Monitor Dell Pro 27 Plus QHD P2725D

Monitor Dell Pro 27 Plus QHD USB-C Hub P2725DE

Monitor Dell Pro 27 Plus 4K USB-C Hub P2725QE

Manuale di Servizio

Modello: P2725D/P2725DE/P2725QE
Modello normativo: P2725Df/P2725DEf/P2725QEf
Marzo 2025
Rev. A00

DELL Technologies

Note, avvertenze e avvisi di attenzione

NOTA: una NOTA indica informazioni importanti che aiuteranno a utilizzare al meglio il prodotto.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e spiega come evitare il problema.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE indica un rischio potenziale di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2025 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Contenuti

Capitolo 1: Istruzioni di sicurezza 6

Prima di lavorare all'interno del monitor 7

Dopo aver lavorato all'interno del monitor 7

Capitolo 2: Viste del monitor P2725 8

Vista laterale 8

Vista frontale 9

Vista dal basso 10

P2725D 10

P2725DE 11

P2725QE 12

Capitolo 3: Componenti principali del monitor 13

P2725D 13

P2725DE 14

P2725QE 15

Capitolo 4: Schema di connettività del cablaggio 16

Capitolo 5: Collegamento dei cavi 18

Collegamento del cavo HDMI 18

Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort) 19

Collegamento del cavo DisplayPort e USB 19

Collegamento del cavo USB-C a C 20

Collegamento del cavo USB Tipo-C a Tipo-A 20

Collegamento del cavo RJ45 (opzionale) 21

Collegamento del monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST) 21

Collegamento del monitor per la funzione USB-C Multi-Stream Transport (MST) 22

Capitolo 6: Smontaggio e rimontaggio - P2725D 23

Strumenti consigliati 23

Elenco delle viti 23

Supporto 24

Rimozione del supporto 24

Installazione del supporto 26

Copertura posteriore 28

Rimozione della copertura posteriore 28

Installare la copertura posteriore. 30

Scheda della tastiera 32

Rimozione della scheda della tastiera 32

Installazione della scheda della tastiera 33

Scheda QAP 34

Rimozione della scheda QAP 34

Installazione della scheda QAP 36

Montaggio del telaio 38

Rimozione del gruppo telaio 38

Installazione del gruppo telaio 40

Scheda di interfaccia 42

Rimozione della scheda di interfaccia 42

Installazione della scheda di interfaccia 45
Scheda di alimentazione 48
Rimozione della scheda di alimentazione 48
Installazione della scheda di alimentazione 49
Scheda LED 50
Rimozione della scheda LED 50
Installazione della scheda LED 52
Capitolo 7: Smontaggio e rimontaggio - P2725DE 55
Strumenti consigliati 55
Elenco delle viti 55
Supporto 56
Rimozione del supporto 56
Installazione del supporto 58
Copertura posteriore 60
Rimozione della copertura posteriore 60
Installare la copertura posteriore. 62
Scheda della tastiera 64
Rimozione della scheda della tastiera 64
Installazione della scheda della tastiera 65
Scheda QAP 66
Rimozione della scheda QAP 66
Installazione della scheda QAP 68
Montaggio del telaio 70
Rimozione del gruppo telaio 70
Installazione del gruppo telaio 72
Scheda di interfaccia 74
Rimozione della scheda di interfaccia 74
Installazione della scheda di interfaccia 77
Scheda di alimentazione 80
Rimozione della scheda di alimentazione 80
Installazione della scheda di alimentazione 81
Scheda LED 82
Rimozione della scheda LED 82
Installazione della scheda LED 84
Capitolo 8: Smontaggio e rimontaggio - P2725QE 87
Strumenti consigliati 87
Elenco delle viti 87
Supporto 88
Rimozione del supporto 88
Installazione del supporto 90
Copertura posteriore 92
Rimozione della copertura posteriore 92
Installare la copertura posteriore. 94
Scheda della tastiera 96
Rimozione della scheda della tastiera 96
Installazione della scheda della tastiera 97
Scheda QAP 98
Rimozione della scheda QAP 98

Installazione della scheda QAP 100
Montaggio del telaio 102
Rimozione del gruppo telaio 102
Installazione del gruppo telaio 104
Scheda di interfaccia 106
Rimozione della scheda di interfaccia 106
Installazione della scheda di interfaccia 109
Scheda di alimentazione 112
Rimozione della scheda di alimentazione 112
Installazione della scheda di alimentazione 113
Scheda LED 114
Rimozione della scheda LED 114
Installazione della scheda LED 116
Capitolo 9: Istruzioni per la risoluzione dei problemi 119
Autotest 119
Diagnostica integrata 120
Problemi comuni 121
Problemi specifici del prodotto 123
Problemi specifici dell'Universal Serial Bus (USB) 125
Capitolo 10: Contattare Dell 126

1

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza. Salvo diversa indicazione, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni di sicurezza spedite con il monitor.

NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni di sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per poterla consultare in futuro.

ATTENZIONE: l'uso di controlli, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

AVVERTENZA: L'effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume tramite le cuffie (sul monitor che lo supporta) potrebbe danneggiare la capacità uditiva.

- Posizionare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura. Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o viene colpito da un oggetto appuntito.
- Assicurarsi che il monitor sia elettricamente idoneo a funzionare con la CA disponibile nella propria zona.
- Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni eccessivamente fredde o calde possono danneggiare i cristalli liquidi del display.
- Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a muro vicina e accessibile. Vedere Collegamento dei cavi.
- Non posizionare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non posizionare il monitor nel bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor quando non viene utilizzato per lungo tempo.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcuna copertura o di toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida per l'Uso.

Per informazioni sulle istruzioni di sicurezza, consultare il documento Informazioni sulla *Sicurezza, sull'Ambiente e sulle Normative (SERI)* fornito con il monitor.

Prima di lavorare all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnere il computer.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.

△ **ATTENZIONE: per scollegare un cavo di rete, scollegare prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.**

5. Se presente, rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

△ **ATTENZIONE: lasciare viti allentate o posizionate in modo errato all'interno del monitor potrebbe danneggiarlo gravemente.**

Passaggi

1. Riposizionare tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o altre parti rimosse prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

2

Viste del monitor P2725

Vista laterale



Figura 1. **Vista laterale del monitor**

Vista frontale

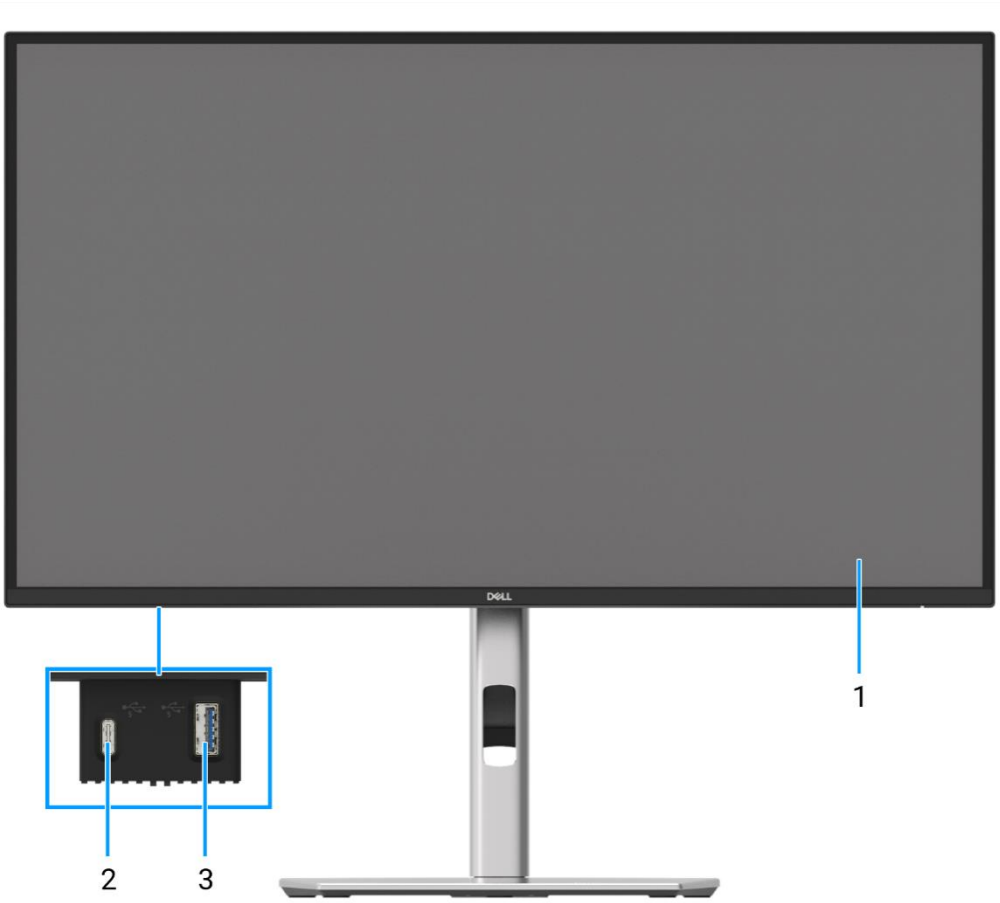


Figura 2. Vista frontale del monitor

1. **Pannello del display**

   Fornisce all'utente un output visivo.

2. **Porta downstream USB-C 5Gbps (solo dati)**

   Collegare il proprio dispositivo USB da 5Gbps.

3. **Porta downstream USB 5Gbps Tipo-A**

   Collegare il proprio dispositivo USB da 5Gbps.

Vista dal basso

P2725D

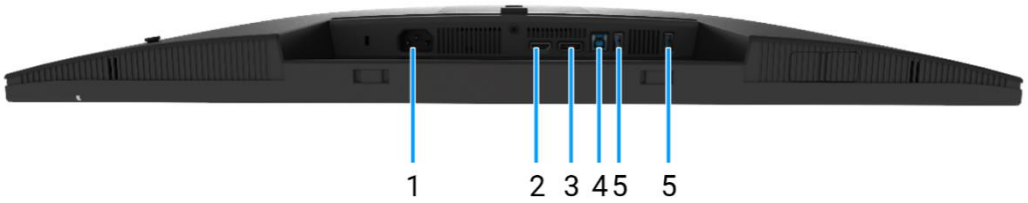


Figura 3. Vista dal basso del monitor

1. **Connettore di alimentazione**

   Collegare il cavo di alimentazione (fornito con il monitor).

2. **Porta HDMI**

   Collegare al computer tramite il cavo HDMI.

3. **DisplayPort**

   Collegare al computer tramite il cavo DisplayPort.

4. **Porta upstream USB 5Gbps Tipo-B**

   Collegare il cavo USB in dotazione con il monitor al computer. Una volta collegato questo cavo, è possibile utilizzare i connettori USB presenti sul monitor.

5. **Porta downstream USB 5Gbps Tipo-A**

   La porta con  icona supporta 5 V/0.9 A.

   Collegare il proprio dispositivo USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo aver collegato il cavo USB dal computer al monitor.

ⓘ **NOTA:** per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, si sconsiglia di collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

P2725DE



Figura 4. Vista dal basso del monitor

1. **Connettore di alimentazione**

   Collegare il cavo di alimentazione (fornito con il monitor).

2. **Porta HDMI**

   Collegare al computer tramite il cavo HDMI.

3. **DisplayPort (ingresso)**

   Collegare al computer tramite il cavo DisplayPort.

4. **DisplayPort (uscita)**

   Uscita DisplayPort per monitor compatibili con MST (multi-stream transport).

NOTA: rimuovere il tappo di gomma quando si utilizza il connettore di uscita DisplayPort. Per abilitare MST, Vedere Collegamento del monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST).

5. **USB-C**

   Collegare al computer tramite il cavo da USB-C a C.

   La modalità Alternate con DP 1.4 supporta la risoluzione massima di 2560 × 1440 a 100 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

NOTA: USB-C non è supportato sulle versioni di Windows precedenti a Windows 10.

6. **Porta downstream USB 5Gbps Tipo-A**

   La porta con 5 icona supporta 5 V/0.9 A.

   Collegare il proprio dispositivo USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo aver collegato il cavo USB dal computer al monitor.

NOTA: per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, si sconsiglia di collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

7. **Connettore RJ45**

   Collegare il dispositivo a una rete tramite Ethernet. È possibile accedere in modo efficace ai servizi basati su Internet solo dopo aver collegato il cavo USB-C a C o il cavo USB Tipo-C a Tipo-A dal computer al monitor.

P2725QE

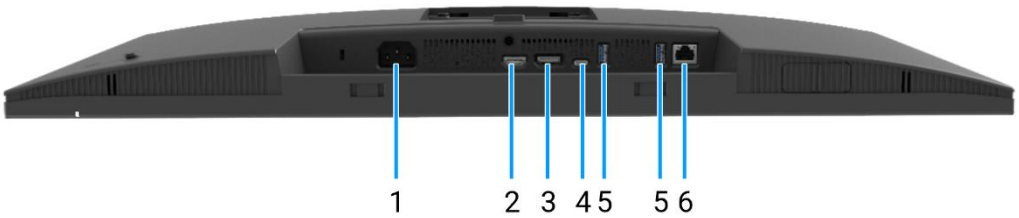


Figura 5. Vista dal basso del monitor

1. **Connettore di alimentazione**

   Collegare il cavo di alimentazione (fornito con il monitor).

2. **Porta HDMI**

   Collegare al computer tramite il cavo HDMI.

3. **DisplayPort**

   Collegare al computer tramite il cavo DisplayPort.

4. **USB-C**

   Collegare al computer tramite il cavo da USB-C a C.

   La modalità Alternate con DP 1.4 supporta la risoluzione massima di 3840 × 2160 a 100 Hz, PD 20 V/4.5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A.

ⓘ **NOTA:** USB-C non è supportato sulle versioni di Windows precedenti a Windows 10.

5. **Porta downstream USB 5Gbps Tipo-A**

   La porta con  icona supporta 5 V/0.9 A.

   Collegare il proprio dispositivo USB. È possibile utilizzare queste porte solo dopo aver collegato il cavo USB dal computer al monitor.

ⓘ **NOTA:** per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, si sconsiglia di collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

6. **Connettore RJ45**

   Collegare il dispositivo a una rete tramite Ethernet. È possibile accedere in modo efficace ai servizi basati su Internet solo dopo aver collegato il cavo USB-C a C o il cavo USB Tipo-C a Tipo-A dal computer al monitor.

3

Componenti principali del monitor

P2725D

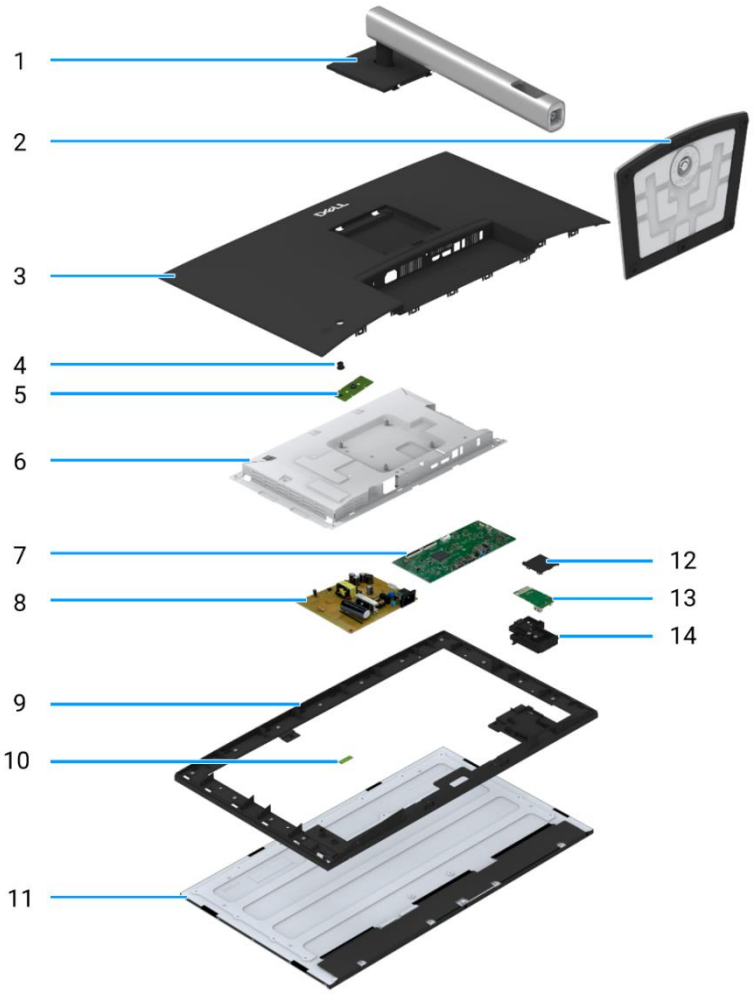


Figura 6. Componentes principales

Tabella 1. Componenti.

Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
1	Supporto rialzato	8	Scheda di alimentazione
2	Base di appoggio	9	Telaio centrale del display
3	Copertura posteriore	10	Scheda LED
4	Joystick	11	Pannello del display
5	Scheda della tastiera	12	Copertura posteriore della Porta di Accesso Rapido (QAP)
6	Telaio	13	Scheda QAP
7	Scheda di interfaccia	14	Modulo QAP

P2725DE

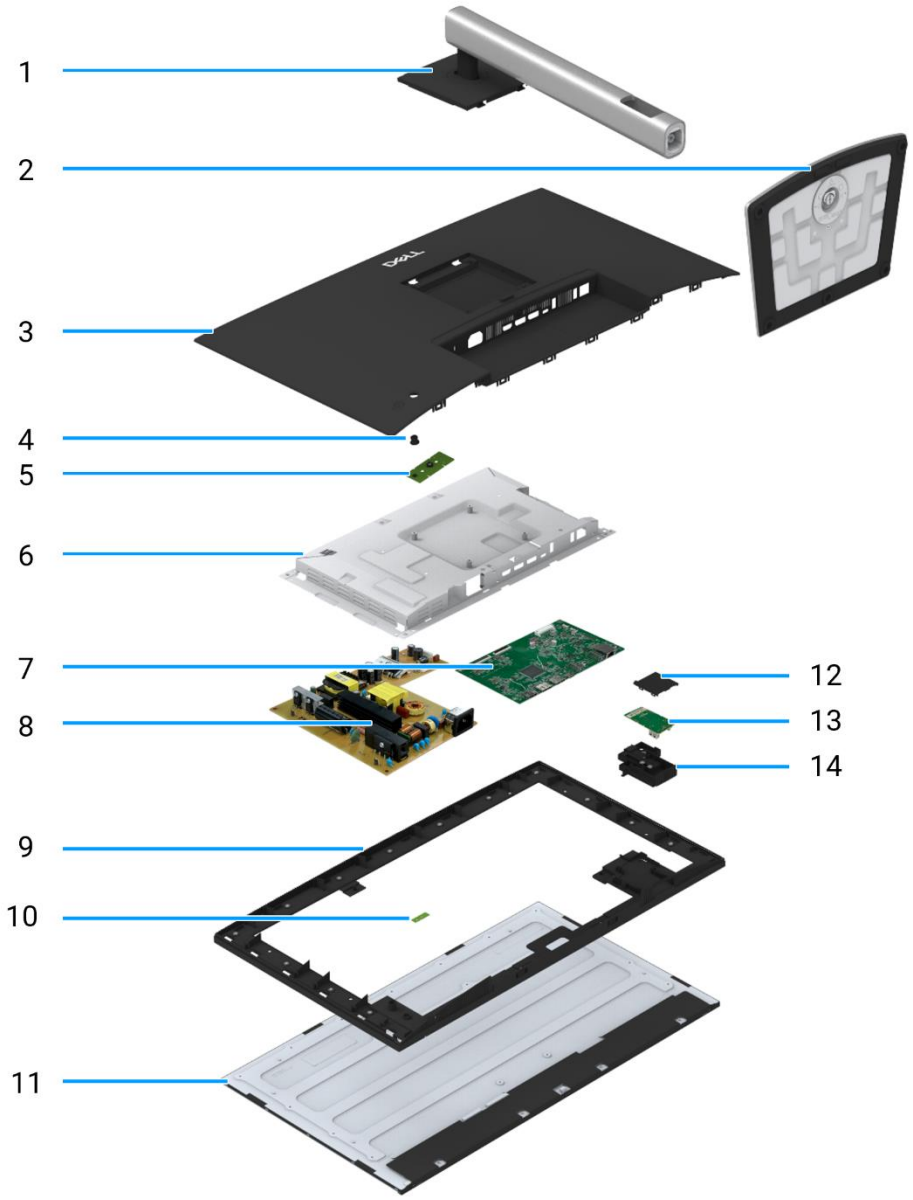


Figura 7. Componentes principales

Tabella 2. Componenti.

Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
1	Supporto rialzato	8	Scheda di alimentazione
2	Base di appoggio	9	Telaio centrale del display
3	Copertura posteriore	10	Scheda LED
4	Joystick	11	Pannello del display
5	Scheda della tastiera	12	Copertura posteriore della Porta di Accesso Rapido (QAP)
6	Telaio	13	Scheda QAP
7	Scheda di interfaccia	14	Modulo QAP

P2725QE

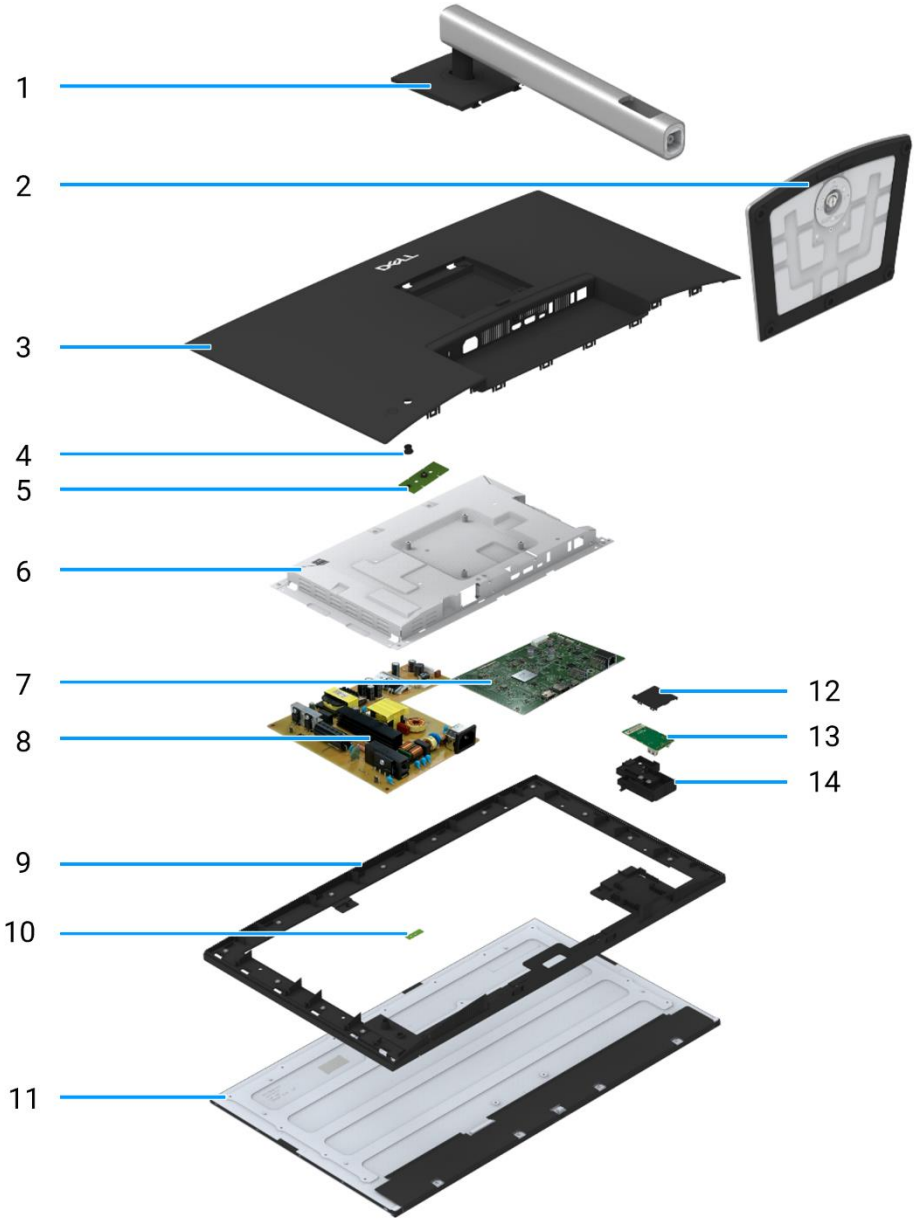


Figura 8. Componentes principales

Tabella 3. Componenti.

Elemento	Descrizione	Elemento	Descrizione
1	Supporto rialzato	8	Scheda di alimentazione
2	Base di appoggio	9	Telaio centrale del display
3	Copertura posteriore	10	Scheda LED
4	Joystick	11	Pannello del display
5	Scheda della tastiera	12	Copertura posteriore della Porta di Accesso Rapido (QAP)
6	Telaio	13	Scheda QAP
7	Scheda di interfaccia	14	Modulo QAP

4

Schema di connettività del cablaggio

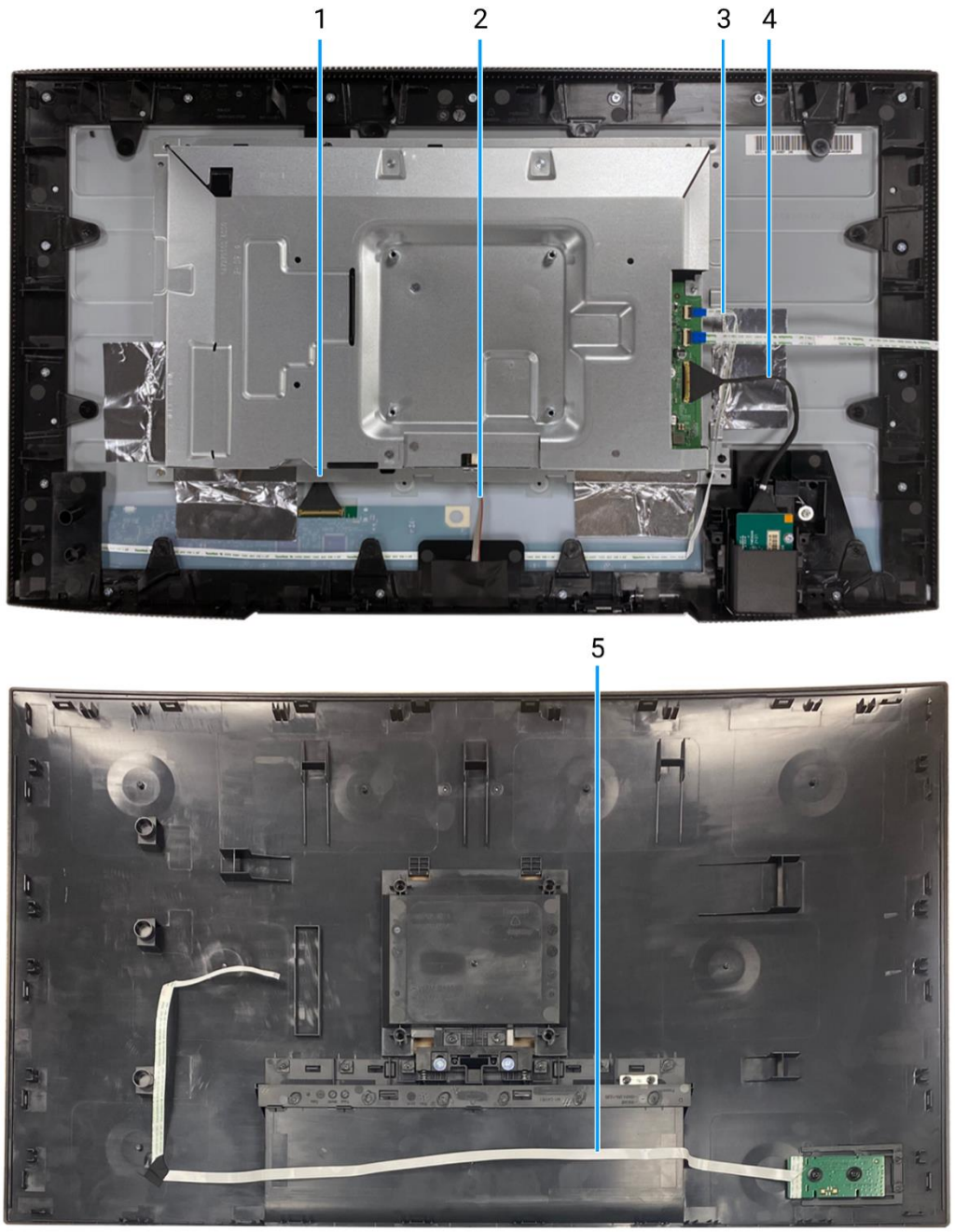


Figura 9. **Schema di connettività del cablaggio**

Tabella 4. Cavi.

Elemento	Descrizione
1	Cavo LVDS
2	Cavo della barra luminosa
3	Cavo LED
4	Cavo QAP
5	Cavo della tastiera

5

Collegamento dei cavi

⚠ **ATTENZIONE: prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le Istruzioni di sicurezza.**

⚠ **ATTENZIONE: Per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa di corrente con messa a terra in cui si inserisce il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile all' operatore e posizionata il più vicino possibile all'apparecchiatura. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente per scollegare l'alimentazione dall'apparecchiatura, afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.**

⚠ **ATTENZIONE: con questa apparecchiatura è necessario utilizzare un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali pertinenti in materia di installazione e/o apparecchiatura. Utilizzare un cavo di alimentazione certificato conforme agli standard IEC 60227 (H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). In alternativa, prendere in considerazione un cordino flessibile in gomma sintetica.**

ⓘ **NOTA:** non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'apposito slot prima di collegarli al monitor.

ⓘ **NOTA:** i monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi in dotazione forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se vengono utilizzati cavi non Dell.

ⓘ **NOTA:** far passare i cavi attraverso lo slot di gestione dei cavi prima di collegarli.

ⓘ **NOTA:** La grafica è utilizzata solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer può variare.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo DisplayPort, HDMI o Tipo-C dal proprio monitor al computer.
3. Accendere il monitor.
4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta nel menu OSD del monitor e accendere il computer.

Collegamento del cavo HDMI

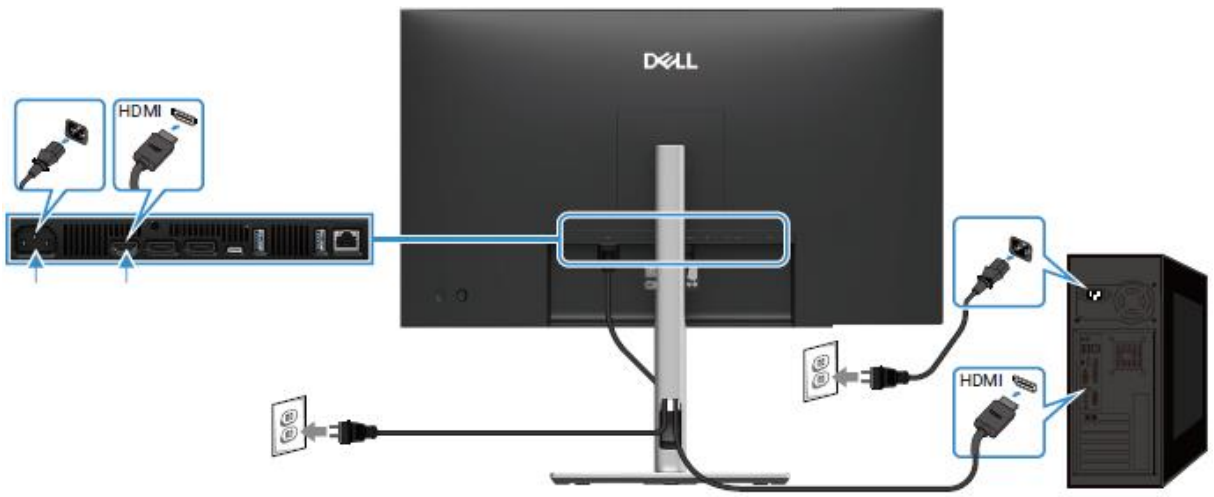


Figura 10. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo DisplayPort (da DisplayPort a DisplayPort)

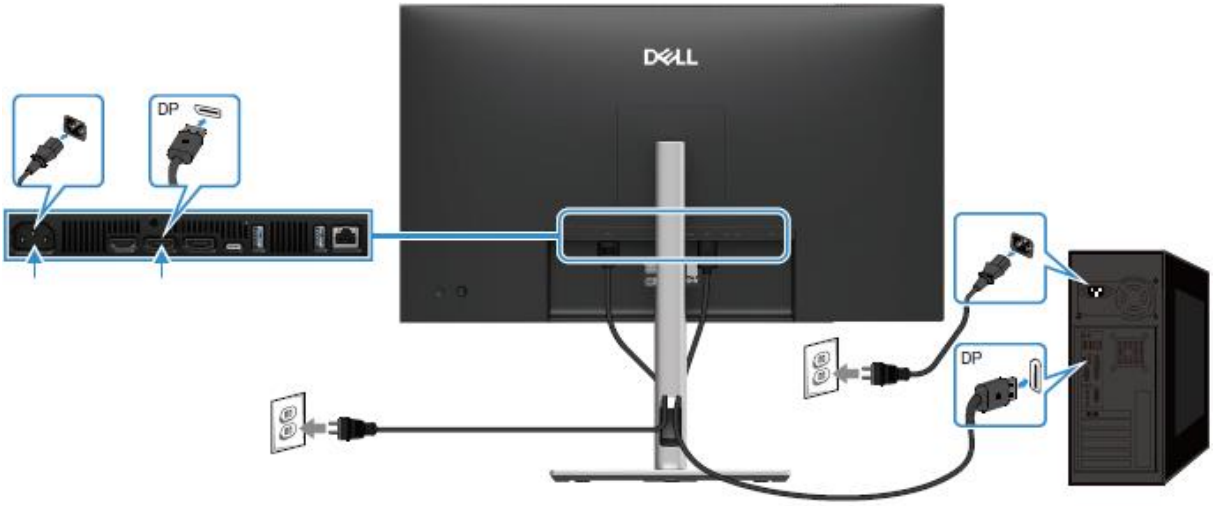


Figura 11. Collegamento del cavo DisplayPort

Collegamento del cavo DisplayPort e USB

P2725D

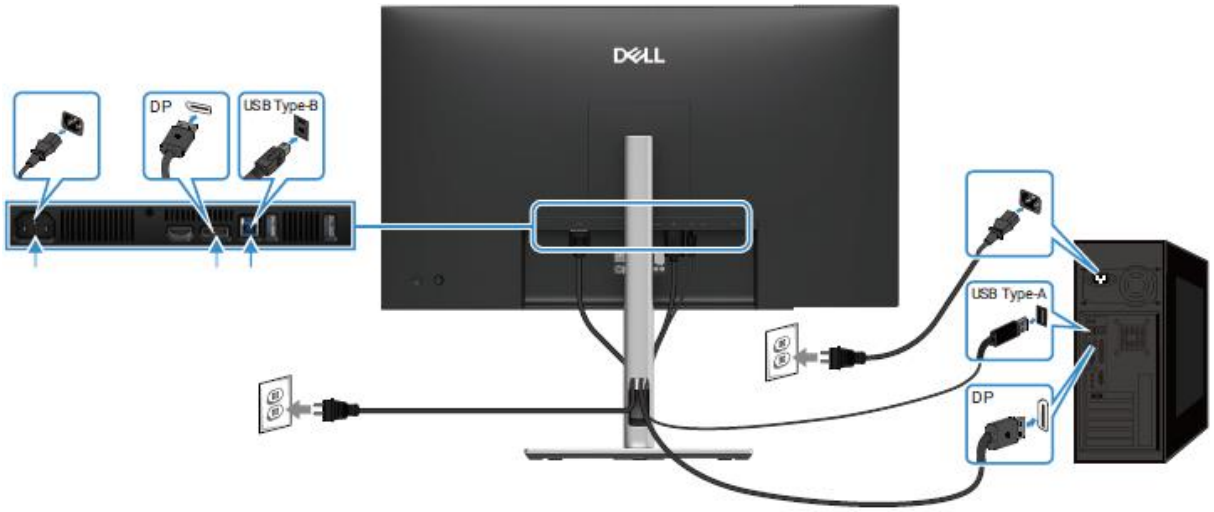


Figura 12. Collegamento del cavo DisplayPort e USB

Collegamento del cavo USB-C a C

P2725DE/P2725QE

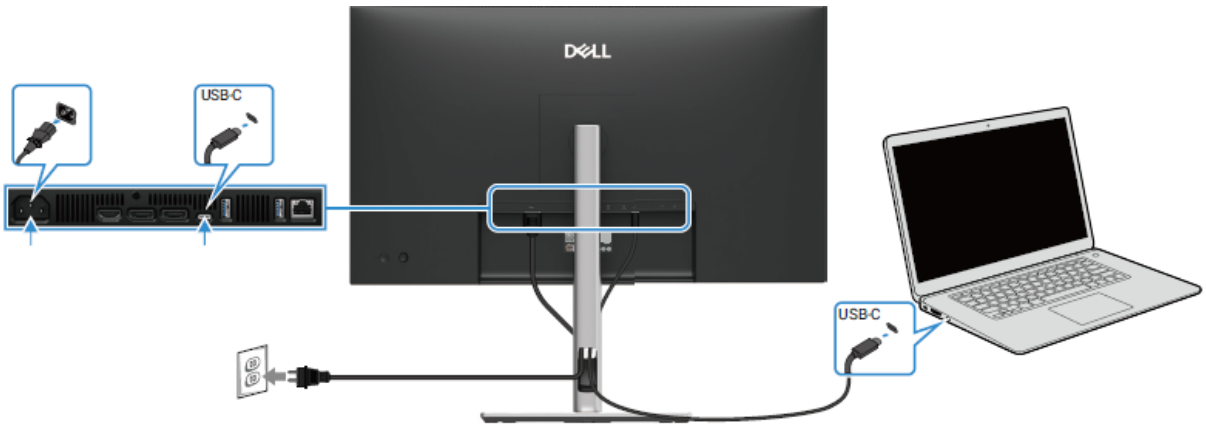


Figura 13. Collegamento del cavo USB-C a C

Collegamento del cavo USB Tipo-C a Tipo-A

P2725DE/P2725QE

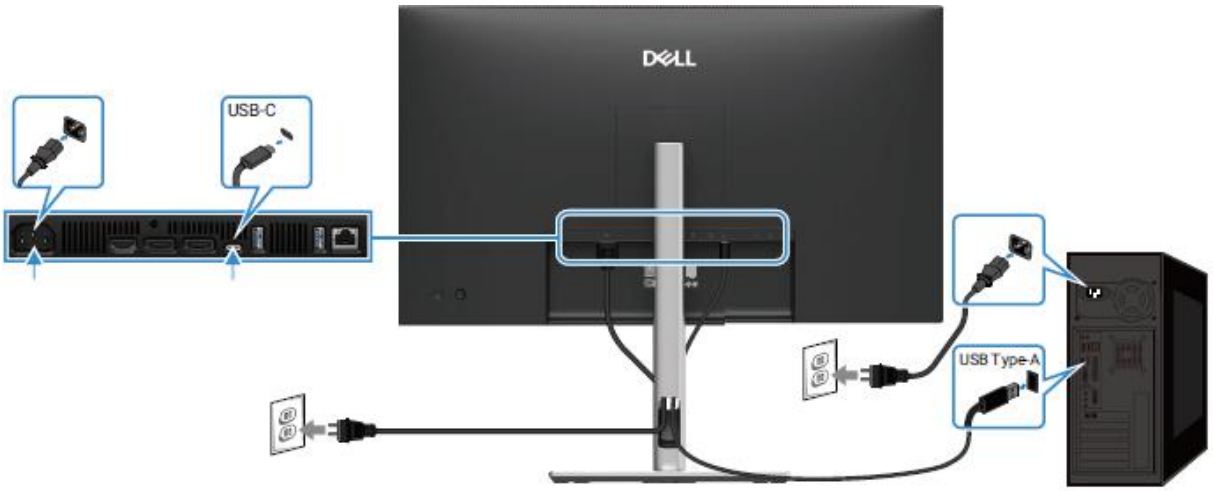


Figura 14. Collegamento del cavo USB Tipo-C a Tipo-A

Collegamento del cavo RJ45 (opzionale)

