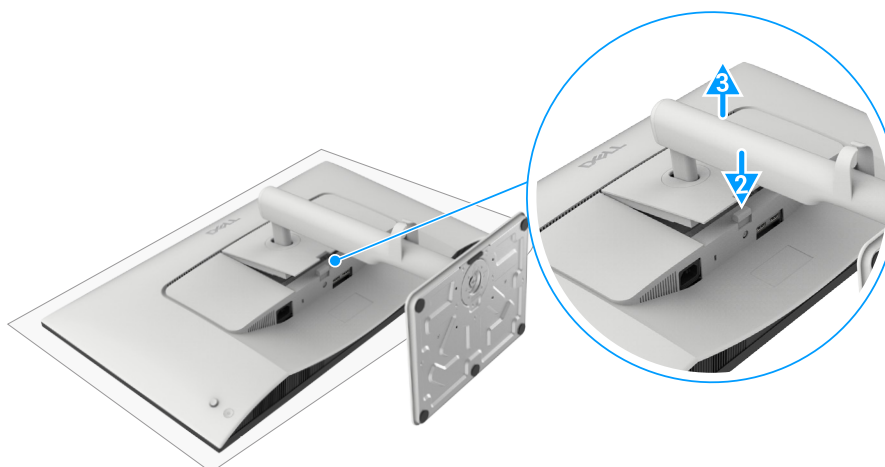


Figura 24. Rimozione della base del monitor

Montaggio a parete VESA (opzionale)

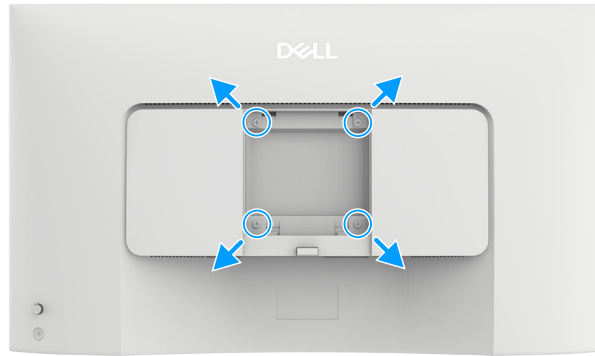


Figura 25. Montaggio a parete VESA

NOTA: Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.

Consultare le istruzioni fornite con il kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Posizionare il monitor su un panno morbido o su un cuscino sopra un piano stabile.
 2. Rimuovere il supporto (consultare la sezione [Rimuovere il supporto del monitor](#)).
 3. Utilizzando un cacciavite a croce, rimuovere le quattro viti che fissano la copertura in plastica.
 4. Fissare la staffa del kit di montaggio a parete al monitor.
 5. Montare il monitor sulla parete. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il kit di montaggio a parete.
- NOTA:** da utilizzare solo con una staffa per il montaggio a parete UL, CSA o GS omologata con capacità portante minima di 12,12 kg (26,72 lb) (S2425HSM)/15,8 kg (34,83 lb) (S2725HSM).

Funzionamento del monitor

Accendere il monitor

Premere il pulsante di accensione per accendere il monitor.

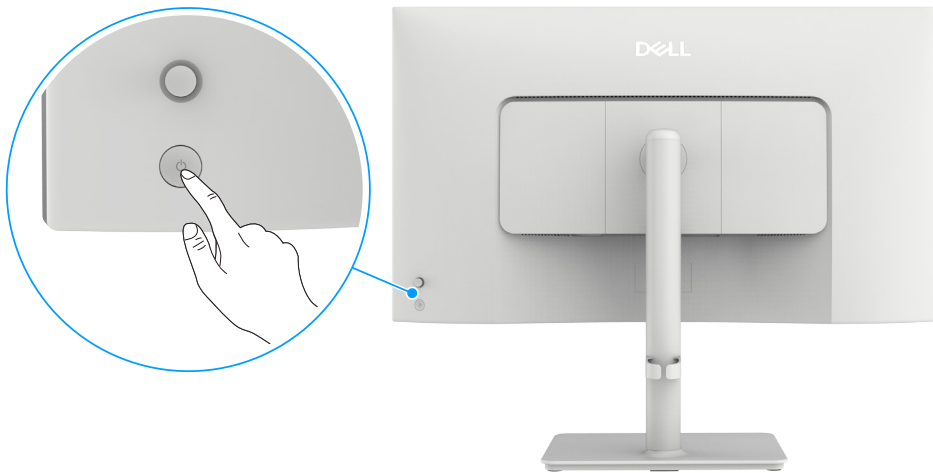


Figura 26. Accendere il monitor

Utilizzo del joystick

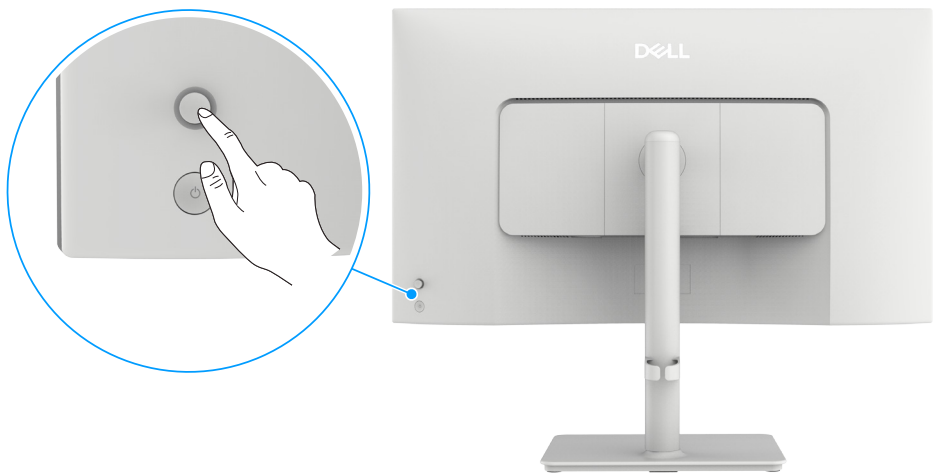


Figura 27. Utilizzo del joystick

Utilizzare il joystick sul retro del monitor per effettuare le regolazioni OSD (On-Screen Display).

