

Monitor 4K Dell 34 Plus S3425DW

Manuale di servizio semplificato

Note, precauzioni e avvisi

 **NOTA:** La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** La dicitura ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

 **AVVISO:** Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Indice

Istruzioni per la sicurezza	5
Prima di lavorare all'interno del monitor	5
Dopo aver lavorato all'interno del monitor	5
Viste del monitor S3425DW	6
Vista frontale	6
Vista posteriore	7
Vista laterale	7
Vista inferiore	8
Componenti principali di S3425DW	9
Schema di connettività elettrica	11
Collegamento dei cavi	12
Collegamento del cavo da USB-C a C	12
Collegamento del cavo HDMI (acquistato separatamente)	12
Disposizione del cavo su I/O laterale (optional)	13
Fissaggio del coperchio I/O laterale	13
Organizzazione dei cavi	13
Smontaggio e rimontaggio	14
Strumenti consigliati	14
Elenco delle viti	14
Supporto	16
Rimozione del supporto	16
Installazione del supporto	16
Coperchio posteriore	18
Rimozione del coperchio posteriore	18
Installazione del coperchio posteriore	20
Altoparlante	22
Rimozione dell'altoparlante	22
Installazione dell'altoparlante	24
Schermatura metallica	26
Rimozione della schermatura metallica	26
Installazione della schermatura metallica	28
Scheda di sistema e scheda di alimentazione	30
Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	30
Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione	32
Struttura centrale	35
Rimozione della struttura centrale	35
Installazione della struttura centrale	36
Scheda Lens	37
Rimozione della scheda Lens	37
Installazione della scheda Lens	38
Scheda USB	38
Rimozione della scheda USB	38
Installazione della scheda USB	40
Scheda del tastierino	41
Rimozione della scheda del tastierino	41
Installazione della scheda del tastierino	42

Risoluzione dei problemi	43
Diagnostica	43
Diagnostica integrata	44
Problemi comuni	45
Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)	47
Informazioni sulle normative	48
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative	48
Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto	48
Contattare Dell	49

Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che abbiate letto le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

❗ **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ **AVVISO:** L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

⚠ **ATTENZIONE:** Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su un monitor che lo supportano) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura.
 - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o premuto con oggetti affilati.
 - Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
 - Tenere il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sul cristallo liquido del display.
 - Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Fare riferimento a [Collegamento dei cavi](#).
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida all'uso.

Fare riferimento al documento Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
 2. Spegnerne il monitor.
 3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
 4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e dock.
- ⚠ **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo di rete, disinserire prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.
5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

⚠ **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.

Operazioni

1. Riporre tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Riporre eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor S3425DW

Vista frontale

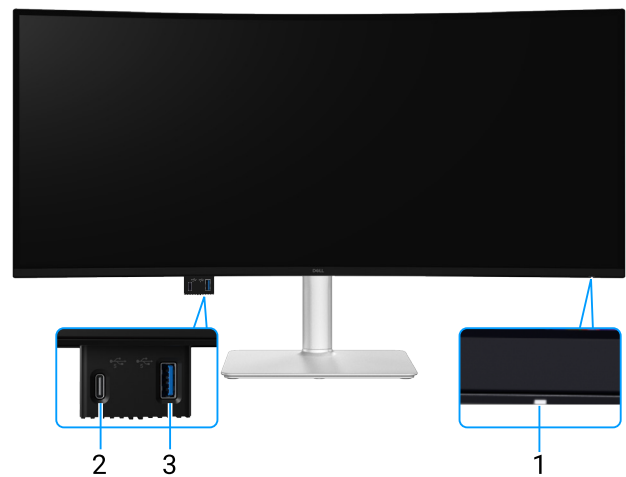


Figura 1. Vista frontale del monitor

Tabella 1. Vista frontale del monitor.

N.	Descrizione	Uso
1	LED indicatore d'alimentazione	La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Standby Mode (Modalità Standby).
2	 Porta di accesso rapido: Porta downstream USB-C 5 Gbps (solo dati)	Collegare il dispositivo USB* o caricare il dispositivo. NOTA: Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB-C (fornito con il monitor) alla porta USB-C upstream del monitor e al computer.
3	 Porta di accesso rapido: Porta downstream USB 5 Gbps tipo A	Collegare il dispositivo USB* o caricare il dispositivo. NOTA: Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB-C (fornito con il monitor) alla porta USB-C upstream del monitor e al computer.

* Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, NON è consigliabile collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

Vista posteriore



Figura 2. Vista posteriore del monitor

Tabella 2. Vista posteriore del monitor.

N.	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - dietro la copertura VESA fissata)	Installare il monitor alla parete utilizzando un apposito kit compatibile VESA. ❗ NOTA: Il kit di montaggio su parete non viene fornito con il monitor ed è venduto separatamente.
2	Etichetta di informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
3	Etichetta di conformità (compresi codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta codice di servizio)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il codice di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici Dell di identificare i componenti hardware del monitor e accedere alle informazioni di garanzia.
4	Joystick	Usare per controllare il menu OSD. Per ulteriori informazioni, vedere Operating the monitor nella Guida all'uso di S3425DW.
5	Tasto di alimentazione	Per accendere o spegnere il monitor.
6	Tasto di sblocco del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
7	Coperchio I/O laterale	Utilizzare per coprire I/O laterale.
8	Guida per la gestione dei cavi	Permette di organizzare i cavi facendoli passare attraverso il foro.

Vista laterale



Figura 3. Vista laterale del monitor

Vista inferiore

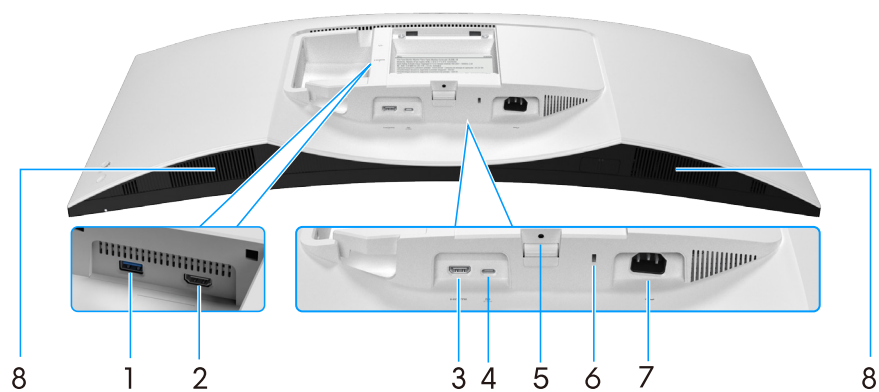


Figura 4. Vista inferiore del monitor

Tabella 3. Vista inferiore del monitor.

N.	Descrizione	Uso
1	 Porta downstream USB 5 Gbps tipo A	Collegare il dispositivo USB o caricare il dispositivo. NOTA: Per utilizzare queste porte, è necessario collegare il cavo USB-C (fornito con il monitor) alla porta USB-C upstream del monitor e al computer.
2	 Porta HDMI 2	Collegare il computer con un cavo HDMI (acquistato separatamente).
3	 Porta HDMI 1	Collegare il computer con un cavo HDMI (acquistato separatamente).
4	 Porta upstream USB-C 5 Gbps (Power Delivery fino a 65 W)	Collegare al computer o al dispositivo mobile il cavo USB-C fornito in dotazione al monitor. Questa porta supporta video, alimentazione e dati. La porta upstream USB-C 5 Gbps supporta modalità alternata DisplayPort 1.4 con una risoluzione massima di 3440 x 1440 a 120 Hz, PD 20 V/ 3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. NOTA: USB-C non è supportato su versioni Windows precedenti a Windows 10.
5	Funzione di blocco del supporto	Bloccare il supporto al monitor usando una vite M3 x 6 mm (vite non inclusa).
6	Alloggio antifurto (basato sullo slot di sicurezza Kensington)	Proteggere il monitor usando una serratura di sicurezza (acquistata separatamente) per impedire movimenti non autorizzati del monitor.
7	 Connettore di alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (in dotazione con il monitor).
8	Altoparlanti incorporati	Fornisce uscita audio.

Componenti principali di S3425DW

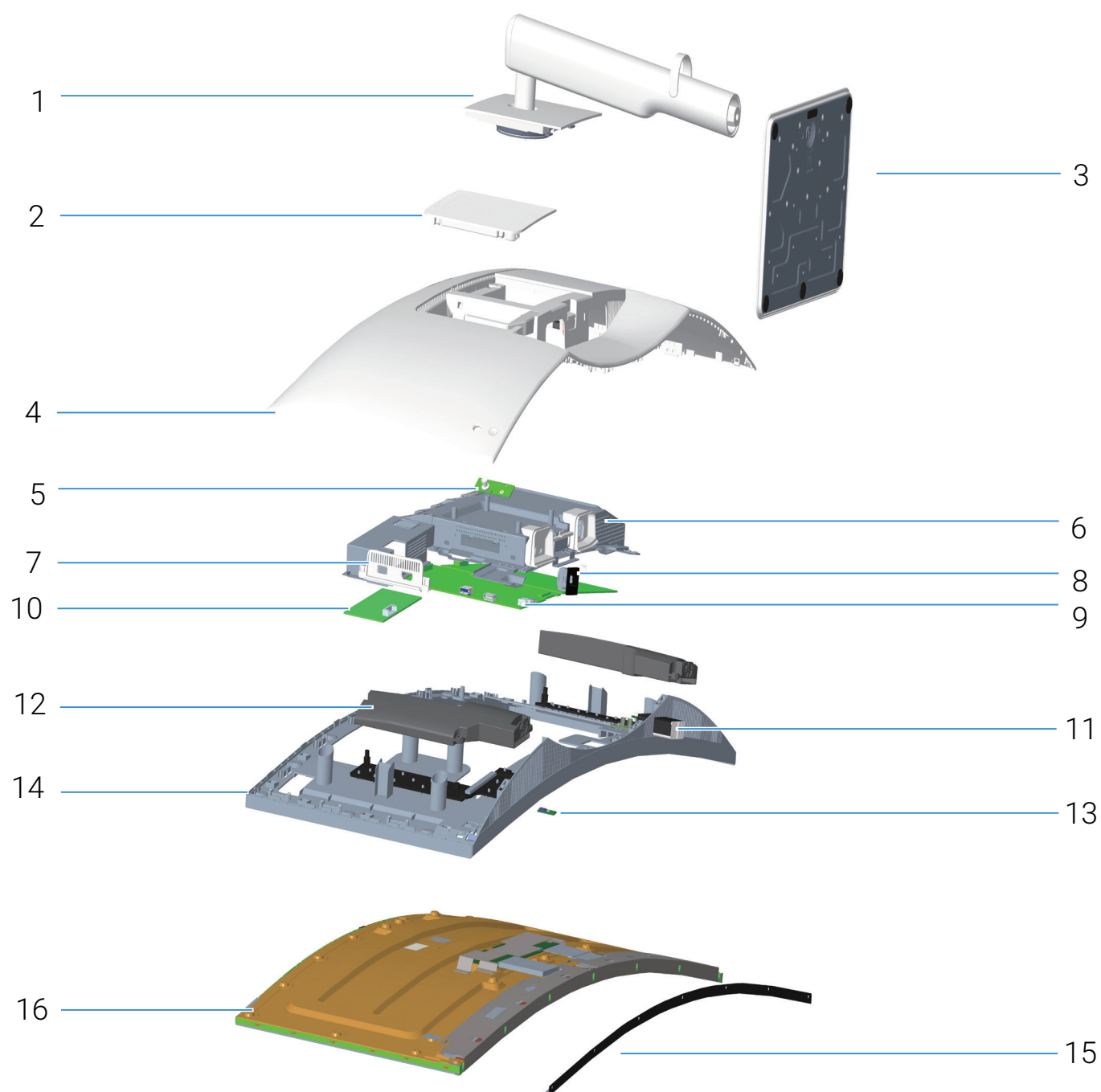


Figura 5. Componenti principali di S3425DW

Tabella 4. Componenti principali di S3425DW.

N.	Descrizione
1	Supporto
2	Coperchio I/O laterale
3	Base
4	Coperchio posteriore
5	Scheda del tastierino
6	Schermatura metallica
7	Coperchio I/O della schermatura metallica
8	Scheda di alimentazione
9	Scheda di sistema
10	Scheda convertitore
11	Scheda USB
12	Altoparlante
13	Scheda Lens
14	Struttura centrale
15	Ritaglio anteriore
16	Schermo

Nota

Per la sostituzione del cavo di alimentazione, del cavo di connettività e dell'alimentatore esterno (se applicabile), contattare Dell:

1. Andare al [sito Dell Support](#).
2. Verificare il proprio Paese o la zona nel menu a discesa **Choose A Country/Region (Scelta Paese/Zona)** nell'angolo in basso a destra della pagina.
3. Fare clic su **Contact Us (Contatti)** accanto al menu a discesa del Paese.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Schema di connettività elettrica

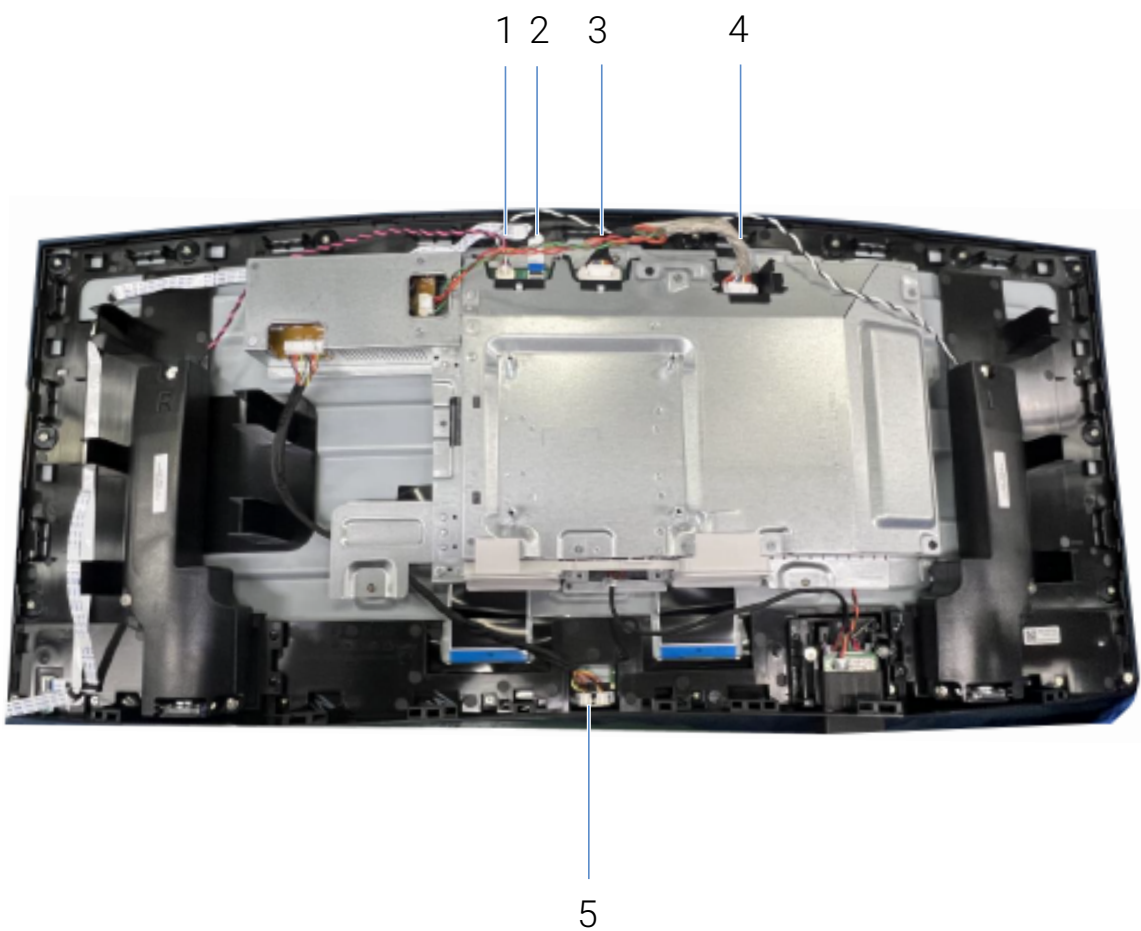


Figura 6. Schema di connettività elettrica

Tabella 5. Schema di connettività elettrica.