P2725DE/P2725QE

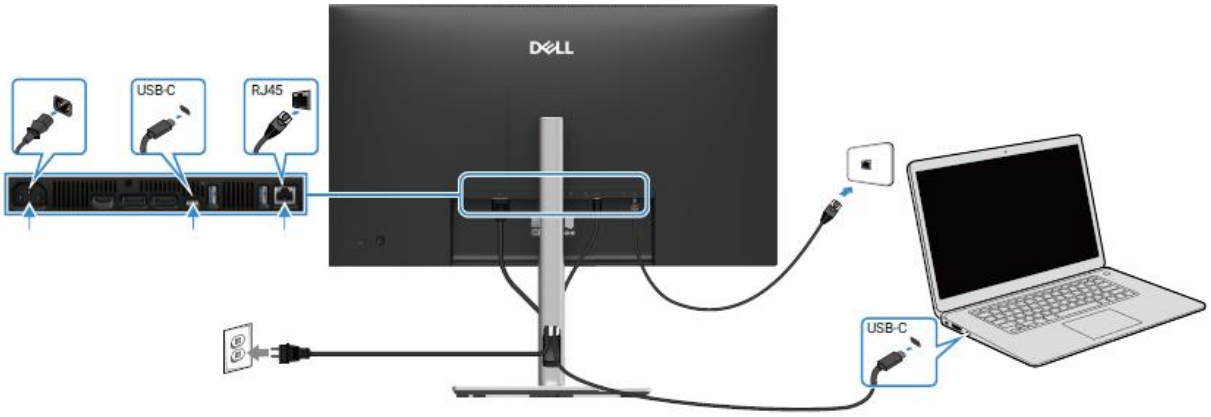


Figura 15. Collegamento del cavo RJ45

Collegamento del monitor per la funzione DP Multi-Stream Transport (MST)

P2725DE

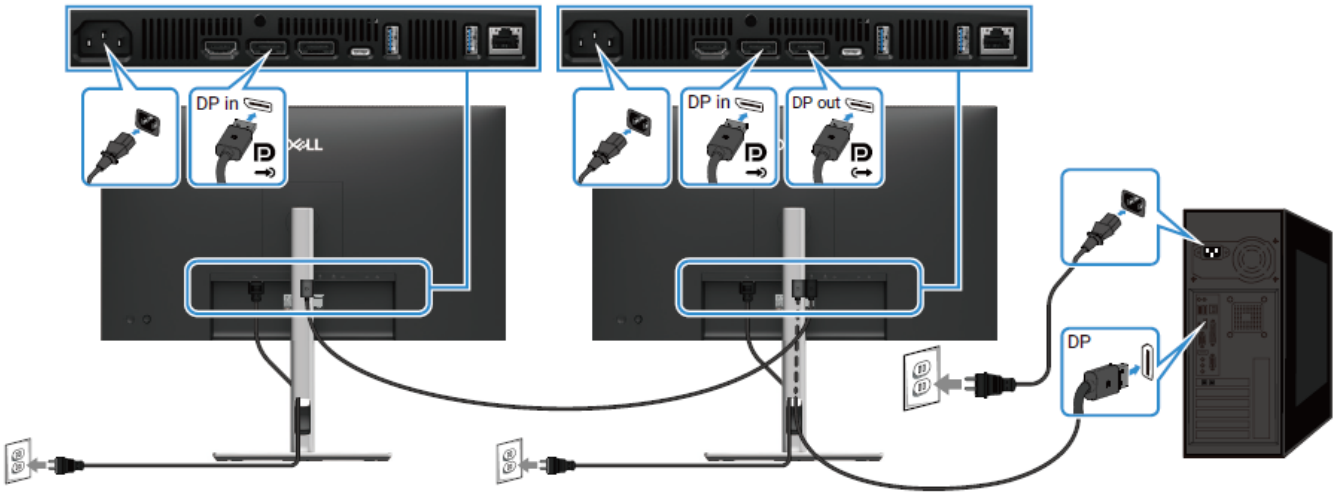


Figura 16. Collegamento del monitor per la funzione DP MST

ⓘ **NOTA:** questo monitor supporta la funzione DP MST. Per utilizzare questa funzionalità, la scheda grafica del PC deve essere certificata DP1.4 con opzione MST.

ⓘ **NOTA:** rimuovere il tappo di gomma quando si utilizza il connettore di uscita DP.

Collegamento del monitor per la funzione USB-C Multi-Stream Transport (MST)

P2725DE

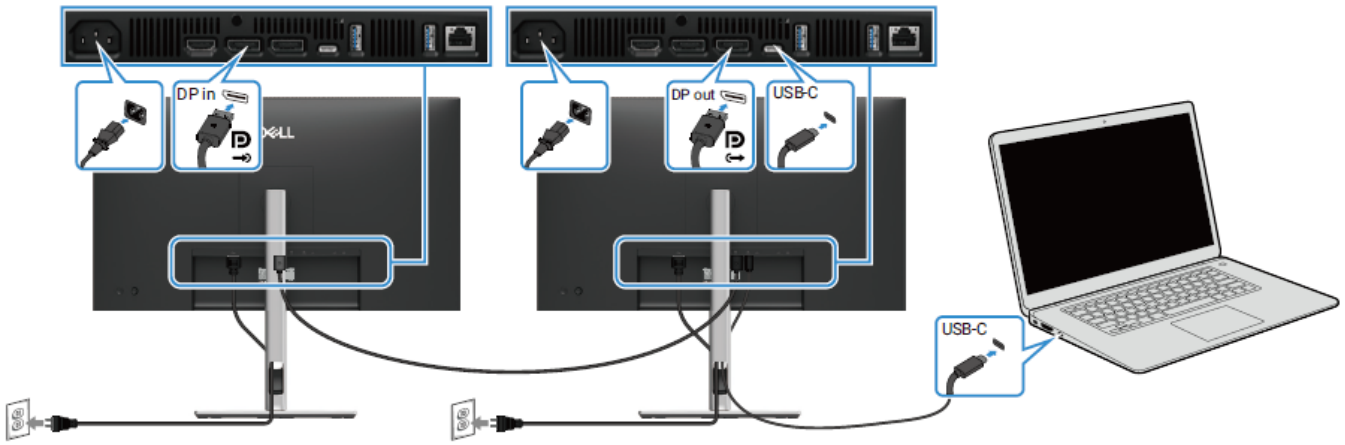


Figura 17. Collegamento del monitor per la funzione USB-C MST

ⓘ **NOTA:** il numero massimo di monitor supportati tramite MST è soggetto alla larghezza di banda della sorgente USB-C.

ⓘ **NOTA:** rimuovere il tappo di gomma quando si utilizza il connettore di uscita DisplayPort.

6

Smontaggio e rimontaggio - P2725D

NOTA: le immagini contenute nel presente documento potrebbero differire da quelle del computer in uso, a seconda della conFigura zione ordinata.

Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce n. 00
- Cacciavite a croce n. 2
- Tracciatore di plastica

Elenco delle viti

NOTA: quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.

NOTA: alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.

NOTA: il colore delle viti può variare a seconda della conFigura zione ordinata.

Tabella 5. Elenco delle viti.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Copertura posteriore VESA	M4x10	4	
Scheda di interfaccia	M3x6	4	
Scheda di alimentazione	M3x6	3	
Messa a terra del quadro elettrico	M4x9	1	
Telaio centrale del display	M3x4	17	
Tastiera	T3x6	2	
Scheda QAP	T3x6	2	
Scheda LED	T2x3	1	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.

Passaggi

1. Premere il pulsante di rilascio e inclinare il supporto verso l'alto fino a separarlo dalla testa del monitor.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto, quindi svitare la vite in senso antiorario.
3. Rimuovere il supporto e la base del support.

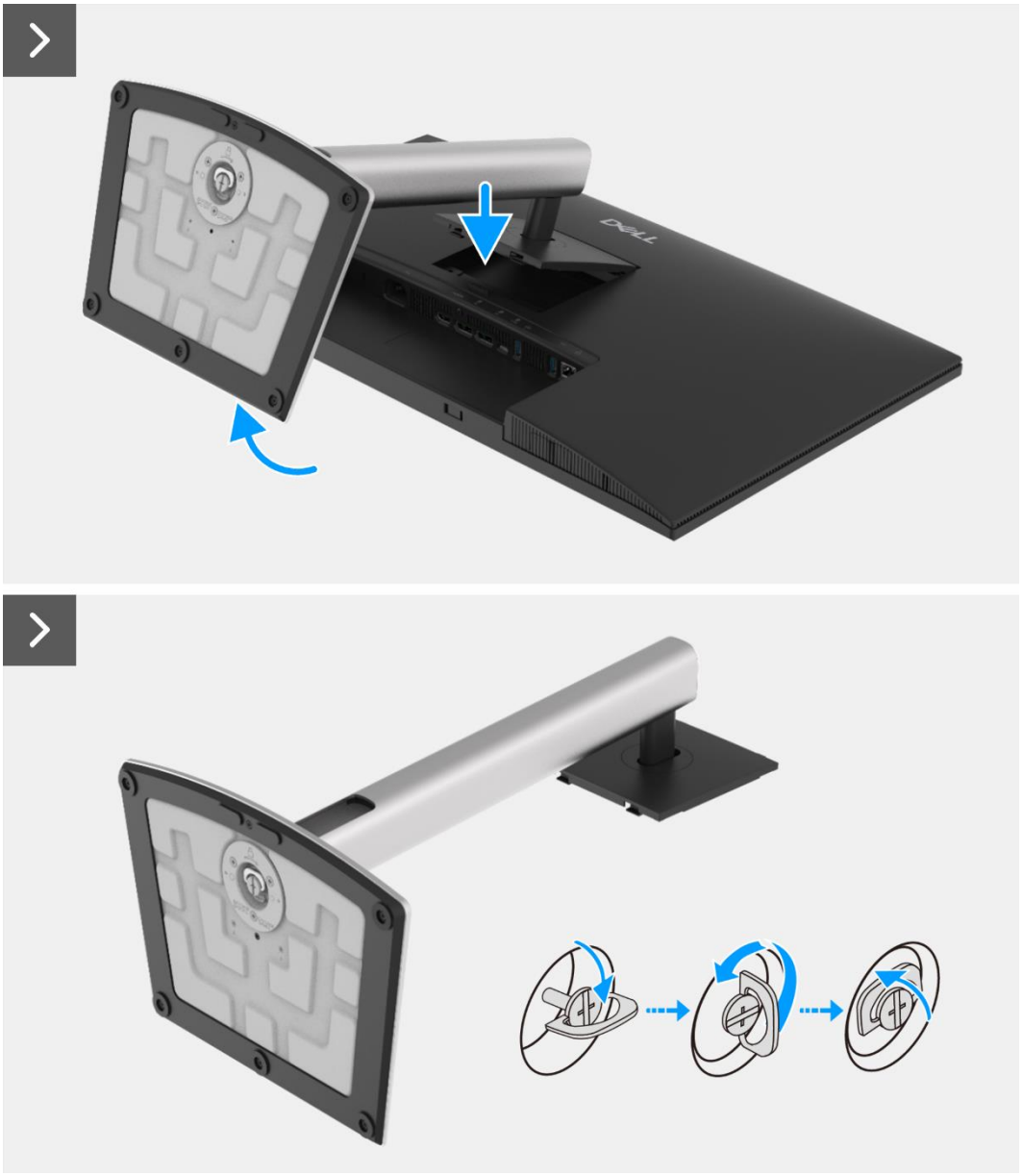


Figura 18. Rimozione del supporto

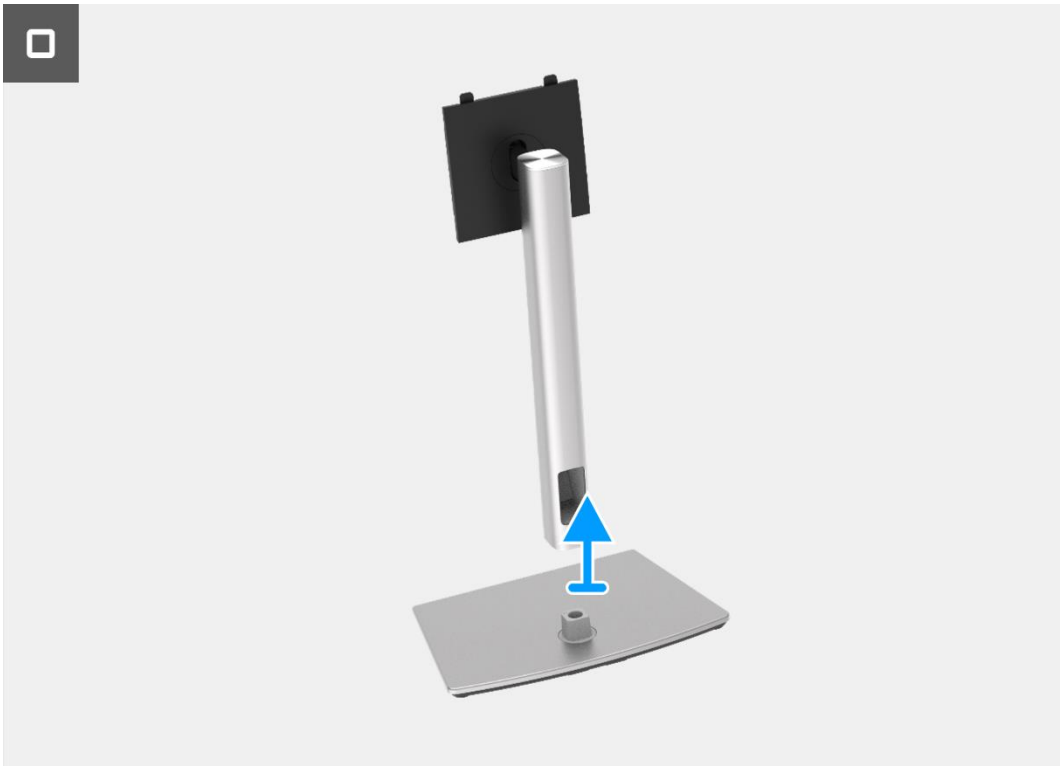


Figura 19. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e posizionare il supporto rialzato sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto, quindi avvitare la vite in senso orario per fissare il montante del supporto alla base del supporto.
3. Chiudere la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto.
4. Fissare il supporto al monitor.

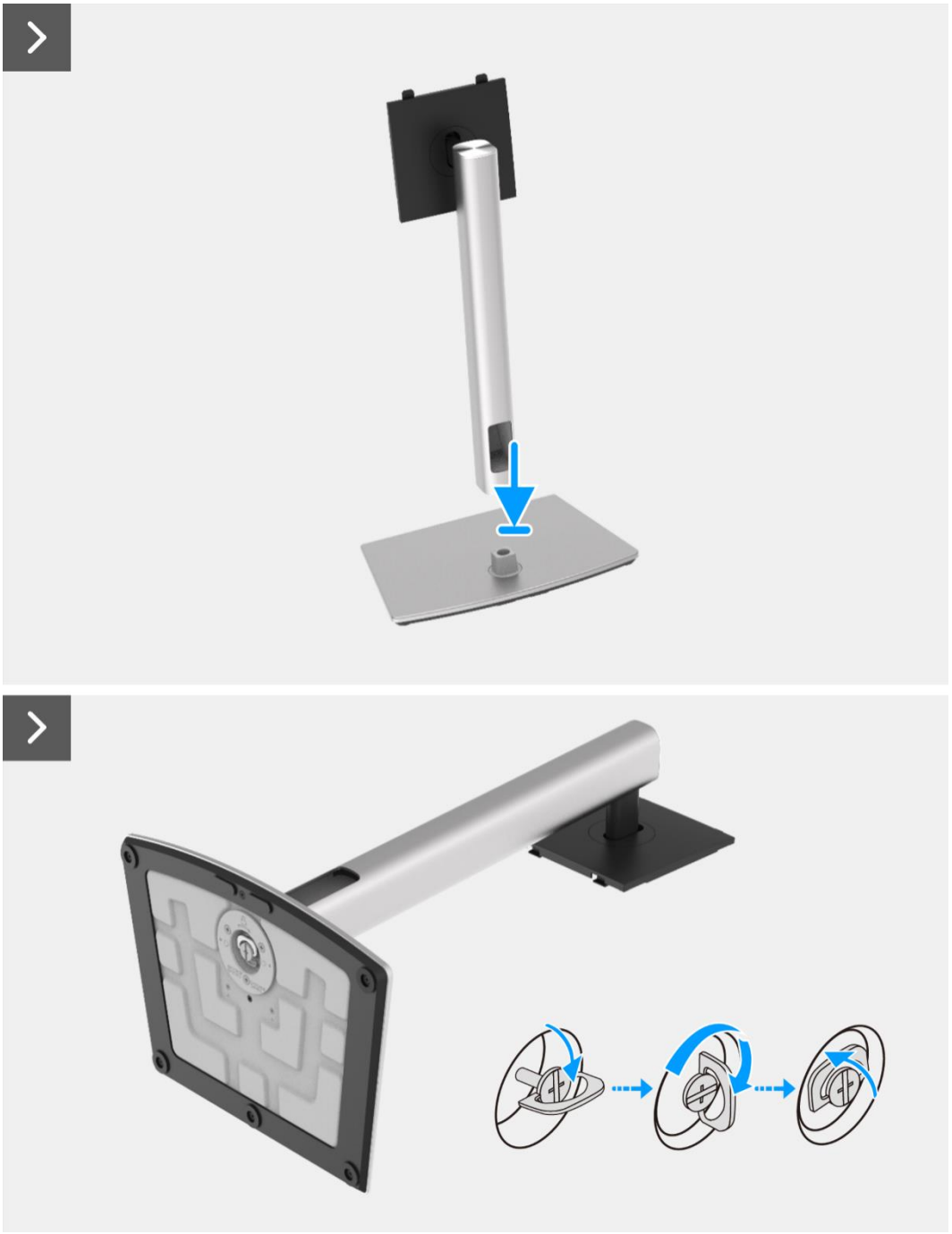


Figura 20. Installazione del supporto



Figura 21. Installazione del supporto

Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Copertura posteriore

Rimozione della copertura posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) che fissano la copertura posteriore al gruppo telaio.
2. Sollevare la copertura posteriore partendo dal bordo superiore del monitor.
3. Sollevare e tenere fermo la copertura posteriore, rimuovere il mylar laterale dal telaio e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di interfaccia.
4. Rimuovere la copertura posteriore dal monitor.



Figura 22. Rimozione della copertura posteriore

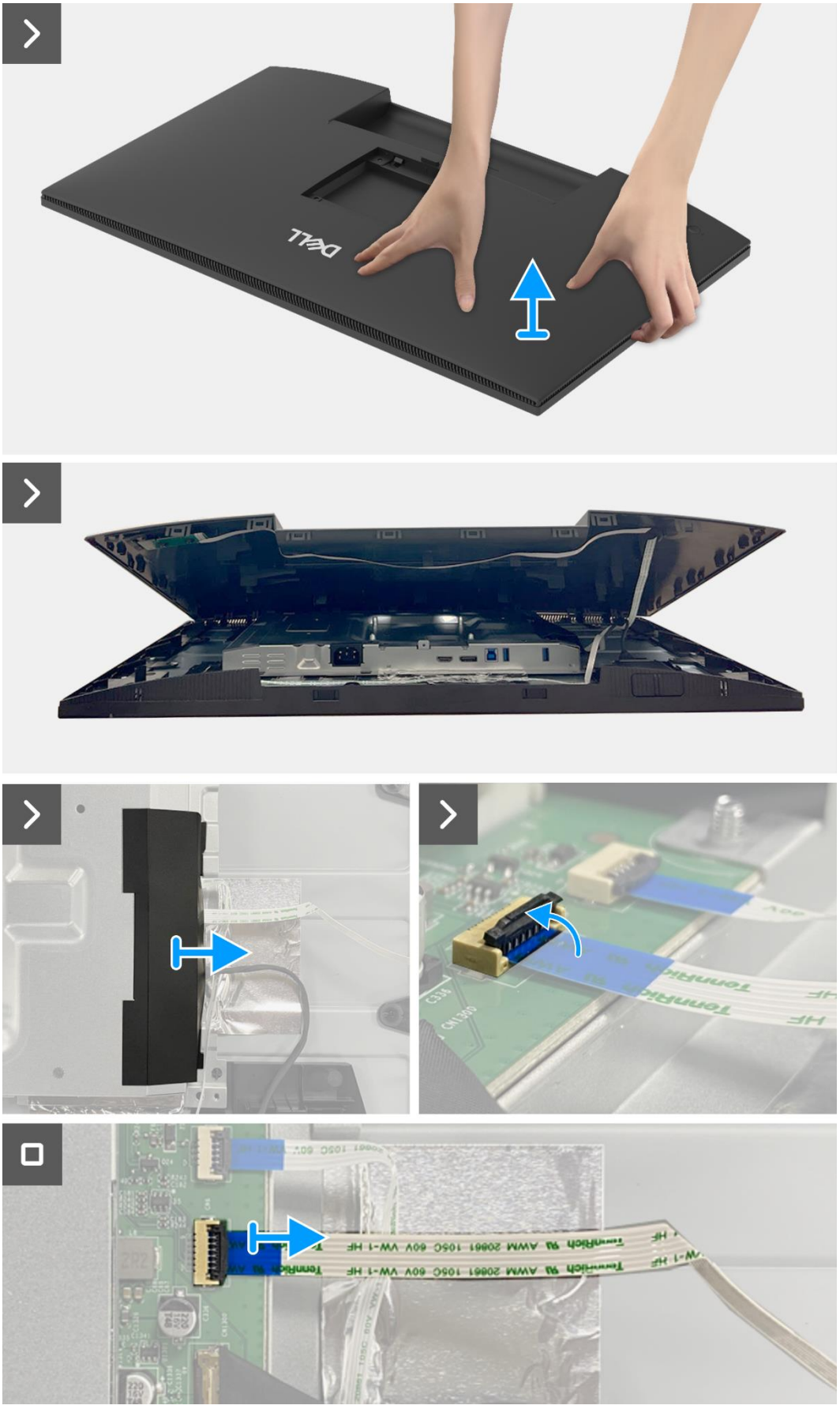


Figura 23. **Rimozione della copertura posteriore**

Installare la copertura posteriore.

Passaggi

1. Sollevare la copertura posteriore sopra il telaio, collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda di interfaccia e fissare il mylar laterale al telaio.
2. Posizionare e agganciare la copertura posteriore al gruppo telaio.

NOTA: allineare i fori per le viti sulla copertura posteriore con i fori per le viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sulla copertura posteriore.

3. Sostituire le quattro viti (M4x10) per fissare la copertura posteriore al monitor.

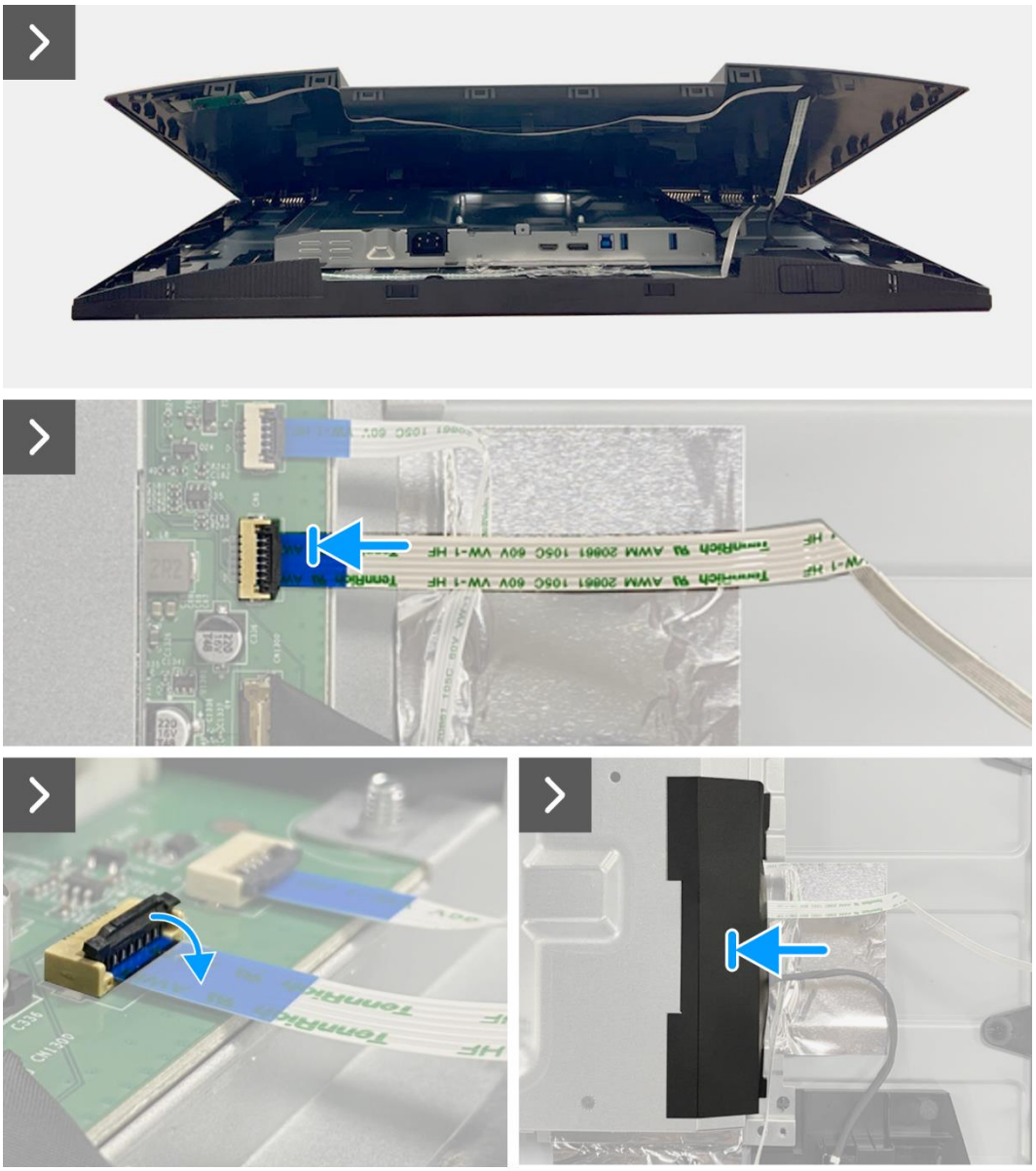


Figura 24. Installazione della copertura posteriore

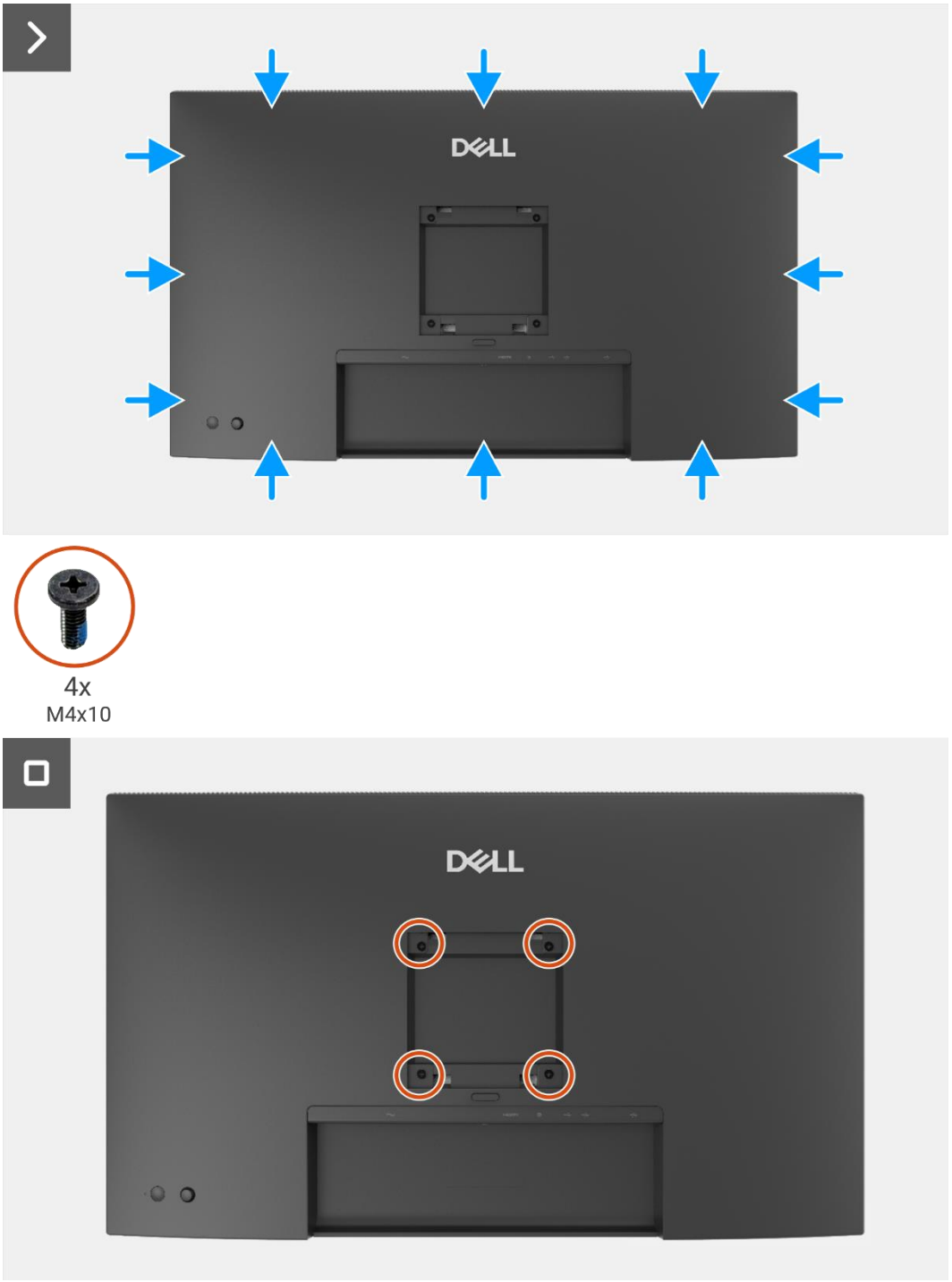


Figura 25. Installazione della copertura posteriore

Prossimi passaggi

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda della tastiera

Rimozione della scheda della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (T3x6) che fissano la scheda della tastiera alla copertura posteriore.
2. Staccare il cavo della tastiera dalla copertura posteriore.
3. Rimuovere la scheda della tastiera dalla copertura posteriore.

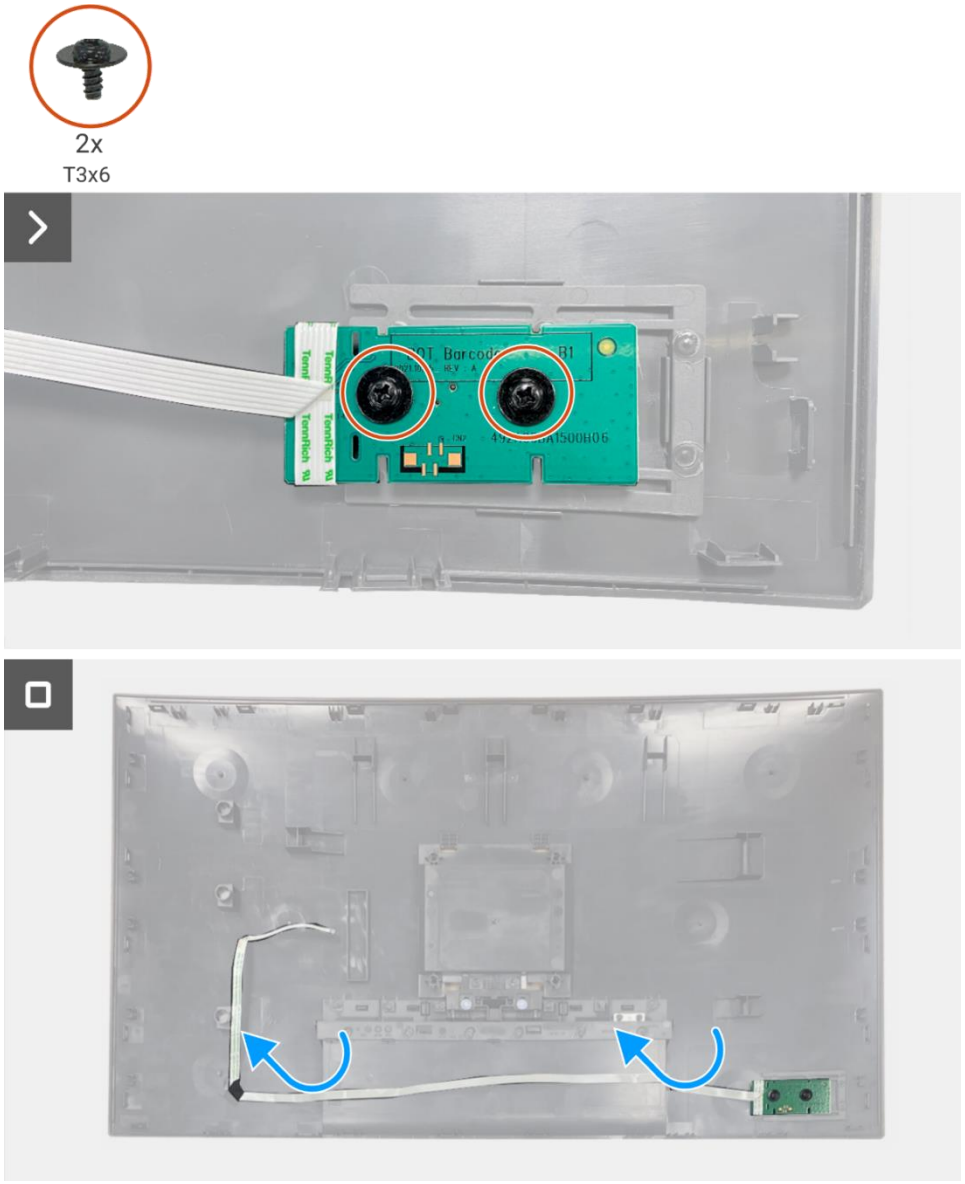


Figura 26. Rimozione della scheda della tastiera

Installazione della scheda della tastiera

Passaggi

1. Allineare e posizionare la tastiera sulla copertura posteriore.
2. Sostituire le due viti (T3x6) per fissare la scheda della tastiera alla copertura posteriore.
3. Fissare il cavo della tastiera alla copertura posteriore.