- 1. Premere il joystick per aprire il sistema di apertura del menu OSD.
- 2. Muovere il joystick **verso l'alto**, **verso il basso**, **verso sinistra** o **verso destra** per scorrere tra le opzioni del menu OSD.

Tabella 15. Funzioni del joystick

Funzione	Descrizione
	pressione del joystick per aprire il menu OSD.
	Per la navigazione a destra e a sinistra.
	Per la navigazione verso l'alto e verso il basso.

Utilizzo del sistema di apertura del menu

Premere il joystick per aprire il sistema di apertura del menu OSD.

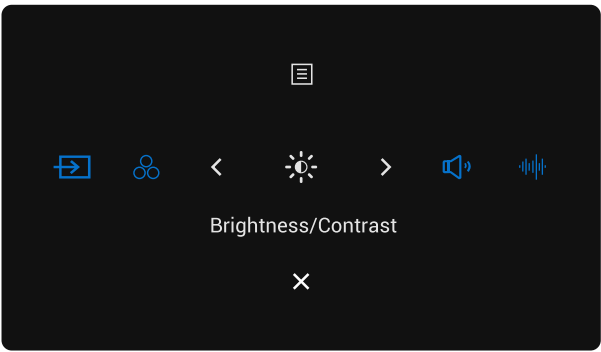


Figura 28. Sistema di apertura del menu

- Muovere il joystick **verso l'alto** per aprire il **menu principale**.
- Muovere il joystick **verso sinistra** o **verso destra** per selezionare i **tasti scorciatoia** desiderati.
- Muovere il joystick **verso il basso** per **uscire**.

Dettagli del sistema di apertura del menu

La tabella seguente descrive le icone del sistema di apertura del menu:

Tabella 16. Descrizione del sistema di apertura del menu

Icona del sistema di apertura del menu	Descrizione
 Menu principale	Apri l'OSD (On-Screen Display). Si veda Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display) .
 Sorgente di ingresso (tasto scorciatoia 1)	Per scegliere da un elenco di sorgenti di ingresso .
 Modalità preimpostate (tasto scorciatoia 2)	Per scegliere da un elenco di modalità colore preimpostate .
 Luminosità/Contrasto (tasto scorciatoia 3)	Per accedere ai cursori di regolazione di Luminosità/Contrasto .
 Volume (tasto scorciatoia 4)	Per regolare il volume degli altoparlanti integrati.
 Profili audio (tasto scorciatoia 5)	Per scegliere da un elenco di Profili audio .
 Esci	Per uscire dal sistema di apertura del menu.

Utilizzo dei tasti di navigazione

Quando il menu principale OSD è attivo, muovere il joystick per configurare le impostazioni, seguendo i tasti di navigazione visualizzati sotto l'OSD.

NOTA: per uscire dalla voce del menu in uso e tornare al menu precedente, muovere il joystick verso sinistra fino all'uscita.



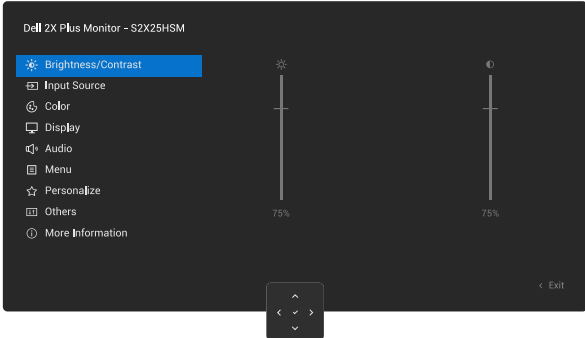
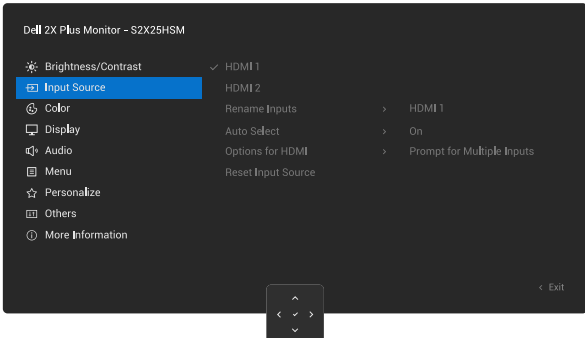
Figura 29. Tasti di navigazione