N.	Descrizione
1	Cavo altoparlante
2	Cavo della scheda del tastierino
3	Cavo della scheda di sistema-scheda di alimentazione
4	Cavo della scheda di alimentazione
5	Cavo della barra luminosa

Collegamento dei cavi

⚠ AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare [Istruzioni per la sicurezza](#).

📌 NOTA: I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell all'interno della confezione. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.

📌 NOTA: Far passare i cavi attraverso la guida per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.

📌 NOTA: Non collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer.

📌 NOTA: Le immagini sono usate solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può essere diverso.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnerne il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo USB-C o HDMI (acquistato separatamente) dal monitor al computer.

Collegamento del cavo da USB-C a C

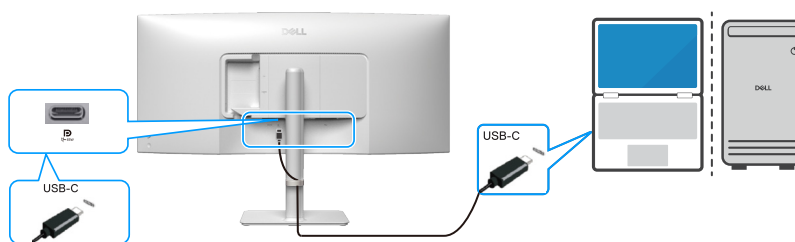


Figura 7. Collegamento del cavo da USB-C a C

Collegamento del cavo HDMI (acquistato separatamente)

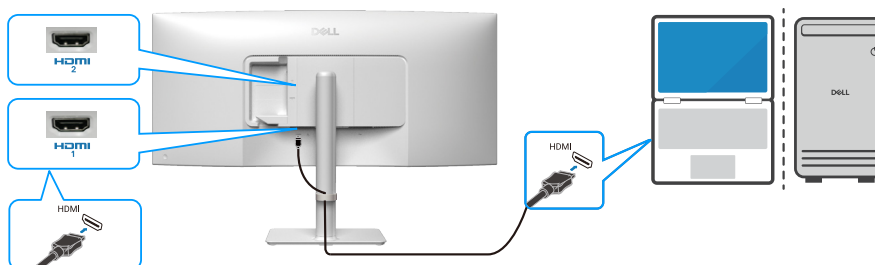


Figura 8. Collegamento del cavo HDMI

3. Inserire i cavi di alimentazione dal computer e dal monitor ad una presa nelle vicinanze.

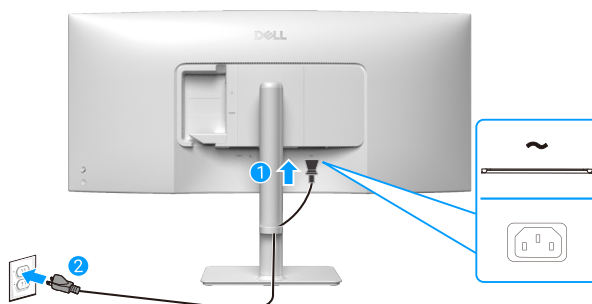


Figura 9. Collegamento del cavo di alimentazione

4. Accendere il monitor ed il computer.

Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata. Nel caso in cui non sia visualizzata alcuna immagine, fare riferimento a [Problemi comuni](#).

Disposizione del cavo su I/O laterale (optional)

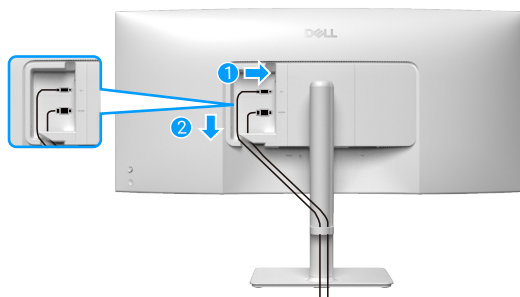


Figura 10. Disposizione del cavo su I/O laterale

Per disporre il cavo su I/O laterale:

1. Inserire il cavo HDMI (acquistato separatamente) e il cavo USB (acquistato separatamente) nel connettore I/O laterale.
2. Inserire e organizzare i cavi sotto la leva di ritenuta.

Fissaggio del coperchio I/O laterale

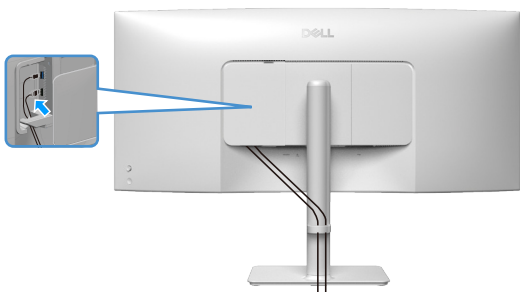


Figura 11. Fissaggio del coperchio I/O laterale

Per fissare il coperchio I/O laterale:

1. Allineare e posizionare le linguette sul coperchio I/O laterale con gli slot sul coperchio posteriore del display.
2. Premere il coperchio I/O laterale per farlo scattare in posizione.

Organizzazione dei cavi

Far passare i cavi attraverso la guida per la gestione dei cavi sul montante del supporto.

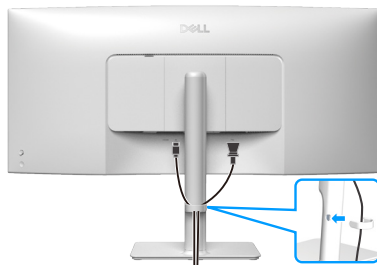


Figura 12. Organizzazione dei cavi

Dopo avere collegato tutti i cavi necessari al monitor ed al computer (fare riferimento alla sezione [Collegamento dei cavi](#) per il collegamento dei cavi), organizzare tutti i cavi come mostrato nell'immagine.

Se il cavo non è in grado di raggiungere il PC, è possibile collegarsi direttamente al PC senza passare attraverso la guida per la gestione dei cavi sul supporto del monitor.

Smontaggio e rimontaggio

⚠ **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici di assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell'obbligo agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da assistenza non autorizzata non sarà coperto dalla garanzia.

Strumenti consigliati

Le procedure descritte in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite (a croce, esagonale)
- Segnatoio in plastica

Elenco delle viti

- ❗ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.
- ❗ **NOTA:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.
- ❗ **NOTA:** Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti.

Componente	Tipi di vite	Quantità	Immagini della vite
Coperchio posteriore	M4x10	4	
Altoparlante	M3x6	6	
Schermatura metallica	M3x4	6	
Scheda di sistema	D3x6	4	
Scheda di alimentazione	D3x6	4	
	M4x6	1	
Scheda convertitore	D3x6	4	
Struttura centrale	M3x4	20	
Ritaglio anteriore	M2x2	7	
Scheda Lens	Q2x2.5	1	

Componente	Tipi di vite	Quantità	Immagini della vite
Scheda USB	M3x6	2	
	M3x4	1	
Scheda del tastierino	Q2x2.5	3	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione del supporto e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

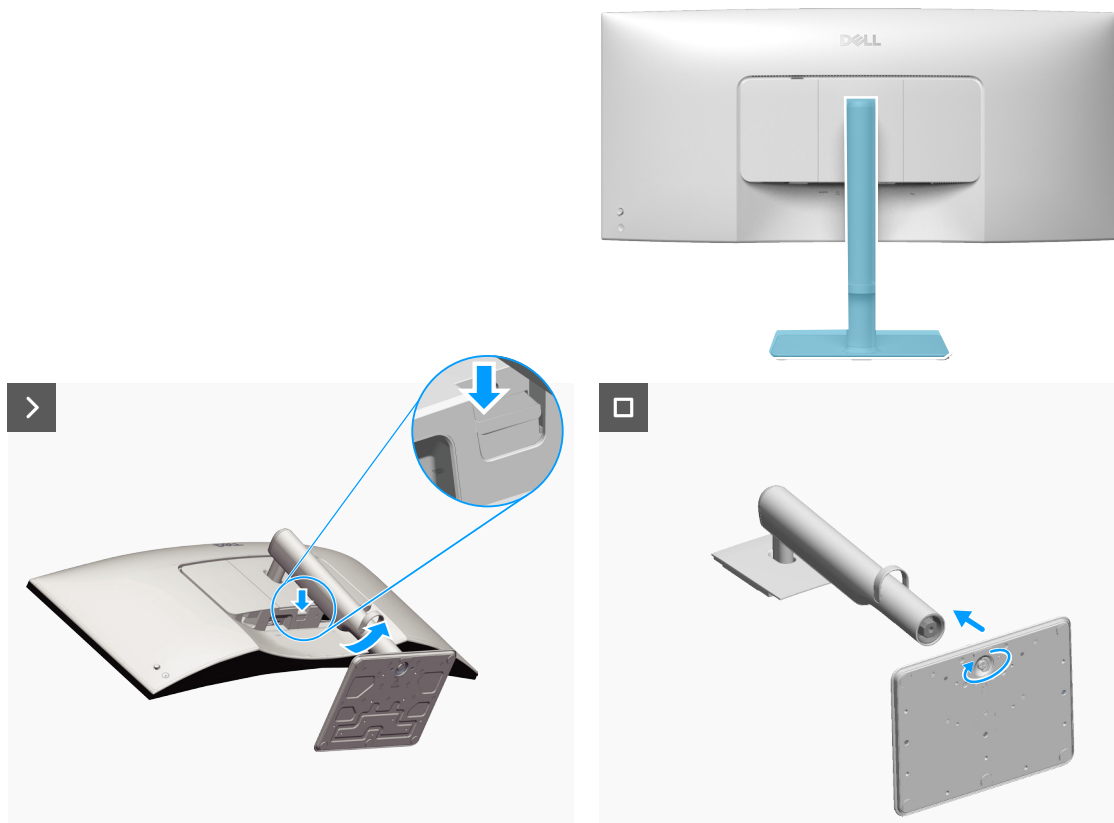


Figura 13. Rimozione del supporto

Operazioni

1. Collocare il monitor su una superficie pulita e piatta su un panno morbido o su un cuscino.
2. Premere il tasto di rilascio e tirare l'assieme supporto dal monitor.
3. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il supporto dalla base.
4. Staccare il montante supporto dalla base del supporto.

Installazione del supporto

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione del supporto e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

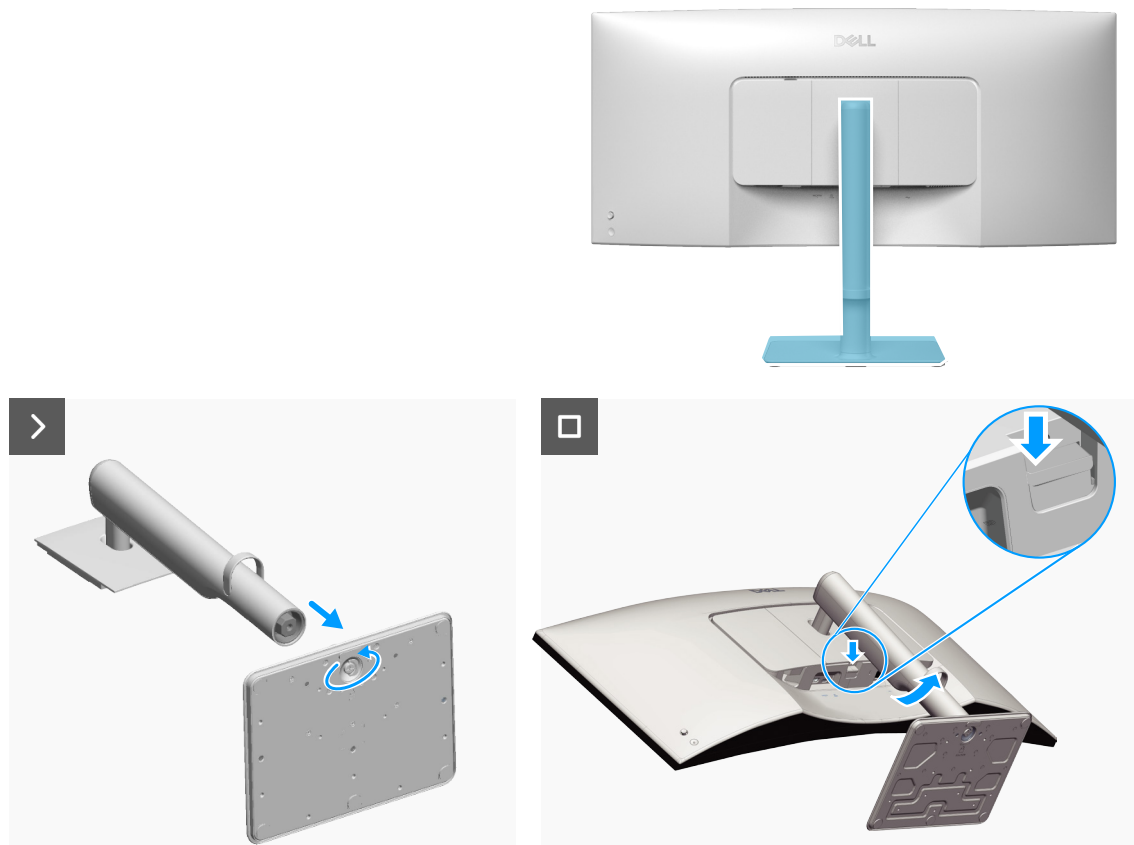


Figura 14. Installazione del supporto

Operazioni

1. Allineare e inserire il supporto nella base del supporto finché non scatta in posizione.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per fissare il gruppo supporto.
3. Chiudere l'impugnatura della vite.
4. Allineare la staffa del dispositivo di sollevamento supporto alle scanalature sul retro del monitor.
5. Far scorrere e premere delicatamente l'assieme supporto finché non scatta in posizione.