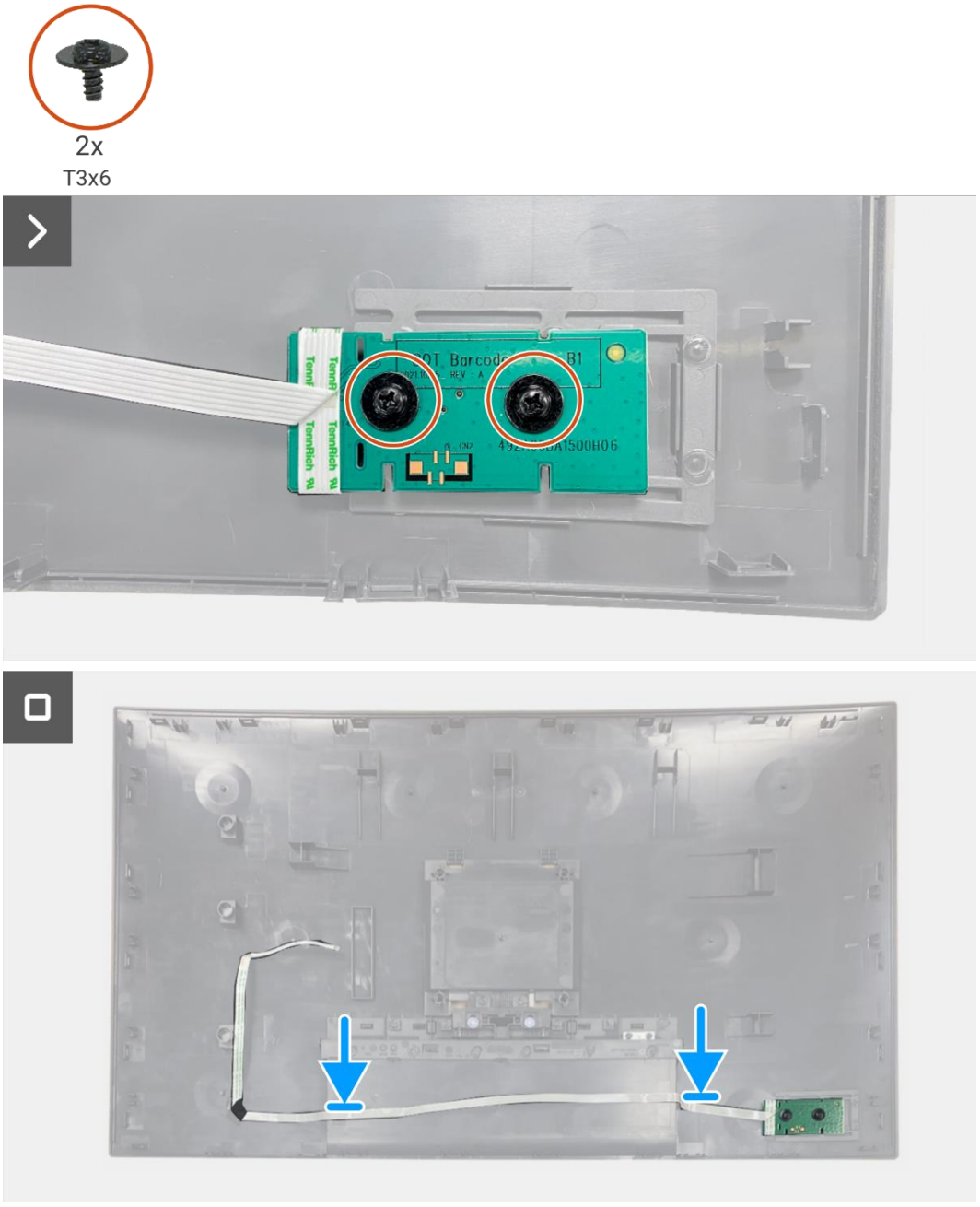


Figura 27. Installazione della scheda della tastiera

Prossimi passaggi

1. Installare la copertura posteriore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda QAP

Rimozione della scheda QAP

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.

Passaggi

1. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Rimuovere il modulo QAP dal telaio centrale del display.
3. Rimuovere la copertura posteriore del QAP dal modulo QAP.
4. Rimuovere le due viti (T3x6) che fissano la scheda QAP al modulo QAP.
5. Sollevare la scheda QAP dal modulo QAP.
6. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda QAP.

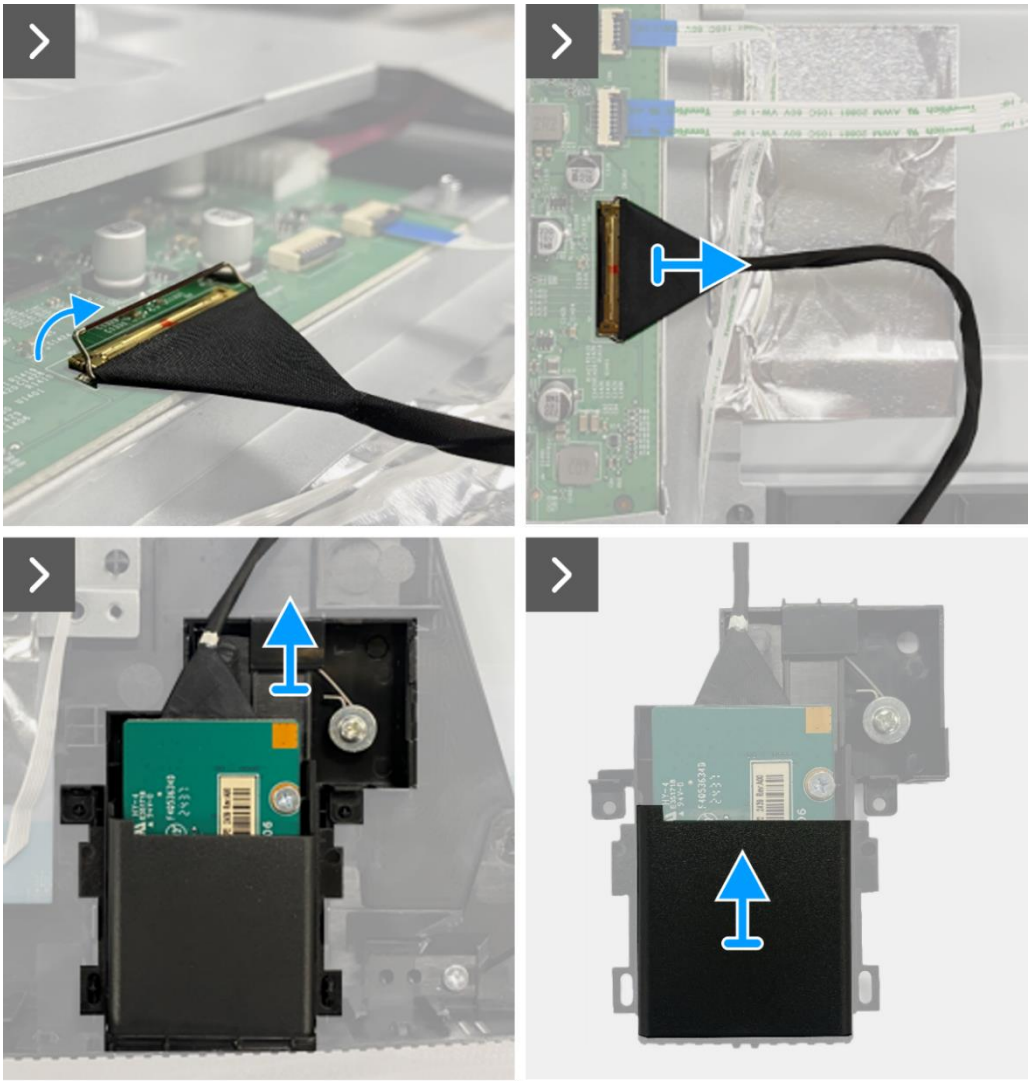


Figura 28. Rimozione della scheda QAP

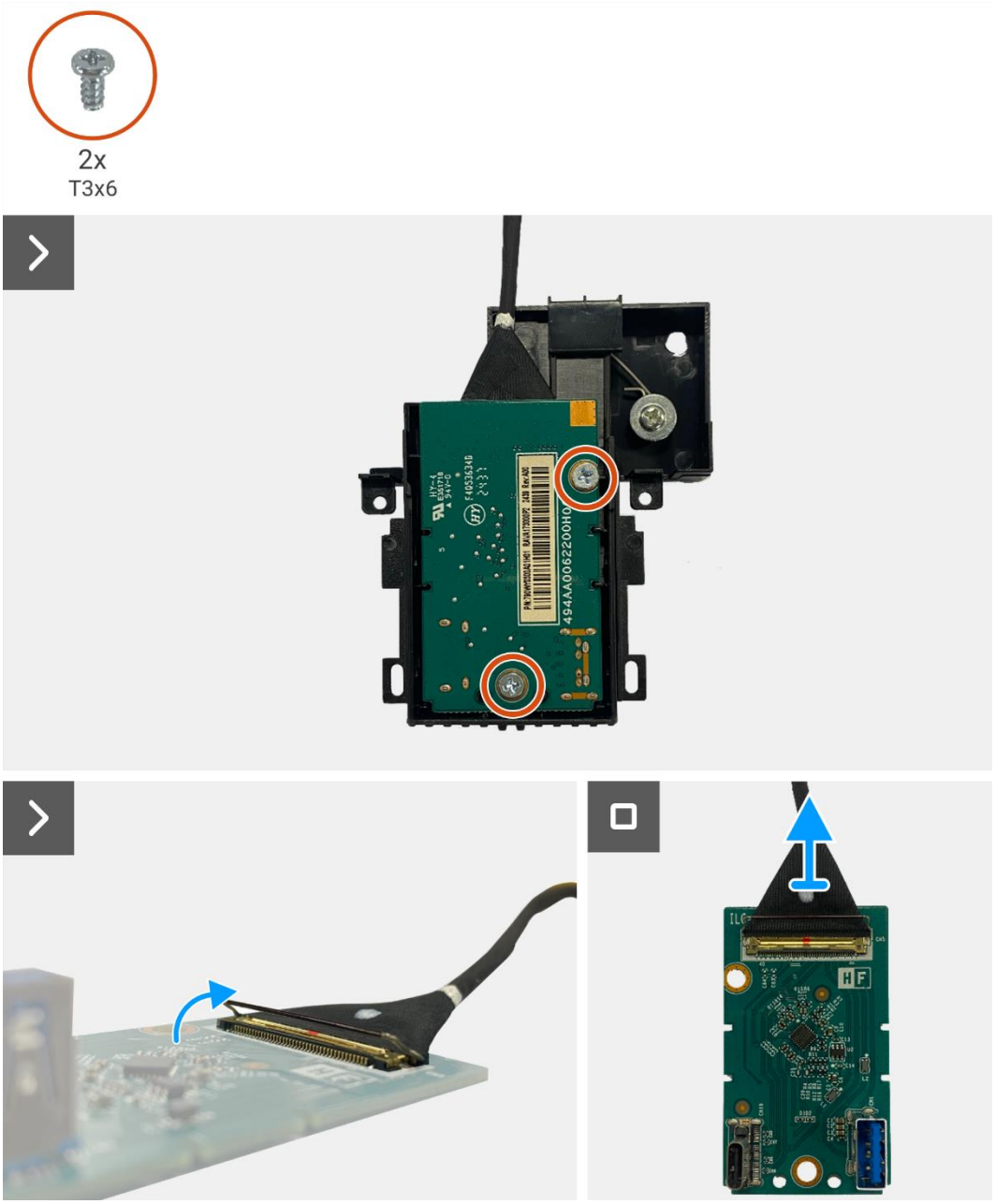


Figura 29. Rimozione della scheda QAP

Installazione della scheda QAP

Passaggi

1. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda QAP.
2. Allineare e posizionare la scheda QAP sul modulo QAP.
3. Sostituire le due viti (T3x6) per fissare la scheda QAP al modulo QAP.
4. Fissare la copertura posteriore del QAP al modulo QAP.
5. Collegare il modulo QAP al telaio centrale del display.
6. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda di interfaccia.

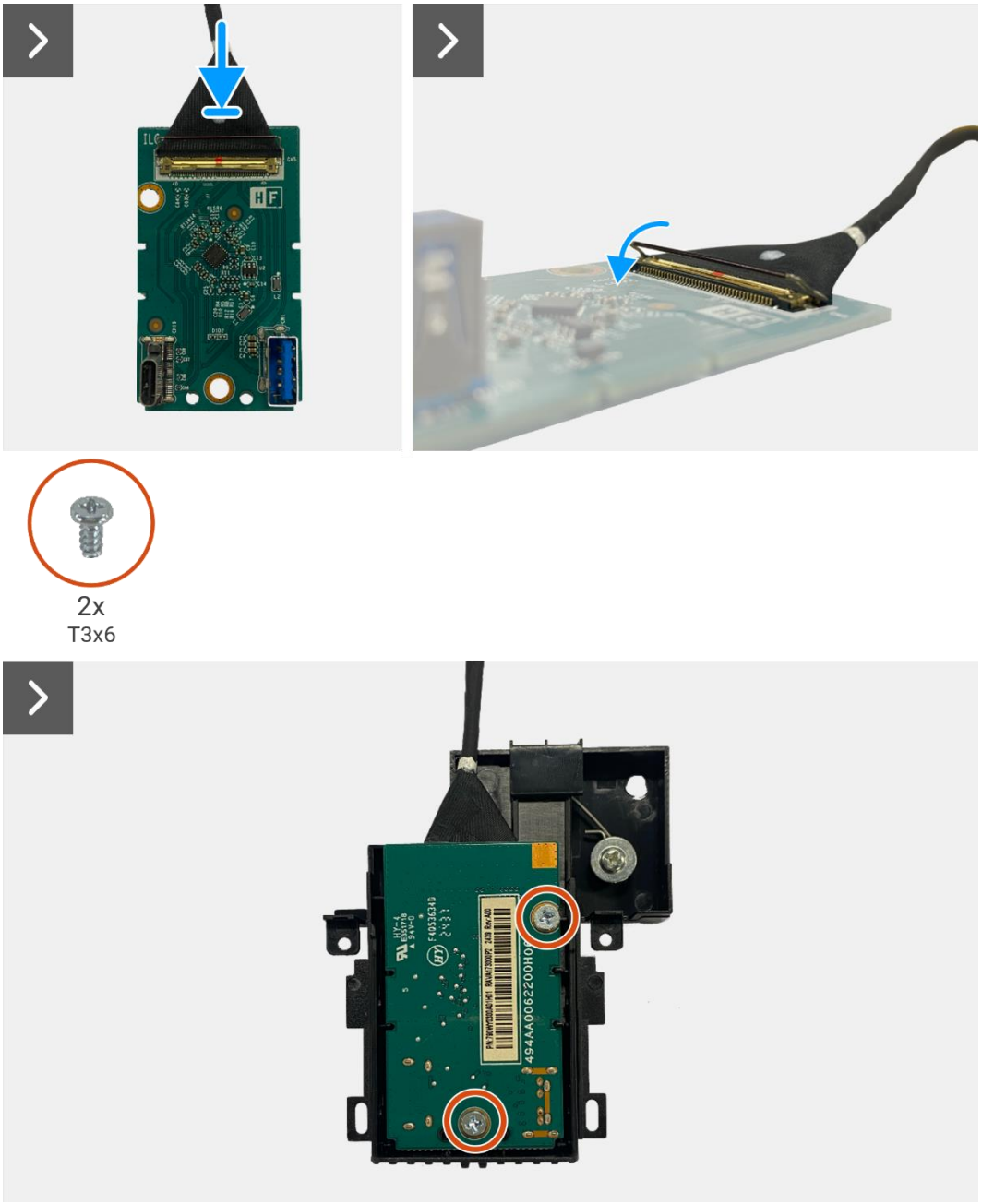


Figura 30. Installazione della scheda QAP

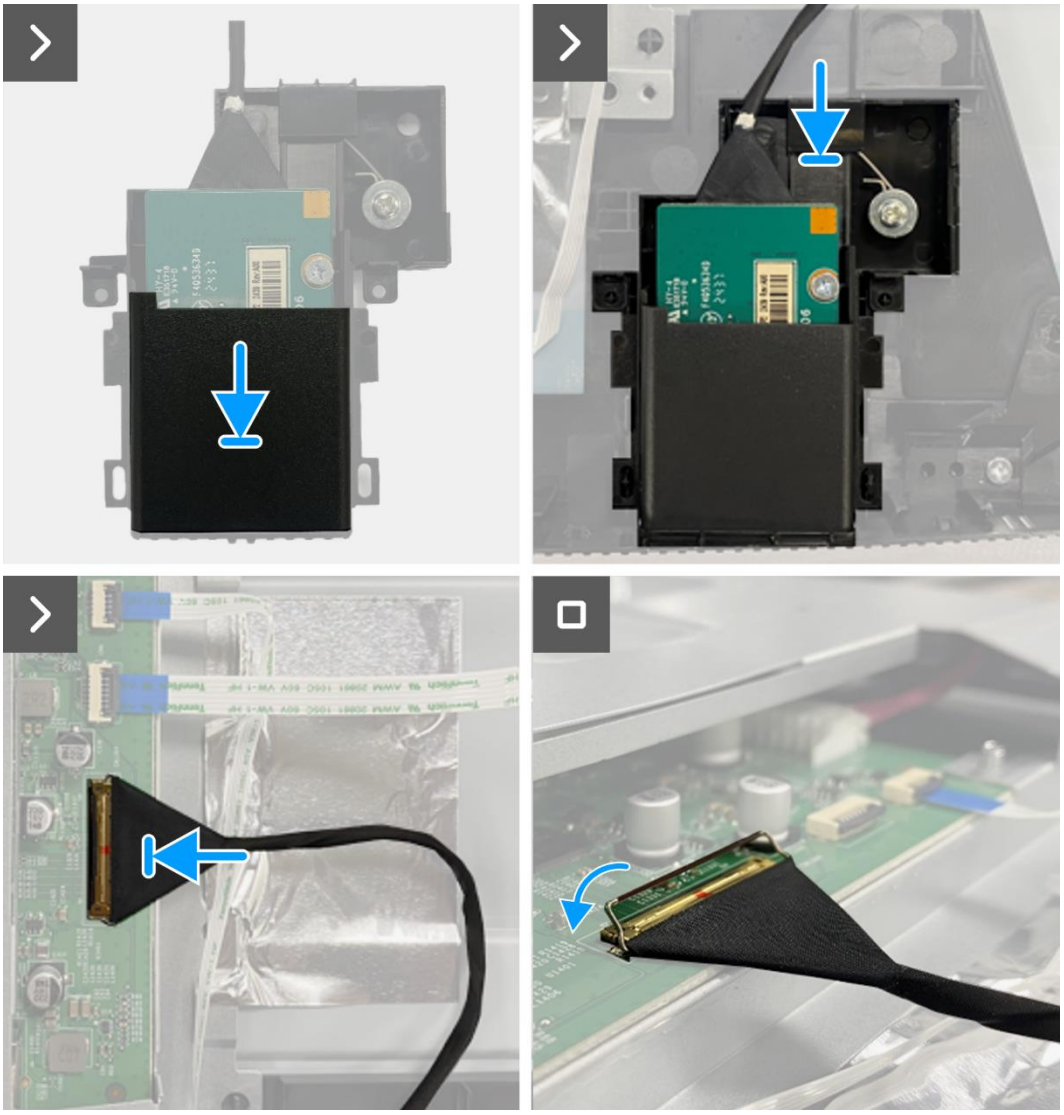


Figura 31. Installazione della scheda QAP

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda della tastiera.
2. Installare la copertura posteriore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Montaggio del telaio

Rimozione del gruppo telaio

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.

Passaggi

1. Scollegare il cavo LED dal connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Staccare il nastro dal connettore della barra luminosa.
3. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
4. Staccare i sei fogli di alluminio dal pannello del display e dal gruppo telaio.
5. Scollegare i cavi LVDS dal connettore sul pannello del display.
6. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display .

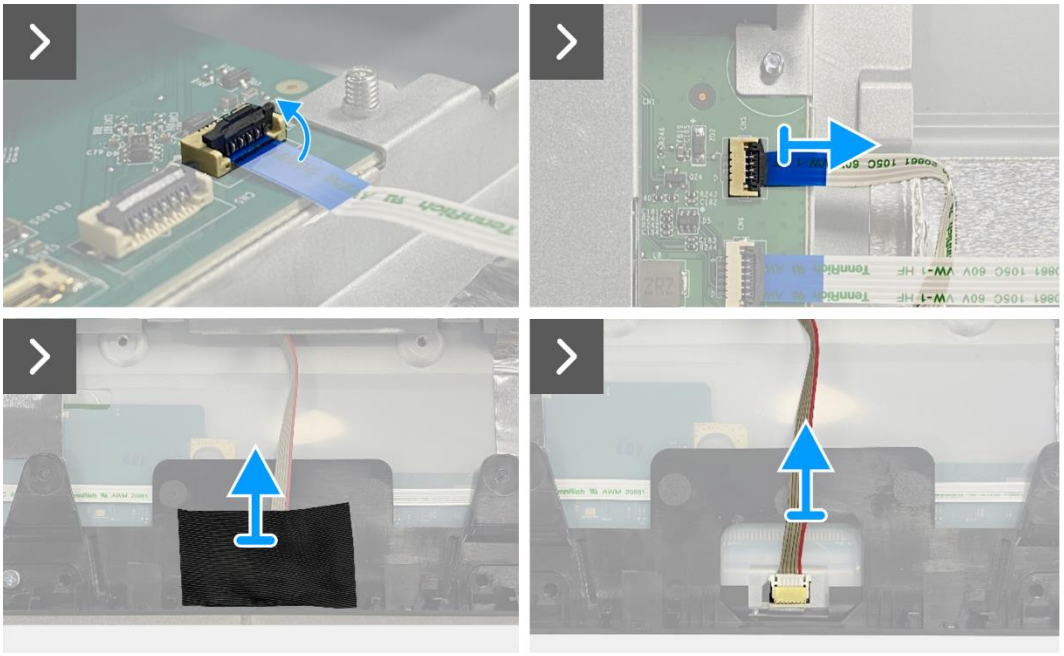


Figura 32. Rimozione del gruppo telaio

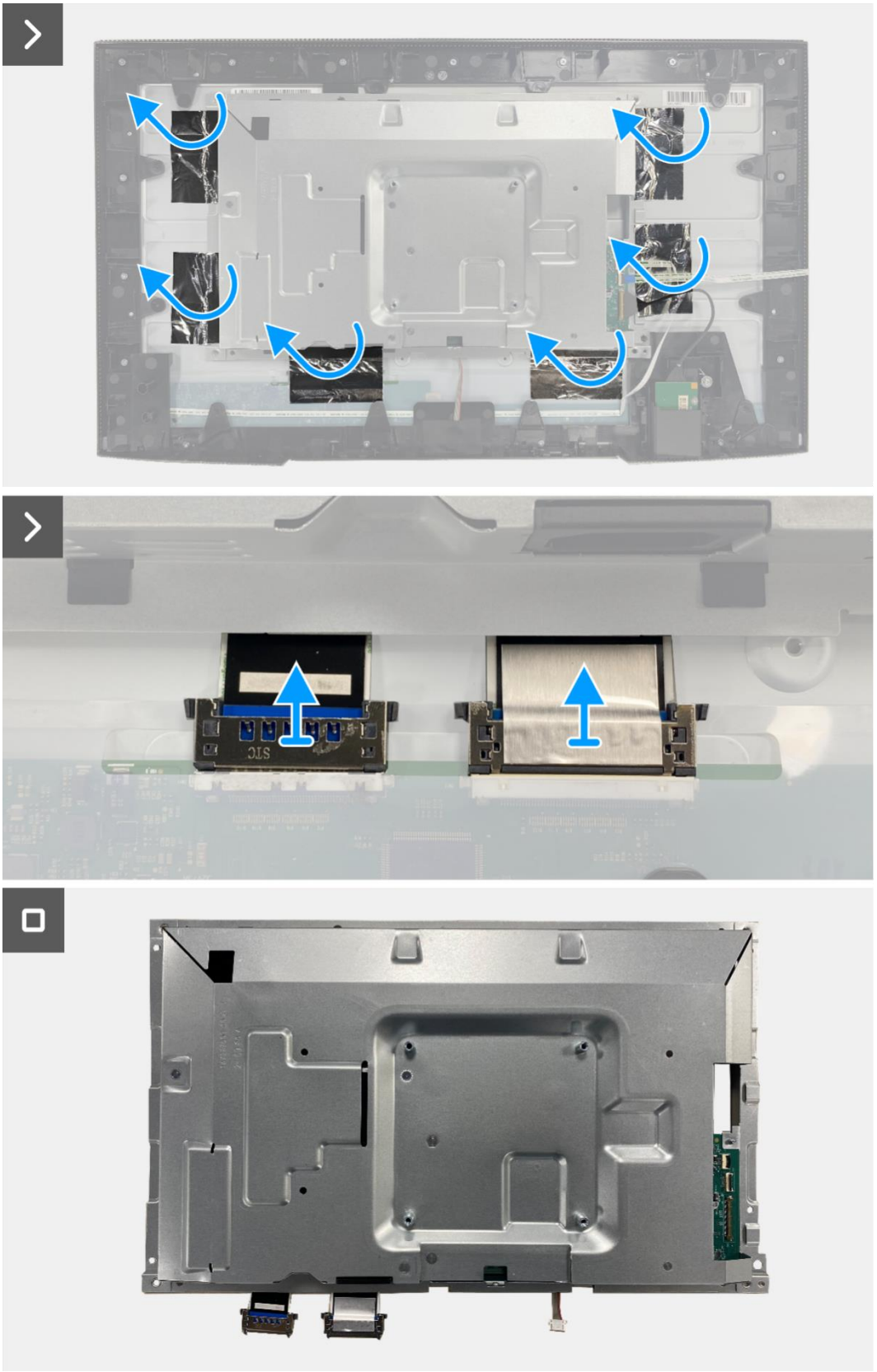


Figura 33. **Rimozione del gruppo telaio**

Installazione del gruppo telaio

Passaggi

1. Posizionare il gruppo telaio sul pannello del display.

NOTA: allineare la nervatura trasversale sul telaio centrale del display ai fori sul gruppo telaio.

2. Collegare i cavi LVDS al connettore sul pannello del display.
3. Applicare sei fogli di alluminio al telaio e al pannello del display.
4. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display.
5. Attaccare il nastro al cavo della barra luminosa.
6. Collegare il cavo LED al connettore sulla scheda di interfaccia.

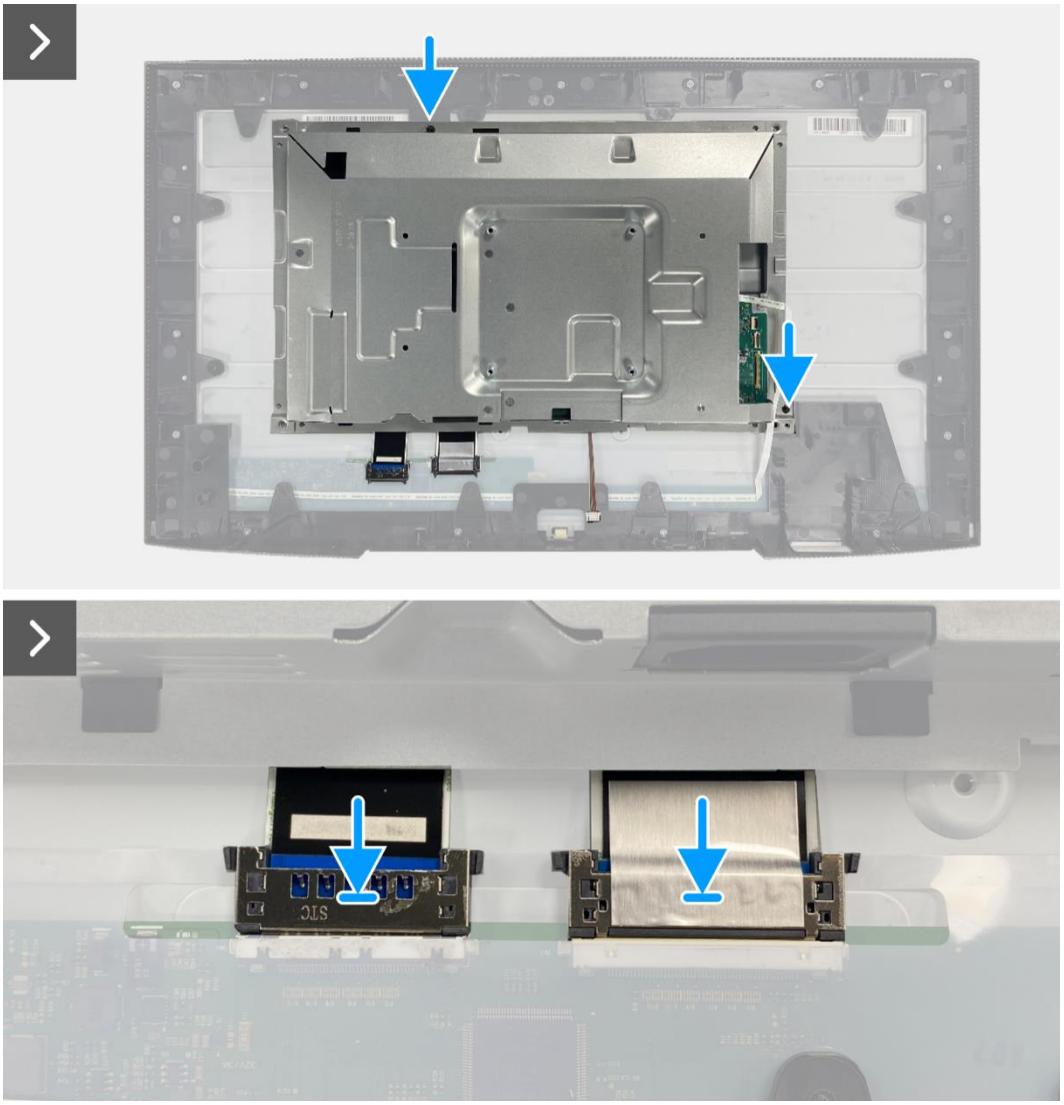


Figura 34. Installazione del gruppo telaio

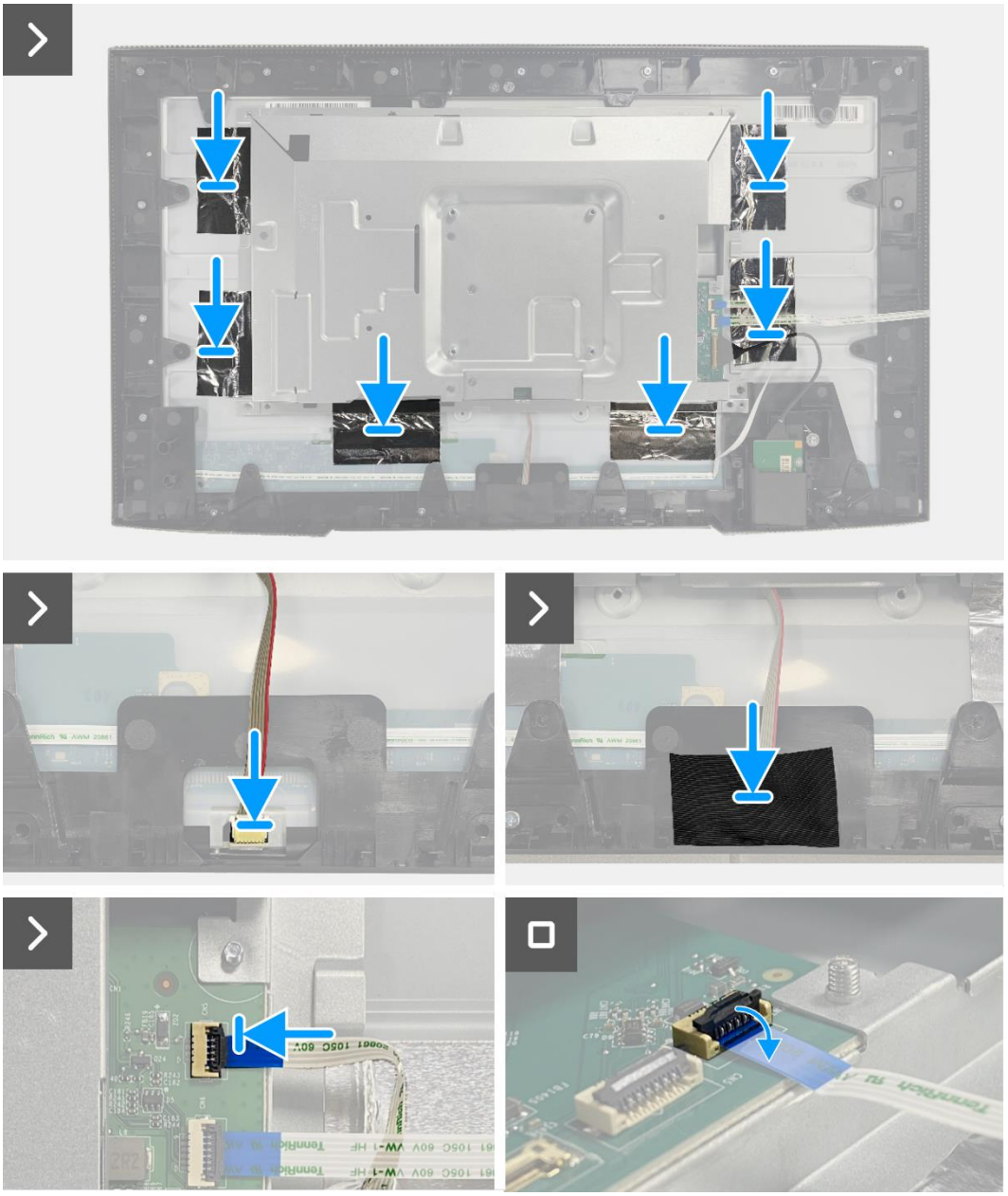


Figura 35. Installazione del gruppo telaio

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda QAP.
2. Installare la scheda della tastiera.
3. Installare la copertura posteriore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda di interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.

Passaggi

1. Rimuovere il mylar che ricopre la scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le sette viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
3. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Sollevare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione dal gruppo telaio.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia.
6. Scollegare i cavi LVDS dal connettore sulla scheda di interfaccia.

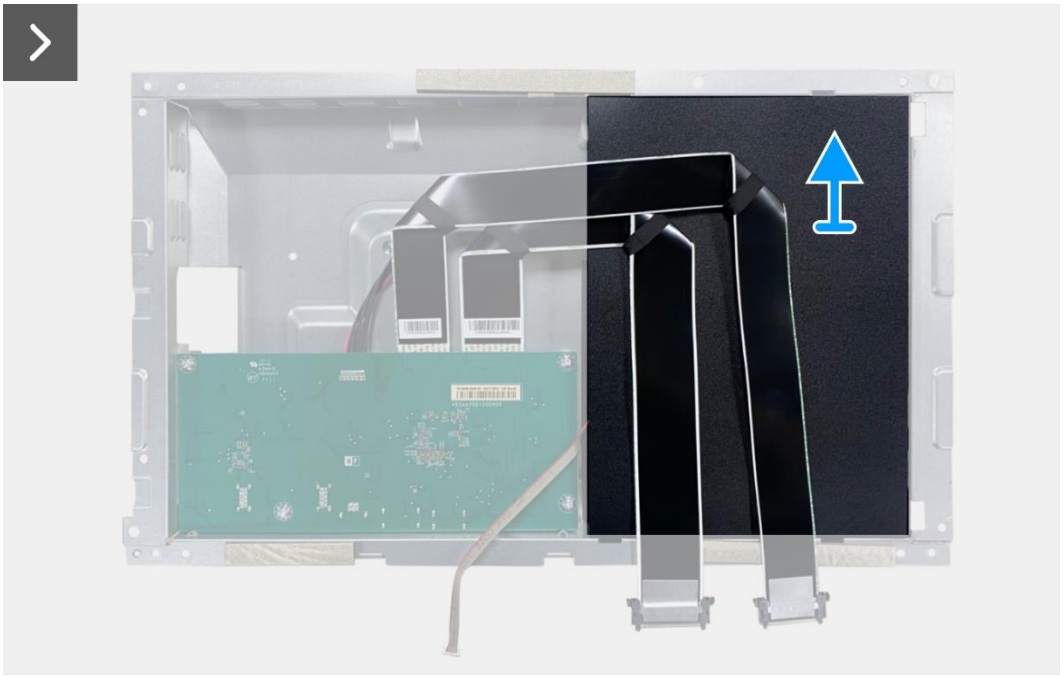


Figura 36. Rimozione della scheda di interfaccia

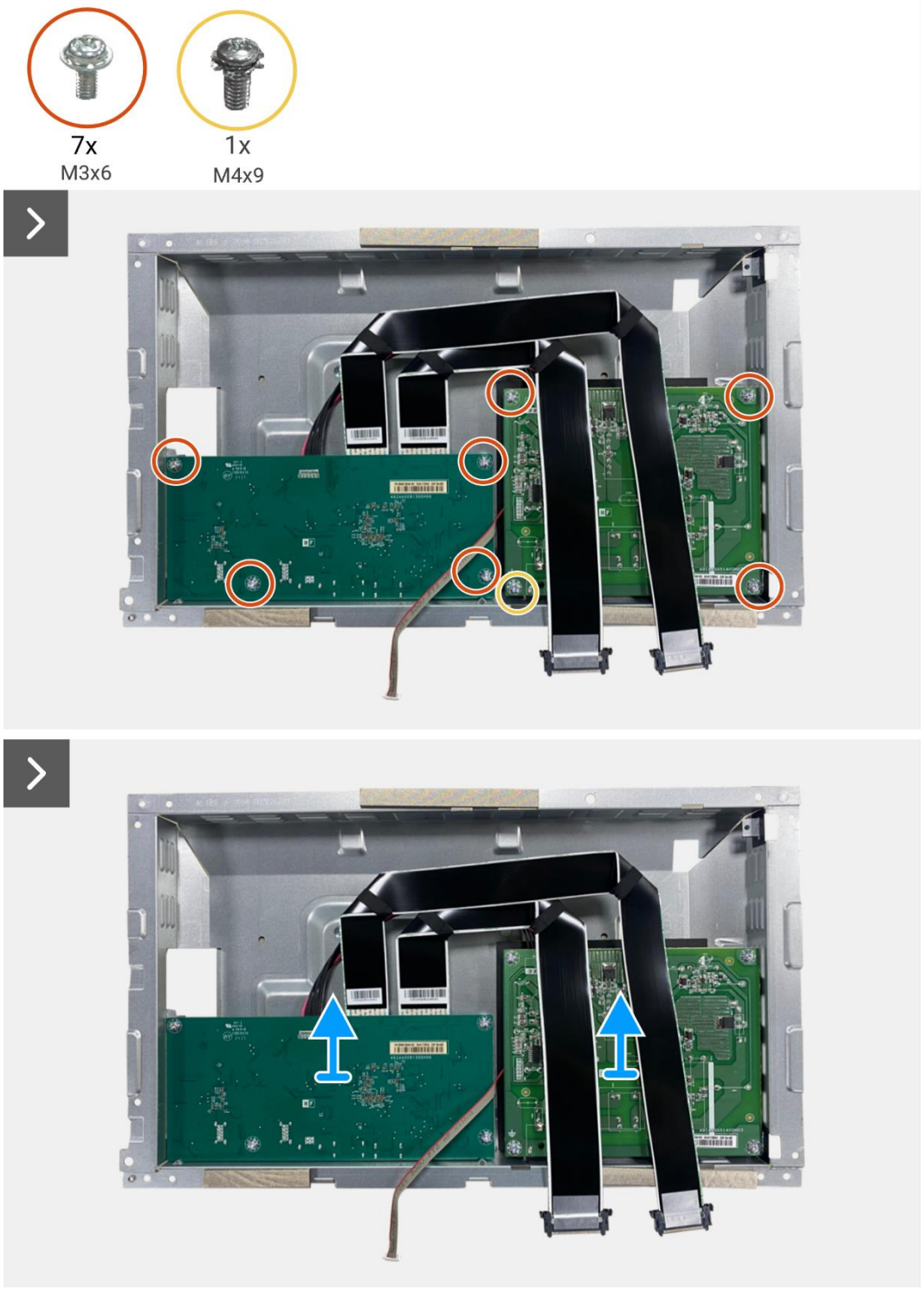


Figura 37. Rimozione della scheda di interfaccia

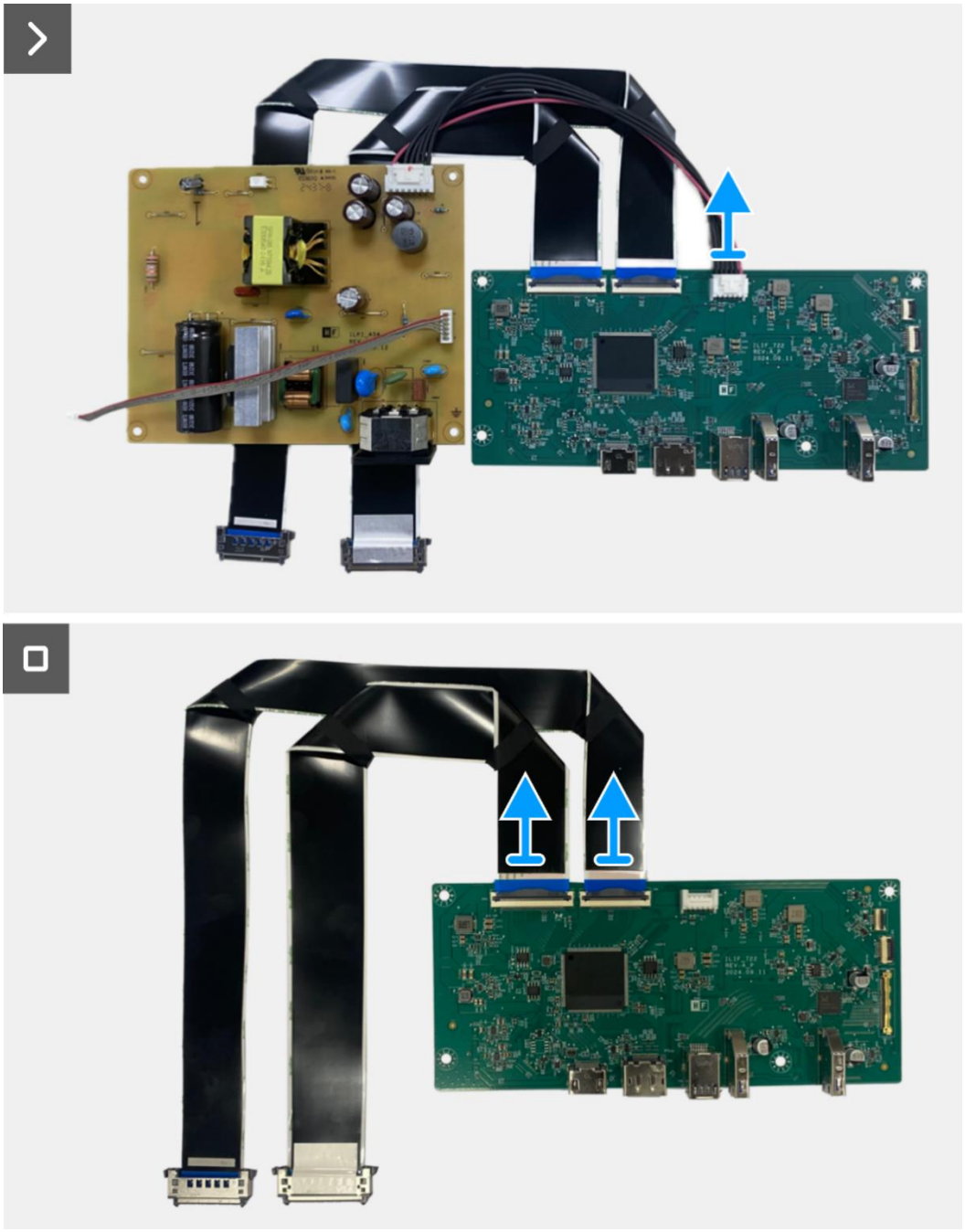


Figura 38. **Rimozione della scheda di interfaccia**

Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Collegare i cavi LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Allineare e posizionare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione sul gruppo telaio.
4. Sostituire le sette viti (M3x6) per fissare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sostituire la vite (M4x9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Fissare il mylar al gruppo telaio per coprire la scheda di alimentazione.