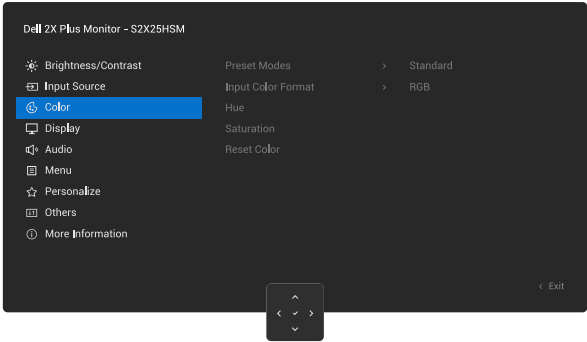
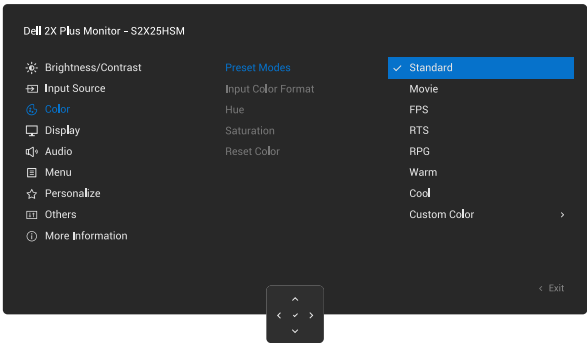
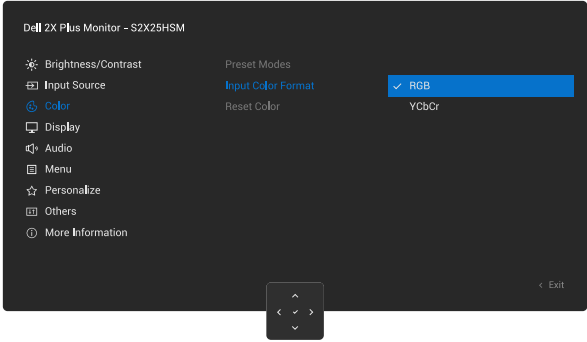
Tabella 17. Descrizione dei tasti di navigazione

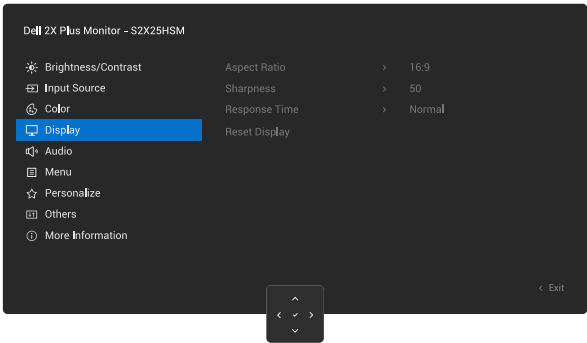
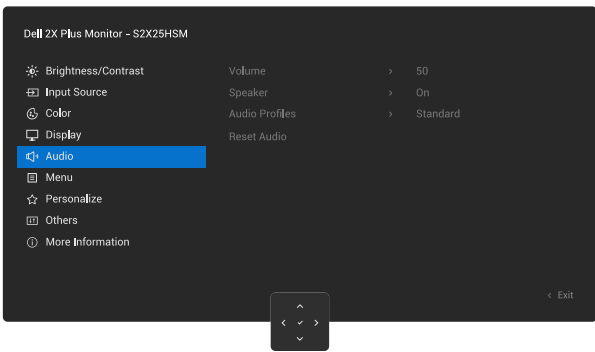
Icone dei tasti di navigazione	Descrizione
  SuGiù	Utilizzare i tasti di navigazione su (aumento) e giù (diminuzione) per regolare le voci del menu OSD.
 Sinistra	Utilizzare il tasto di navigazione Sinistra per tornare al menu precedente.
 Destra	Utilizzare il tasto di navigazione Destra per confermare la selezione.
 OK	Premere il joystick per confermare la selezione.

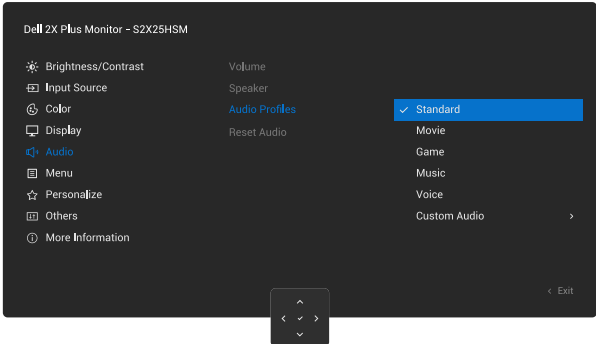
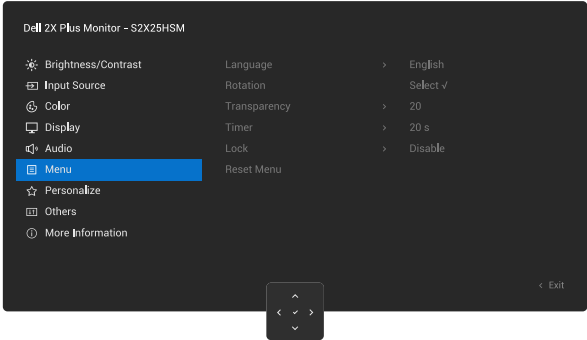
Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display)