Fasi successive

1. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione del coperchio posteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

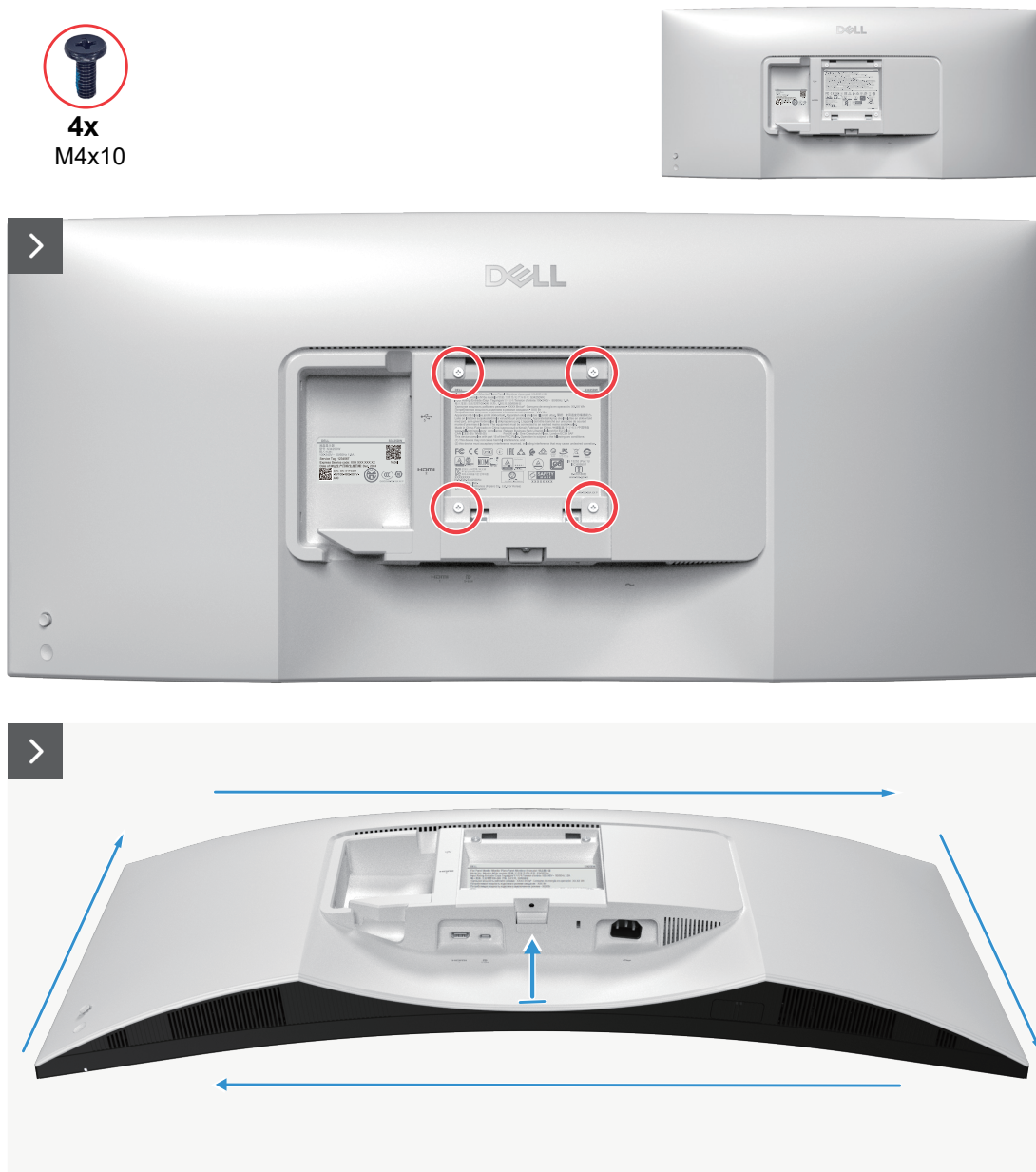


Figura 15. Rimozione delle viti e sollevamento con un raschietto del coperchio posteriore

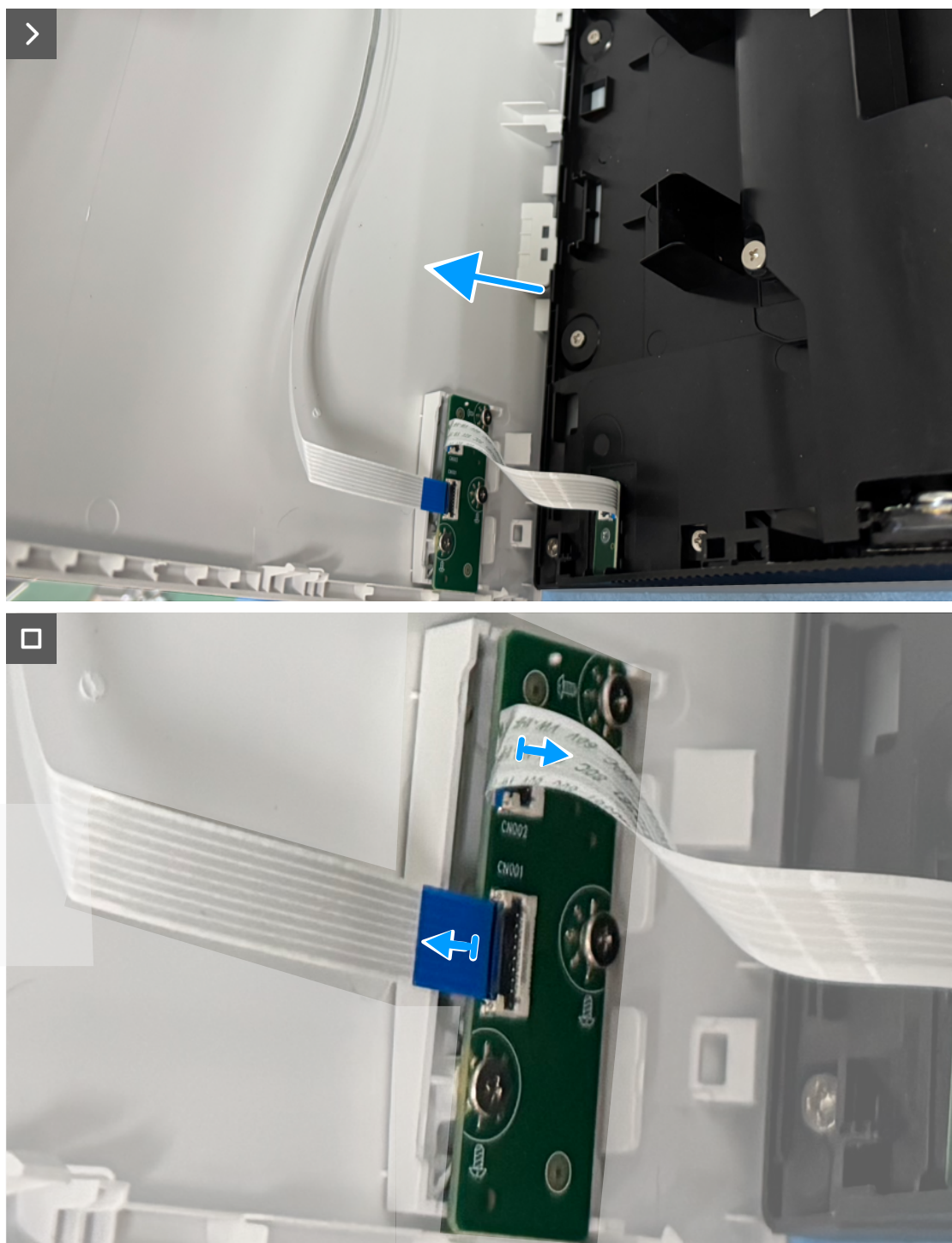


Figura 16. Scollegamento dei cavi della scheda del tastierino e della scheda Lens

Operazioni

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al telaio.
2. Utilizzando un segnatoio in plastica, sollevare con un graffietto il coperchio posteriore dal bordo inferiore del monitor.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal lato destro e scollegare il cavo della scheda del tastierino e il cavo della scheda Lens dai connettori sulla scheda del tastierino.

Installazione del coperchio posteriore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione del coperchio posteriore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

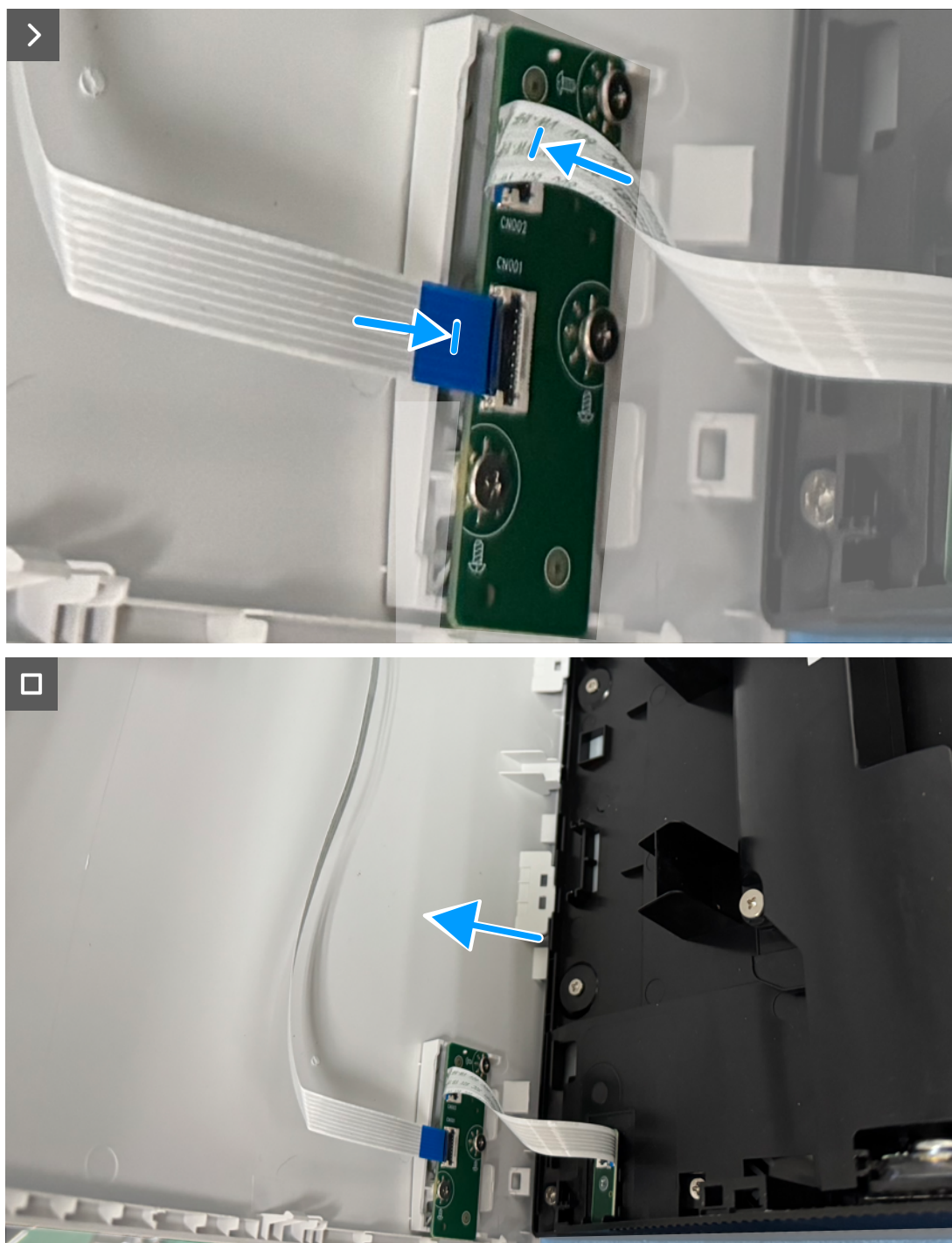


Figura 17. Collegamento dei cavi della scheda del tastierino e della scheda Lens



Figura 18. Riposizionamento delle viti

Operazioni

1. Collegare il cavo della scheda del tastierino e il cavo della scheda Lens ai connettori sulla scheda del tastierino.
2. Allineare i fori delle viti sul coperchio posteriore con i fori delle viti sul monitor e premere delicatamente lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Riporre le quattro viti (M4x10) di fissaggio del coperchio posteriore al telaio.

Fasi successive

1. Installazione del [supporto](#).
2. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Altoparlante

Rimozione dell'altoparlante

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione dell'altoparlante e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