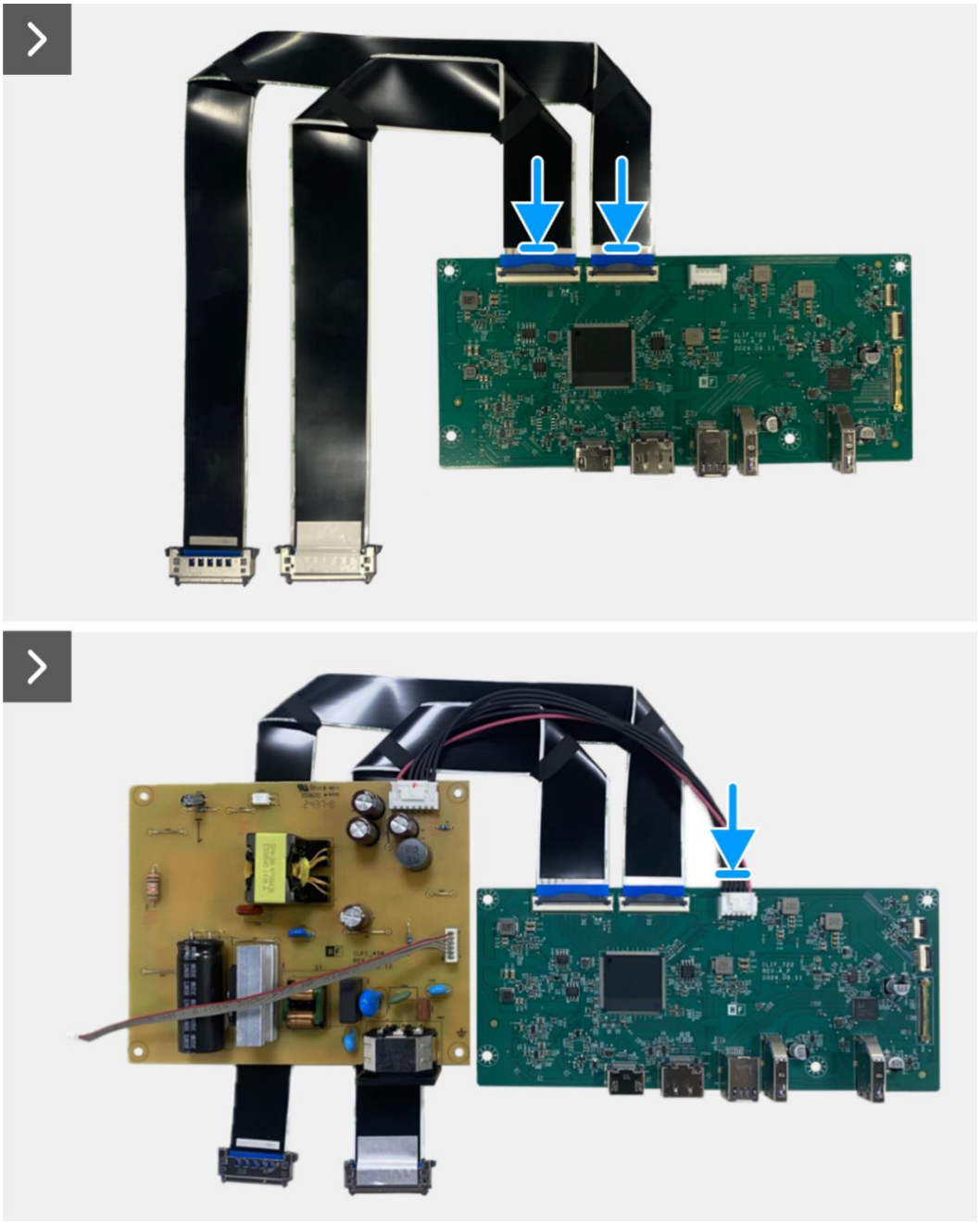


Figura 39. Installazione della scheda di interfaccia



Figura 40. Installazione della scheda di interfaccia

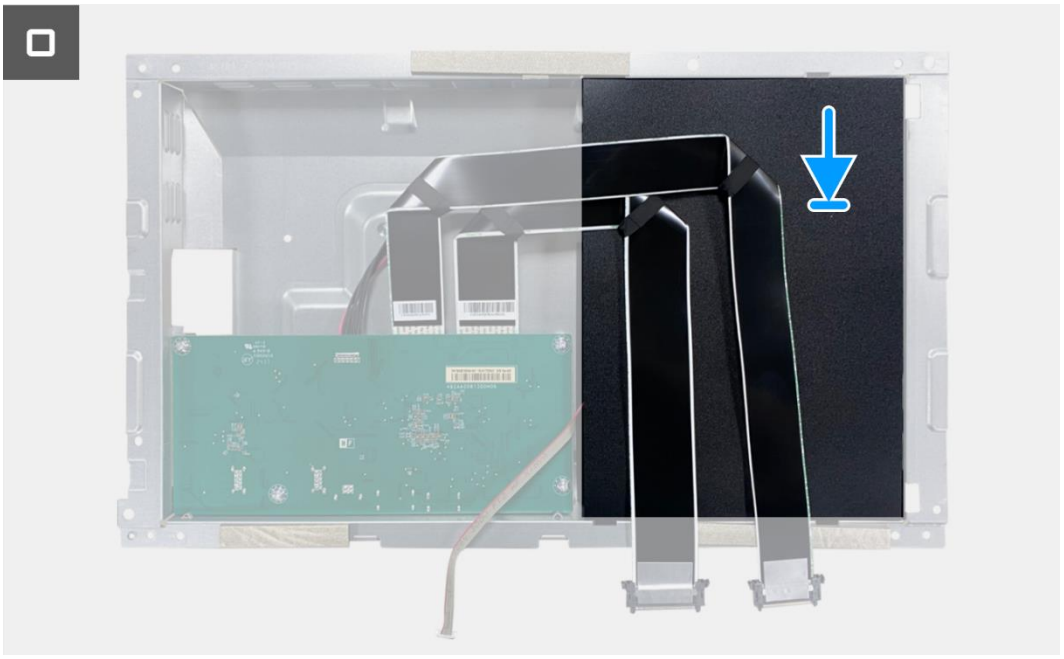


Figura 41. Installazione della scheda di interfaccia

Prossimi passaggi

1. Installare il gruppo telaio.
2. Installare la scheda QAP.
3. Installare la scheda della tastiera.
4. Installare la copertura posteriore.
5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.
7. Rimuovere la scheda di interfaccia.

Passaggi

1. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.

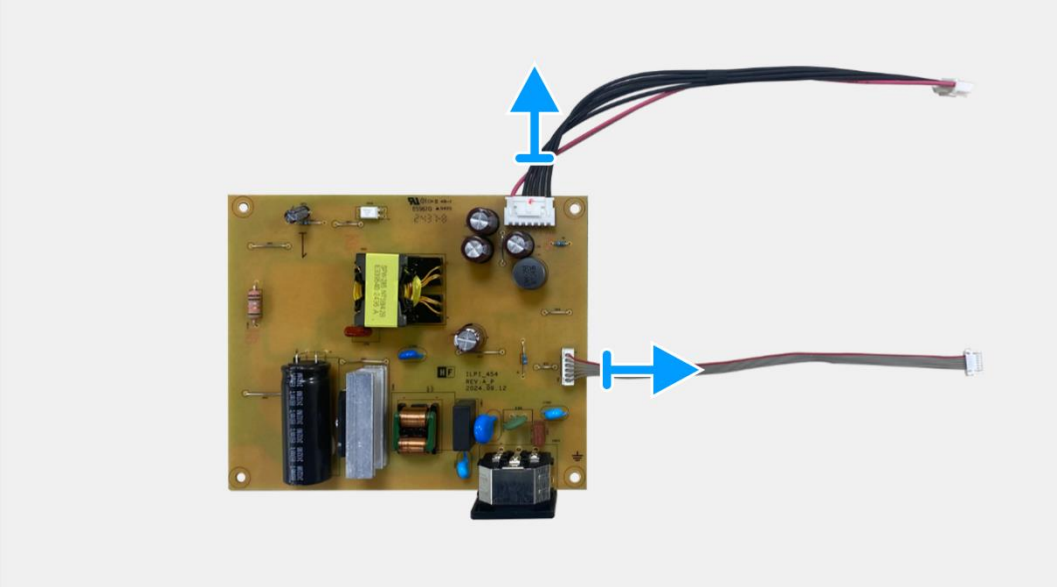


Figura 42. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.

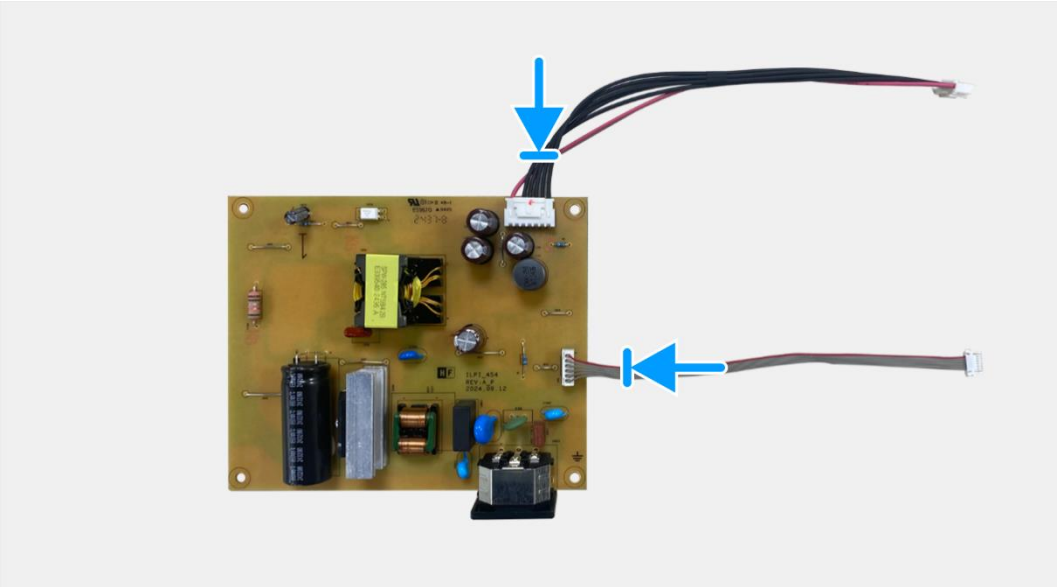


Figura 43. Installazione della scheda di alimentazione

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda di interfaccia.
2. Installare il gruppo telaio.
3. Installare la scheda QAP.
4. Installare la scheda della tastiera.
5. Installare la copertura posteriore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda LED

Rimozione della scheda LED

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.
7. Rimuovere la scheda di interfaccia.
8. Rimuovere la scheda di alimentazione.

Passaggi

1. Rimuovere le 17 viti (M3x4) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Staccare il cavo LED dal pannello del display.
3. Rimuovere il telaio centrale del display dal pannello dello stesso.
4. Staccare il mylar del telaio centrale del display che copre la scheda LED.
5. Rimuovere la vite (T2x3) che fissa la scheda LED al telaio centrale del display.
6. Rimuovere la scheda LED dal telaio centrale del display.



Figura 44. Rimozione della scheda LED

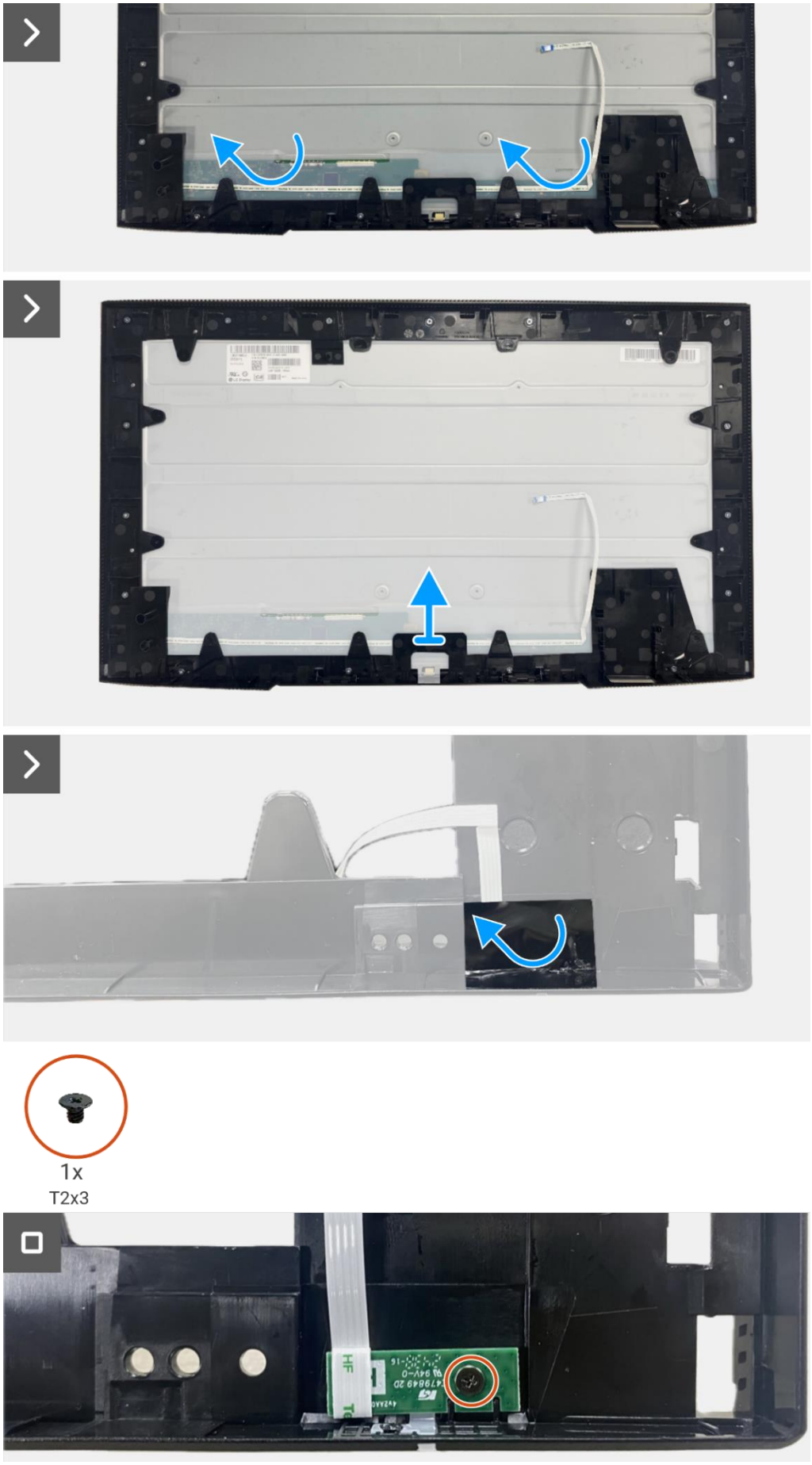


Figura 45. Rimozione della scheda LED

Installazione della scheda LED

Passaggi

1. Allineare e posizionare la scheda LED sul telaio centrale del display.
2. Sostituire la vite (T2x3) per fissare la scheda LED al telaio centrale del display.
3. Fissare il mylar per coprire la scheda LED.
4. Allineare e posizionare il telaio centrale del display sul pannello del display.
5. Fissare il cavo LED al pannello del display.
6. Sostituire le 17 viti (M3x4) per fissare il telaio centrale del display al pannello del display.

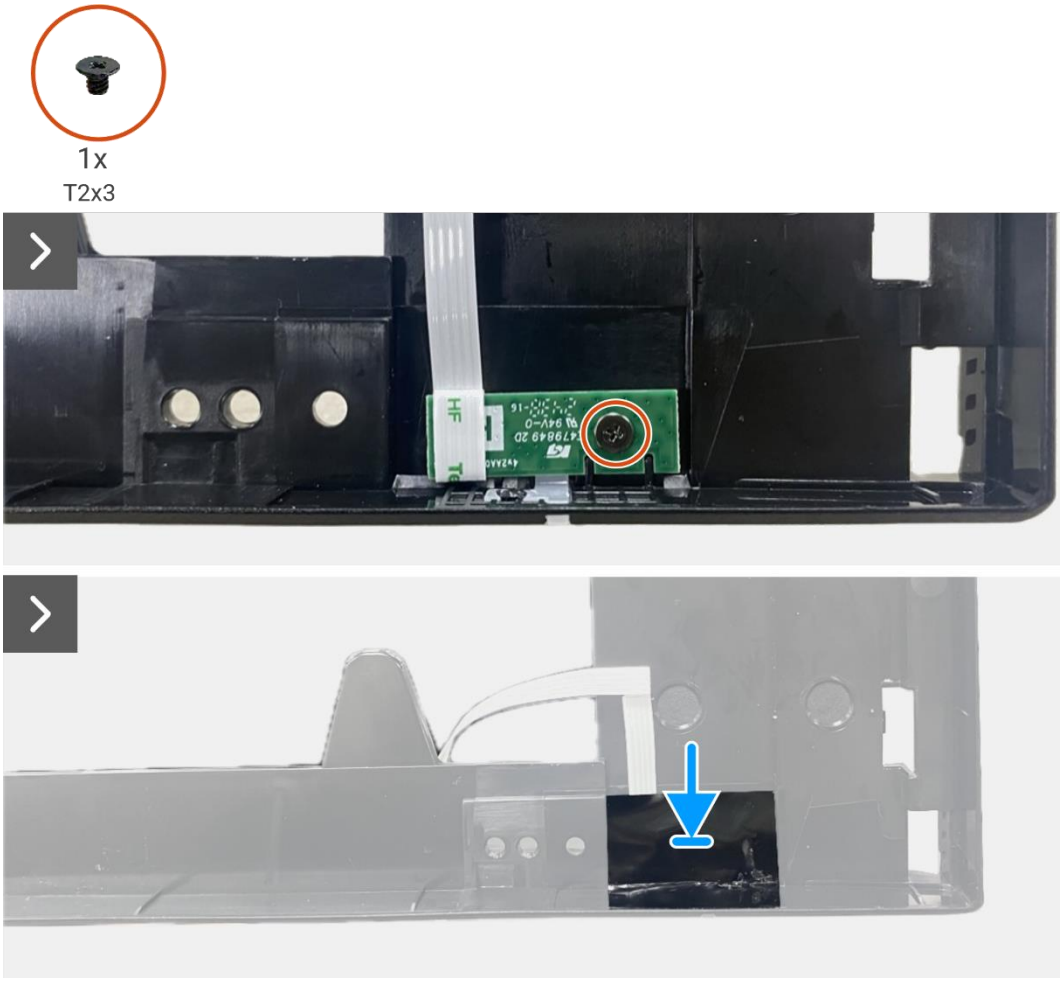


Figura 46. Installazione della scheda LED

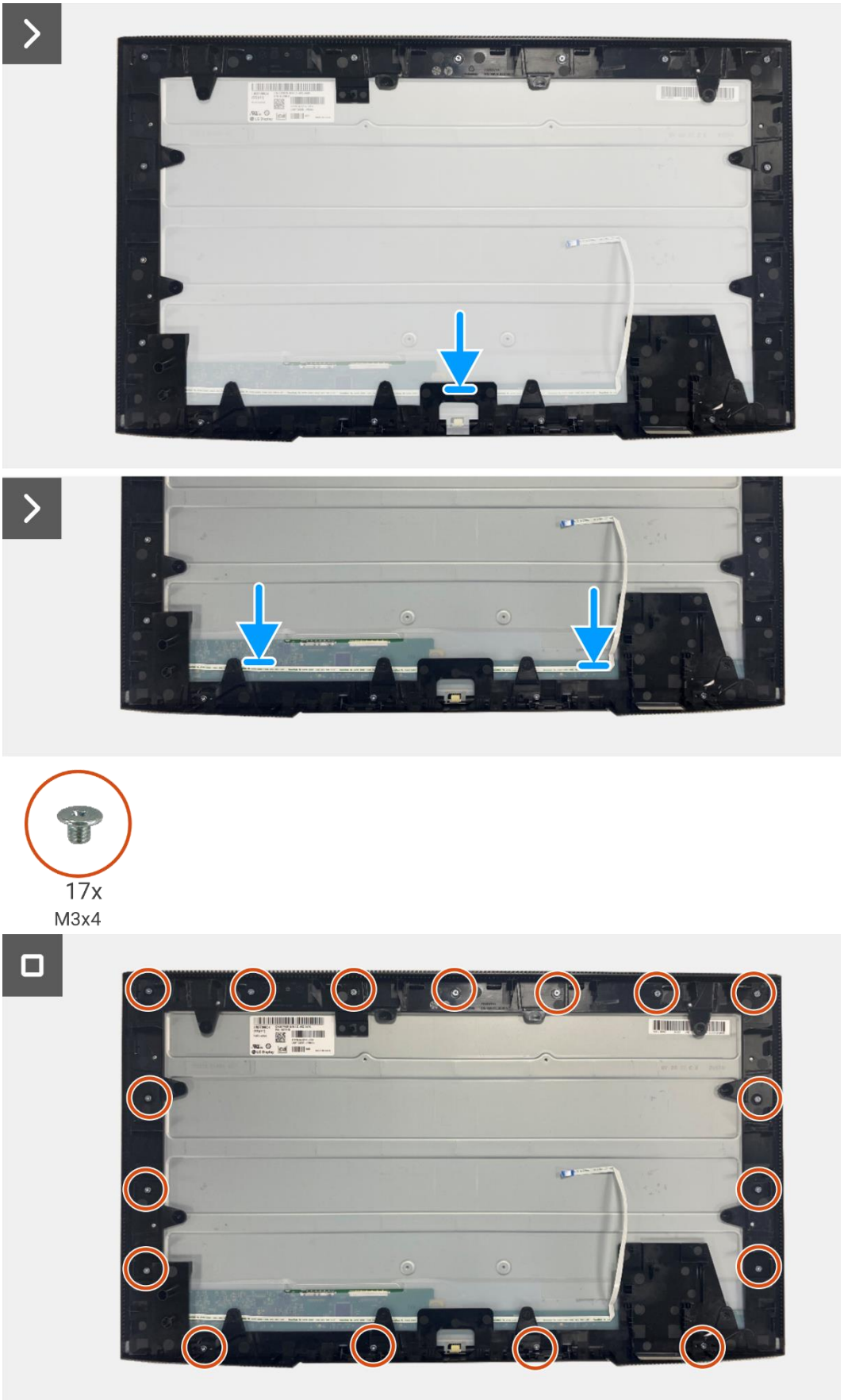


Figura 47. Installazione della scheda LED

Prossimi passaggi

1. Installazione della scheda di alimentazione.
2. Installare la scheda di interfaccia.
3. Installare il gruppo telaio.
4. Installare la scheda QAP.
5. Installare la scheda della tastiera.
6. Installare la copertura posteriore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

7

Smontaggio e rimontaggio - P2725DE

ⓘ **NOTA:** le immagini contenute nel presente documento potrebbero differire da quelle del computer in uso, a seconda della conFigura zione ordinata.

Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce n. 00
- Cacciavite a croce n. 2
- Tracciatore di plastica

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.

ⓘ **NOTA:** alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.

ⓘ **NOTA:** il colore delle viti può variare a seconda della conFigura zione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Copertura posteriore VESA	M4x10	4	
Scheda di interfaccia	M3x6	4	
Scheda di alimentazione	M3x6	4	
Messa a terra del quadro elettrico	M4x9	1	
Telaio centrale del display	M3x4	17	
Tastiera	T3x6	2	
Scheda QAP	T3x6	2	
Scheda LED	T2x3	1	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.

Passaggi

1. Premere il pulsante di rilascio e inclinare il supporto verso l'alto fino a separarlo dalla testa del monitor.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto, quindi svitare la vite in senso antiorario.
3. Rimuovere il supporto e la base del support.

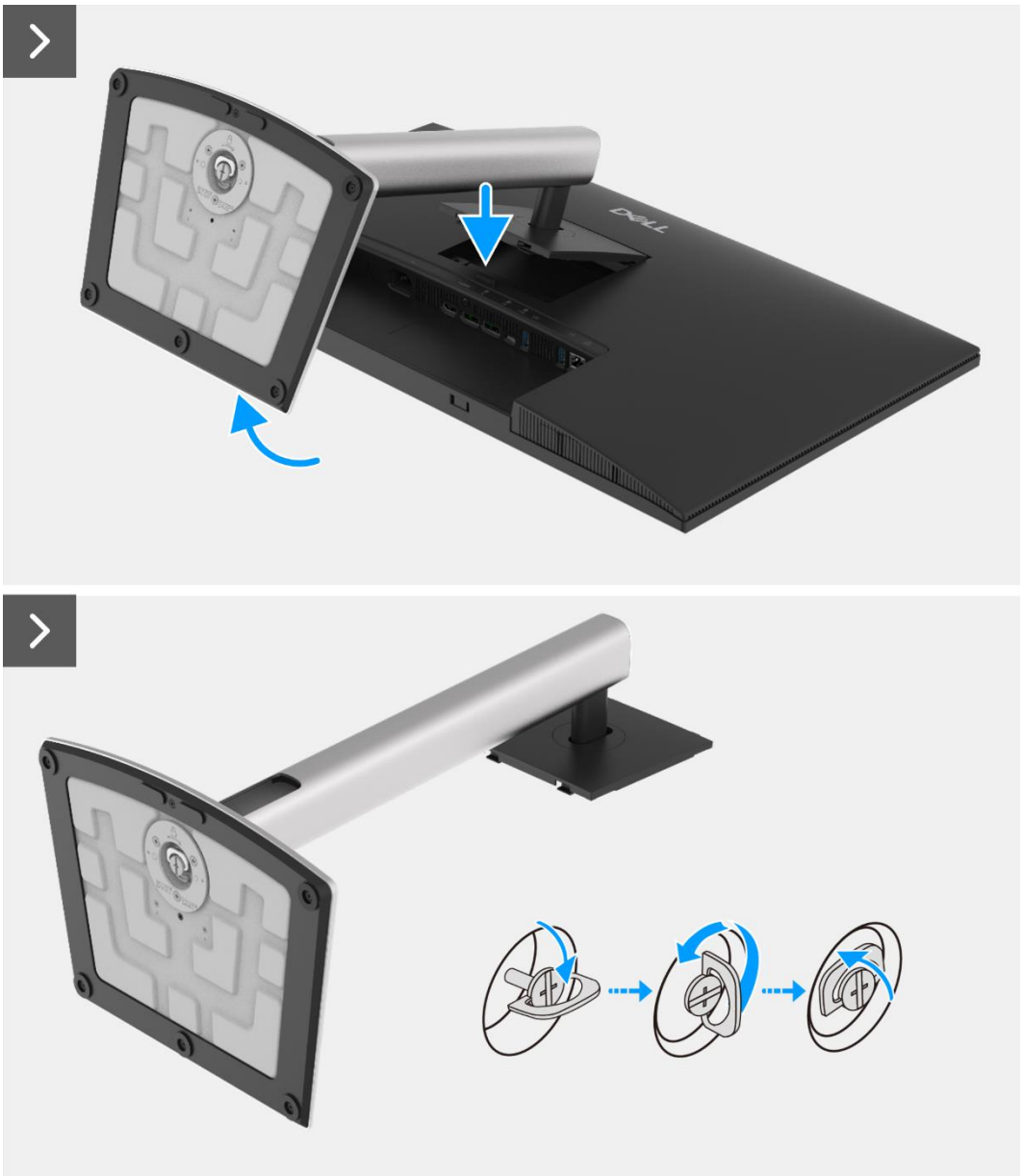


Figura 48. Rimozione del supporto

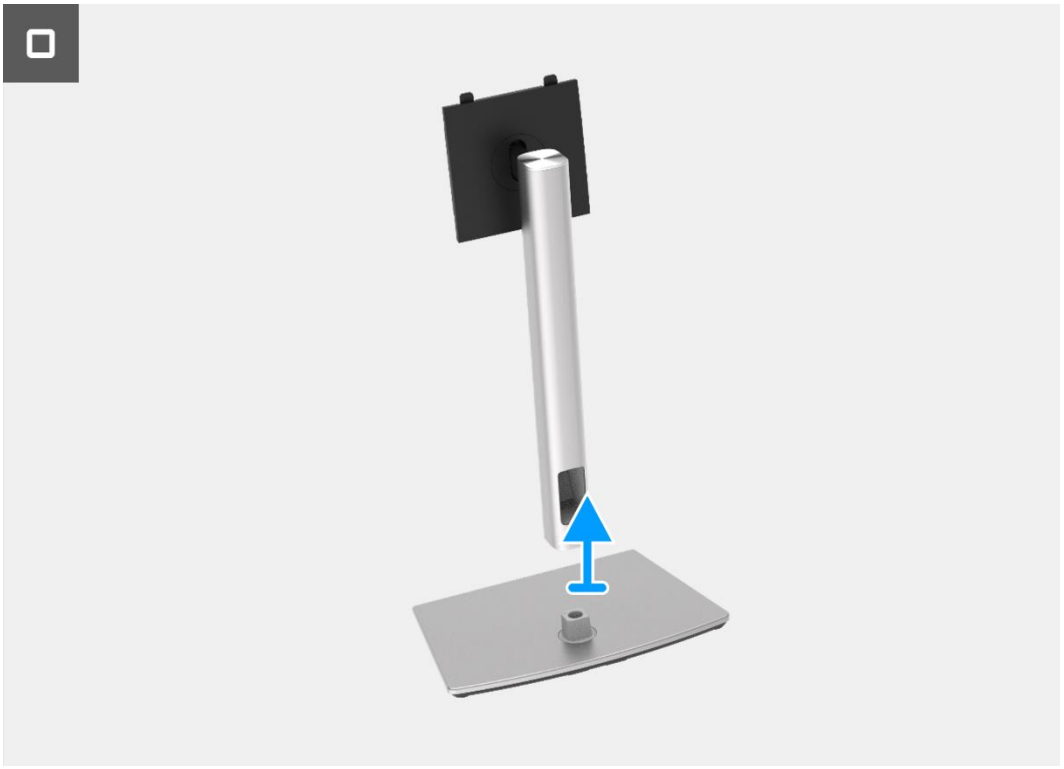


Figura 49. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e posizionare il supporto rialzato sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto, quindi avvitare la vite in senso orario per fissare il montante del supporto alla base del supporto.
3. Chiudere la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto.
4. Fissare il supporto al monitor.



Figura 50. Installazione del supporto



Figura 51. Installazione del supporto

Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Copertura posteriore

Rimozione della copertura posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) che fissano la copertura posteriore al gruppo telaio.
2. Sollevare la copertura posteriore partendo dal bordo superiore del monitor.
3. Sollevare e tenere fermo la copertura posteriore, rimuovere il mylar laterale dal telaio e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di interfaccia.
4. Rimuovere la copertura posteriore dal monitor.



Figura 52. Rimozione della copertura posteriore

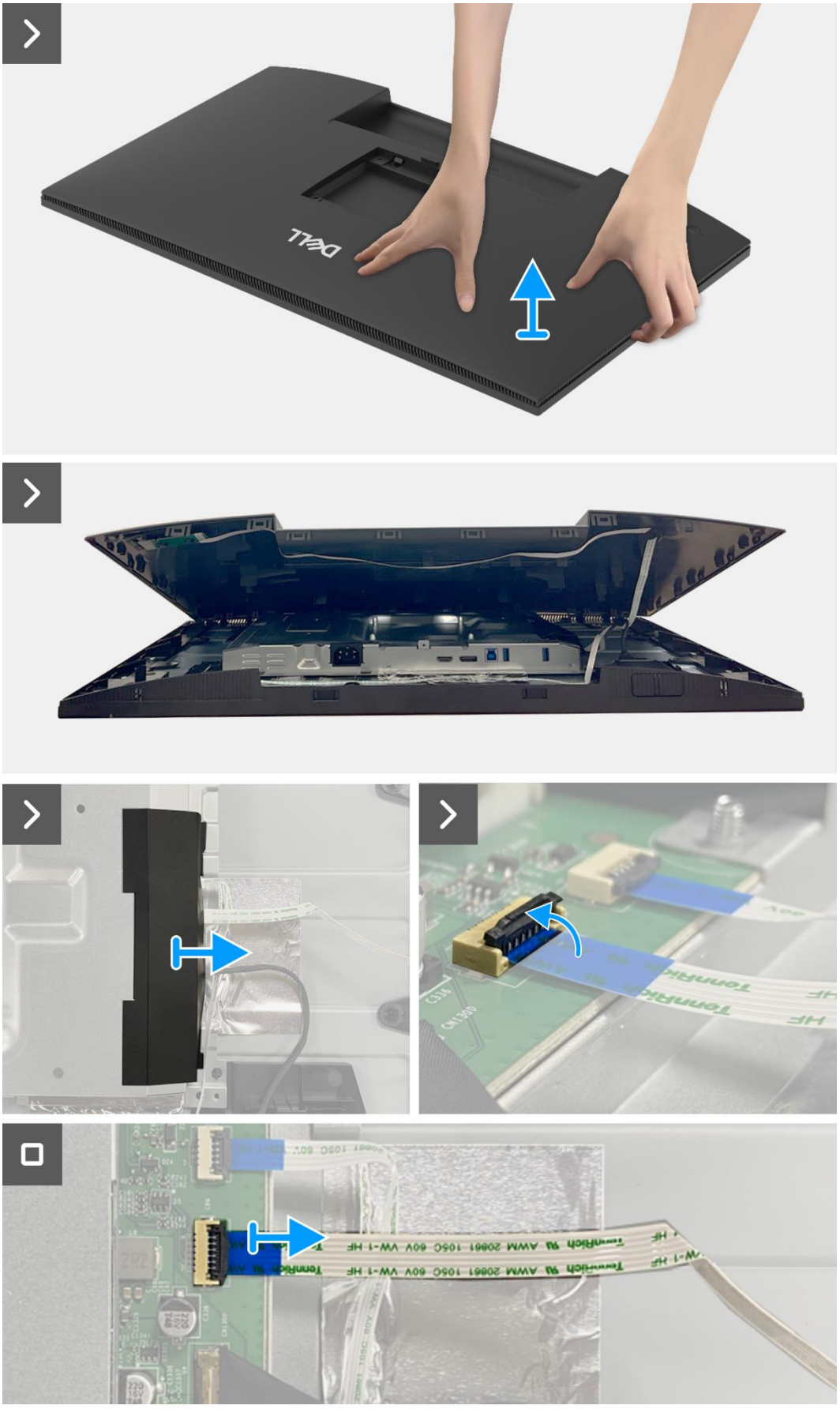


Figura 53. **Rimozione della copertura posteriore**

Installare la copertura posteriore.