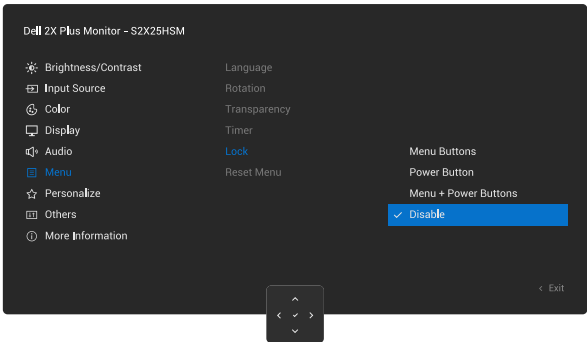
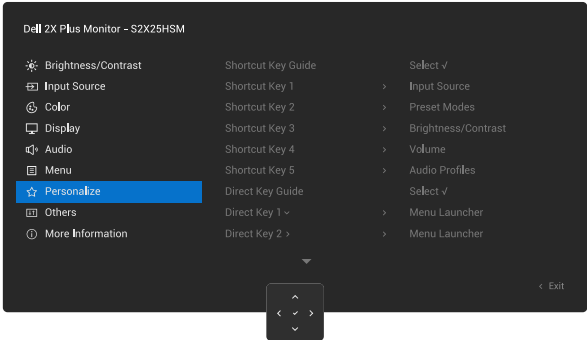
Tabella 18. Descrizione del menu OSD (On-Screen-Display)

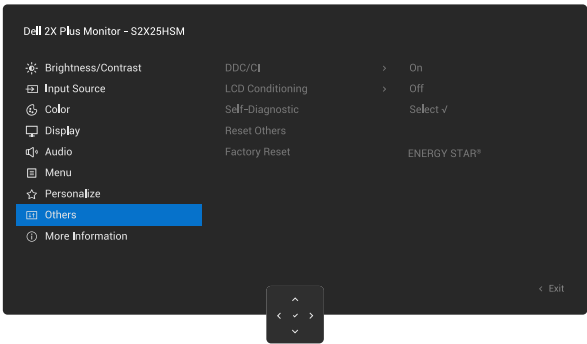
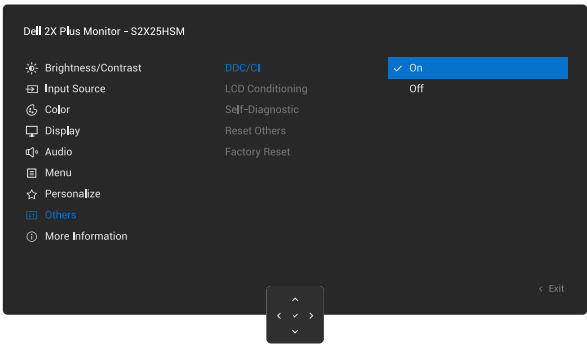
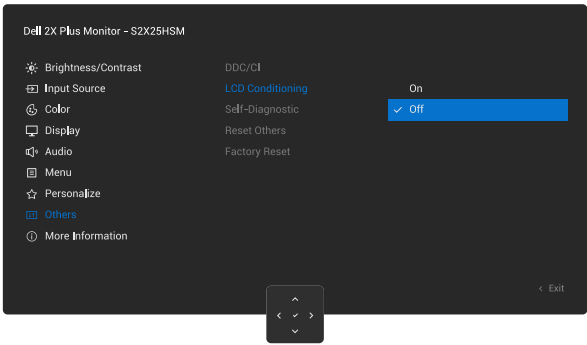
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto)	Regola la luminosità e il contrasto del display.  NOTA: quando è selezionata la funzione MPRT, il livello di luminosità può essere regolato separatamente e la luminosità massima al 100% risulta inferiore.
	Brightness (Luminosità)	Regola la luminanza della retroilluminazione (intervallo: 0-100). Utilizzare il tasto di navigazione Su per aumentare la luminosità. Utilizzare il tasto di navigazione Giù per ridurre la luminosità.
	Contrast (Contrasto)	Regolare prima la luminosità e solo se necessario regolare ulteriormente il contrasto. Utilizzare il tasto di navigazione Su per aumentare il contrasto e il tasto di navigazione Giù per ridurlo (intervallo: 0-100). La funzione Contrasto consente di regolare il grado di differenza tra le aree scure e quelle chiare sullo schermo del monitor.
	Input Source (Sorgente di ingresso)	Consente di selezionare tra i diversi ingressi video collegati al monitor. 
	HDMI 1	Selezionare l'ingresso HDMI 1 quando si utilizza la porta HDMI 1 . Premere il joystick per confermare la selezione.
	HDMI 2	Selezionare l'ingresso HDMI 2 quando si utilizza la porta HDMI 2 . Premere il joystick per confermare la selezione.
	Rename Inputs (Rinomina ingressi)	Consente di rinominare gli ingressi .
	Auto Select (Selezione automatica)	Consente di scansionare le sorgenti di ingresso disponibili. Premere il joystick per confermare la selezione.
	Option for HDMI (Opzione per HDMI)	Consente di impostare questa funzione su: • Richiedi in presenza di più ingressi: viene sempre visualizzato il messaggio "Passa all'ingresso video HDMI" per consentire all'utente di scegliere se cambiare ingresso o meno. • Cambia sempre: per impostazione predefinita, il monitor passa sempre all'ingresso video HDMI quando questo è collegato. • Disattiva: il monitor non passa automaticamente all'ingresso video HDMI da un altro ingresso disponibile.
	Reset Input Source (Ripristina sorgente di ingresso)	Ripristina le impostazioni predefinite del menu Sorgente di ingresso .