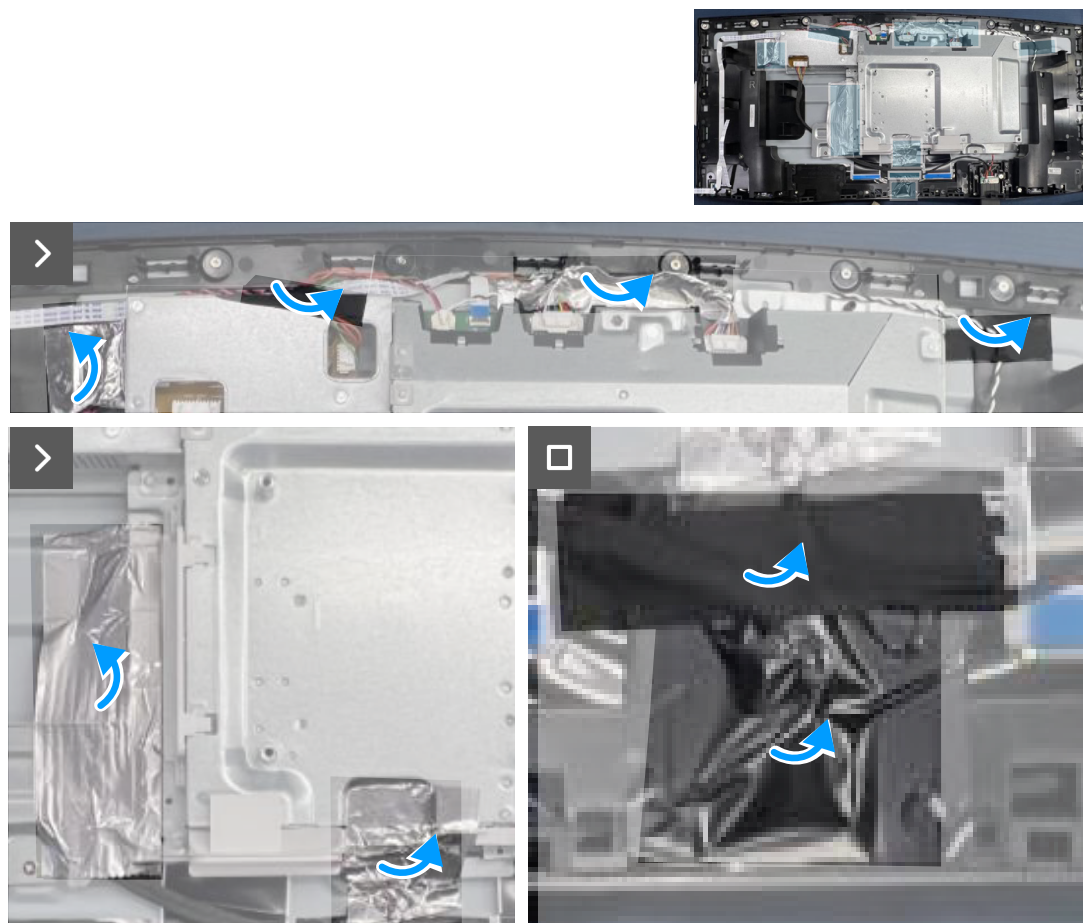


Figura 19. Staccare i nastri che fissano i cavi e la schermatura metallica



6x
M3x6

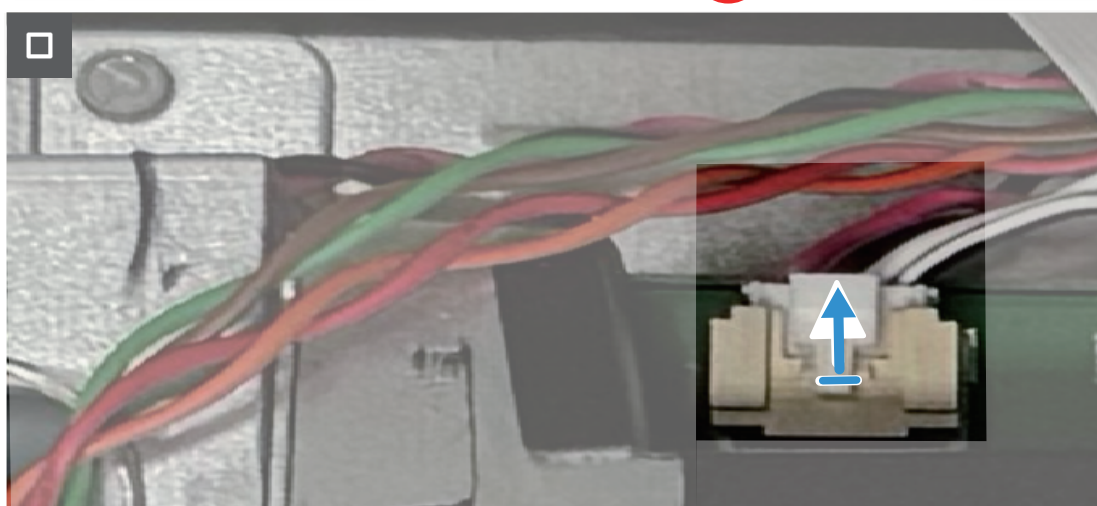
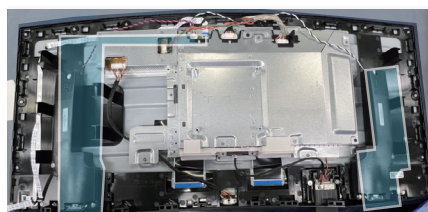


Figura 20. Rimozione delle viti e scollegamento del cavo altoparlante

Operazioni

1. Staccare i nastri che fissano i cavi e la schermatura metallica al display.
2. Rimuovere le sei viti (M3x6) di fissaggio degli altoparlanti sulla struttura centrale.
3. Scollegare il cavo altoparlante dal connettore sulla scheda di sistema.
4. Sollevare gli altoparlanti dal monitor.

Installazione dell'altoparlante

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione dell'altoparlante e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



6x
M3x6

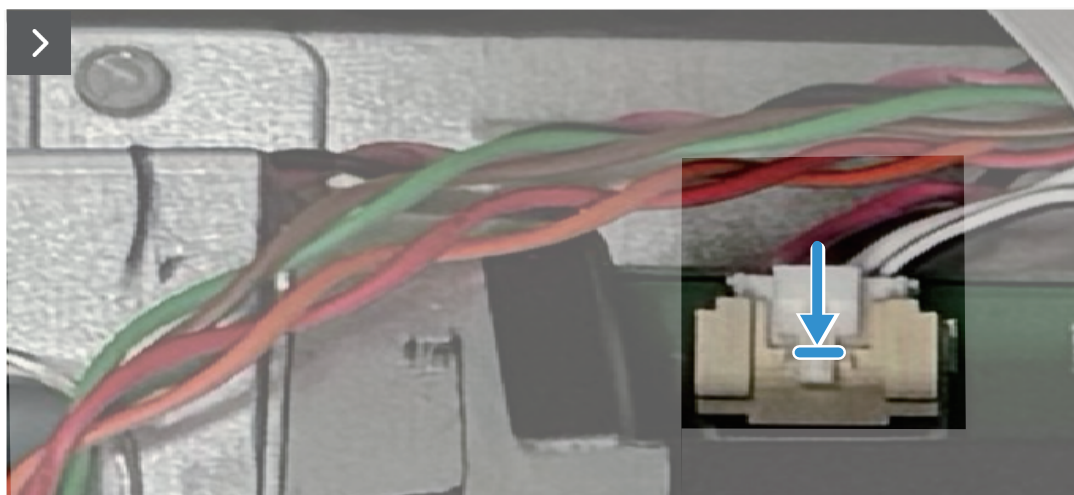
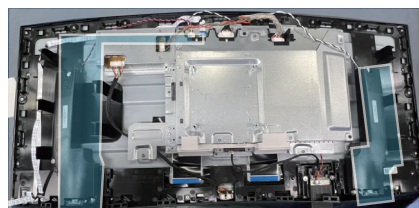


Figura 21. Collegamento del cavo altoparlante e installazione delle viti

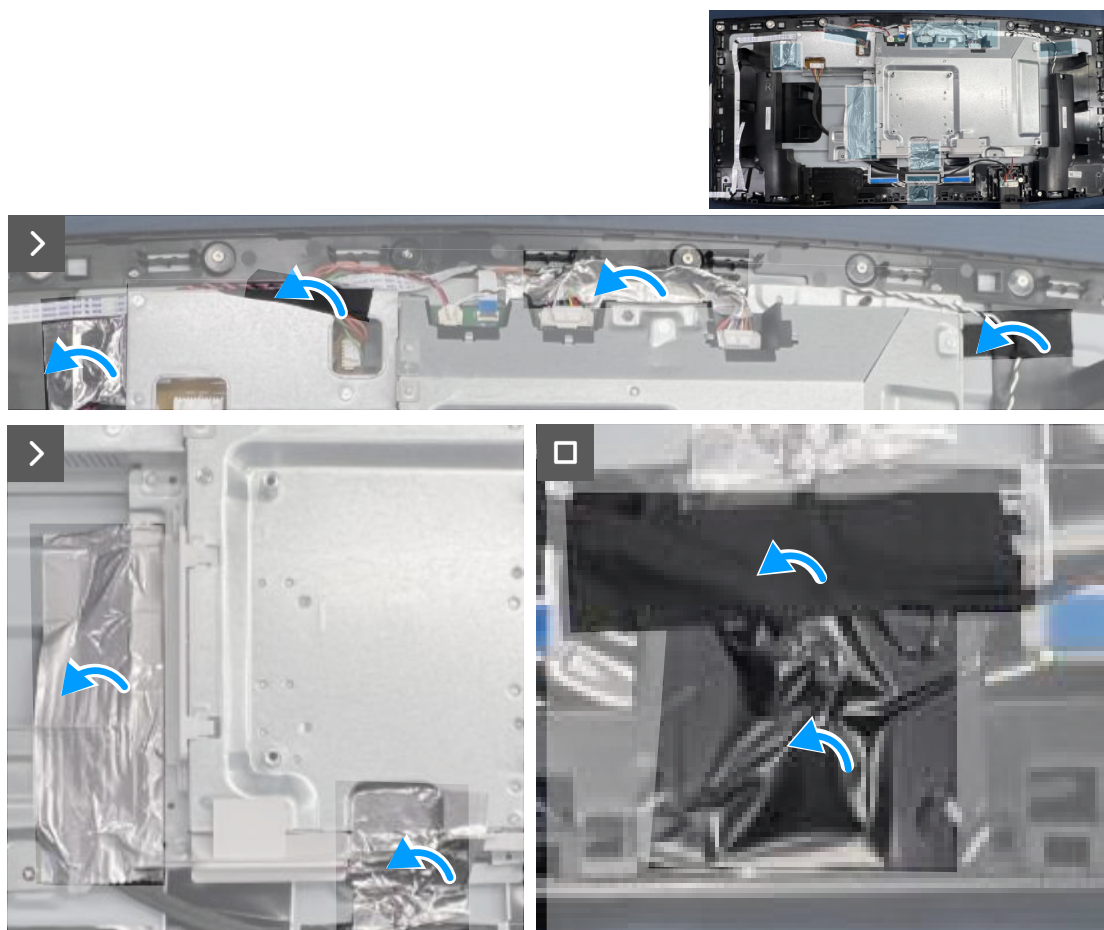


Figura 22. Attaccare i nastri che fissano i cavi e la schermatura metallica

Operazioni

1. Allineare e posizionare gli altoparlanti negli slot sul telaio.
2. Collegare il cavo altoparlante al connettore sulla scheda di sistema.
3. Allineare i fori delle viti sugli altoparlanti ai fori delle viti sulla struttura centrale.
4. Riporre le sei viti (M3x6) di fissaggio degli altoparlanti sulla struttura centrale.
5. Attaccare i nastri che fissano i cavi e la schermatura metallica al display.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Schermatura metallica

Rimozione della schermatura metallica

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[altoparlante](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione della schermatura metallica e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