Passaggi

1. Sollevare la copertura posteriore sopra il telaio, collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda di interfaccia e fissare il mylar laterale al telaio.
2. Posizionare e agganciare la copertura posteriore al gruppo telaio.

NOTA: allineare i fori per le viti sulla copertura posteriore con i fori per le viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sulla copertura posteriore.

3. Sostituire le quattro viti (M4x10) per fissare la copertura posteriore al monitor.

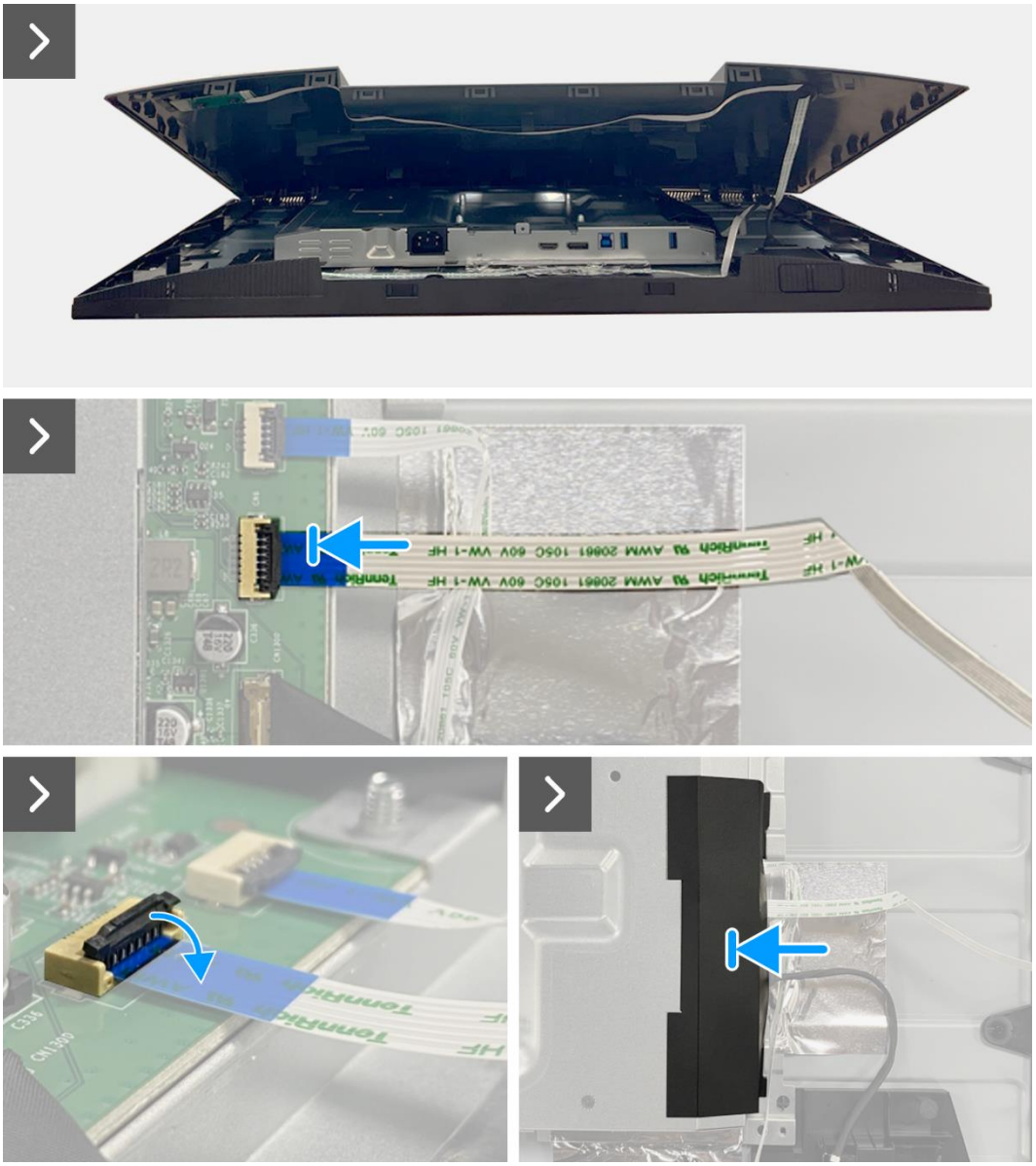


Figura 54. Installazione della copertura posteriore

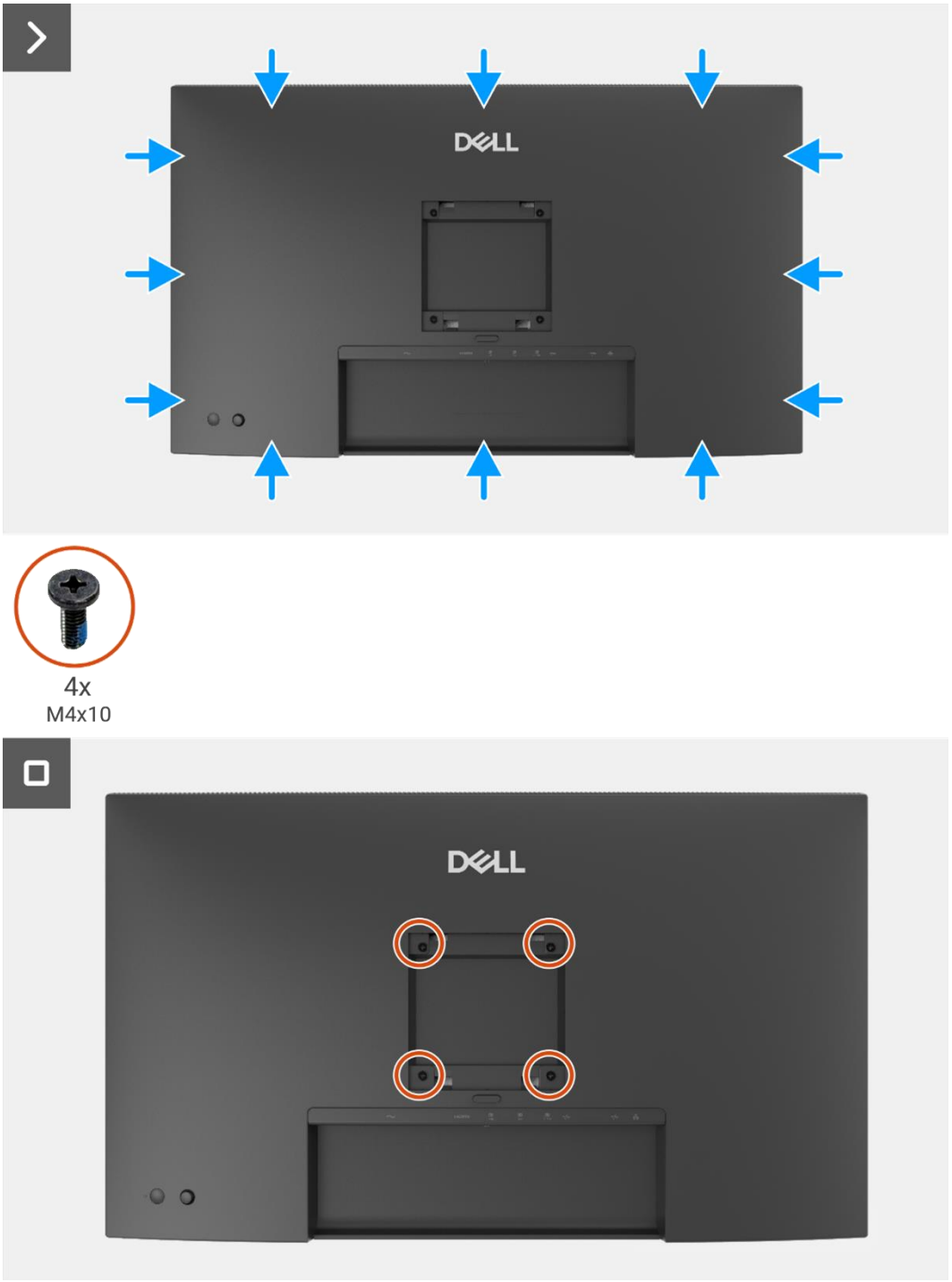


Figura 55. Installazione della copertura posteriore

Prossimi passaggi

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda della tastiera

Rimozione della scheda della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (T3x6) che fissano la scheda della tastiera alla copertura posteriore.
2. Staccare il cavo della tastiera dalla copertura posteriore.
3. Rimuovere la scheda della tastiera dalla copertura posteriore.

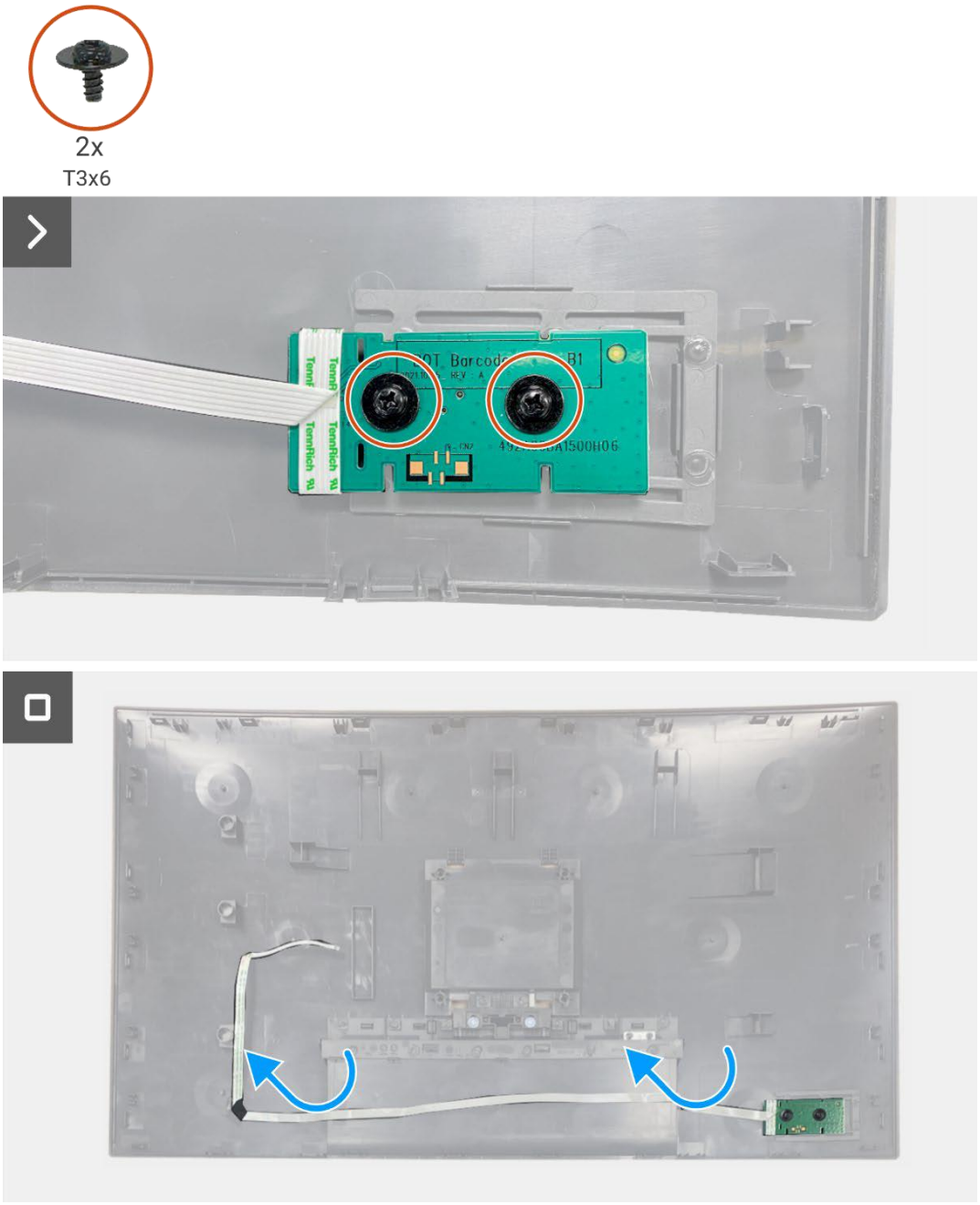


Figura 56. Rimozione della scheda della tastiera

Installazione della scheda della tastiera

Passaggi

1. Allineare e posizionare la tastiera sulla copertura posteriore.
2. Sostituire le due viti (T3x6) per fissare la scheda della tastiera alla copertura posteriore.
3. Fissare il cavo della tastiera alla copertura posteriore.

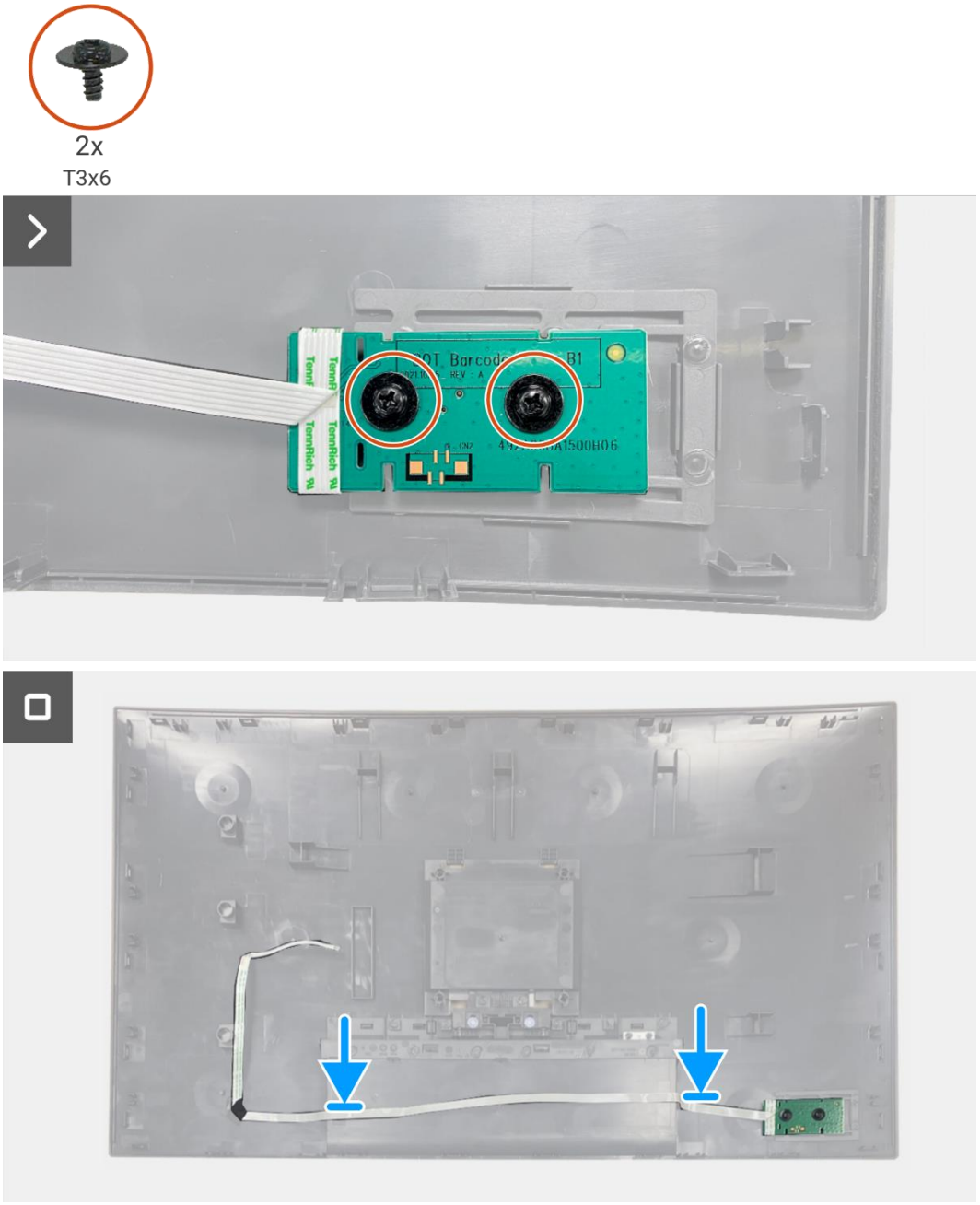


Figura 57. Installazione della scheda della tastiera

Prossimi passaggi

1. Installare la copertura posteriore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda QAP

Rimozione della scheda QAP

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
1. Rimuovere il supporto.
2. Rimuovere la copertura posteriore.
3. Rimuovere la scheda della tastiera.

Passaggi

1. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Rimuovere il modulo QAP dal telaio centrale del display.
3. Rimuovere la copertura posteriore del QAP dal modulo QAP.
4. Rimuovere le due viti (T3x6) che fissano la scheda QAP al modulo QAP.
5. Sollevare la scheda QAP dal modulo QAP.
6. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda QAP.

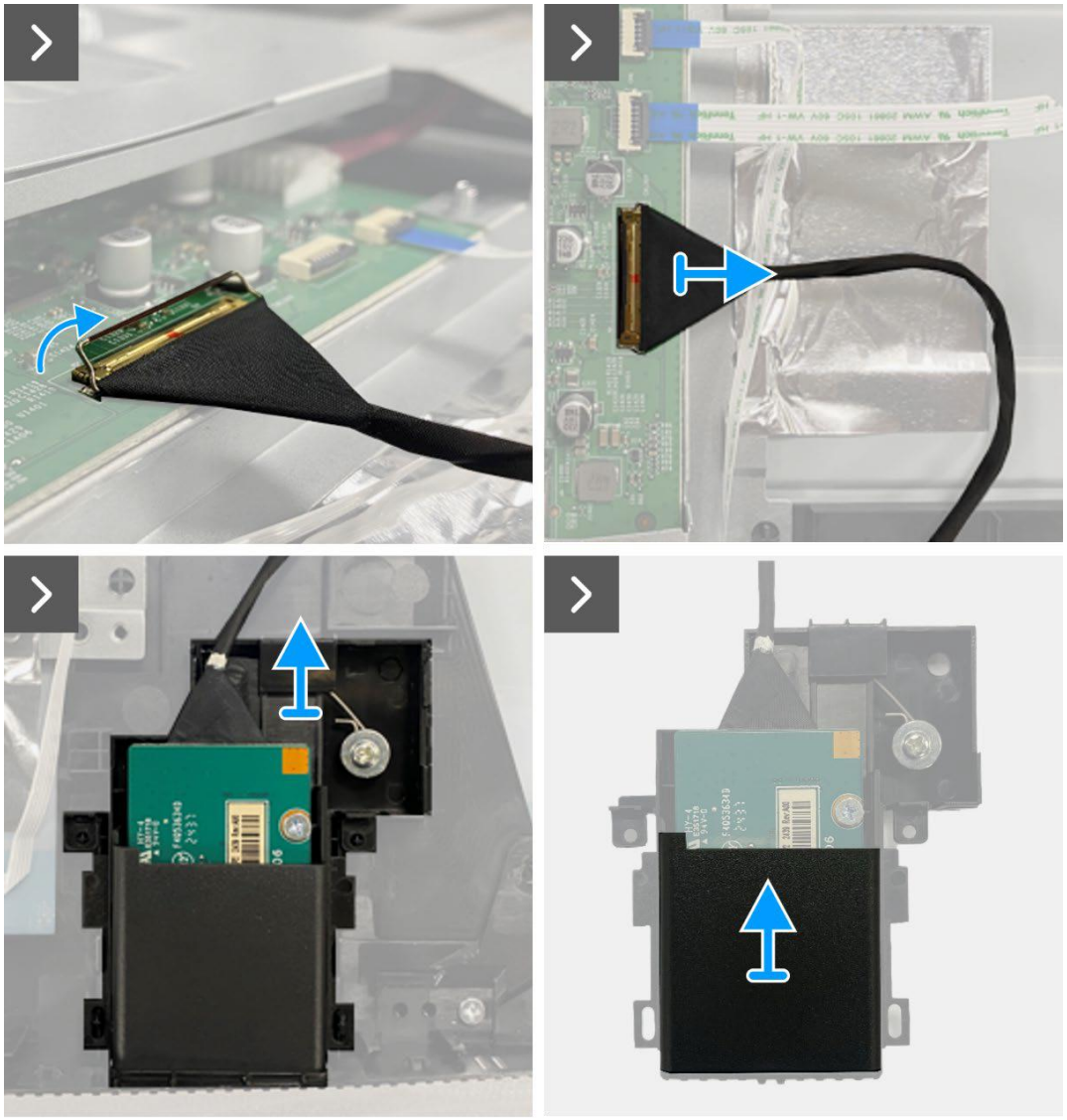


Figura 58. Rimozione della scheda QAP

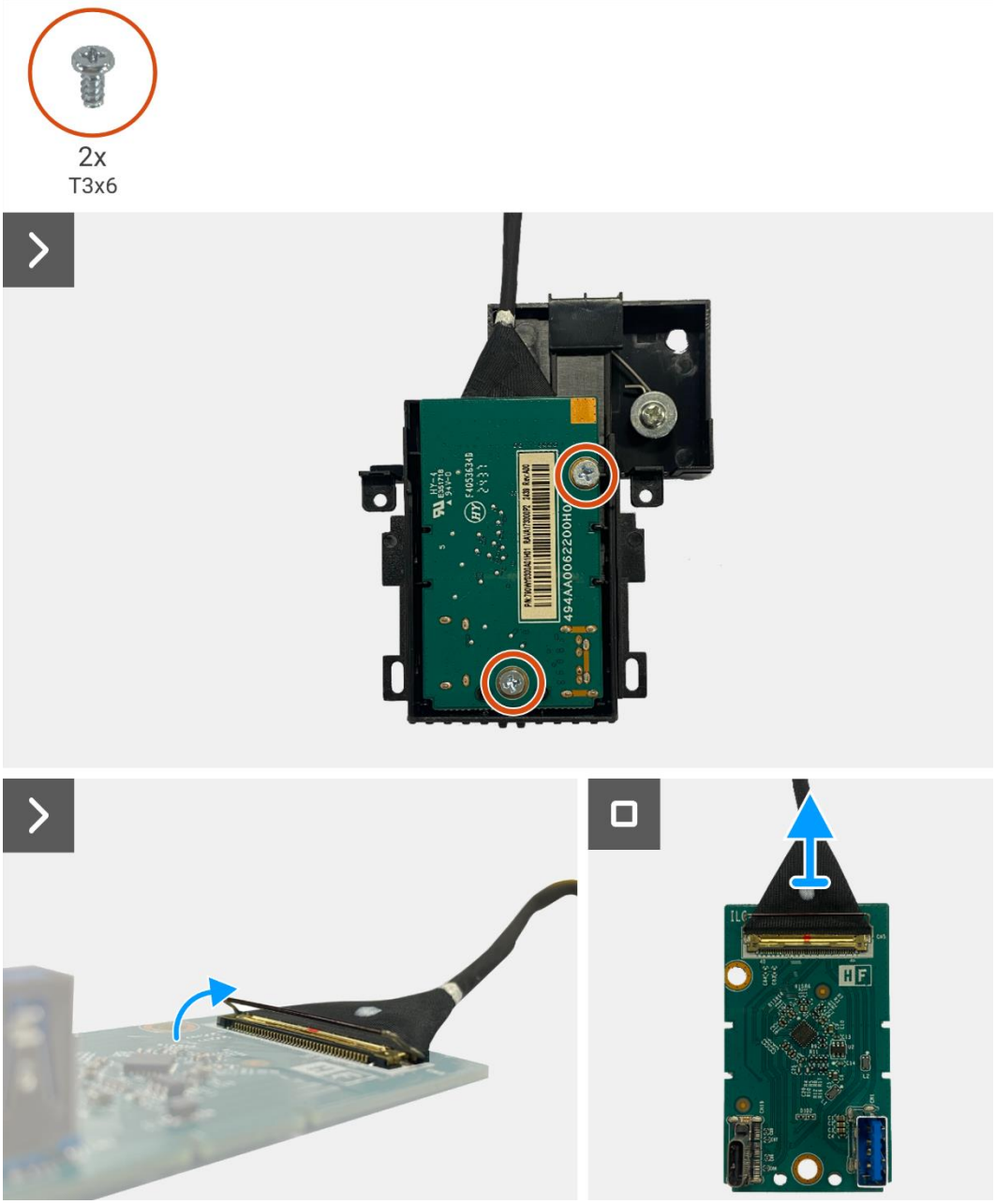


Figura 59. Rimozione della scheda QAP

Installazione della scheda QAP

Passaggi

1. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda QAP.
2. Allineare e posizionare la scheda QAP sul modulo QAP.
3. Sostituire le due viti (T3x6) per fissare la scheda QAP al modulo QAP.
4. Fissare la copertura posteriore del QAP al modulo QAP.
5. Collegare il modulo QAP al telaio centrale del display.
6. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda di interfaccia.

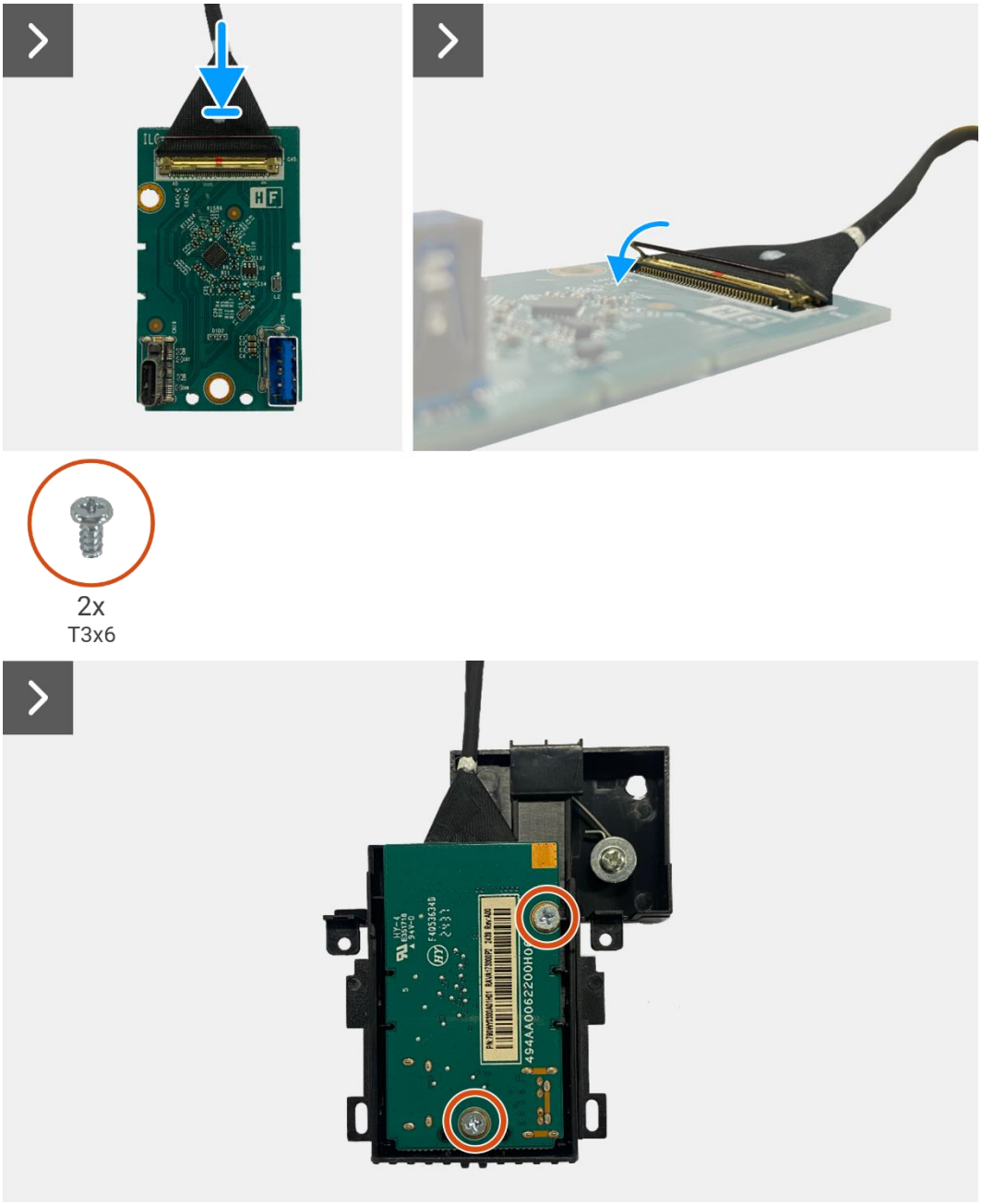


Figura 60. Installazione della scheda QAP

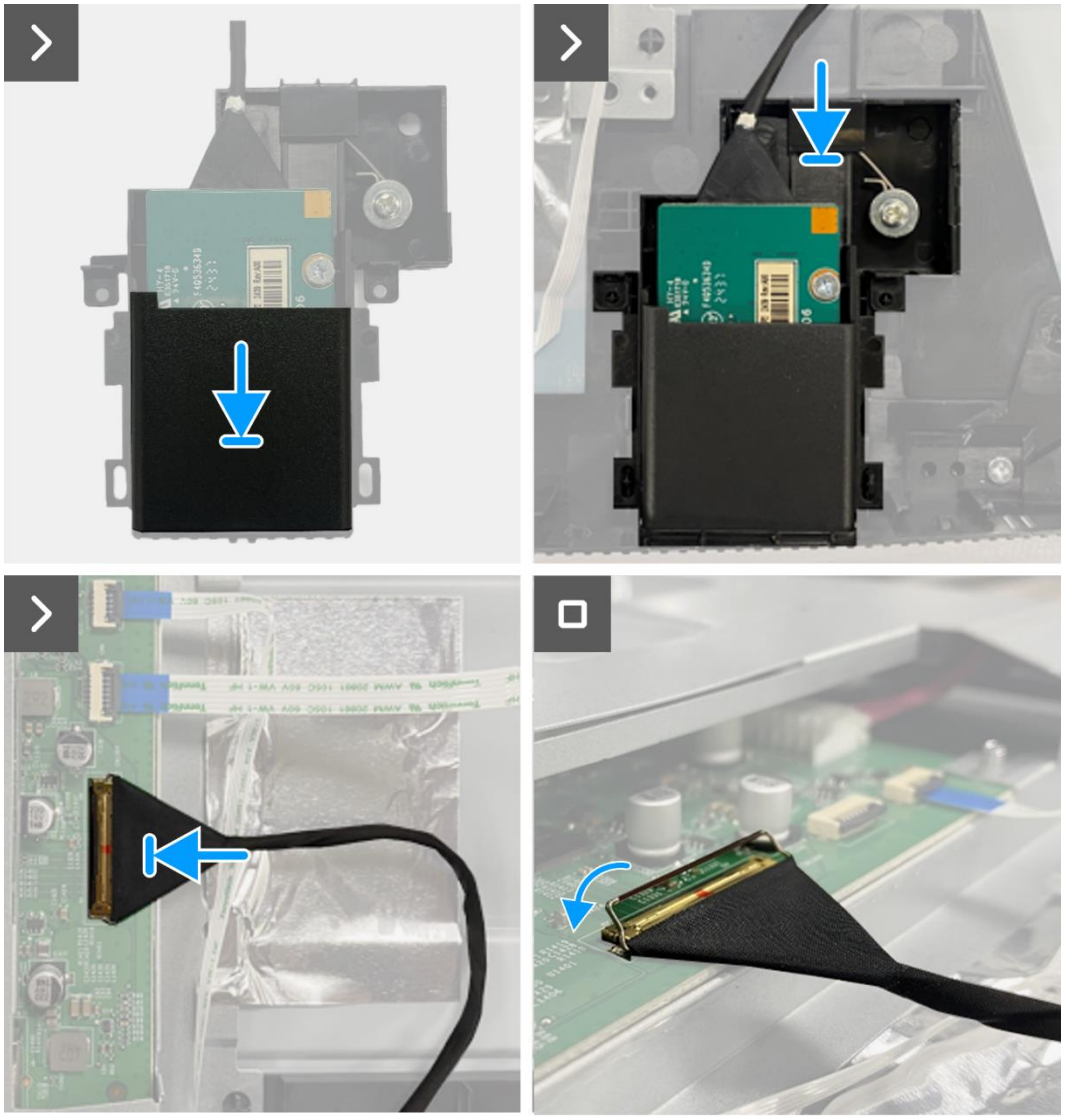


Figura 61. Installazione della scheda QAP

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda della tastiera.
2. Installare la copertura posteriore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Montaggio del telaio

Rimozione del gruppo telaio

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.

Passaggi

1. Scollegare il cavo LED dal connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Staccare il nastro adesivo dal connettore della barra luminosa.
3. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
4. Staccare i quattro fogli di alluminio dal pannello del display e dal gruppo telaio.
5. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
6. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display .

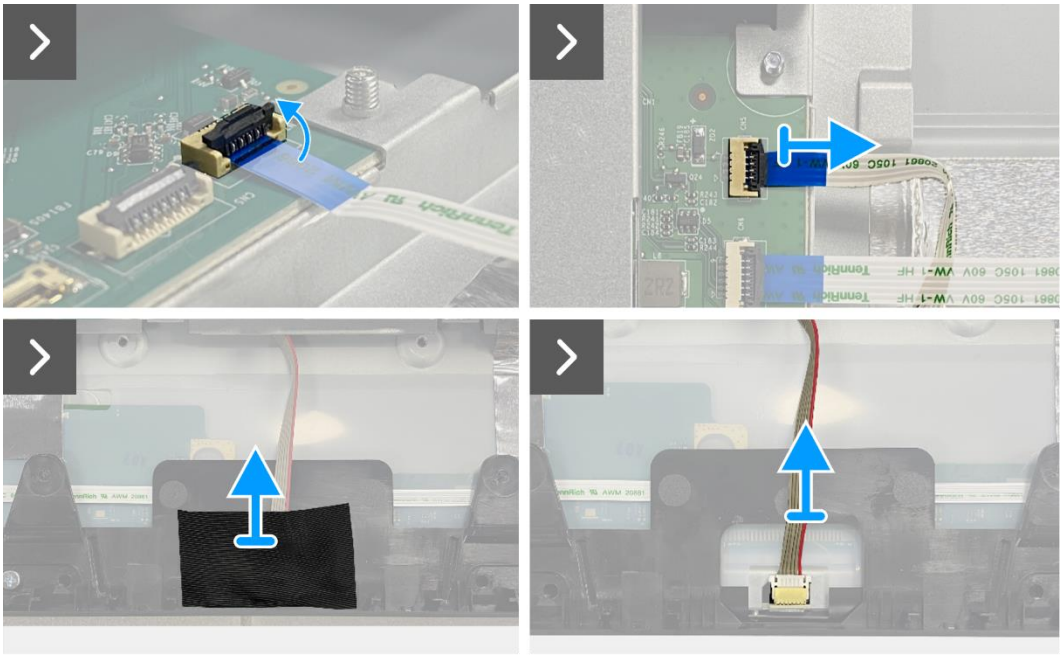


Figura 62. Rimozione del gruppo telaio

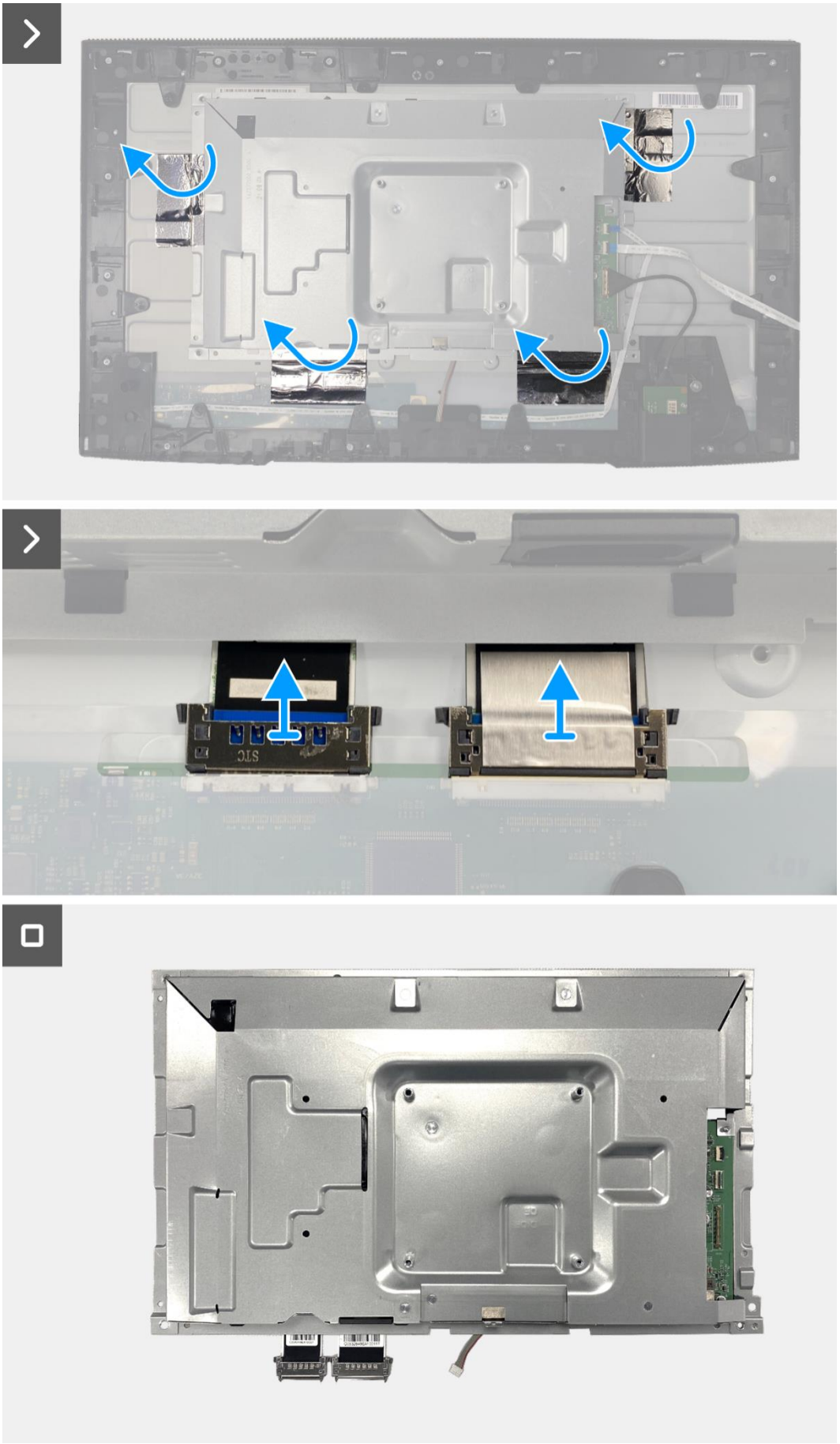


Figura 63. **Rimozione del gruppo telaio**

Installazione del gruppo telaio

Passaggi

1. Posizionare il gruppo telaio sul pannello del display.

NOTA: allineare la nervatura trasversale sul telaio centrale del display ai fori sul gruppo telaio.