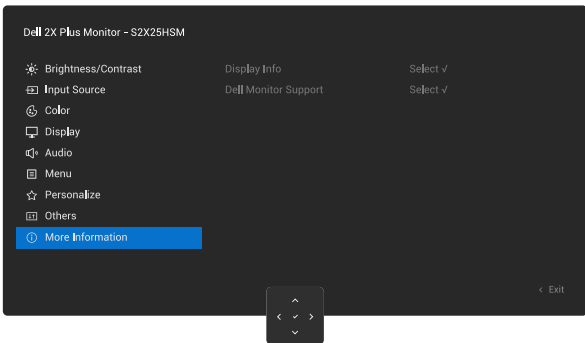
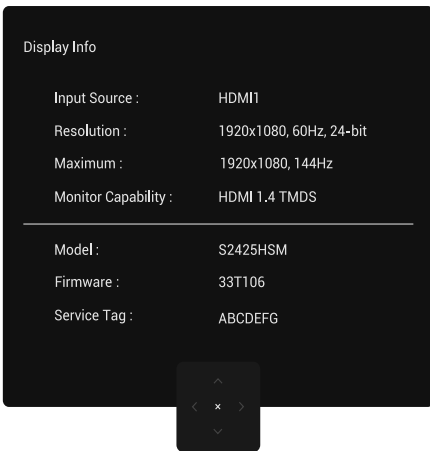
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Color (Colore)	Regola la modalità impostazione colore. 
	Preset Modes (Modalità preimpostate)	Consente di scegliere dall'elenco delle modalità colore preimpostate.  • Standard: impostazione colore predefinita; questo monitor utilizza un pannello a bassa emissione di luce blu certificato da TÜV per la riduzione delle emissioni di luce blu e la creazione di un'immagine più rilassante e meno stimolante durante la lettura dei contenuti sullo schermo. • Film: carica le impostazioni colore ideali per i film. • FPS: carica le impostazioni colore ideali per gli sparatutto in prima persona (FPS). • RTS: carica le impostazioni colore ideali per i giochi di strategia in tempo reale (RTS). • RPG: carica le impostazioni colore ideali per i giochi di ruolo (RPG). • Calda: mostra i colori a temperature di colore più basse. La schermata appare più calda con una tonalità rossa/gialla. • Fredda: mostra i colori a temperature di colore più elevate. La schermata appare più fredda, con una tonalità blu. • Colore personalizzato: consente di regolare manualmente le impostazioni colore (R/G/B) e di creare la propria modalità colore preimpostata.
	Input Color Format (Formato colore di ingresso)	Consente di impostare la modalità di ingresso video su: • RGB: selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer o a un lettore multimediale che supporta l'uscita RGB. • YCbCr: selezionare questa opzione se il lettore multimediale supporta solo l'uscita YCbCr. 
	Hue (Tonalità)	Consente di alterare il colore dell'immagine nei toni del verde o del viola, permettendo di regolare la tonalità preferita per il color carne. NOTA: la funzione è disponibile solo quando si seleziona la modalità Film, FPS, RTS, o RPG.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Saturation (Saturazione)	Regola la saturazione del colore dell'immagine video. NOTA: la funzione è disponibile solo quando si seleziona la modalità Film, FPS, RTS, o RPG .
	Reset color (Ripristina colore)	Ripristina le impostazioni predefinite del menu Colore .
	Display	Utilizzare il menu Display per regolare l'immagine. 
	Aspect Ratio (Rapporto di aspetto)	Consente di regolare il rapporto di aspetto dell'immagine su 16:9, 4:3, 5:4 .
	Sharpness (Nitidezza)	Regola la nitidezza dell'immagine per renderla più definita o più morbida.
	Response Time (Tempo di risposta)	Consente di impostare la voce Tempo di risposta su Normale, Veloce, Estremo, o MPRT . NOTA: per selezionare l'opzione MPRT, la frequenza di aggiornamento della sorgente deve essere di almeno 120 Hz. NOTA: quando viene selezionata l'opzione MPRT, AMD FreeSync non è supportato.
	Reset Display (Ripristina display)	Ripristina le impostazioni predefinite del menu Display .
	Audio	Utilizzare il menu Impostazioni audio per regolare le impostazioni audio. 
	Volume	Consente di impostare il livello del volume della sorgente audio.
	Speaker (Altoparlanti)	Consente di attivare o disattivare gli altoparlanti.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Audio Profiles (Profili audio)	Esandere per mostrare i vari profili audio.  • Standard: impostazione audio predefinita. • Film: per la visione di film. • Gioco: per i giochi. • Musica: per ascoltare la musica. • Voce: per il parlato. • Audio personalizzato: consente di regolare manualmente l'audio. Utilizzare i tasti di navigazione Su e Giù per regolare l'impostazione.
	Reset Audio (Ripristina audio)	Ripristina le impostazioni predefinite del menu Audio .
	Menu	Consente di regolare le impostazioni dell'OSD, come la lingua e la durata di visualizzazione del menu. 
	Language (Lingua)	Selezionare una delle otto lingue per la visualizzazione del menu OSD: inglese, spagnolo, francese, tedesco, portoghese brasiliano, russo, cinese semplificato o giapponese .
	Rotation (Rotazione)	Consente di ruotare l'OSD di 0/90/270 gradi.
	Transparency (Trasparenza)	Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu muovendo il joystick verso l'alto o verso il basso (intervallo: 0-100).
	Timer	Imposta per quanto tempo l'OSD resta attivo dopo l'ultima operazione effettuata con il joystick. Muovere il joystick per regolare il cursore tra 5 e 60 secondi, con incrementi di un secondo.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Lock (Blocco)	Il blocco dei pulsanti di controllo impedisce l'accesso non autorizzato e l'attivazione accidentale.  • Pulsanti del menu: blocca i pulsanti del menu. • Pulsante di accensione: blocca il pulsante di accensione. • Menu + pulsante di accensione: blocca i pulsanti del menu e il pulsante di accensione. • Disabilita: tenere premuto il joystick per 4 secondi verso sinistra, verso destra, verso l'alto o verso il basso.
	Reset Menu (Ripristina menu)	Consente di ripristinare le impostazioni predefinite del Menu .
	Personalize (Personalizzazione)	Personalizzazione delle impostazioni dei tasti scorciatoia e dei tasto diretti. 
	Shortcut Key Guide (Guida ai tasti scorciatoia)	Consente di accedere alla Guida ai tasti scorciatoia .
	Shortcut Key 1 (Tasto scorciatoia 1)	Consente di selezionare una voce tra Modalità preimpostate, Luminosità/Contrasto, Sorgente di ingresso, Rapporto di aspetto, Rotazione, Volume, Informazioni display, Profili audio e di impostarla come tasto scorciatoia nel sistema di apertura del menu.
	Shortcut Key 2 (Tasto scorciatoia 2)	
	Shortcut Key 3 (Tasto scorciatoia 3)	
	Shortcut Key 4 (Tasto scorciatoia 4)	
	Shortcut Key 5 (Tasto scorciatoia 5)	
	Direct Key Guide (Guida ai tasti diretti)	Consente di accedere alla Guida ai tasti diretti .
	Direct Key 1 ↓ (Tasto diretto 1 ↓)	Consente di scegliere una funzione tra Spegnimento, Sistema di apertura del menu, Modalità preimpostate, Luminosità, Contrasto, Sorgente di ingresso, Rapporto di aspetto, Rotazione, Volume, Informazioni display o Profili audio e impostarla come tasto diretto.
	Direct Key 2 → (Tasto diretto 2 →)	
	Direct Key 3 ↑ (Tasto diretto 3 ↑)	
	Direct Key 4 ← (Tasto diretto 4 ←)	
	Power LED (LED di alimentazione)	Consente di impostare lo stato della spia di alimentazione per risparmiare energia.
	Reset Personalization (Ripristina personalizzazione)	Ripristina le impostazioni predefinite del menu Personalizzazione.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Others (Altro)	Consente di regolare le impostazioni OSD come DDC/CI, Trattamento LCD, Autodiagnosi, Ripristina altro e Ripristino impostazioni di fabbrica. 
	DDC/CI	DDC/CI (Canale dati del display/Interfaccia di controllo) consente di regolare le impostazioni del monitor utilizzando un programma sul computer. Attivare questa funzione per ottenere una migliore esperienza d'uso e prestazioni ottimali del monitor. Puoi disabilitare questa funzione selezionando Disattiva. 
	LCD Conditioning (Trattamento LCD)	Aiuta a ridurre i casi lievi di persistenza dell'immagine. A seconda del grado di persistenza dell'immagine, il programma può richiedere un po' di tempo per l'esecuzione. È possibile attivare questa funzione selezionando Attiva. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnosi)	Consente di eseguire la procedura diagnostica integrata (consultare la sezione Diagnostica integrata).
	Reset Others (Ripristina altro)	Ripristina i valori di fabbrica di tutte le impostazioni del menu Altro.
	Factory Reset (Ripristino impostazioni di fabbrica)	Ripristina le impostazioni di fabbrica di tutti i valori preimpostati, comprese quelle per i test ENERGY STAR.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	More Information (Ulteriori informazioni)	Utilizzare il menu per visualizzare le informazioni sul monitor o cercare ulteriore supporto per il monitor. 
	Display Info (Informazioni display)	Consente di visualizzare le impostazioni correnti, la versione del firmware e il codice di matricola del monitor.    NOTA: L'immagine mostrata è solo a scopo illustrativo. Le informazioni possono variare a seconda del modello e delle impostazioni in uso.
	Dell Monitor Support (Supporto per il monitor Dell)	Consente di accedere alla documentazione di supporto generale per il monitor scansionando il codice QR con uno smartphone.