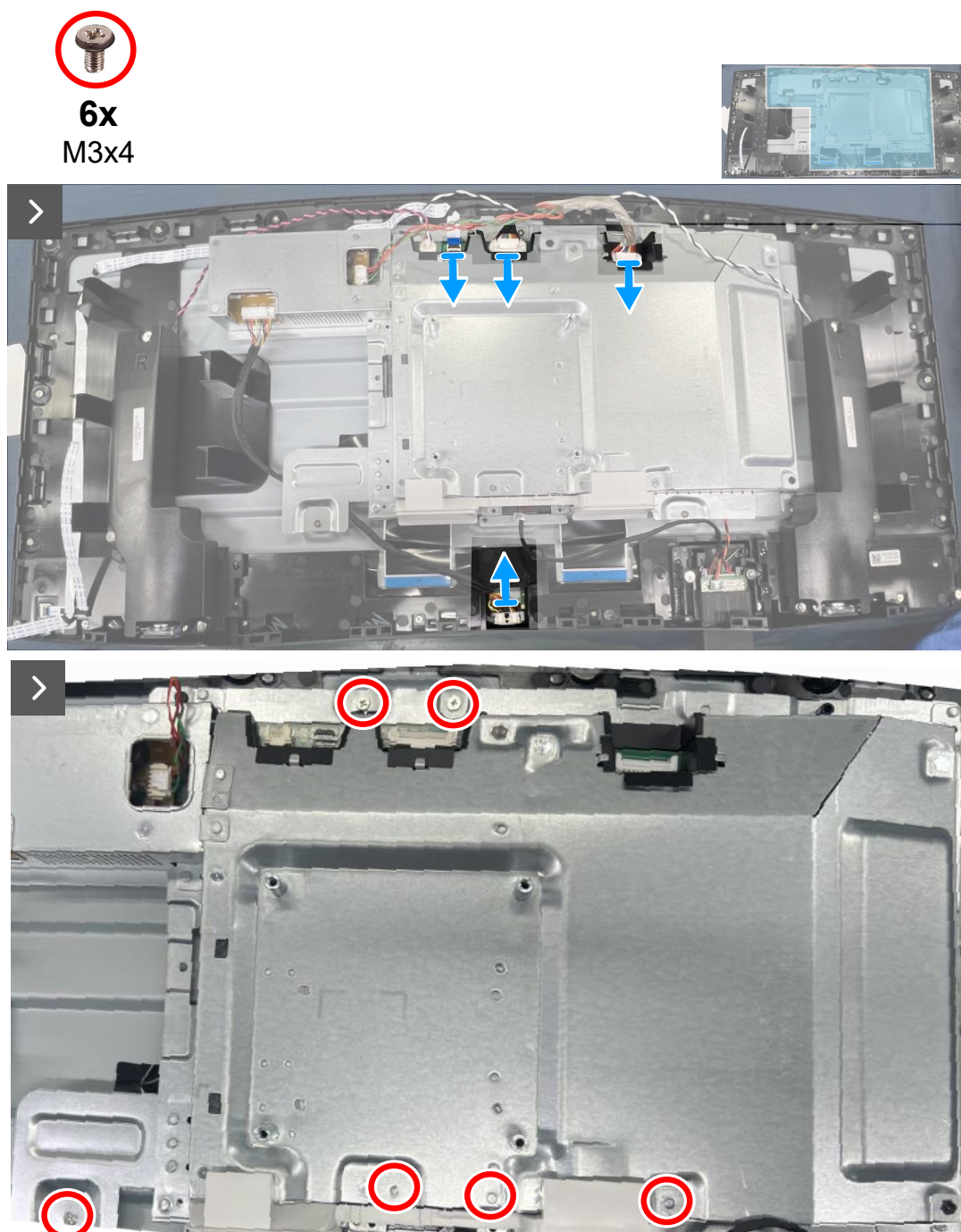


Figura 23. Scollegamento dei cavi e rimozione delle viti

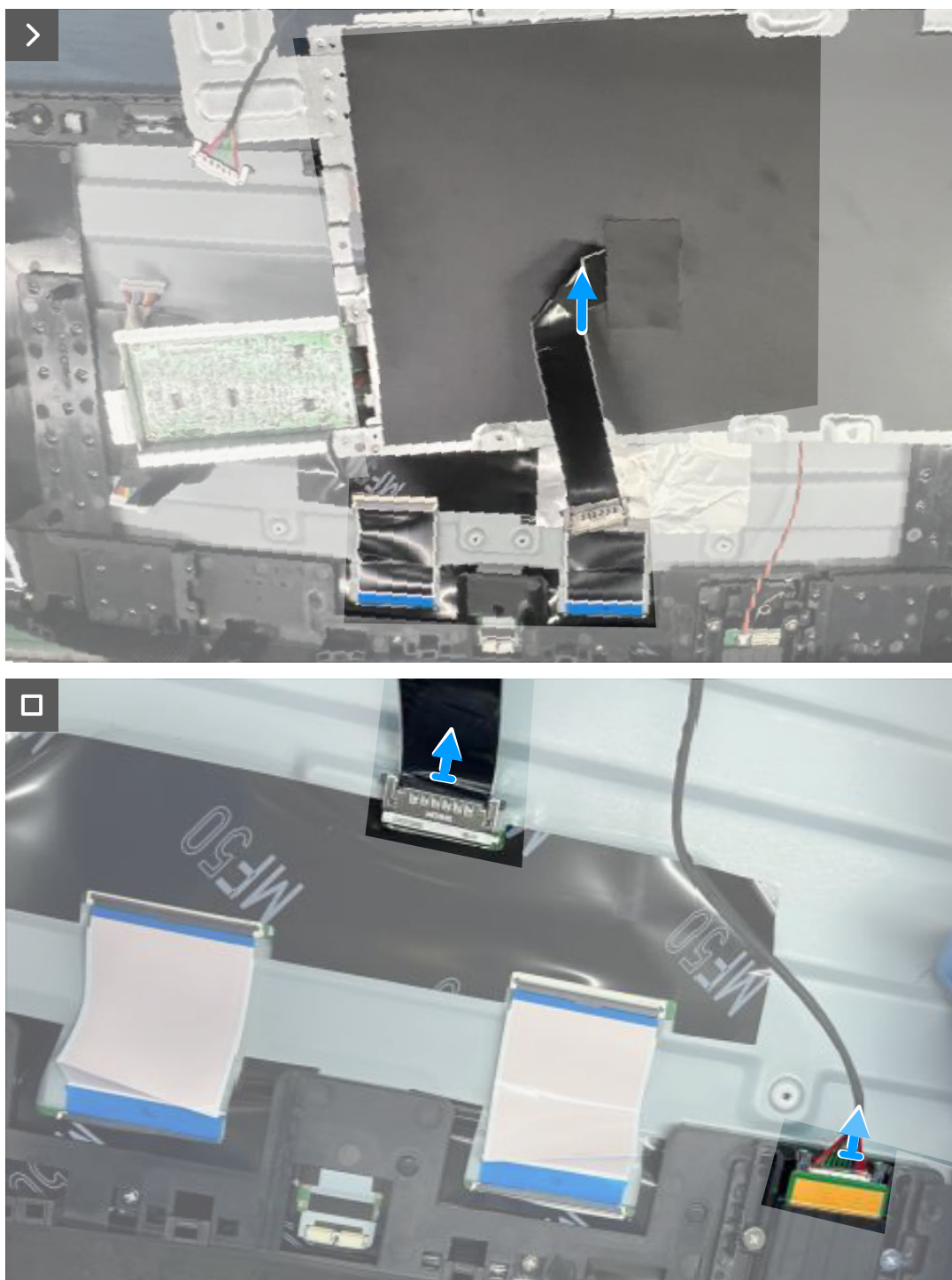


Figura 24. Scollegamento dei cavi del display

Operazioni

1. Scollegare il cavo della scheda del tastierino, il cavo della scheda di sistema, il cavo della scheda di alimentazione e il cavo della barra luminosa dai connettori sulla scheda di sistema e sul display.
2. Rimuovere le sei viti (M3x4) di fissaggio della schermatura metallica sulla struttura centrale.
3. Sollevare parzialmente la schermatura metallica e scollegare il cavo del display dal connettore sul display.

Installazione della schermatura metallica

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione della schermatura metallica e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

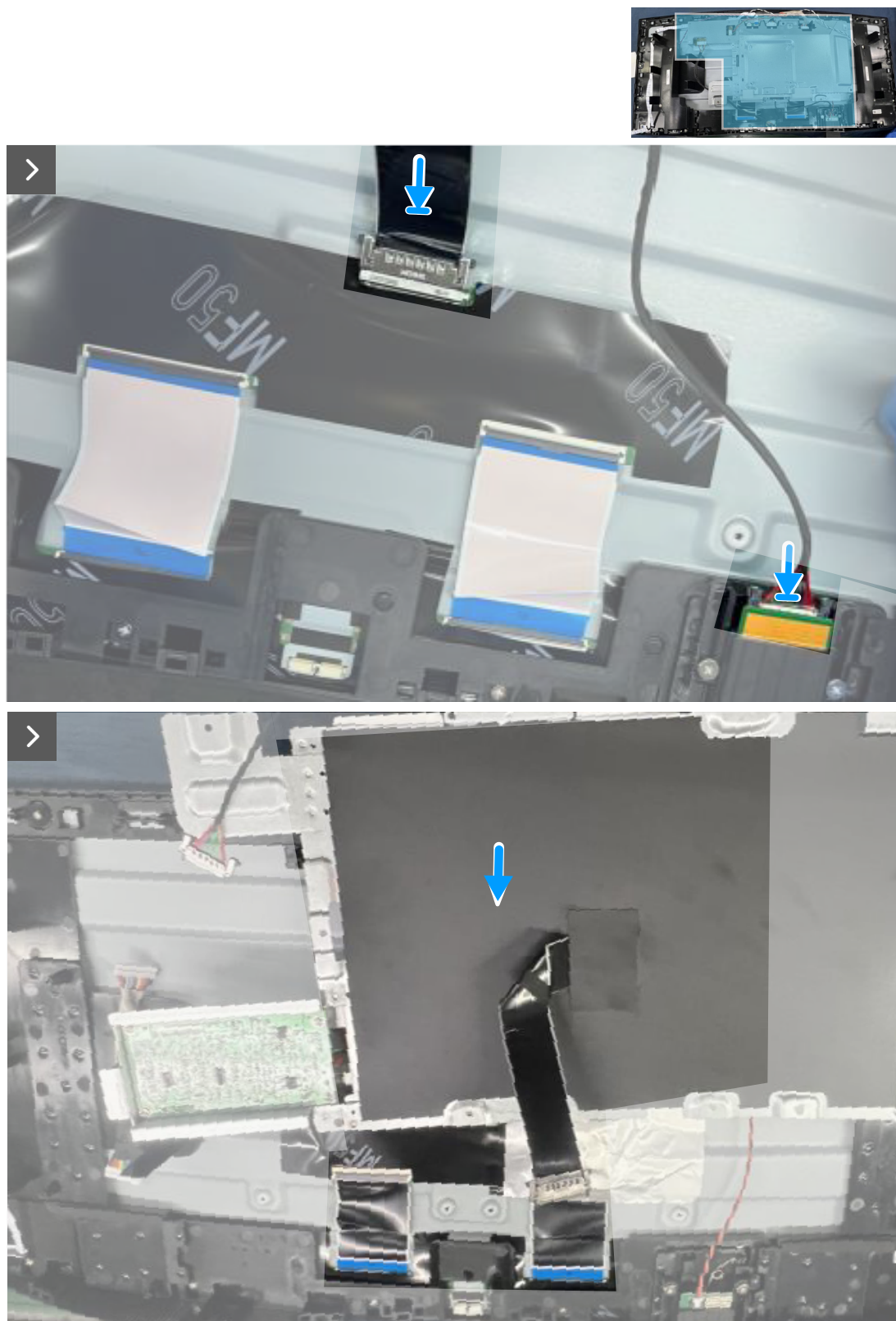


Figura 25. Collegamento dei cavi del display



6x
M3x4

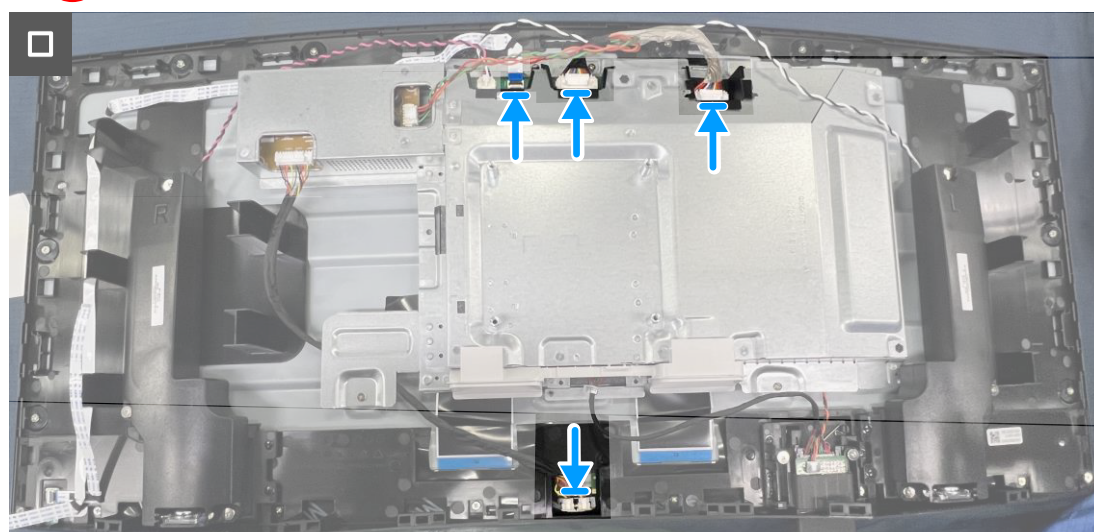
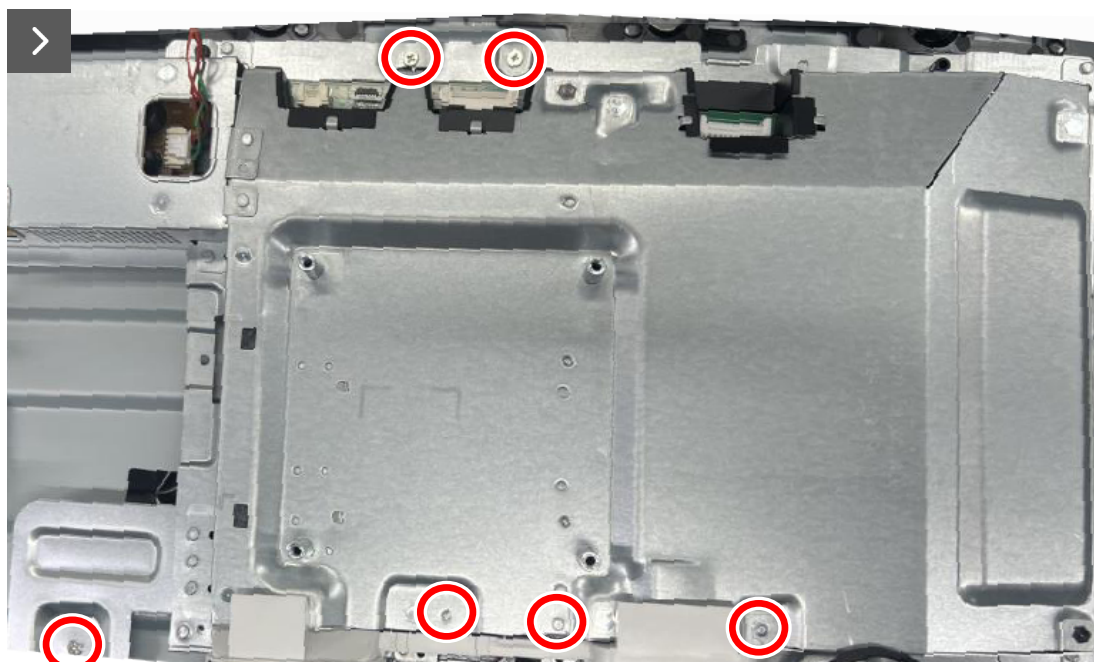


Figura 26. Riposizionamento delle viti e scollegamento dei cavi

Operazioni

1. Collegare il cavo del display ai connettori sul display e appoggiare la schermatura metallica.
2. Allineare i fori delle viti sulla schermatura metallica ai fori delle viti sul display.
3. Riporre le sei viti (M3x4) di fissaggio della schermatura metallica al display.
4. Collegare il cavo della scheda del tastierino, il cavo della scheda di sistema, il cavo della scheda di alimentazione e il cavo della barra luminosa ai connettori sulla scheda di sistema e sul display.

Fasi successive

1. Installazione dell'[altoparlante](#).
2. Installazione del [coperchio posteriore](#).
3. Installazione del [supporto](#).
4. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda di sistema e scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[altoparlante](#).
5. Rimozione della [schermatura metallica](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione della scheda di sistema, della scheda di alimentazione e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