2. Collegare i cavi LVDS al connettore sul pannello del display.
3. Fissare quattro fogli di alluminio al gruppo telaio e al pannello del display.
4. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display.
5. Attaccare il nastro al cavo della barra luminosa.
6. Collegare il cavo LED al connettore sulla scheda di interfaccia.

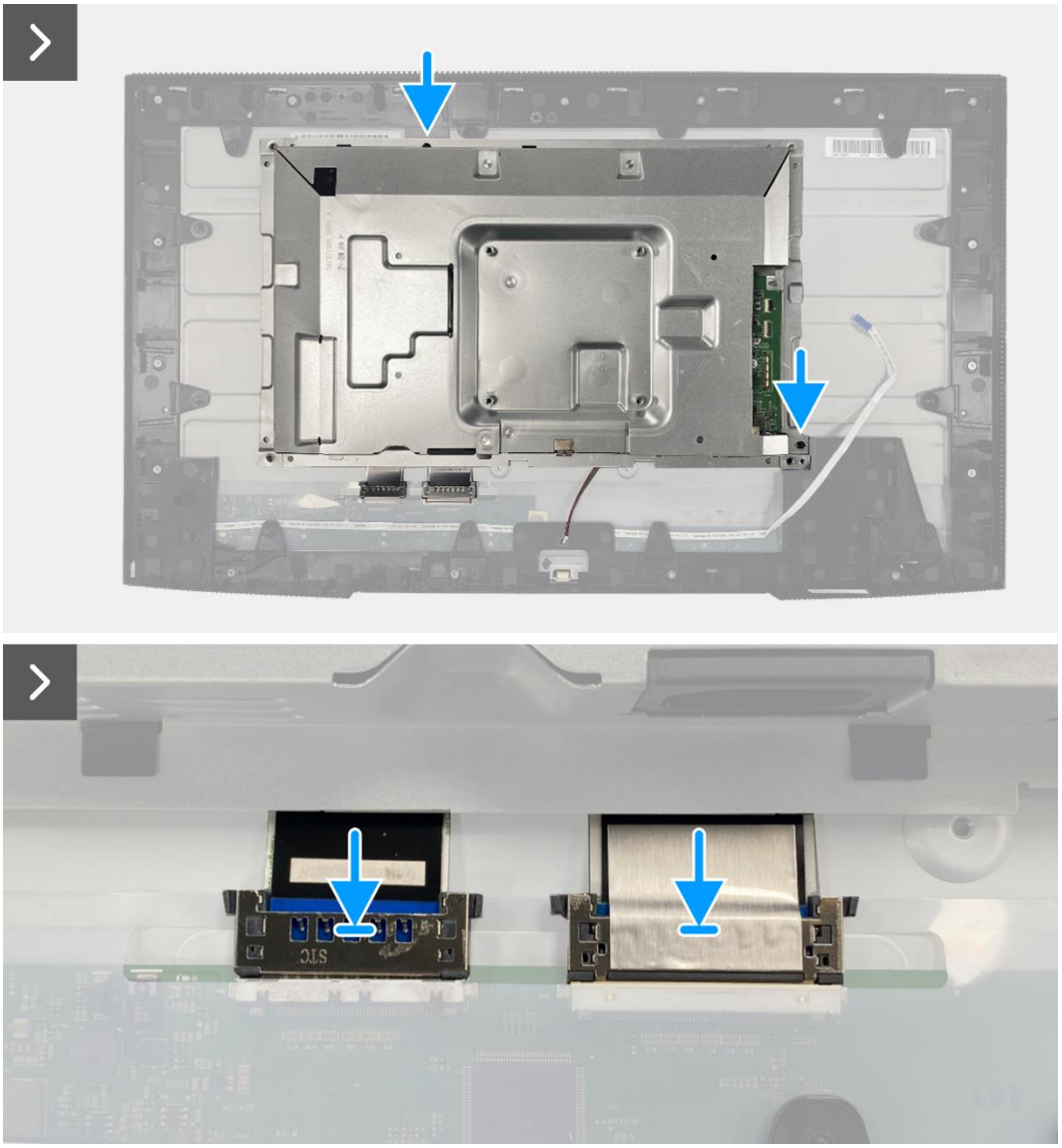


Figura 64. Installazione del gruppo telaio

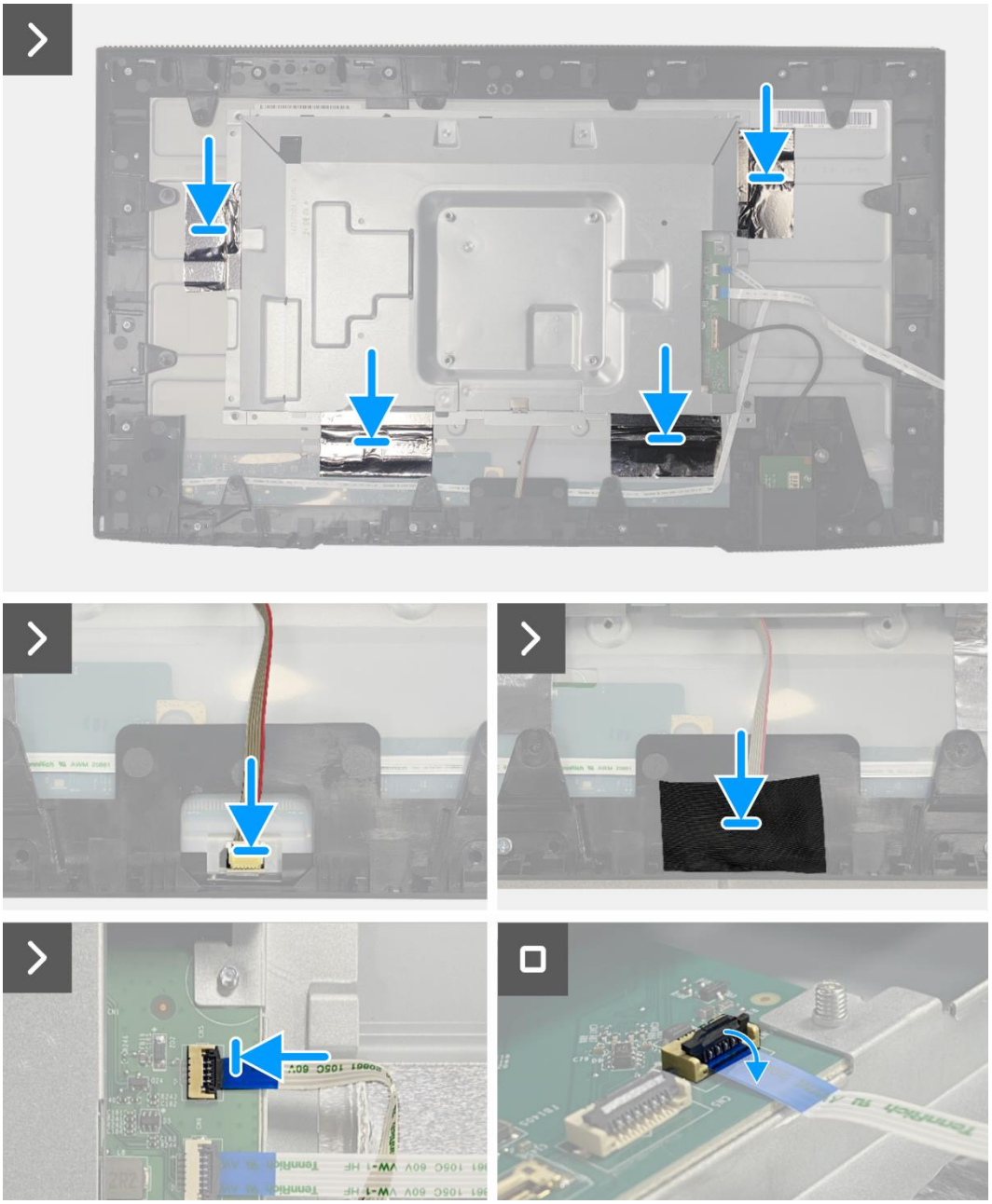


Figura 65. Installazione del gruppo telaio

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda QAP.
2. Installare la scheda della tastiera.
3. Installare la copertura posteriore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda di interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.

Passaggi

1. Rimuovere il mylar che ricopre la scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le otto viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
3. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Sollevare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione dal gruppo telaio.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia.
6. Scollegare i cavi LVDS dal connettore sulla scheda di interfaccia.

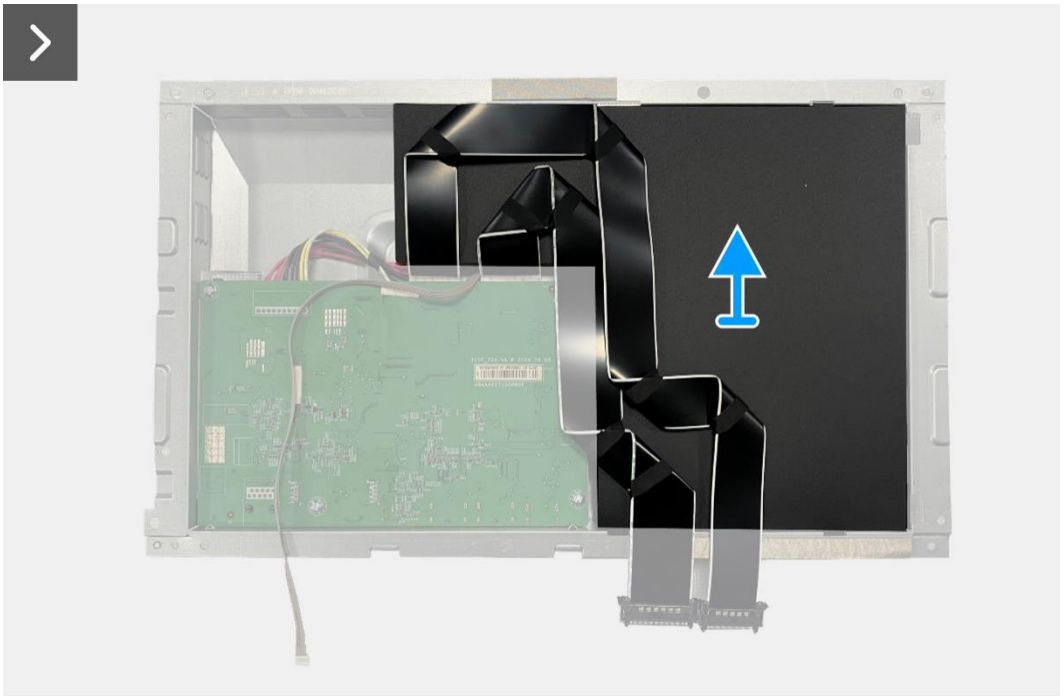


Figura 66. Rimozione della scheda di interfaccia

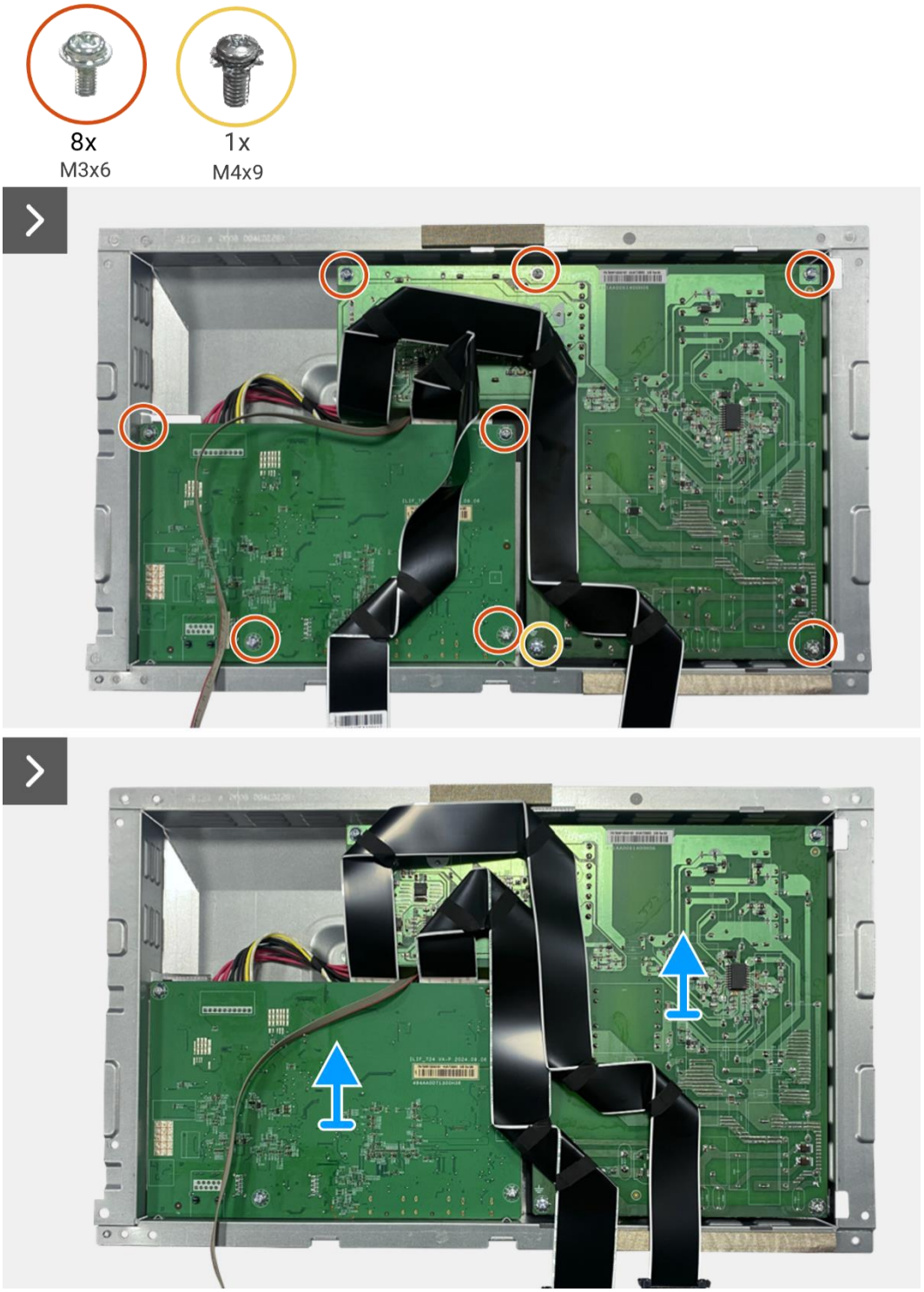


Figura 67. Rimozione della scheda di interfaccia

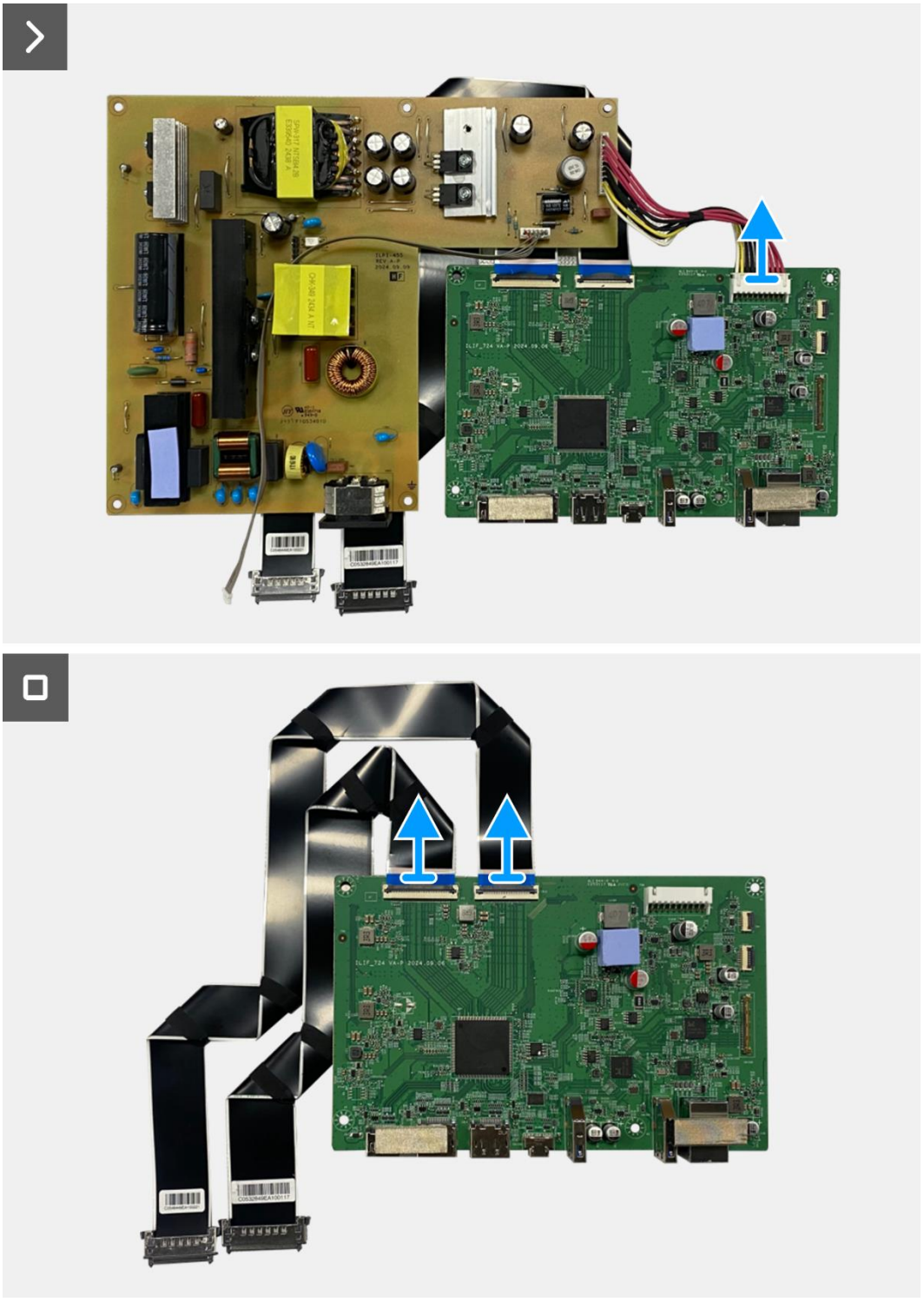


Figura 68. Rimozione della scheda di interfaccia

Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Collegare i cavi LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Allineare e posizionare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione sul telaio.
4. Sostituire le otto viti (M3x6) per fissare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sostituire la vite (M4x9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Fissare il mylar al gruppo telaio per coprire la scheda di alimentazione.

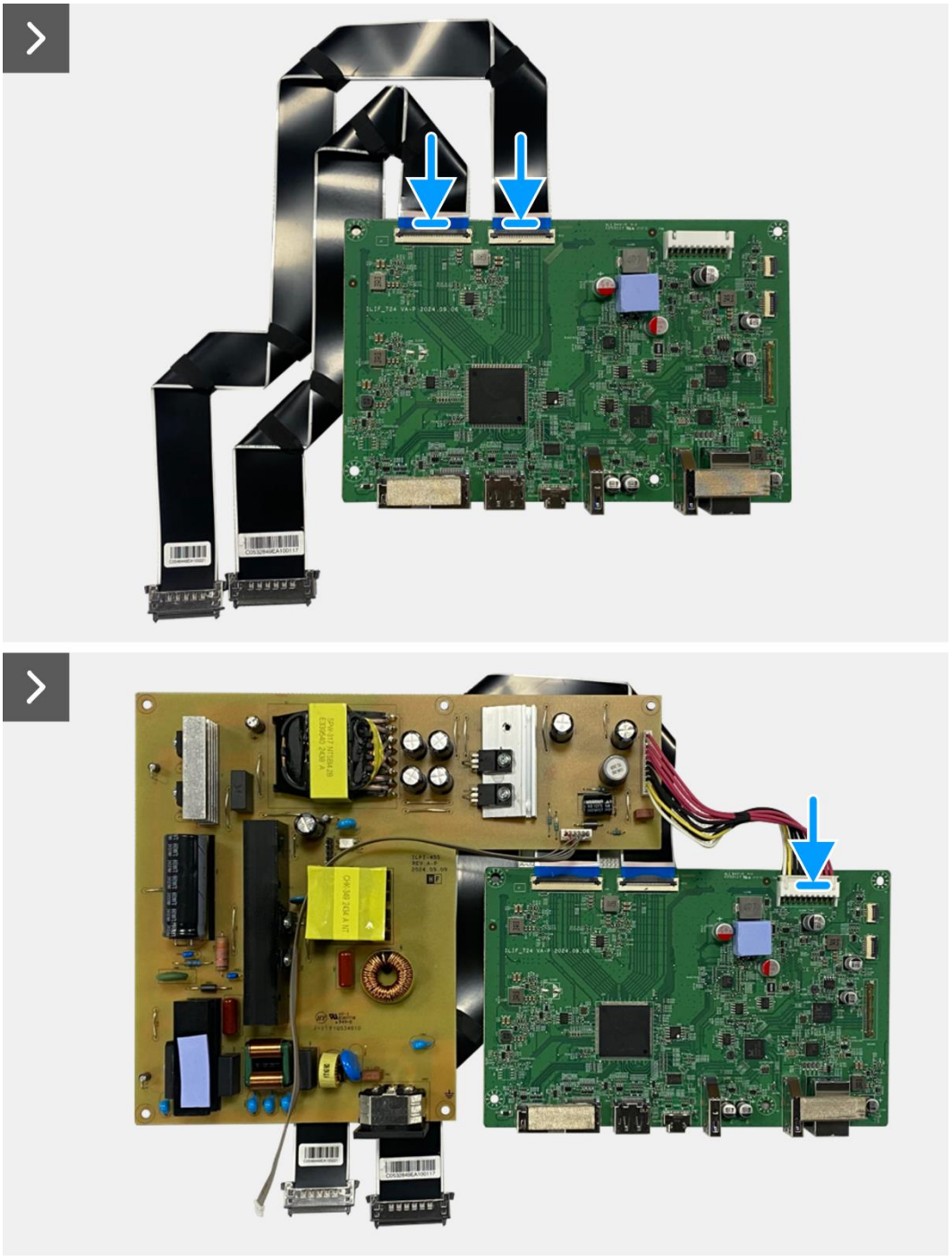


Figura 69. Installazione della scheda di interfaccia

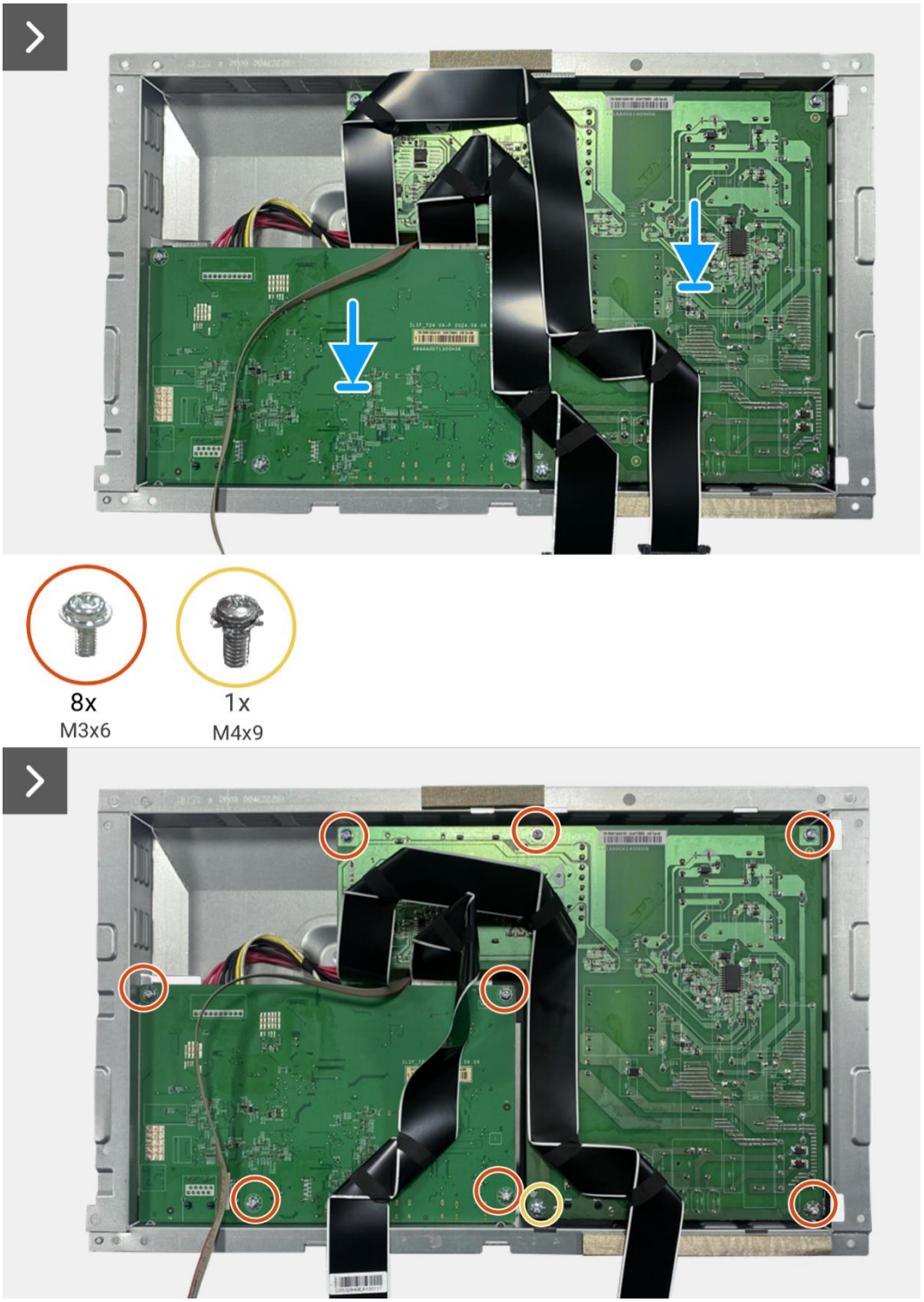


Figura 70. Installazione della scheda di interfaccia

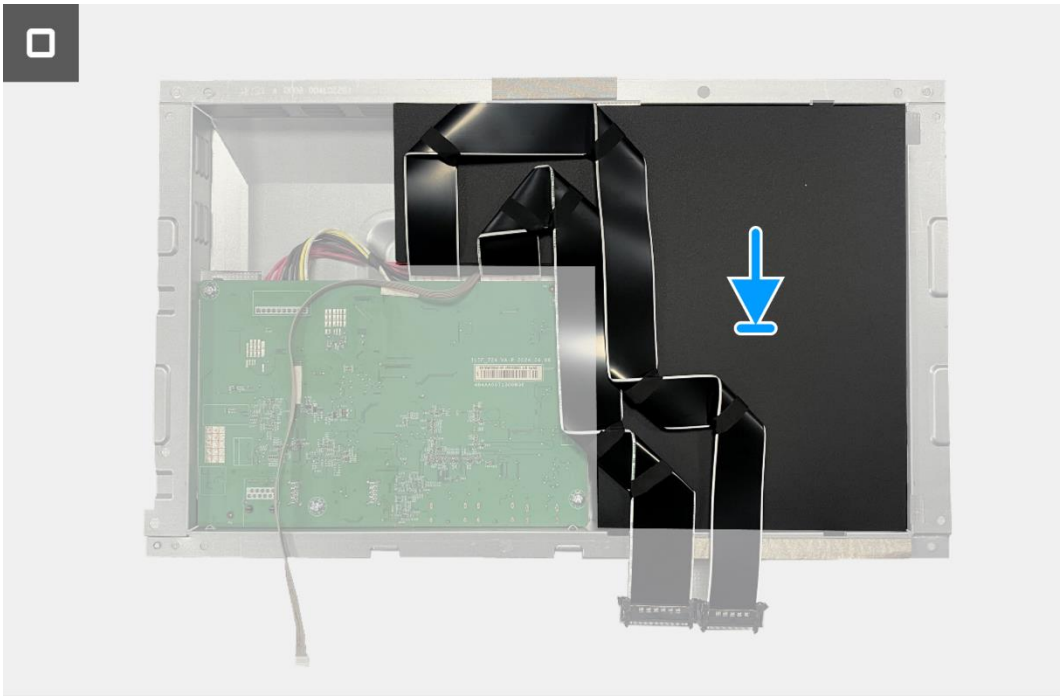


Figura 71. Installazione della scheda di interfaccia

Prossimi passaggi

1. Installare il gruppo telaio.
2. Installare la scheda QAP.
3. Installare la scheda della tastiera.
4. Installare la copertura posteriore.
5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.
7. Rimuovere la scheda di interfaccia.

Passaggi

1. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.

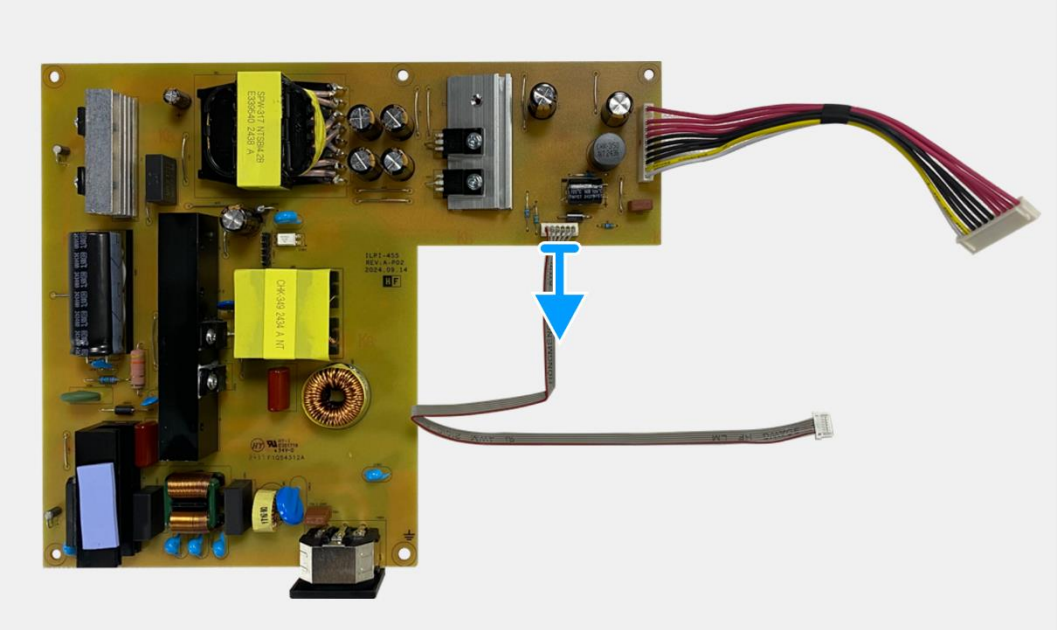


Figura 72. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.

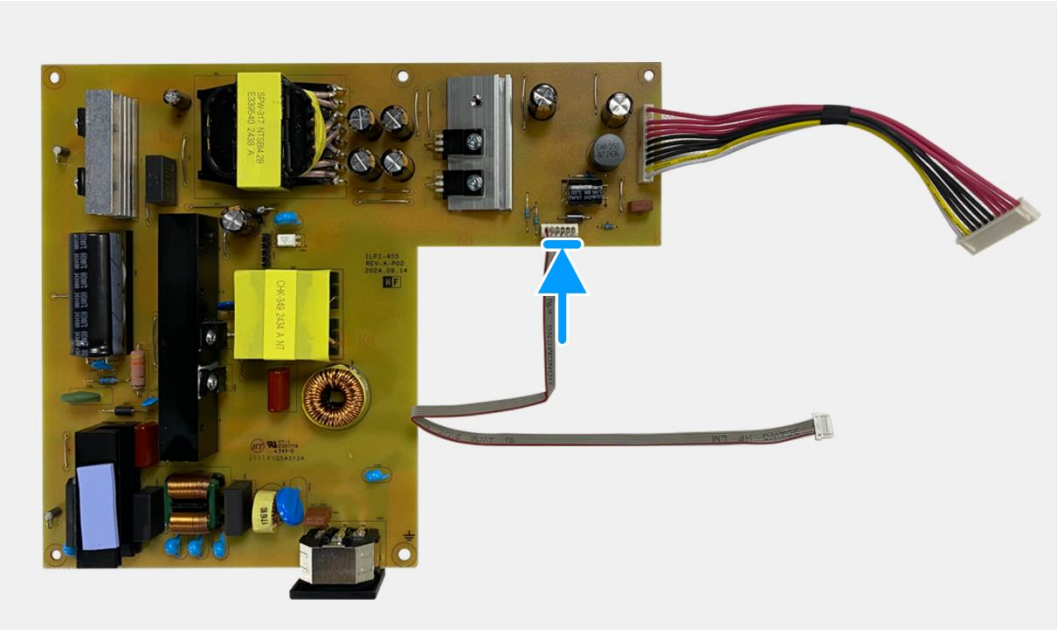


Figura 73. Installazione della scheda di alimentazione

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda di interfaccia.
2. Installare il gruppo telaio.
3. Installare la scheda QAP.
4. Installare la scheda della tastiera.
5. Installare la copertura posteriore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda LED

Rimozione della scheda LED

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.
7. Rimuovere la scheda di interfaccia.
8. Rimuovere la scheda di alimentazione.

Passaggi

1. Rimuovere le 17 viti (M3x4) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Staccare il cavo LED dal pannello del display.
3. Rimuovere il telaio centrale del display dal pannello dello stesso.
4. Staccare il mylar del telaio centrale del display che copre la scheda LED.
5. Rimuovere la vite (T2x3) che fissa la scheda LED al telaio centrale del display.
6. Rimuovere la scheda LED dal telaio centrale del display.



Figura 74. Rimozione della scheda LED

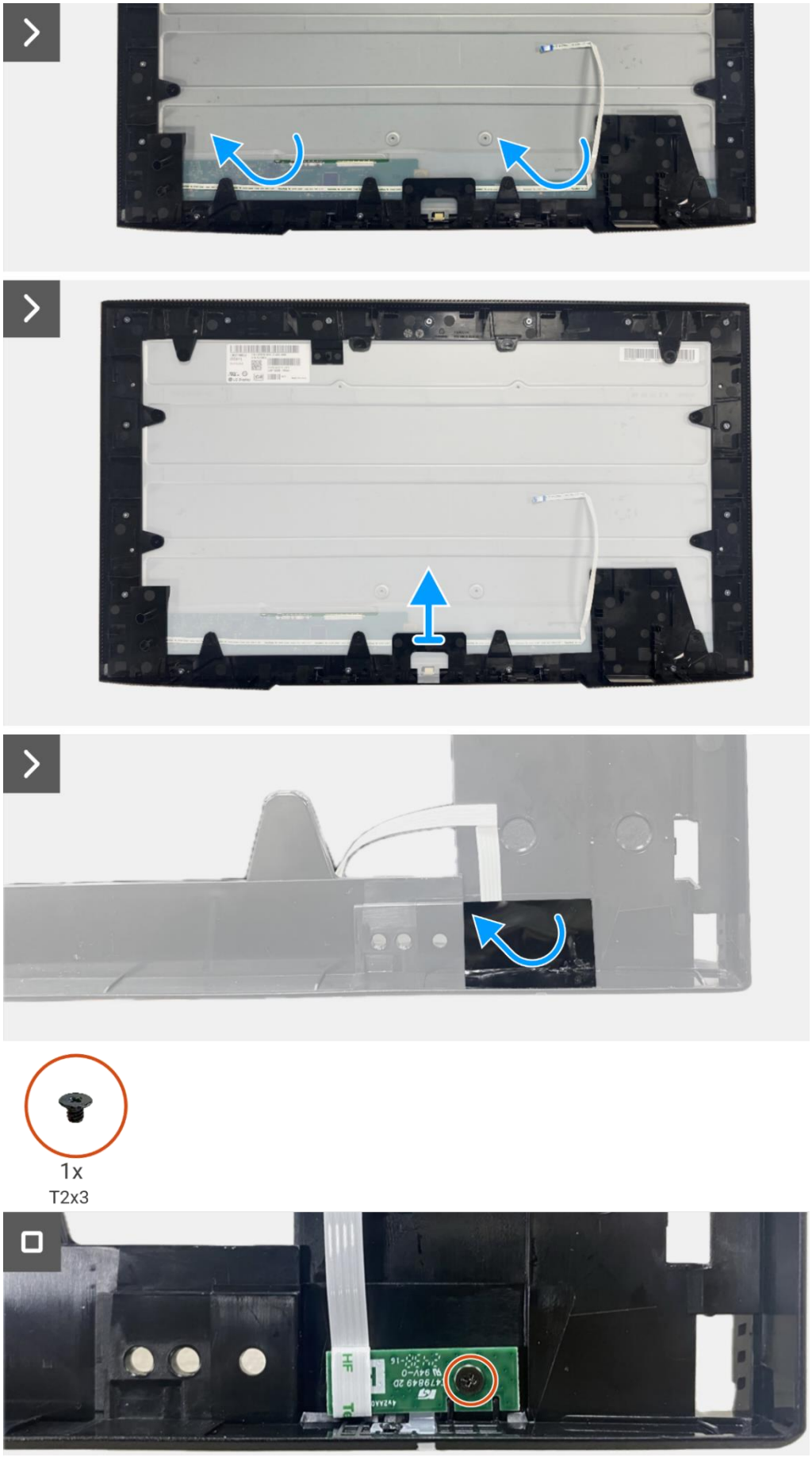


Figura 75. Rimozione della scheda LED

Installazione della scheda LED

Passaggi

1. Allineare e posizionare la scheda LED sul telaio centrale del display.
2. Sostituire la vite (T2x3) per fissare la scheda LED al telaio centrale del display.
3. Fissare il mylar per coprire la scheda LED.
4. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.
5. Allineare e posizionare il telaio centrale del display sul pannello del display.
6. Fissare il cavo LED al pannello del display.
7. Sostituire le 17 viti (M3x4) per fissare il telaio centrale del display al pannello del display.