Blocco dei pulsanti di controllo tramite il joystick

I pulsanti di controllo del monitor possono essere bloccati per impedire l'accesso al menu OSD e/o al pulsante di accensione.

1. Tenere premuto il joystick verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra per circa quattro secondi, finché non viene visualizzato un menu a comparsa.

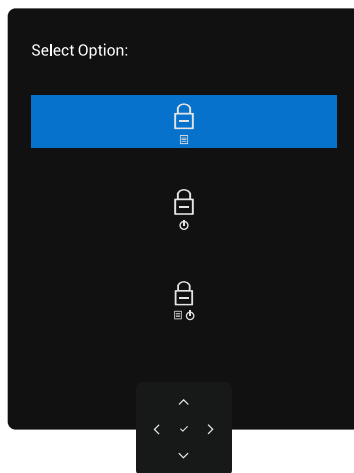


Figura 30. Il messaggio di blocco dei pulsanti di controllo

2. Muovere il joystick per selezionare una delle seguenti opzioni:



: le impostazioni del menu OSD risultano bloccate e non accessibili.



: il pulsante di accensione viene bloccato.



: le impostazioni del menu OSD non sono accessibili e il pulsante di alimentazione è bloccato.

3. Premere il joystick per confermare la configurazione.

Per sbloccare i pulsanti, tenere premuto il joystick verso l'alto, verso il basso, verso sinistra o verso destra per circa quattro secondi, finché non appare un menu, quindi selezionare  per procedere allo sblocco e chiudere il menu.