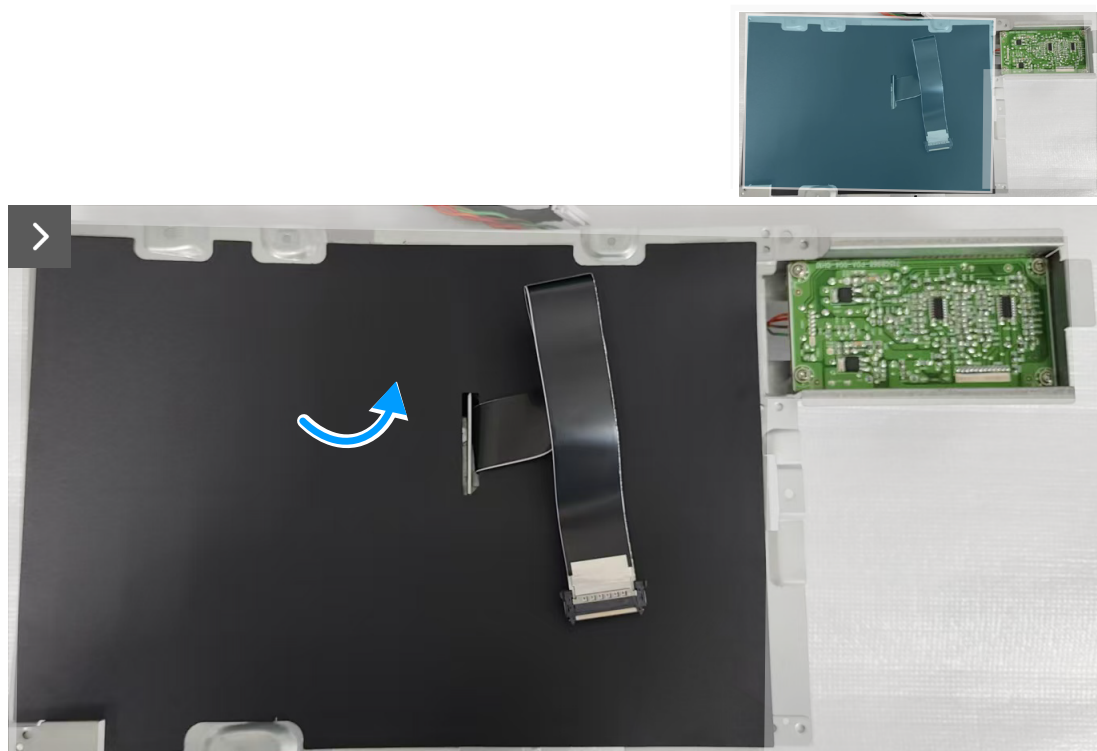


Figura 27. Rimozione del mylar



Figura 28. Rimozione del coperchio I/O della schermatura metallica

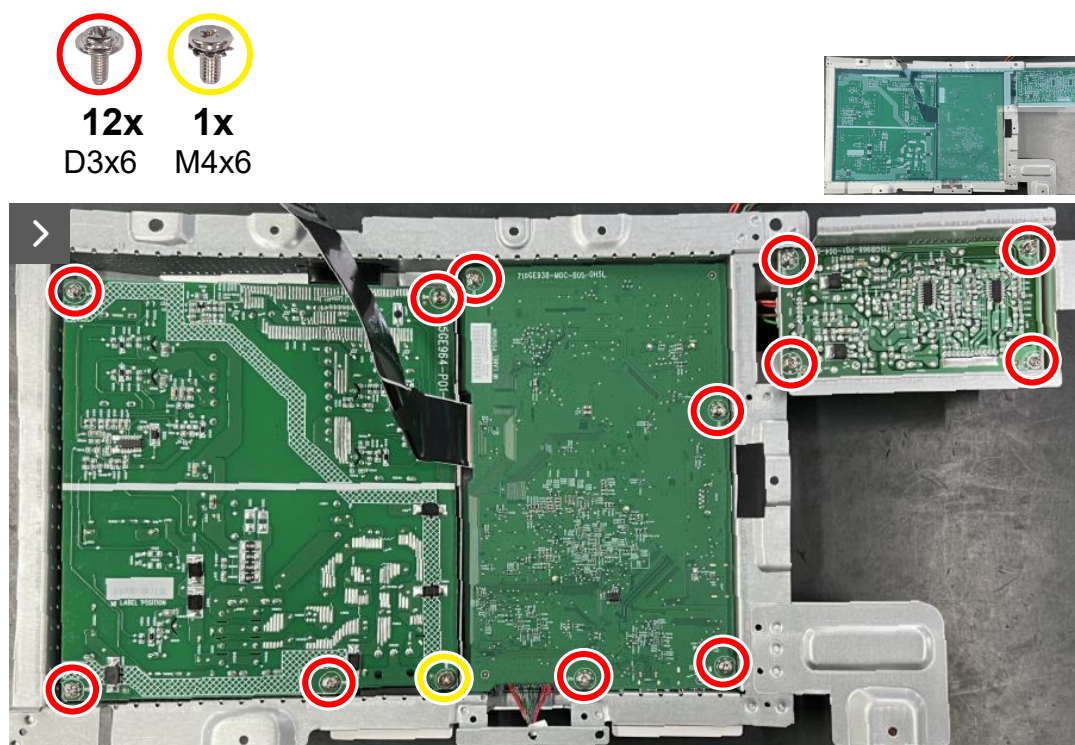


Figura 29. Rimozione delle viti

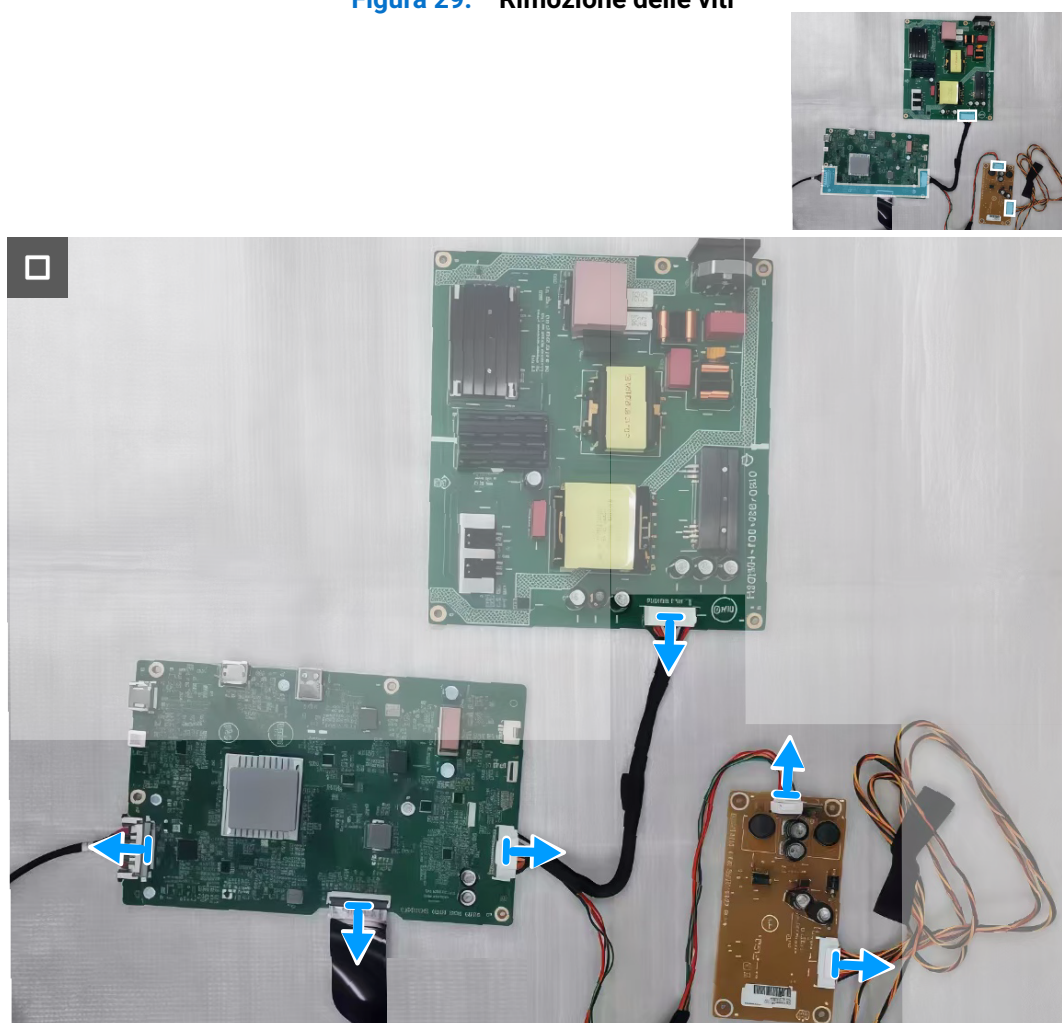


Figura 30. Scollegamento dei cavi

Operazioni

1. Rimuovere il foglio mylar dalla scheda di sistema e dalla scheda di alimentazione.
2. Rimuovere il coperchio I/O della schermatura metallica dalla schermatura metallica.
3. Rimuovere le dodici viti (D3x6) e la vite (M4x6) che fissano la scheda di sistema, la scheda di alimentazione e la scheda convertitore alla schermatura metallica.
4. Scollegare i cavi dai connettori sulla scheda di sistema, sulla scheda di alimentazione e sulla scheda convertitore.

Installazione della scheda di sistema e della scheda di alimentazione

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione della scheda di sistema, della scheda di alimentazione, e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

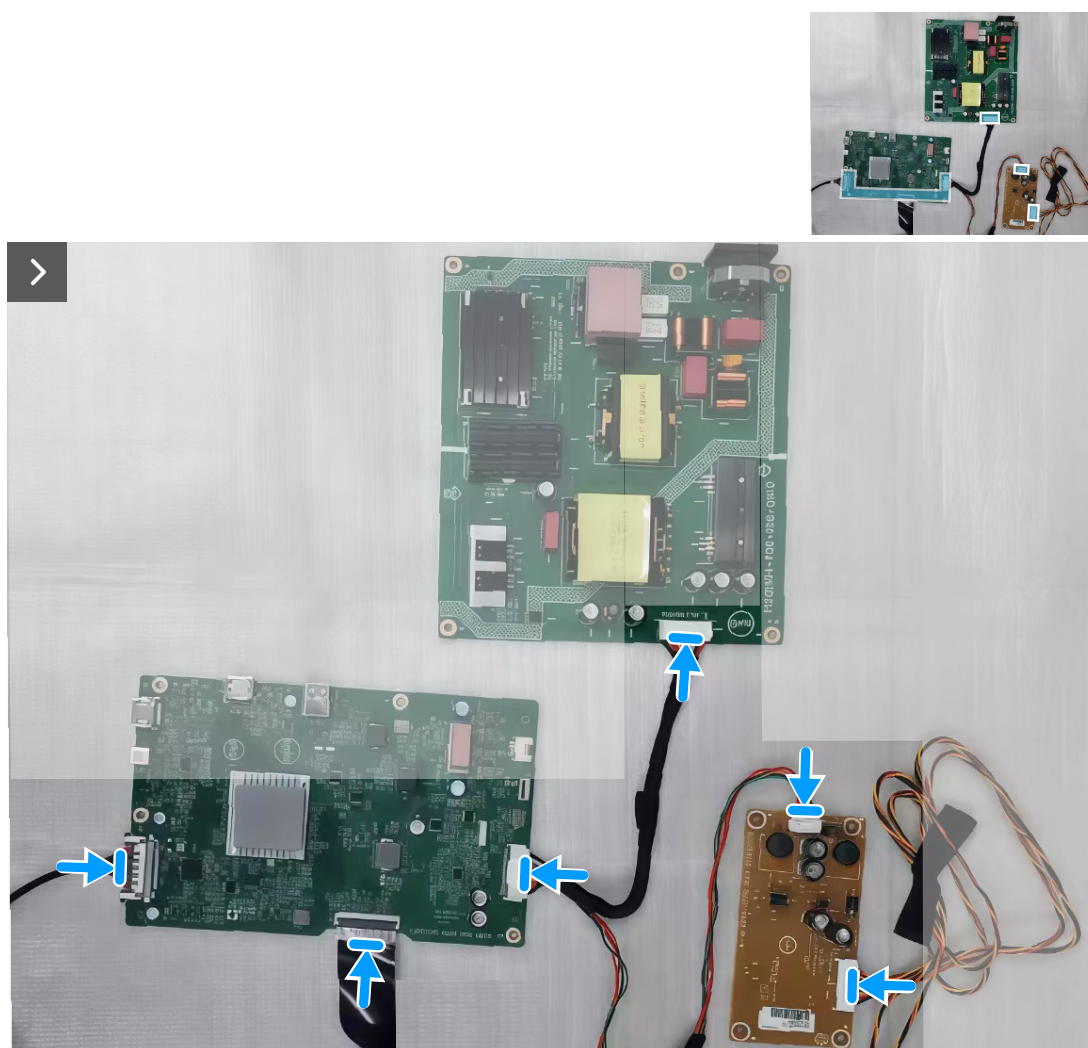


Figura 31. Collegamento dei cavi

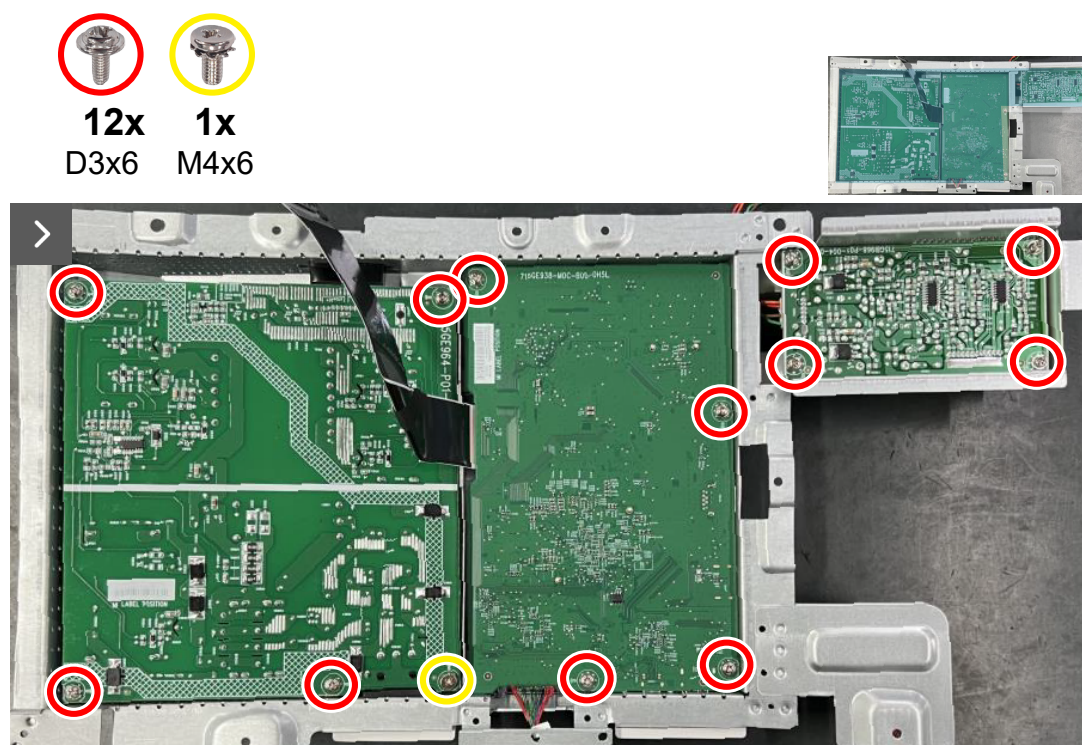


Figura 32. Riposizionamento delle viti



Figura 33. Riposizionamento del coperchio I/O della schermatura metallica

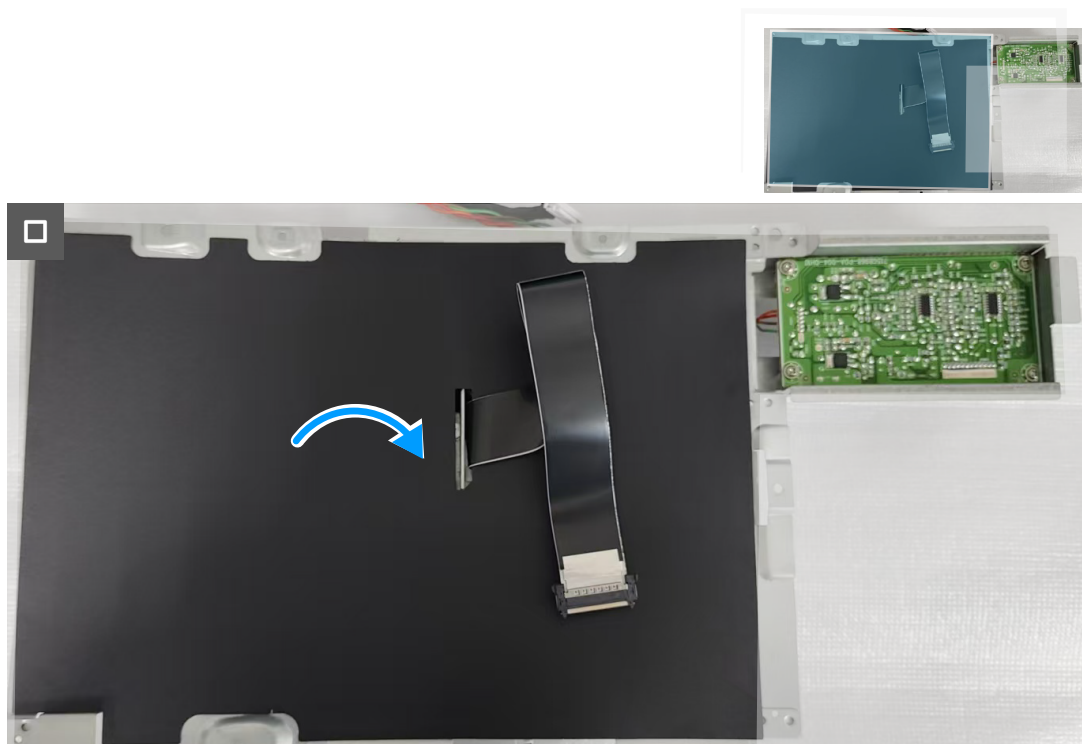


Figura 34. Installazione del mylar

Operazioni

1. Collegare i cavi ai connettori sulla scheda di sistema, sulla scheda di alimentazione e sulla scheda convertitore.
2. Riporre le dodici viti (D3x6) e la vite (M4x6) che fissano la scheda di sistema, la scheda di alimentazione e la scheda convertitore alla schermatura metallica.
3. Riporre il coperchio I/O della schermatura metallica sulla schermatura metallica.
4. Collocare il foglio mylar sulla scheda di sistema e dalla scheda di alimentazione.