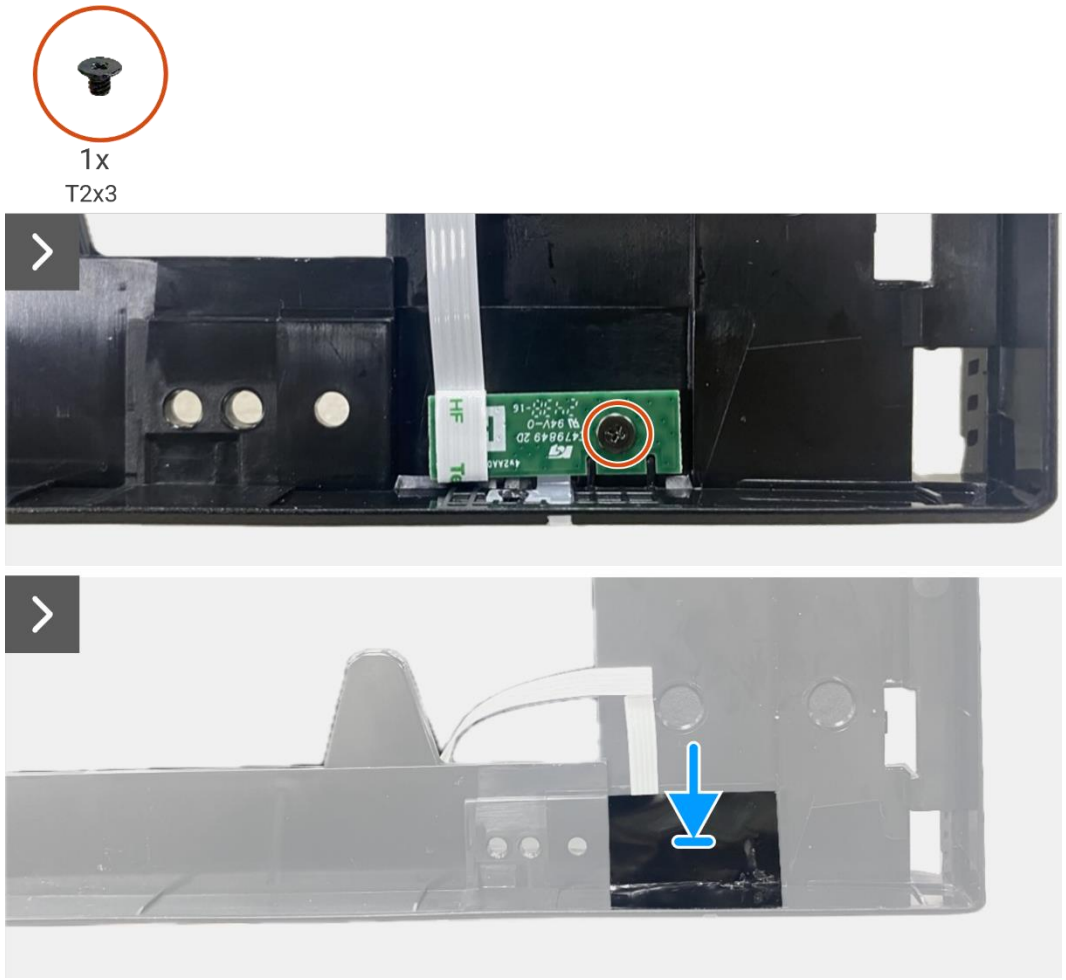


Figura 76. Installazione della scheda LED

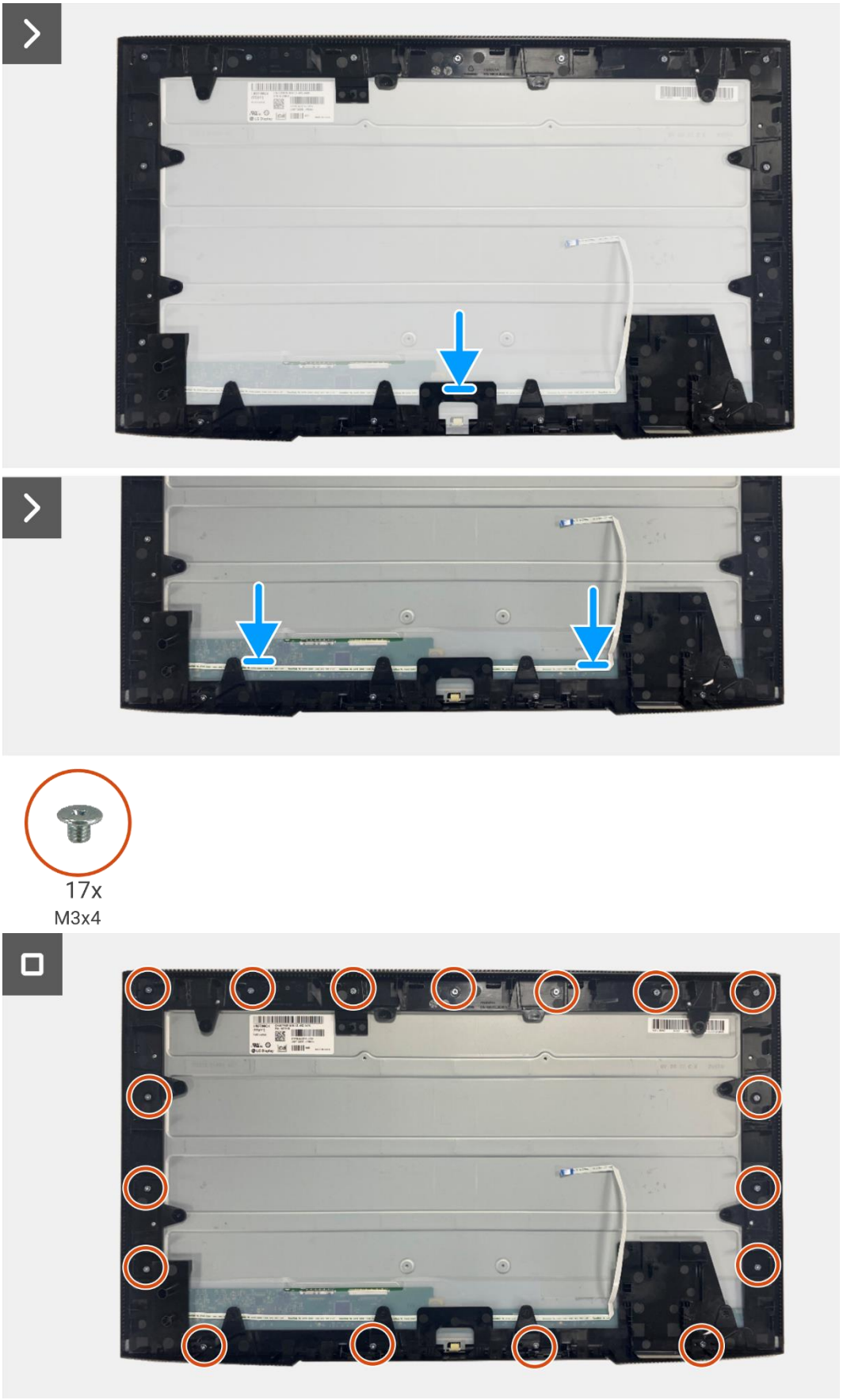


Figura 77. Installazione della scheda LED

Prossimi passaggi

1. Installazione della scheda di alimentazione.
2. Installare la scheda di interfaccia.
3. Installare il gruppo telaio.
4. Installare la scheda QAP.
5. Installare la scheda della tastiera.
6. Installare la copertura posteriore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

8

Smontaggio e rimontaggio - P2725QE

NOTA: le immagini contenute nel presente documento potrebbero differire da quelle del computer in uso, a seconda della conFigura zione ordinata.

Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce n. 00
- Cacciavite a croce n. 2
- Tracciatore di plastica

Elenco delle viti

NOTA: quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e il numero di viti, quindi di riporle in un apposito contenitore. In questo modo si garantisce che quando si sostituisce il componente, vengano ripristinati il numero e il tipo corretto di viti.

NOTA: alcuni computer hanno superfici magnetiche. Quando si sostituisce un componente, assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici.

NOTA: il colore delle viti può variare a seconda della conFigura zione ordinata.

Tabella 7. Elenco delle viti.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Copertura posteriore VESA	M4x10	4	
Scheda di interfaccia	M3x6	4	
Scheda di alimentazione	M3x6	4	
Messa a terra del quadro elettrico	M4x9	1	
Telaio centrale del display	M3x4	17	
Tastiera	T3x6	2	
Scheda QAP	T3x6	2	
Scheda LED	T2x3	1	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.

Passaggi

1. Premere il pulsante di rilascio e inclinare il supporto verso l'alto fino a separarlo dalla testa del monitor.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto, quindi svitare la vite in senso antiorario.
3. Rimuovere il supporto e la base del supporto

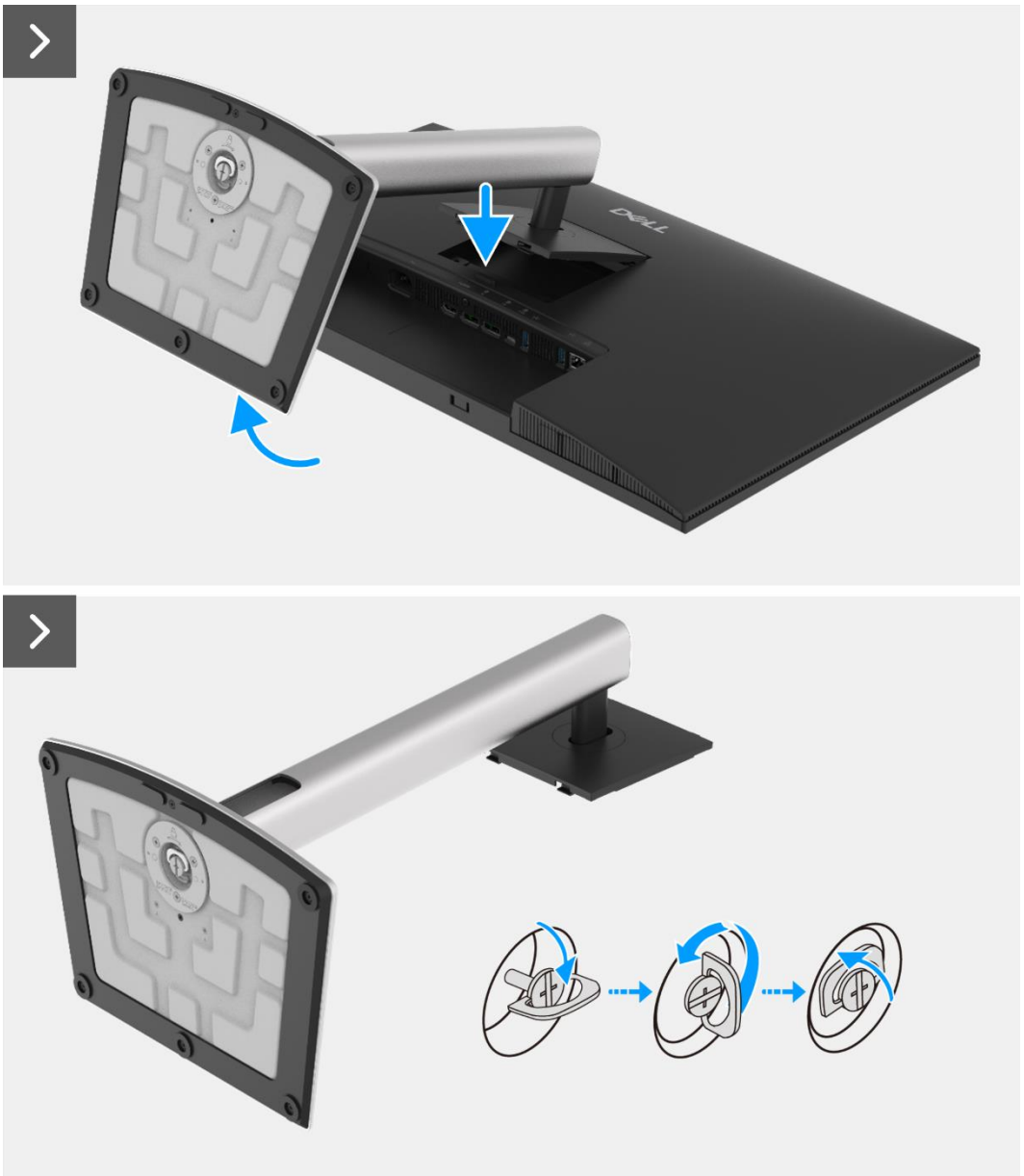


Figura 78. Rimozione del supporto

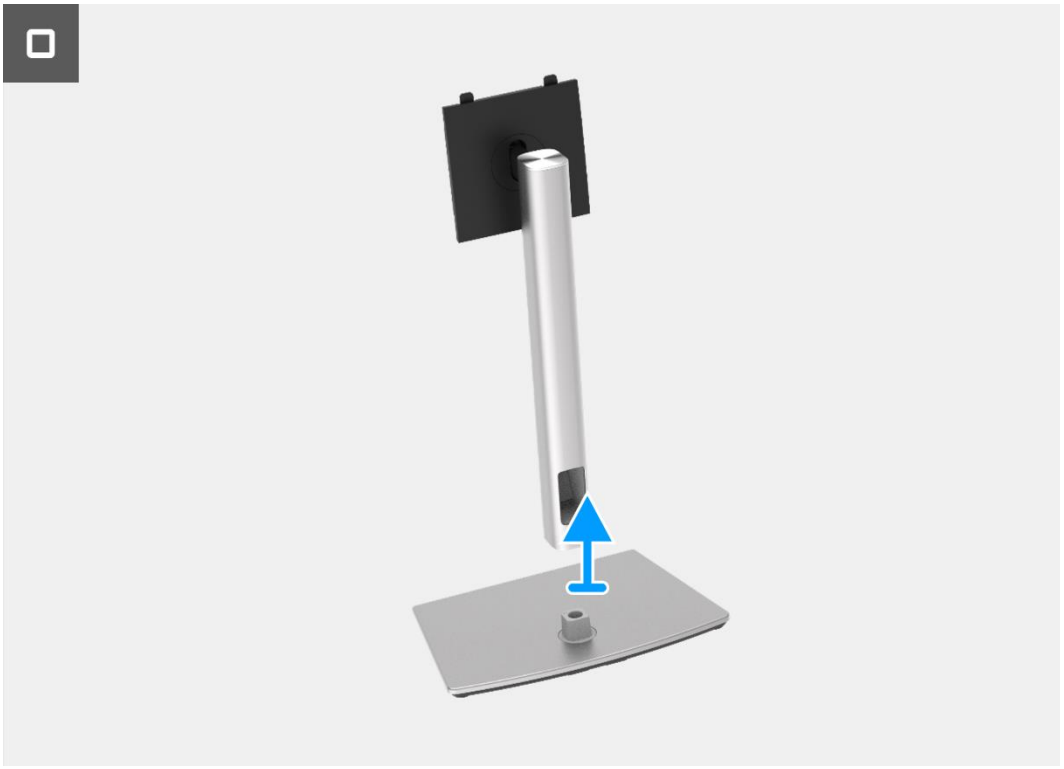


Figura 79. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare e posizionare il supporto rialzato sulla base del supporto.
2. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto, quindi avvitare la vite in senso orario per fissare il montante del supporto alla base del supporto.
3. Chiudere la maniglia a vite nella parte inferiore del supporto.
4. Fissare il supporto al monitor.



Figura 80. Installazione del supporto



Figura 81. Installazione del supporto

Prossimi passaggi

1. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Copertura posteriore

Rimozione della copertura posteriore

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M4x10) che fissano la copertura posteriore al gruppo telaio.
2. Sollevare la copertura posteriore partendo dal bordo superiore del monitor.
3. Sollevare e tenere fermo la copertura posteriore, rimuovere il mylar laterale dal telaio e scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda di interfaccia.
4. Rimuovere la copertura posteriore dal monitor.



Figura 82. Rimozione della copertura posteriore

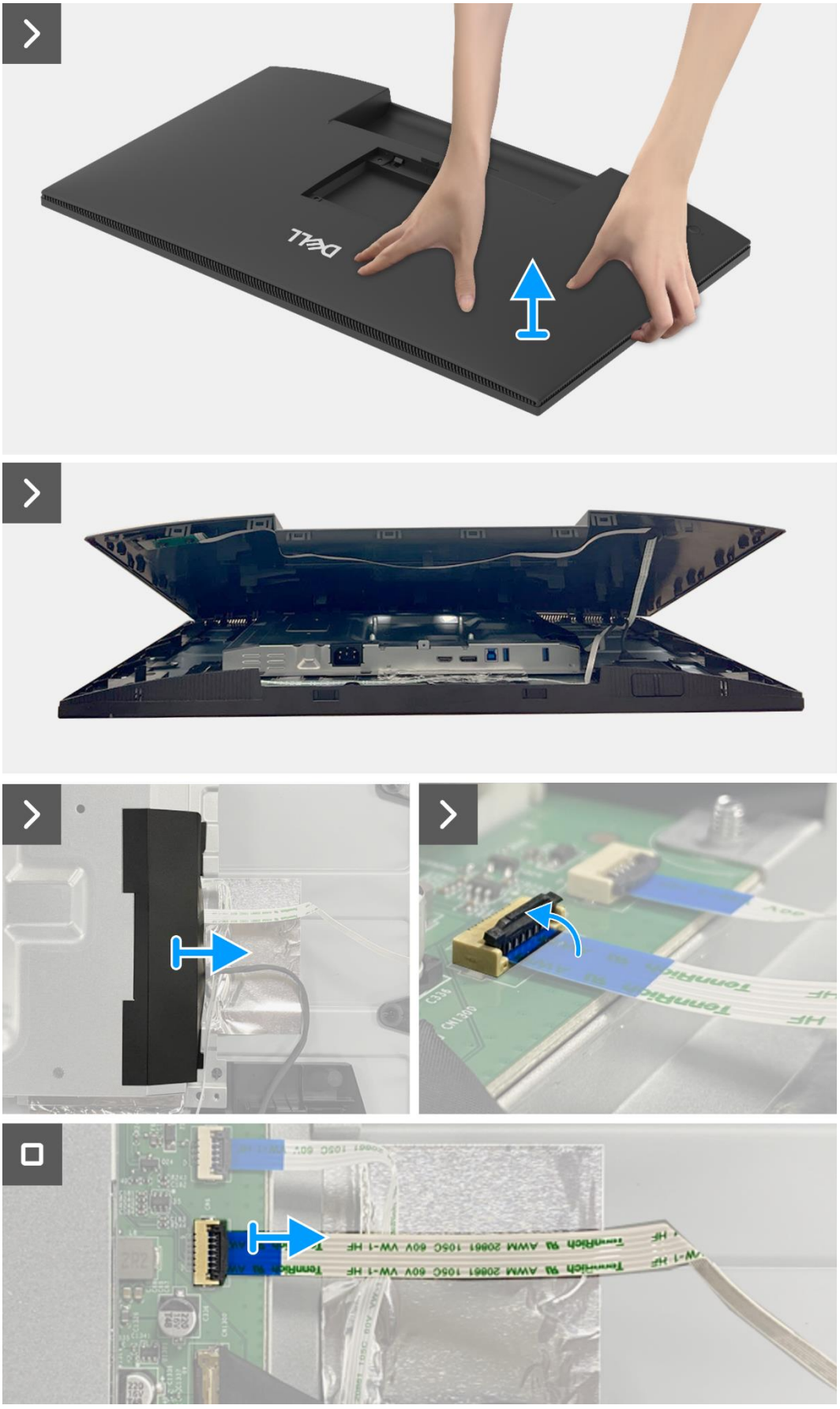


Figura 83. **Rimozione della copertura posteriore**

Installare la copertura posteriore.

Passaggi

1. Sollevare la copertura posteriore sopra il telaio, collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda di interfaccia e fissare il mylar laterale al telaio.
2. Posizionare e agganciare la copertura posteriore al gruppo telaio.

NOTA: allineare i fori per le viti sulla copertura posteriore con i fori per le viti sul gruppo telaio prima di applicare una leggera pressione sulla copertura posteriore.

3. Sostituire le quattro viti (M4x10) per fissare la copertura posteriore al monitor.

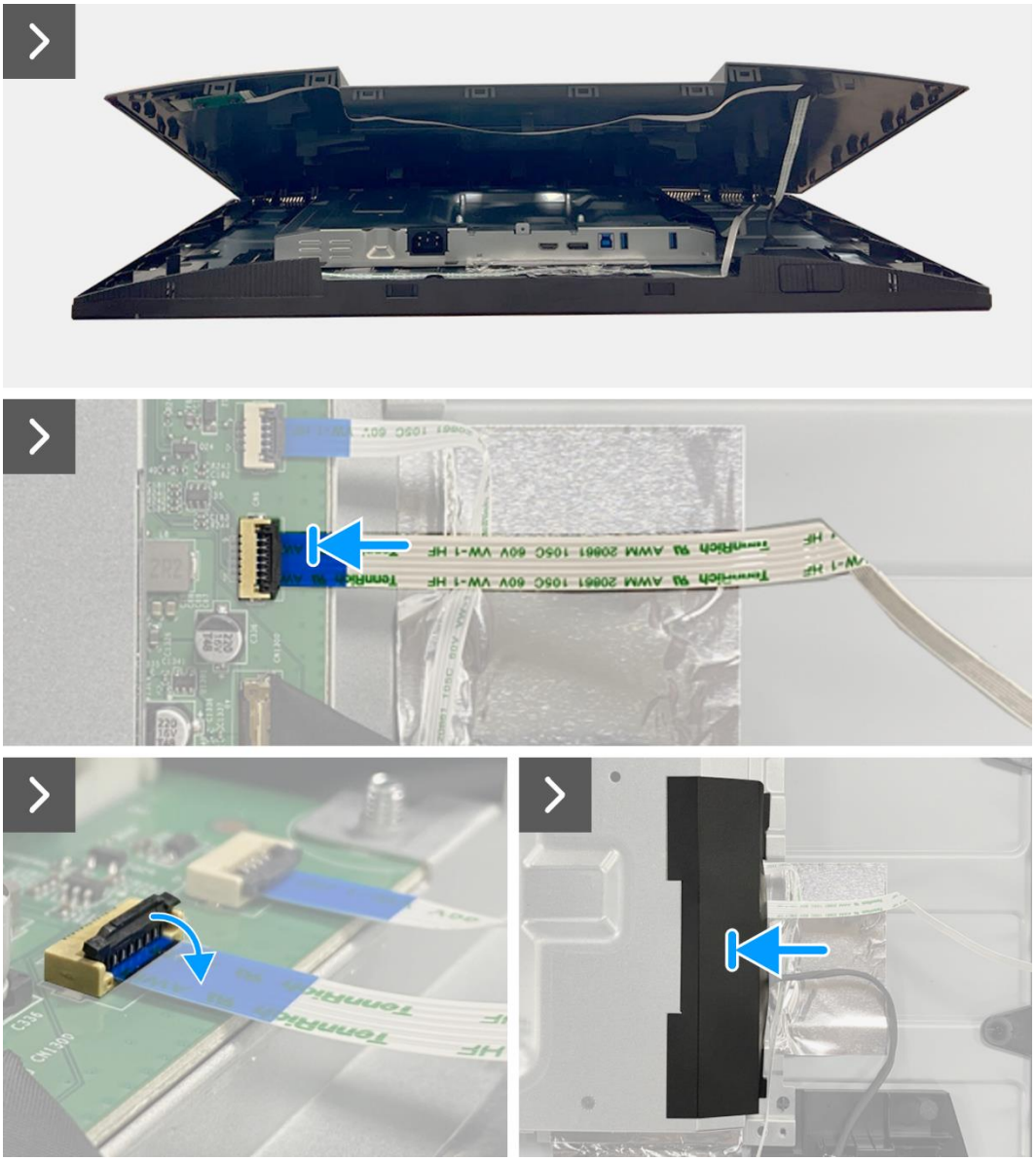


Figura 84. **Installazione della copertura posteriore**

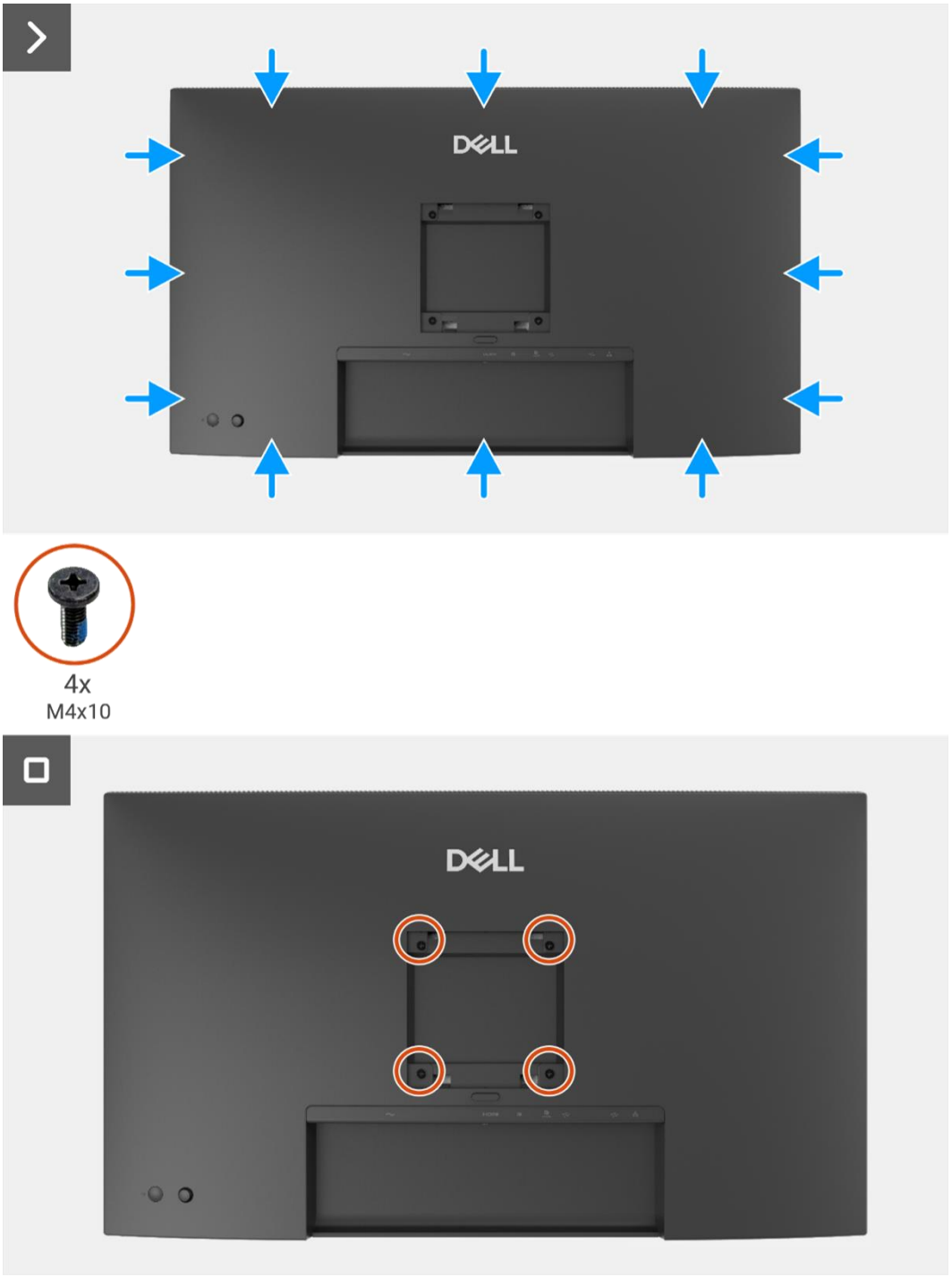


Figura 85. Installazione della copertura posteriore

Prossimi passaggi

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda della tastiera

Rimozione della scheda della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (T3x6) sulla scheda della tastiera che fissano la scheda della tastiera alla copertura posteriore.
2. Staccare il cavo della tastiera dalla copertura posteriore.
3. Rimuovere la scheda della tastiera dalla copertura posteriore.

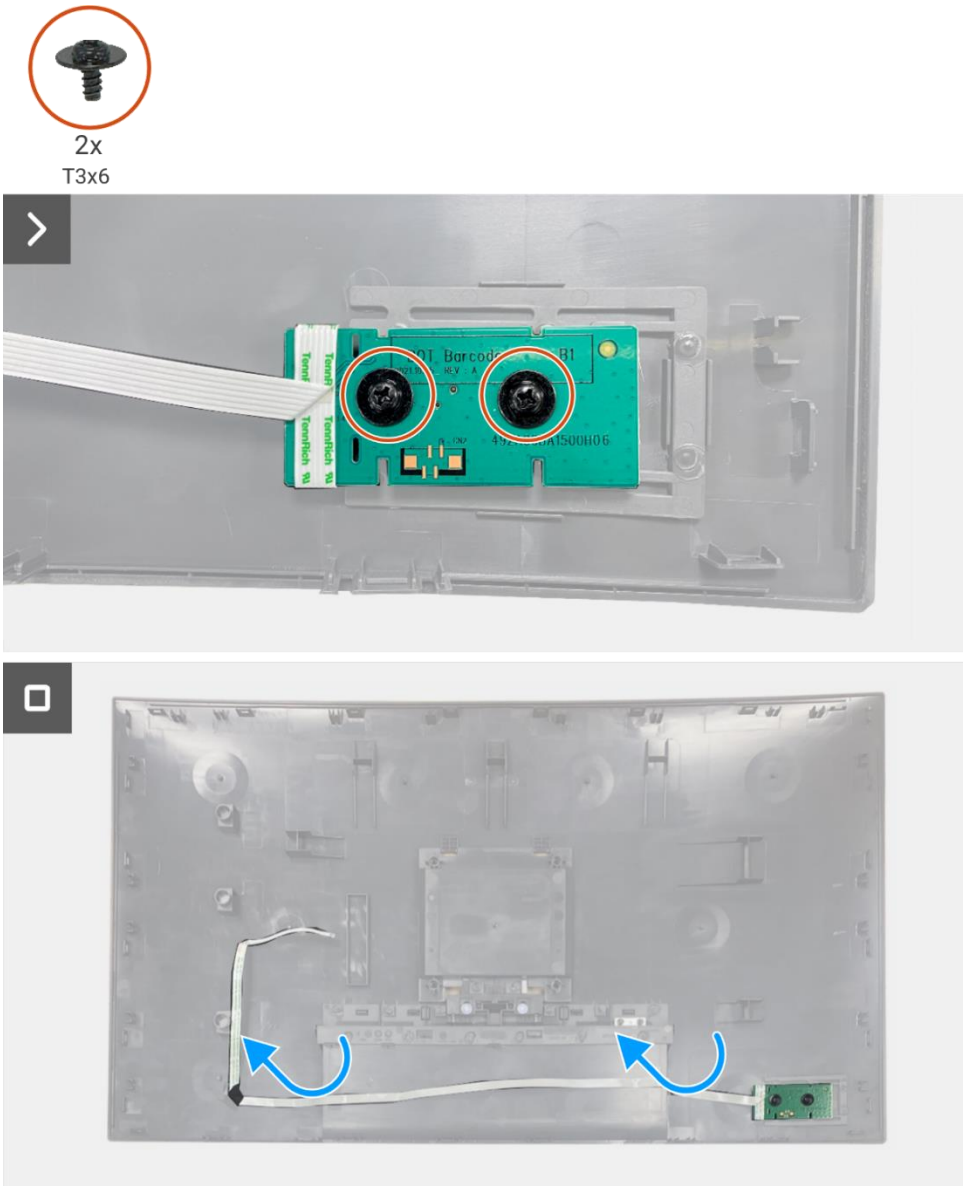


Figura 86. Rimozione della scheda della tastiera

Installazione della scheda della tastiera

Passaggi

1. Allineare e posizionare la tastiera sulla copertura posteriore.
2. Sostituire le due viti (T3x6) per fissare la scheda della tastiera alla copertura posteriore.
3. Fissare il cavo della tastiera sulla copertura posteriore.

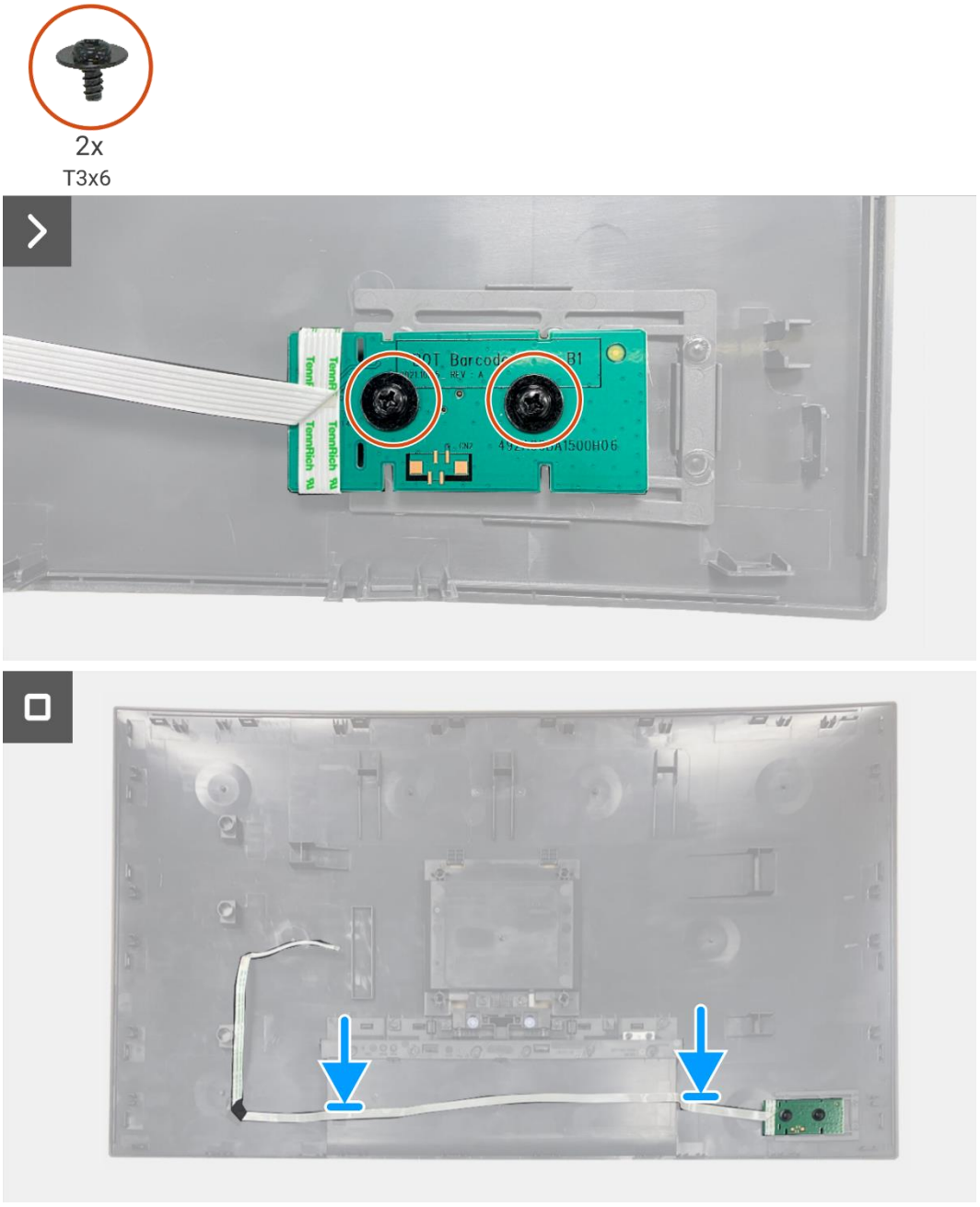


Figura 87. Installazione della scheda della tastiera

Prossimi passaggi

1. Installare la copertura posteriore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda QAP

Rimozione della scheda QAP

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
2. Rimuovere la copertura posteriore.
3. Rimuovere la scheda della tastiera.

Passaggi

1. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Rimuovere il modulo QAP dal telaio centrale del display.
3. Rimuovere la copertura posteriore del QAP dal modulo QAP.
4. Rimuovere le due viti (T3x6) che fissano la scheda QAP al modulo QAP.
5. Sollevare la scheda QAP dal modulo QAP.
6. Scollegare il cavo QAP dal connettore sulla scheda QAP.