Messaggi di avvertenza OSD

Tabella 19. Messaggi di avvertenza OSD

Messaggi di avvertenza OSD Quando il monitor non supporta una determinata risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio: The current input timing is not supported by the monitor display. Please change your input timing to 1920x1080, 144Hz or any other monitor listed timing as per the monitor specifications. Figura 31. Non supporta una particolare modalità di risoluzione Questo messaggio indica che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Consultare la sezione Specifiche del monitor per le gamme di frequenza orizzontale e verticale gestibili da questo monitor. NOTA: la modalità consigliata è 1920 x 1080. Prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata, viene visualizzato il seguente messaggio: The function of adjusting display setting using PC application will be disabled. Do you wish to disable DDC/CI function? Yes No < > Figura 32. Messaggio di avviso DDC/CI Quando il monitor entra in modalità standby, viene visualizzato il seguente messaggio: Going into Standby mode... Figura 33. Messaggio di avviso sulla modalità standby Attivare il computer e riattivare il monitor per accedere al Utilizzo del menu OSD (On-Screen Display). L'OSD funziona solo nella modalità di funzionamento normale. Se si preme il joystick durante la modalità standby, viene visualizzato uno dei seguenti messaggi a seconda dell'ingresso selezionato: No HDMI 1 Signal from your device. Press any key on the keyboard to wake up. If there is no display, press the monitor joystick to open up the Menu and select the correct Input source. Figura 34. Messaggio di avvertenza sulla riattivazione del monitor

Messaggi di avvertenza OSD

Se si regola il livello di **Luminosità** oltre il livello predefinito del 75%, viene visualizzato il seguente messaggio:

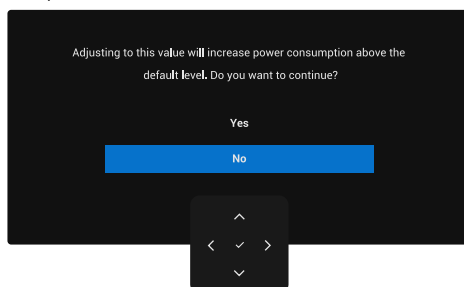


Figura 35. Messaggio di avvertenza sull'alimentazione

- Selezionando **Sì**, il messaggio all'accensione viene visualizzato una sola volta.
- Selezionando **No**, il messaggio di avviso all'accensione viene visualizzato anche in seguito.
- Il messaggio di avviso all'accensione appare di nuovo solo quando si esegue un **Ripristino delle impostazioni di fabbrica** dal menu OSD.

Se è stato selezionato l'ingresso HDMI 1 o HDMI 2 e il cavo corrispondente non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo.

i **NOTA:** il messaggio può variare leggermente in base al segnale di ingresso selezionato.

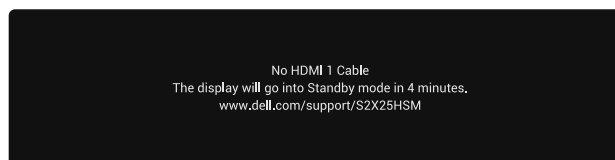


Figura 36. Messaggio di avviso sul cavo HDMI 1 scollegato

O

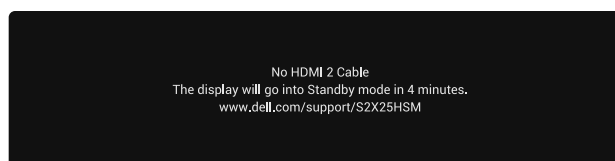


Figura 37. Messaggio di avviso sul cavo HDMI 2 scollegato

Si veda [Risoluzione dei problemi](#) per maggiori informazioni.

Impostazione della risoluzione massima

 **NOTA:** i passaggi possono variare leggermente a seconda della versione di Windows in uso.

Per impostare la risoluzione massima del monitor:

Con Windows 10 e Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop, quindi fare clic su **Impostazioni dello schermo**.
2. Se hai più di un monitor collegato, assicurati di selezionare **S2425HSM/S2725HSM**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Risoluzione dello schermo** e selezionare **1920 x 1080**.
4. Fare clic su **Mantieni le modifiche**.

Se l'opzione **1920 x 1080** non viene visualizzata, occorrerà aggiornare il driver della scheda grafica alla versione più recente.

A seconda del computer in uso, completare una delle seguenti procedure:

Se si possiedi un PC fisso o un portatile Dell:

- Accedere al [sito dell'assistenza Dell](#), inserire il codice di matricola e scaricare il driver più recente per la propria scheda grafica.

Se si utilizza un computer non Dell (portatile o fisso):

- Accedere al sito dell'assistenza del computer non Dell e scaricare i driver più recenti della scheda grafica.
- Accedere al sito web della scheda grafica e scaricare i driver più recenti.

Risoluzione dei problemi

⚠ AVVERTENZA: prima di iniziare una procedura qualsiasi di questa sezione, osservare le [Istruzioni sulla sicurezza](#).

Autoverifica

Il monitor fornisce una procedura di autoverifica che permette di controllare se il monitor funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

1. Spegnerne il computer e il monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video ma funziona correttamente, appare una finestra di dialogo sullo schermo (su uno sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autoverifica, il LED di alimentazione rimane bianco. Inoltre, sullo schermo viene mostrato ininterrottamente un messaggio diverso a seconda dell'ingresso selezionato.