Fasi successive

1. Installazione della [schermatura metallica](#).
2. Installazione del [coperchio posteriore](#).
3. Installazione del [supporto](#).
4. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Struttura centrale

Rimozione della struttura centrale

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[altoparlante](#).
5. Rimozione della [schermatura metallica](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione della struttura centrale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

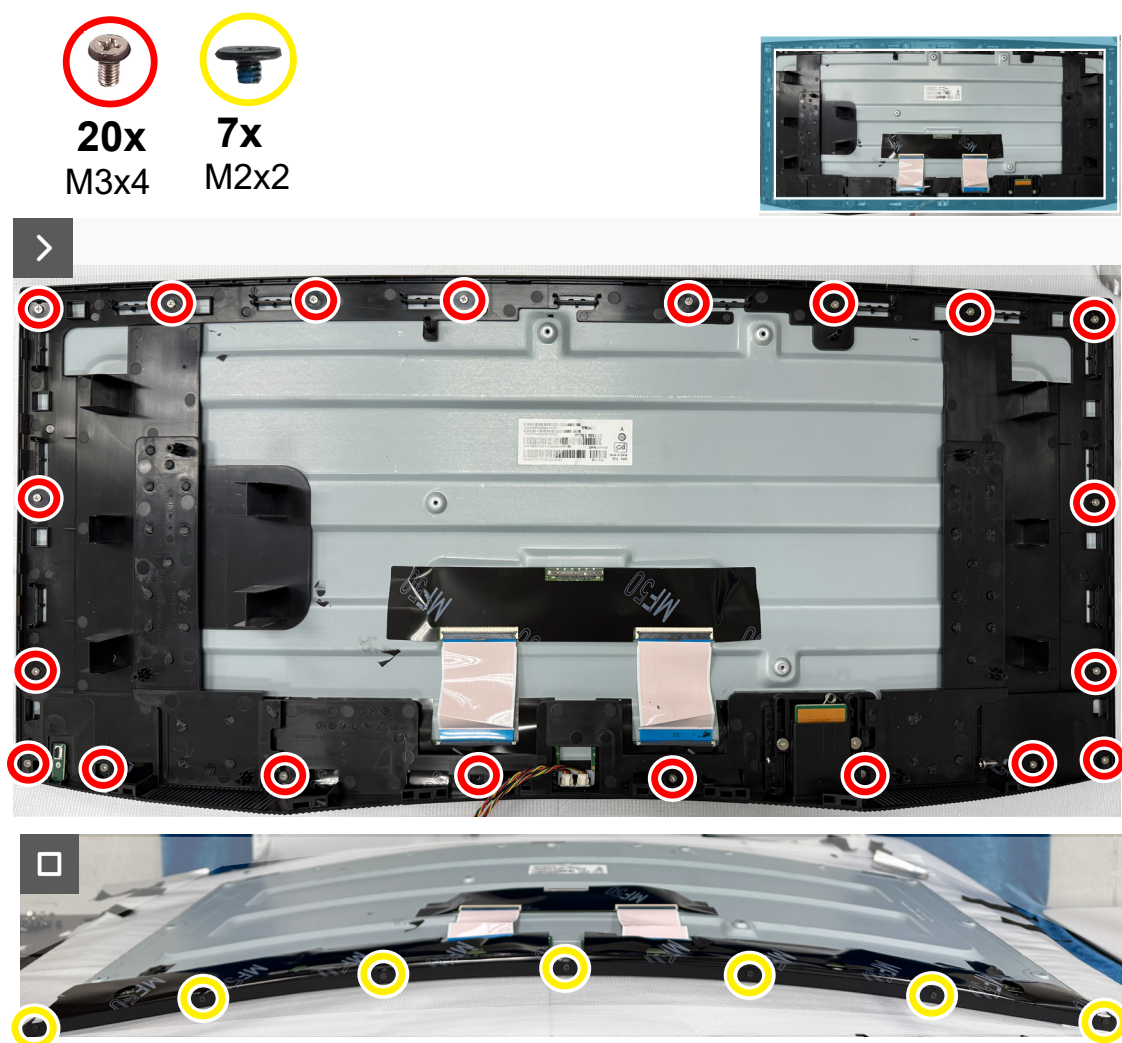


Figura 35. Rimozione delle viti

Operazioni

1. Rimuovere le venti viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al display.
2. Sollevare e rimuovere la struttura centrale dal display.
3. Rimuovere le sette viti (M2x2.0) di fissaggio del ritaglio anteriore al display.
4. Rimuovere il ritaglio anteriore dal display.

Installazione della struttura centrale

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione della struttura centrale e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

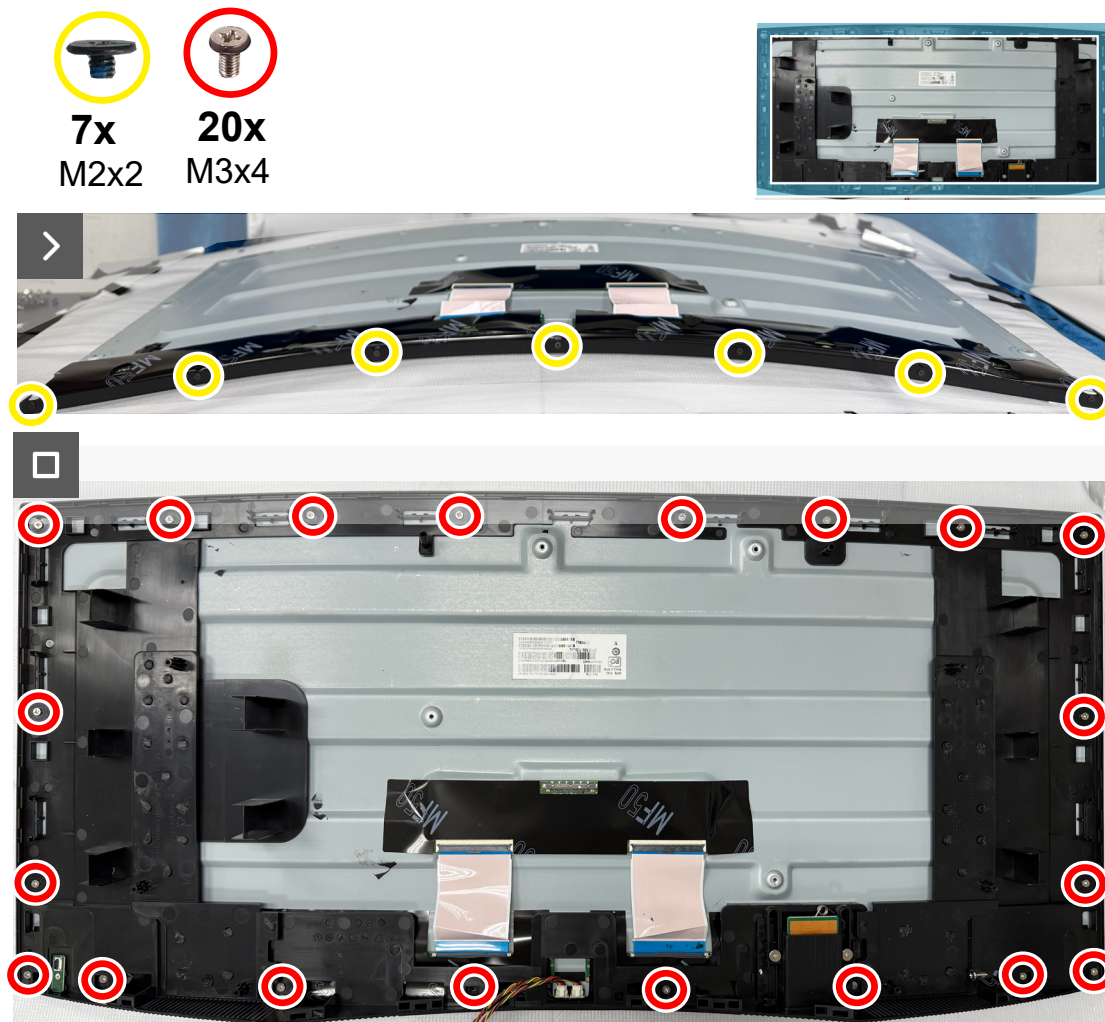


Figura 36. Riposizionamento delle viti

Operazioni

1. Allineare e collocare il ritaglio anteriore sul display.
2. Riporre le sette viti (M2X2) di fissaggio del ritaglio anteriore al display.
3. Allineare la struttura centrale e il display.
4. Riporre le venti viti (M3x4) di fissaggio della struttura centrale al display.

Fasi successive

1. Installazione della [schermatura metallica](#).
2. Installazione dell'[altoparlante](#).
3. Installazione del [coperchio posteriore](#).
4. Installazione del [supporto](#).
5. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda Lens

Rimozione della scheda Lens

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[altoparlante](#).
5. Rimozione della [schermatura metallica](#).
6. Rimozione della [struttura centrale](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione della scheda Lens e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



Figura 37. Rimozione della scheda Lens

Operazioni

1. Rimuovere la vite (Q2x2.5) di fissaggio della scheda Lens sulla struttura centrale.

Installazione della scheda Lens

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione della scheda Lens e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

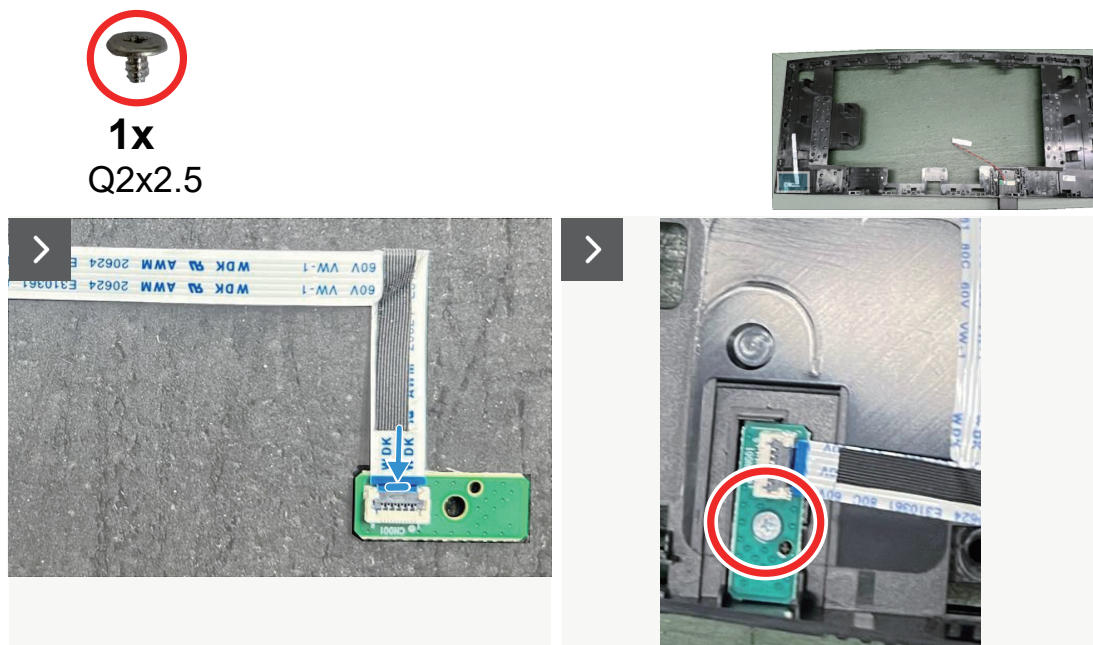


Figura 38. Installazione della scheda Lens

Operazioni

1. Riporre la vite (Q2x2.5) di fissaggio della scheda Lens sulla struttura centrale.

Fasi successive

1. Installazione della [struttura centrale](#).
2. Installazione della [schermatura metallica](#).
3. Installazione dell'[altoparlante](#).
4. Installazione del [coperchio posteriore](#).
5. Installazione del [supporto](#).
6. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda USB

Rimozione della scheda USB

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).
4. Rimozione dell'[altoparlante](#).
5. Rimozione della [schermatura metallica](#).
6. Rimozione della [struttura centrale](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione della scheda USB e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

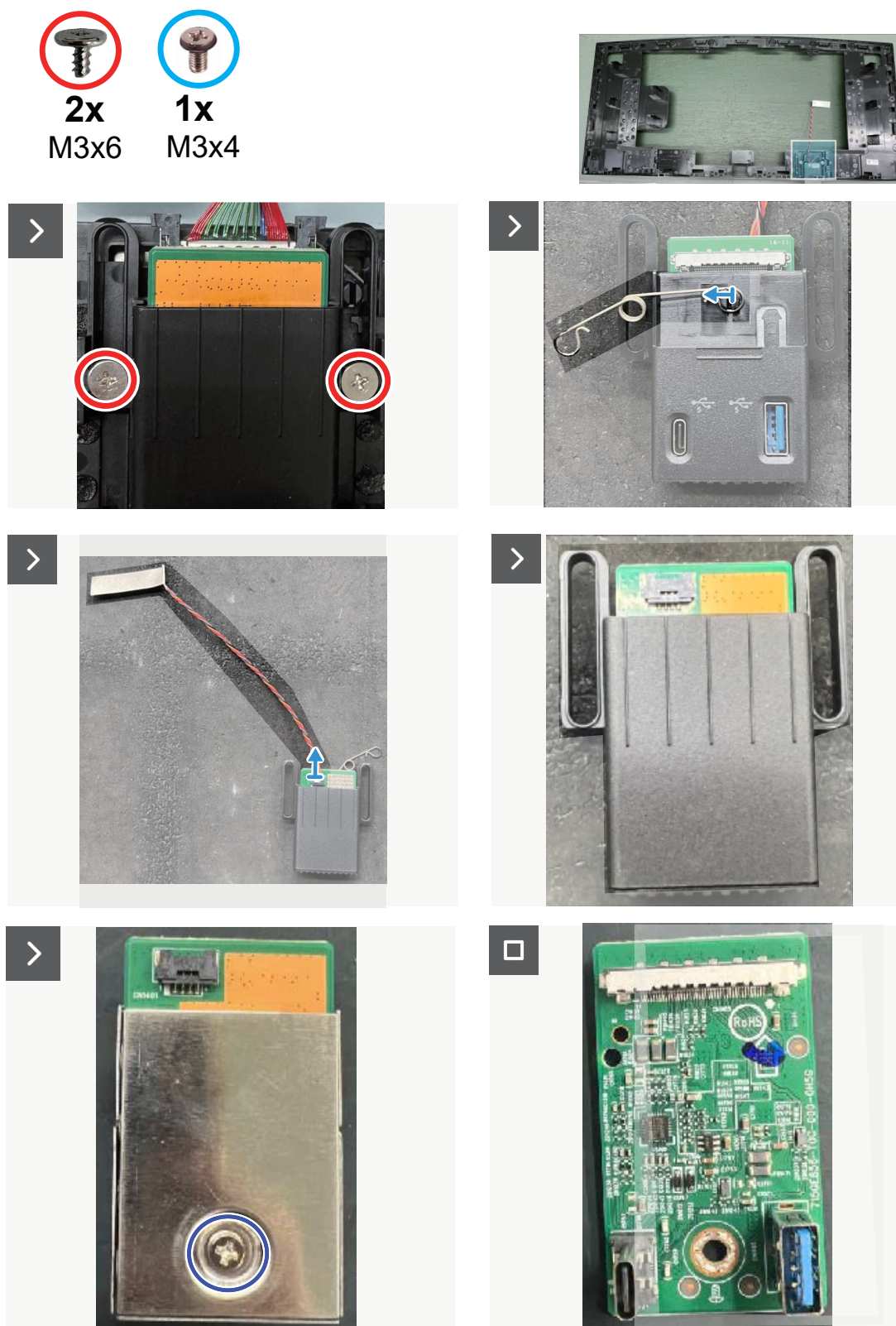


Figura 39. Rimozione della scheda USB

Operazioni

1. Rimuovere le due viti (M3x6) e la vite (M3x4) di fissaggio della scheda USB alla struttura centrale.

Installazione della scheda USB

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione della scheda USB e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



Figura 40. Installazione della scheda USB

Operazioni

1. Riporre la vite (M3x4) e le due viti (M3x6) di fissaggio della scheda USB alla struttura centrale.

Fasi successive

1. Installazione della [struttura centrale](#).
2. Installazione della [schermatura metallica](#).
3. Installazione dell'[altoparlante](#).
4. Installazione del [coperchio posteriore](#).
5. Installazione del [supporto](#).
6. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Scheda del tastierino

Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Attenersi alla procedura in [Prima di lavorare all'interno del monitor](#).
2. Rimozione del [supporto](#).
3. Rimozione del [coperchio posteriore](#).

Informazioni sull'attività

L'immagine seguente indica la posizione della scheda del tastierino e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



3x
Q2x2.5

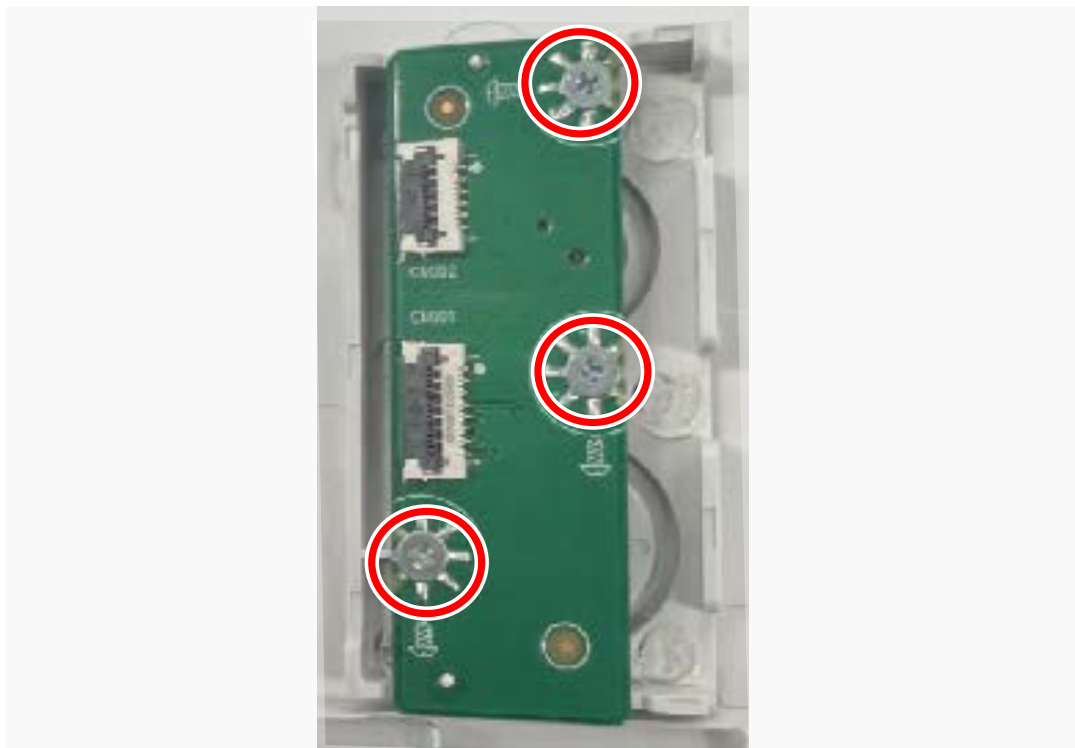


Figura 41. Rimozione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Rimuovere le tre viti (Q2x2.5) di fissaggio della scheda del tastierino al coperchio posteriore.
2. Sollevare la scheda del tastierino dal coperchio posteriore.

Installazione della scheda del tastierino

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il componente esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

L'immagine seguente indica la posizione della scheda del tastierino e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



3x
Q2x2.5



Figura 42. Installazione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Allineare e posizionare la scheda del tastierino sul coperchio posteriore.
2. Riporre le tre viti (Q2x2.5) di fissaggio della scheda del tastierino al coperchio posteriore.

Fasi successive

1. Installazione del [coperchio posteriore](#).
2. Installazione del [supporto](#).
3. Attenersi alla procedura in [Dopo aver lavorato all'interno del monitor](#).

Risoluzione dei problemi

⚠ **AVVISO:** Attenersi alle Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dal computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non è in grado di rilevare un segnale video e funziona correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:

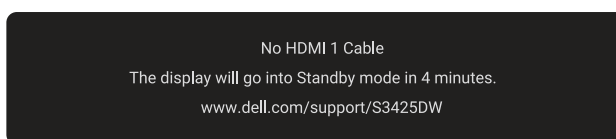


Figura 43. Il messaggio di nessun cavo HDMI 1

Oppure

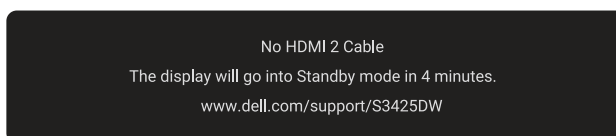


Figura 44. Il messaggio di nessun cavo HDMI 2

Oppure

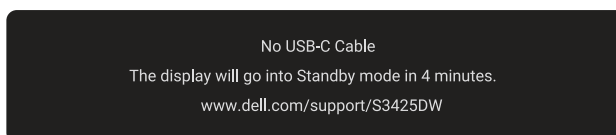


Figura 45. Il messaggio di nessun cavo USB-C

① **NOTA:** Il messaggio potrebbe leggermente variare in base al segnale di ingresso collegato.

① **NOTA:** In modalità Self-Test (Autodiagnosi), il LED di alimentazione rimane di colore bianco.

4. Questo messaggio può apparire anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegnerne il monitor, ricollegare il cavo video, quindi accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito i passaggi precedenti, significa che il monitor funziona correttamente. Controllare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento integrato di diagnostica per identificare se l'anomalia dello schermo è dovuta a un problema con il monitor stesso o con il computer e la scheda video.

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Premere il tasto del joystick per avviare il menu principale OSD.
3. Spostare il tasto del joystick per selezionare **Others (Altro) > Self-Diagnostic (Autodiagnosi)** per avviare il processo di autodiagnostica.

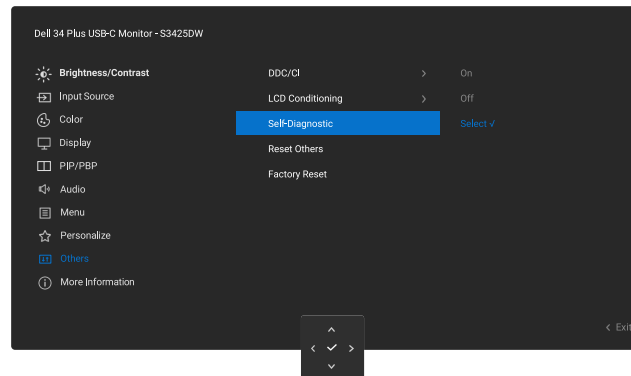


Figura 46. Diagnostica integrata

4. Una volta avviato, viene visualizzata una schermata grigia. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
5. Premere il tasto del joystick Il colore dello schermo cambia in rosso. Ispezionare le anomalie sullo schermo.
6. Ripetere il passaggio 5 e ispezionare lo schermo quando visualizza i colori verde, blu, nero e bianco seguiti dal testo sullo schermo.
7. Il test è completato quando appare la schermata di testo. Per uscire, fare nuovamente clic sul tasto del joystick.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

Tabella 1. Problemi comuni

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	Nessuna immagine	- Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. - Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. - Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto fino in fondo. - Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso. Per ulteriori informazioni, vedere il menu Input Source (Origine ingresso) nella Guida all'uso di S3425DW.
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine	- Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD. - Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. - Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. - Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni. - Assicurarsi che venga selezionata la corretta sorgente di ingresso. Per ulteriori informazioni, - vedere il menu Input Source (Origine ingresso) nella Guida all'uso di S3425DW.
Messa a fuoco mediocre	L'immagine è sfuocata, mossa o indistinta	- Eliminare le prolunghe dei cavi video. - Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefinito)). - Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	Immagine ondulata o lieve movimento dell'immagine	- Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefinito)). - Controllare i fattori ambientali. - Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD ha delle macchie	- Accendere e spegnere, ciclicamente. - I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. - Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	- Accendere e spegnere, ciclicamente. - I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. - Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito www.dell.com/pixelguidelines.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefinito)).
Righe verticali o orizzontali	Lo schermo presenta una o più righe	- Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefinito)). - Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Diagnostica) (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se queste righe sono presenti anche in modalità Self-Test (Diagnostica). - Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. - Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni.
Problemi di sincronizzazione	L'immagine su schermo è incomprensibile o appare lacerata	- Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefinito)). - Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Diagnostica) (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Self-Test (Diagnostica). - Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. - Riavviare il computer in modalità provvisoria.

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Questioni relative alla sicurezza	Sono presenti segni visibili di fumo o scintille	- Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. Contattare Dell immediatamente.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	- Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. - Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). - Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Diagnostica) (fare riferimento a Diagnostica) e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche in modalità Self-Test (Diagnostica).
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	- Eseguire il controllo della funzione Self-Test (Diagnostica) (fare riferimento a Diagnostica). - Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. - Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono corretti	- Cambiare le impostazioni di Preset Modes (Modalità Preimpostate) nel menu OSD Color (Colore) a seconda dell'applicazione. - Regolare i valori R/G/B in Custom Color (Colore personalizzato) nel menu OSD Color (Colore). - Cambiare Input Color Format (Formato colore ingresso) su RGB o YCbCr nel menu OSD delle impostazioni Color (Colore). - Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni.
Sovrimpressione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressione dell'immagine visualizzata	- Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. - In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting o Sforamento	Video ghosting, ombre o sbavature di colore durante lo scorrimento	Cambiare Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) su Normal (Normale).
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	- Selezionare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD Display (Schermo). - Ripristinare il monitor sulle impostazioni predefinite (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).
Impossibile regolare il monitor utilizzando il joystick	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	- Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. - Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere premuto per 4 secondi il tasto del joystick su/giù/a sinistra/a destra per sbloccarlo (fare riferimento a Blocco e Blocco dei tasti di comando nella Guida all'uso di S3425DW).
Nessun segnale di ingresso quando si preme il tasto di alimentazione o si sposta il joystick	Nessuna immagine, il LED è di colore bianco	- Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. - Controllare se il cavo segnale è collegato in modo appropriato. Collegare di nuovo il cavo segnale, se necessario. - Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	- A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. - Eseguire la diagnostica integrata. Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni.
Nessun video sulla porta HDMI/USB-C	Quando è collegato a un dongle/una docking station alla porta, non è presente alcun video quando si scollega/collega il cavo al/ dal laptop	Scollegare il cavo HDMI/USB-C dal dongle/dalla docking station, quindi collegare il cavo HDMI/USB-C direttamente al laptop.

Problemi specifici USB (Universal Serial Bus)

Sintomi comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	- Controllare che il monitor sia acceso. - Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. - Ricollegare le periferiche USB (porta downstream). - Spegnere e riaccendere il monitor. - Riavviare computer. - Alcuni dispositivi USB, come dischi rigidi esterni portatili, richiedono più corrente elettrica; collegare il dispositivo direttamente al sistema PC.
La porta USB-C con l'icona  sul retro del monitor non fornisce alimentazione	Le periferiche USB non possono essere caricate	- Verificare che il dispositivo collegato sia conforme alla specifica USB-C. La porta USB-C (video e dati) con l'icona  supporta USB 5 Gbps e un'uscita di 65 W. - Verificare di utilizzare il cavo USB-C fornito con il monitor.
L'interfaccia USB 5 Gbps è lenta	Le periferiche USB 5 Gbps funzionano lentamente o non funzionano	- Verificare che il computer sia compatibile USB 5 Gbps. - Alcuni computer hanno porte USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di usare la porta USB corretta. - Ricollegare il cavo di caricamento dai al computer. - Ricollegare le periferiche USB (porta downstream). - Riavviare computer.
Le periferiche USB wireless cessano di funzionare quando è collegato un dispositivo USB 3.2	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra esse e il ricevitore diminuisce	- Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.2 ed il ricevitore USB wireless. - Collocare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. - Utilizzare una prolunga USB per collocare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3.2.
Il mouse USB wireless non funziona correttamente	Quando è collegato a una porta USB sul pannello di accesso rapido nella parte inferiore del monitor, il mouse USB wireless cessa di rispondere (o non risponde) durante l'uso.	Scollegare il ricevitore del mouse USB wireless e ricollegarlo alla porta USB posteriore del monitor.

Informazioni sulle normative

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

S3425DW: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/2200407>

Contattare Dell

Per contattare Dell per le vendite, il supporto tecnico o per il servizio tecnico, vedere www.dell.com/contactdell.

- ① **NOTA:** La disponibilità varia in base al paese, alla regione o al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.
- ① **NOTA:** Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.