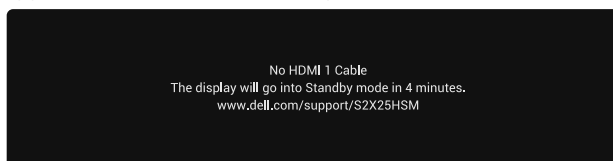


Figura 38. Messaggio di avviso sul cavo HDMI 1 scollegato

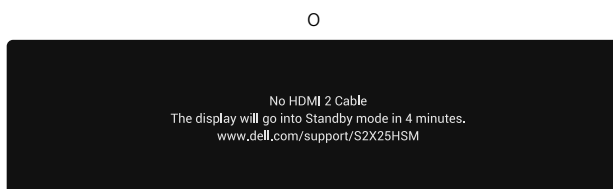


Figura 39. Messaggio di avviso sul cavo HDMI 2 scollegato

4. questa finestra di dialogo appare anche durante il normale funzionamento se il cavo video è disconnesso o danneggiato.
5. Spegnerne il monitor e ricollegare il cavo video, quindi accendere sia il computer che il monitor.

Se non viene visualizzato niente sullo schermo del monitor anche dopo aver eseguito la procedura descritta sopra, significa che il monitor funziona correttamente. Verificare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento diagnostico integrato che aiuta a verificare se un'anomalia dello schermo è dovuta a un problema del monitor oppure del computer e della scheda video.

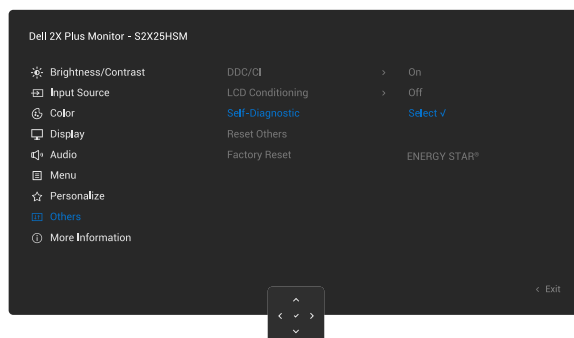


Figura 40. Diagnostica integrata

Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

1. Accertarsi che lo schermo sia pulito (non devono essere presenti particelle di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Selezionare la voce **Autodiagnosi** nel menu **Altro**.
3. Premere il pulsante del joystick per avviare la procedura diagnostica. Viene visualizzato uno schermo grigio.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Premere nuovamente il joystick finché non viene mostrata una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 finché lo schermo non visualizza i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completo quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, premere nuovamente il joystick.

Se non viene rilevata alcuna anomalia dello schermo utilizzando lo strumento diagnostico integrato, il monitor sta funzionando correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi più comuni del monitor e sulle possibili soluzioni:

Tabella 20. Problemi comuni

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Assenza di video e LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	- Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. - Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. - Verificare di aver premuto correttamente il pulsante di alimentazione.
Assenza di video e LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o luminosità assente	- Aumentare la luminosità e il contrasto nel menu OSD. - Eseguire il controllo delle funzioni di autotest del monitor. - Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. - Eseguire la Diagnostica integrata. - Assicurarsi che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel Input Source (Sorgente di ingresso) menu.
Pixel assenti	Lo schermo LCD presenta delle macchie	- Spegnere e riaccendere il monitor. - Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. - Per ulteriori informazioni sulla Politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le Linee guida sui pixel dei display Dell.
Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle macchie luminose	- Spegnere e riaccendere il monitor. - Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. - Per ulteriori informazioni sulla Politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le Linee guida sui pixel dei display Dell.
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	- Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. - Regolare la luminosità e il contrasto nel menu OSD.
Problemi di sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	- Non eseguire alcun passaggio della procedura di risoluzione dei problemi. - Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor si accende e si spegne a intermittenza	- Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. - Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. - Eseguire la procedura di autoverifica del monitor per determinare se il problema si verifica anche in tale modalità.
Colore assente	Immagine senza colore	- Eseguire la Diagnostica integrata del monitor. - Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. - Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	La qualità del colore dell'immagine non è buona	- Provare le diverse Modalità preset nelle impostazioni del menu OSD Colore. - Regolare i valori R/G/B sotto la voce Colore personalizzato nel menu OSD del colore. - Impostare la voce Formato colore di ingresso su RGB o YCbCr nelle impostazioni del menu OSD del colore. - Eseguire la Diagnostica integrata.
Persistenza di un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	- Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle opzioni di risparmio energetico di Windows o nelle impostazioni di risparmio energetico per Mac. - In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie l'intera area di visualizzazione	- Controllare l'impostazione Rapporto d'aspetto nel menu OSD Display. - Ripristinare le impostazioni di fabbrica del display.

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Non è possibile regolare il monitor con il joystick sulla parte posteriore	Il menu OSD non appare sullo schermo	• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. Se lo è, sbloccarlo tenendo premuto per 4 secondi il tasto di navigazione Su, Giù, Sinistra o Destra del joystick.
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	Nessuna immagine; la luce LED è bianca	• Controllare la sorgente di segnale. Verificare che il computer non sia in modalità risparmio energetico muovendo il mouse o premendo un tasto sulla tastiera. • Verificare che il cavo video sia collegato saldamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo per accertarsi che sia ben connesso. • Resetare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie tutto lo schermo	L'immagine non riempie l'altezza o la larghezza dello schermo	• A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero. • Eseguire la procedura diagnostica integrata.

Informazioni sui regolamenti

Informative FCC (solo per gli Stati Uniti) e altre informazioni normative

Per le informative FCC e le altre informazioni normative, consultare il sito web sulla conformità normativa accessibile dalla [Home page per la conformità normativa Dell](#).

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa sul prodotto

S2425HSM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2395569>

S2725HSM: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2395657>

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, consultare la sezione [Contatta l'assistenza sul sito di assistenza Dell](#).

- ① **NOTA:** la disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese.
- ① **NOTA:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 21. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A00	Agosto 2025	Data di pubblicazione originale