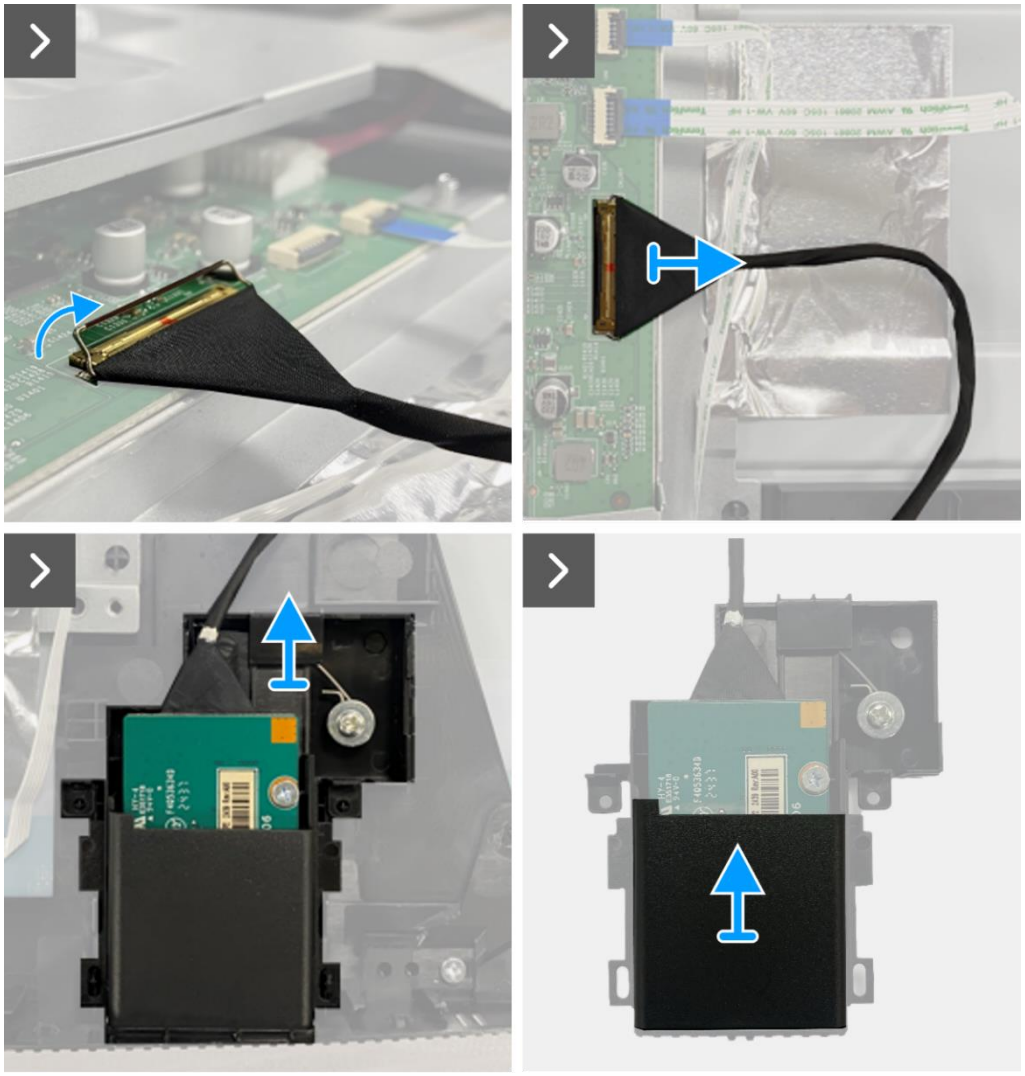


Figura 88. Rimozione della scheda QAP

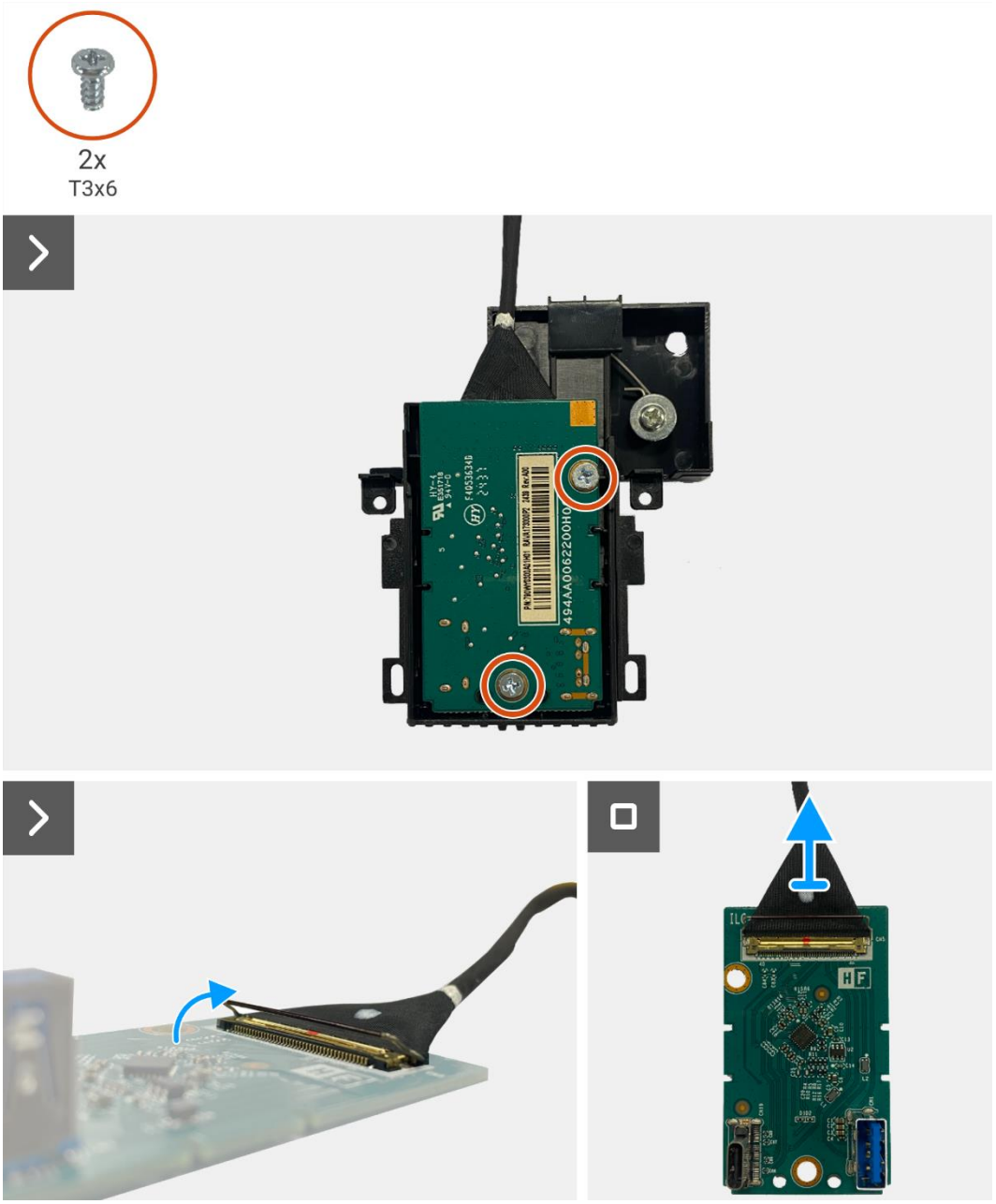


Figura 89. Rimozione della scheda QAP

Installazione della scheda QAP

Passaggi

1. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda QAP.
2. Allineare e posizionare la scheda QAP sul modulo QAP.
3. Sostituire le due viti (T3x6) per fissare la scheda QAP al modulo QAP.
4. Fissare la copertura posteriore del QAP al modulo QAP.
5. Collegare il modulo QAP al telaio centrale del display.
6. Collegare il cavo QAP al connettore sulla scheda di interfaccia.

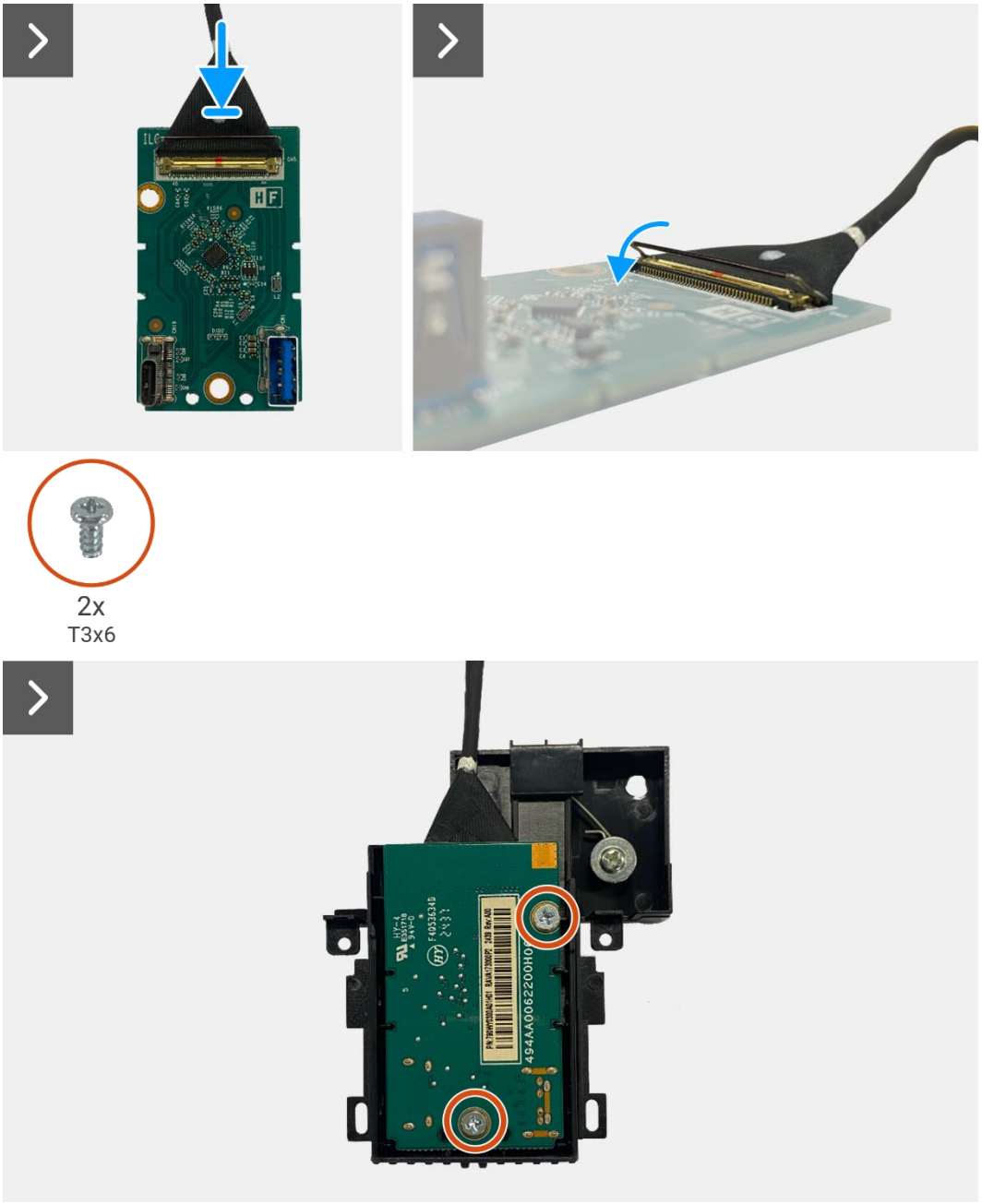


Figura 90. Installazione della scheda QAP

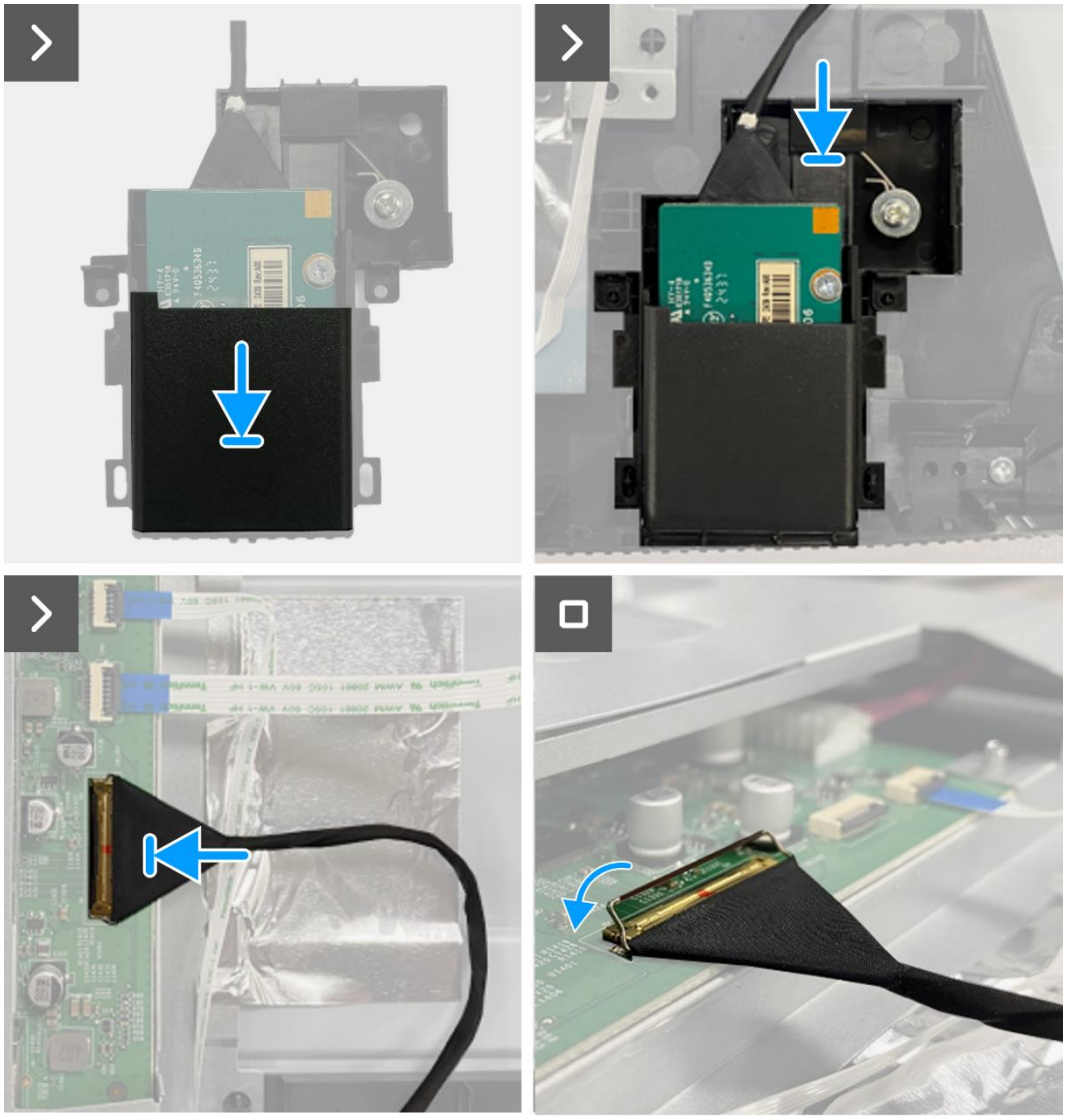


Figura 91. Installazione della scheda QAP

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda della tastiera.
2. Installare la copertura posteriore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Montaggio del telaio

Rimozione del gruppo telaio

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.

Passaggi

1. Scollegare il cavo LED dal connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Staccare il nastro adesivo dal connettore della barra luminosa.
3. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sul pannello del display.
4. Staccare i quattro fogli di alluminio dal pannello del display e dal gruppo telaio.
5. Scollegare i cavi LVDS dal connettore sul pannello del display.
6. Rimuovere il gruppo telaio dal pannello del display .

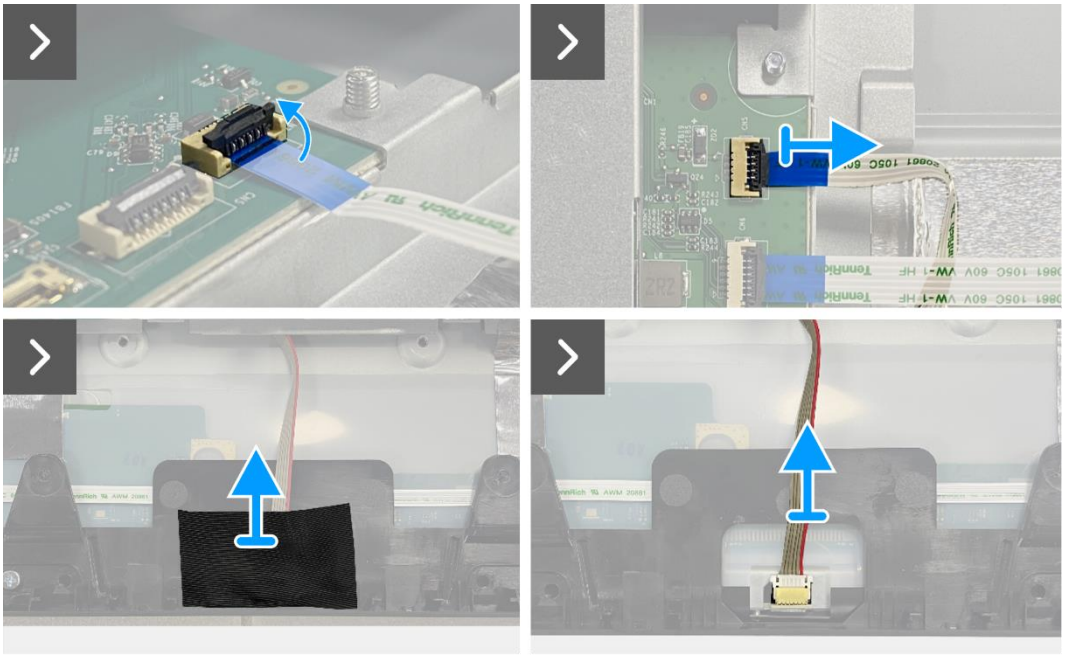


Figura 92. Rimozione del gruppo telaio

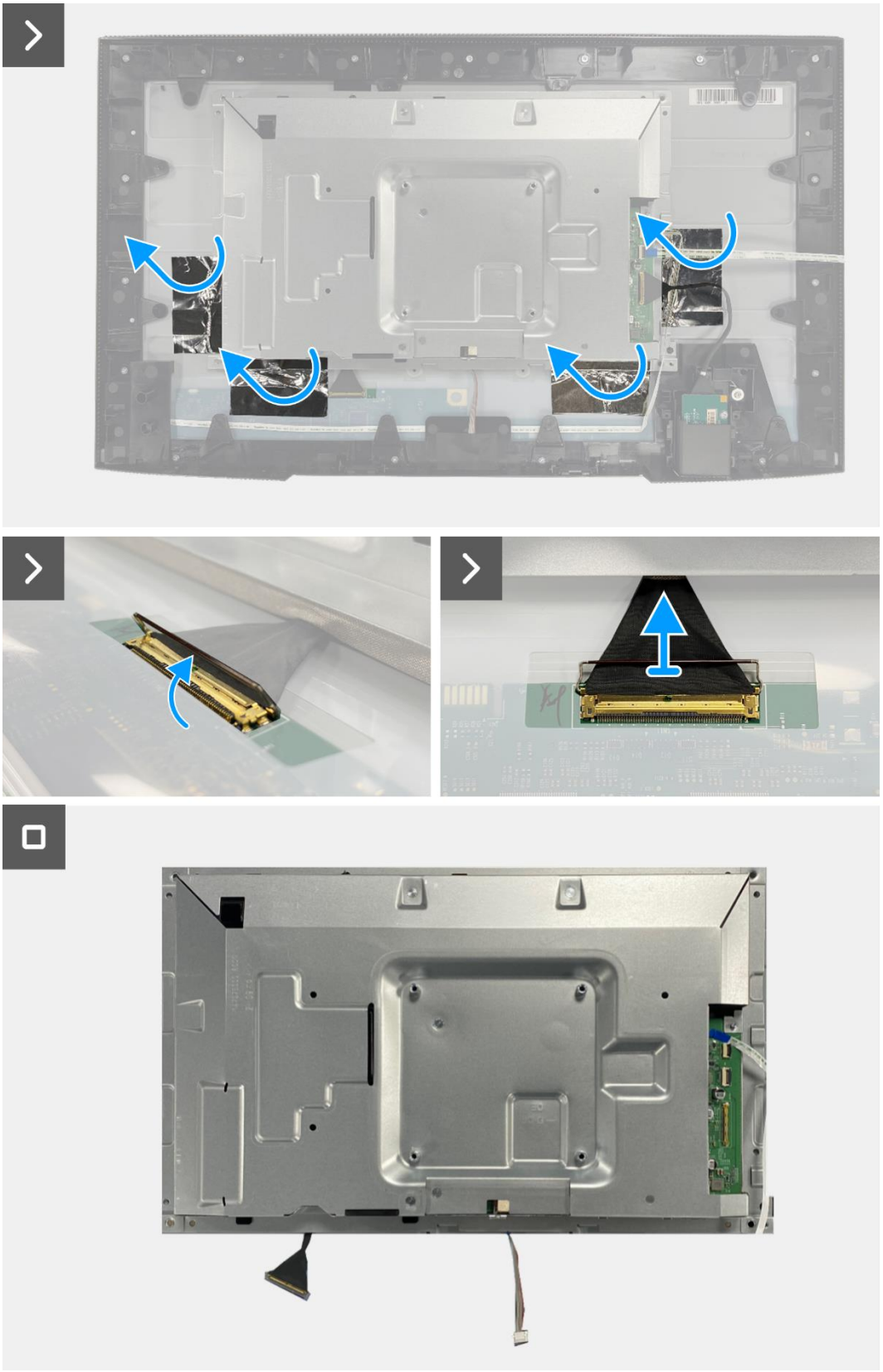


Figura 93. **Rimozione del gruppo telaio**

Installazione del gruppo telaio

Passaggi

1. Posizionare il gruppo telaio sul pannello del display.

NOTA: allineare la nervatura trasversale sul telaio centrale del display con i fori sul gruppo telaio.

2. Collegare i cavi LVDS al connettore sul pannello del display.
3. Applicare quattro fogli di alluminio sul gruppo telaio e sul pannello display.
4. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sul pannello del display.
5. Attaccare il nastro al cavo della barra luminosa.
6. Collegare il cavo LED al connettore sulla scheda di interfaccia.

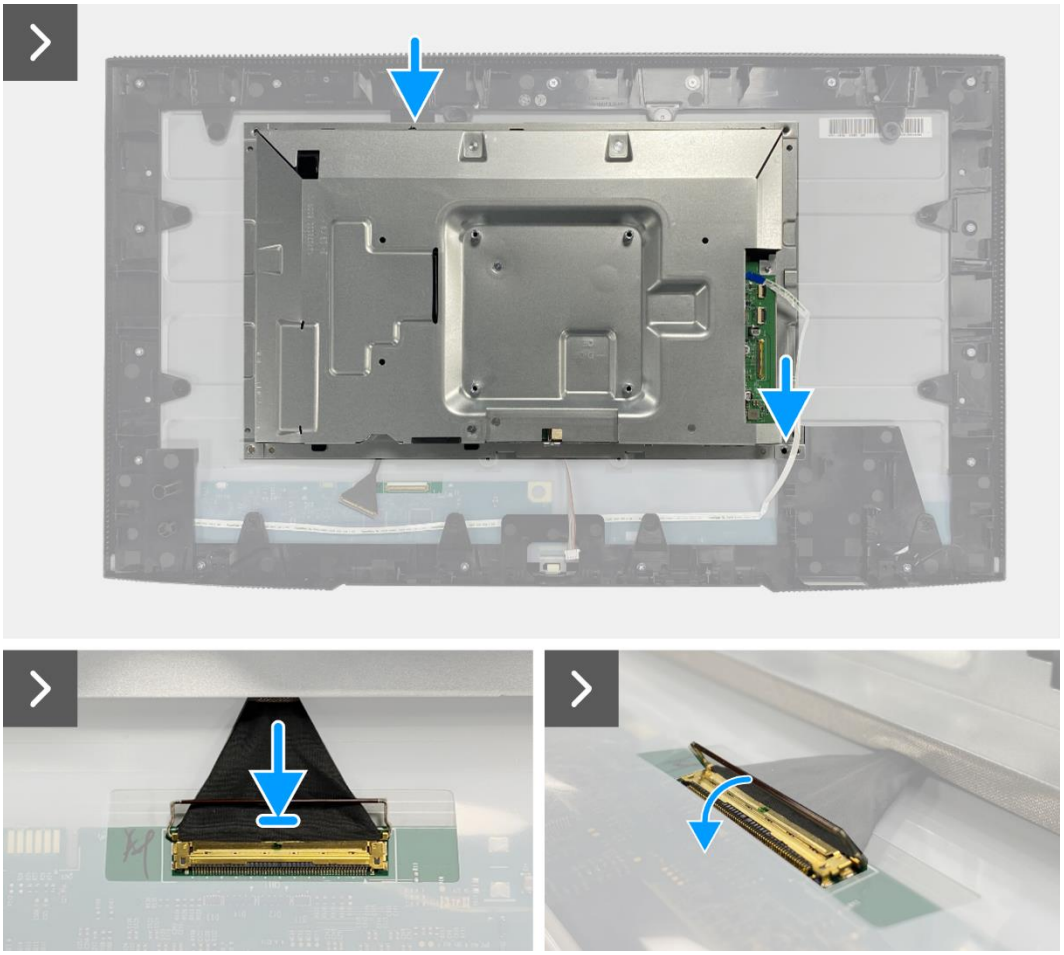


Figura 94. Installazione del gruppo telaio

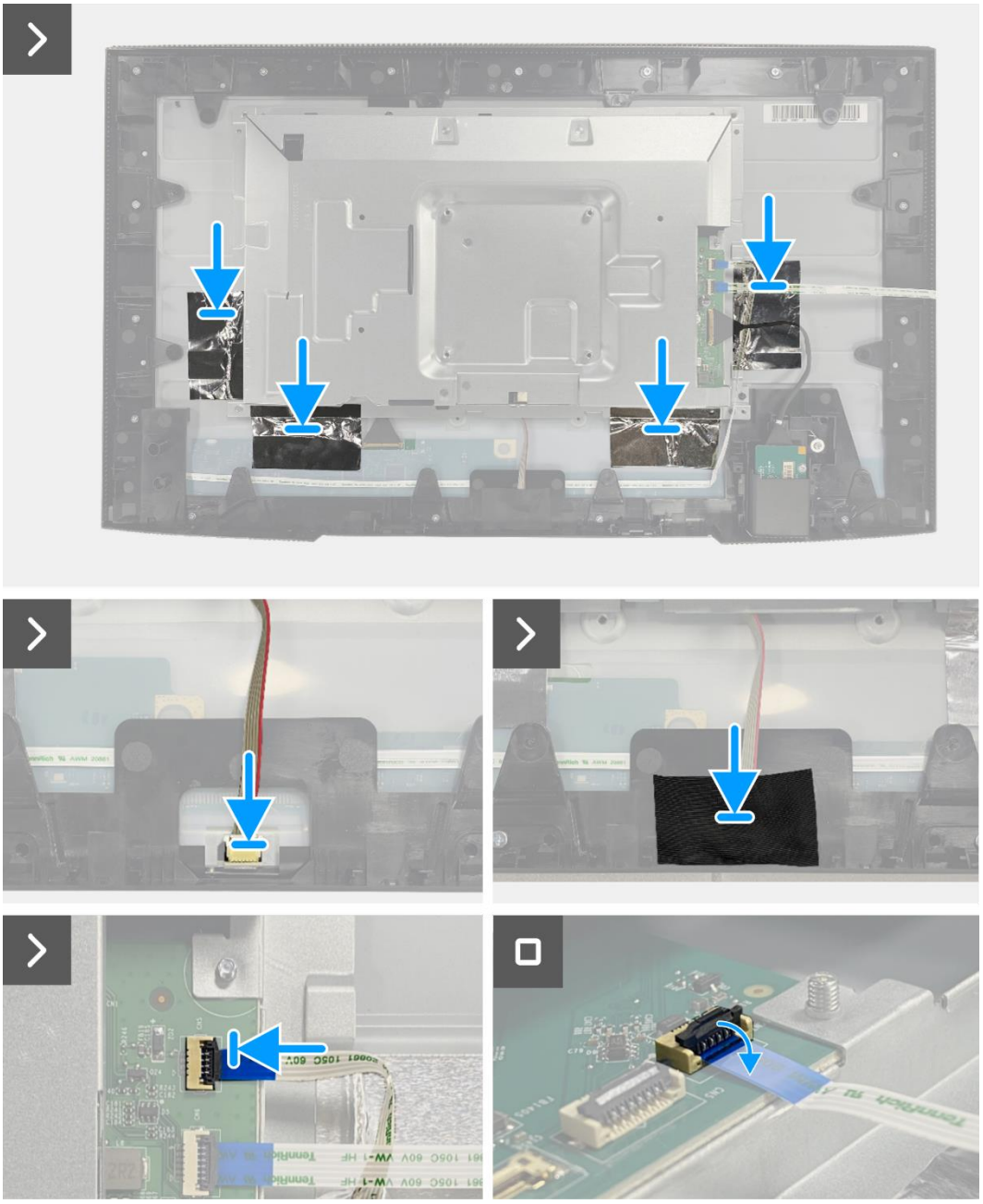


Figura 95. Installazione del gruppo telaio

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda QAP.
2. Installare la scheda della tastiera.
3. Installare la copertura posteriore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda di interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.

Passaggi

1. Rimuovere il mylar che ricopre la scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le otto viti (M3x6) che fissano la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
3. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
4. Sollevare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione dal gruppo telaio.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di interfaccia.
6. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sulla scheda di interfaccia.

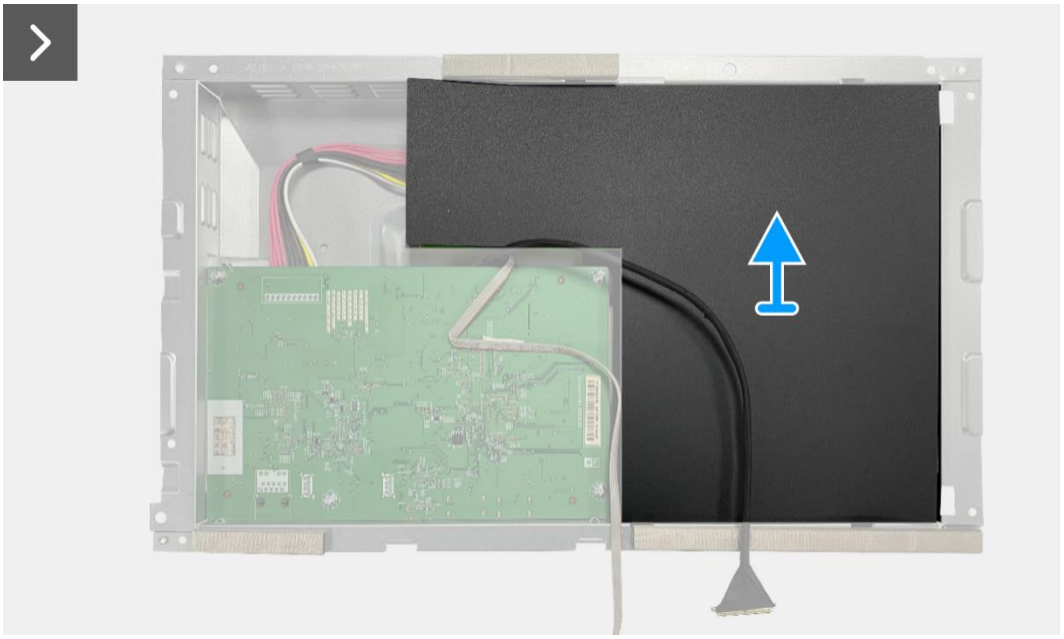


Figura 96. Rimozione della scheda di interfaccia

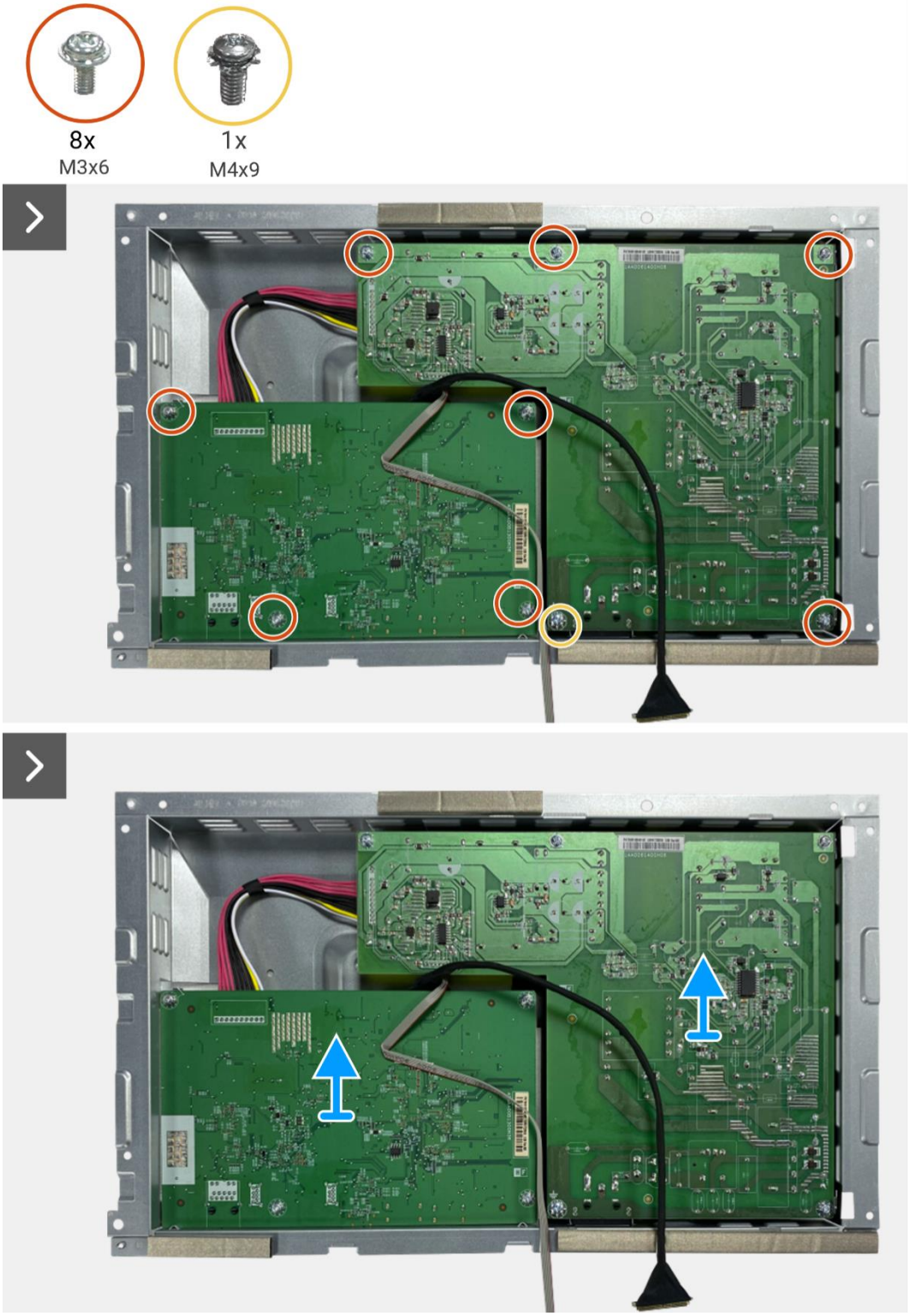


Figura 97. Rimozione della scheda di interfaccia

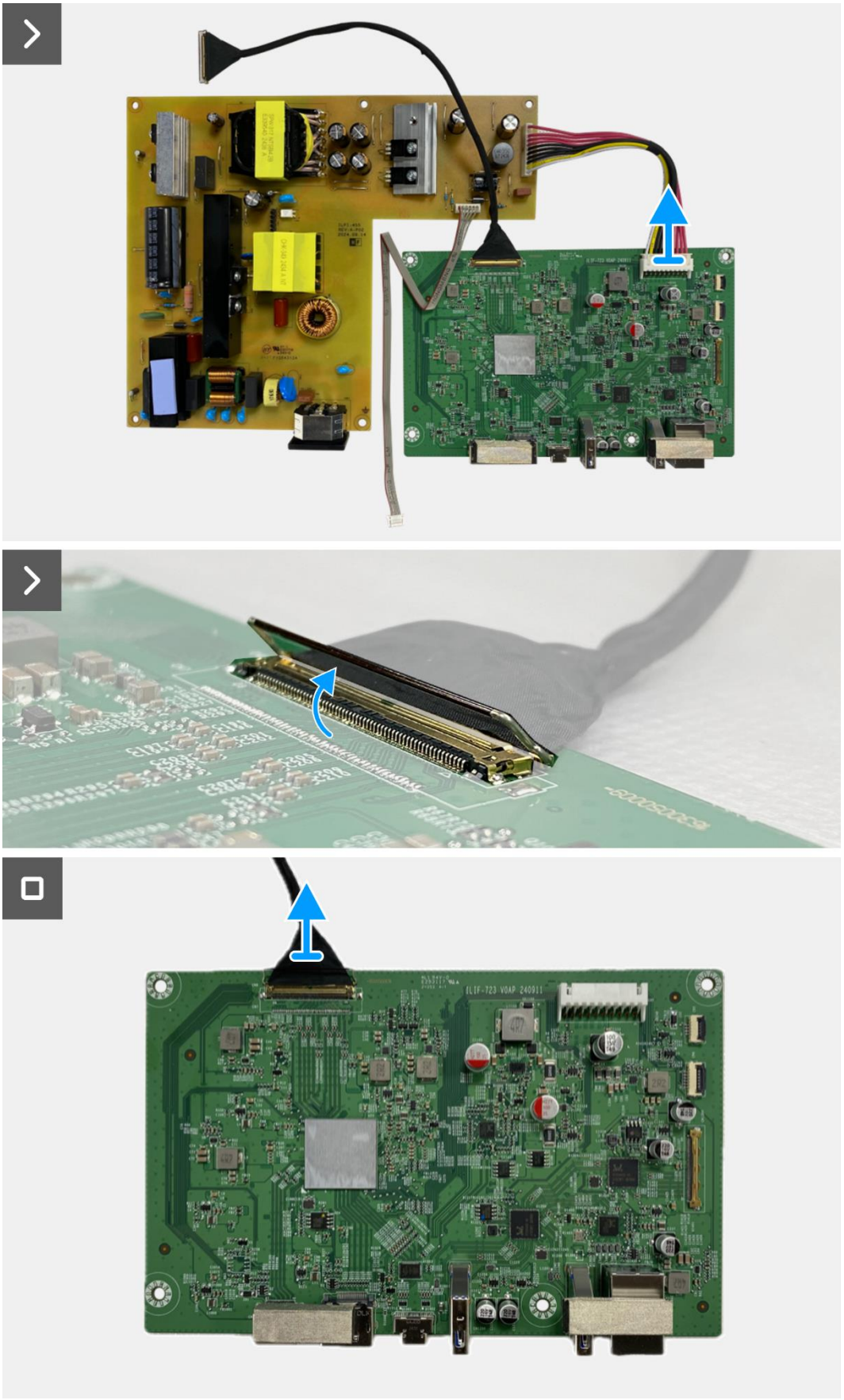


Figura 98. **Rimozione della scheda di interfaccia**

Installazione della scheda di interfaccia

Passaggi

1. Collegare i cavi LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Montare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione sul telaio.
4. Sostituire le otto viti (M3x6) per fissare la scheda di interfaccia e la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
5. Sostituire la vite (M4x9) per fissare la scheda di alimentazione al gruppo telaio.
6. Fissare il mylar al gruppo telaio per coprire la scheda di alimentazione.

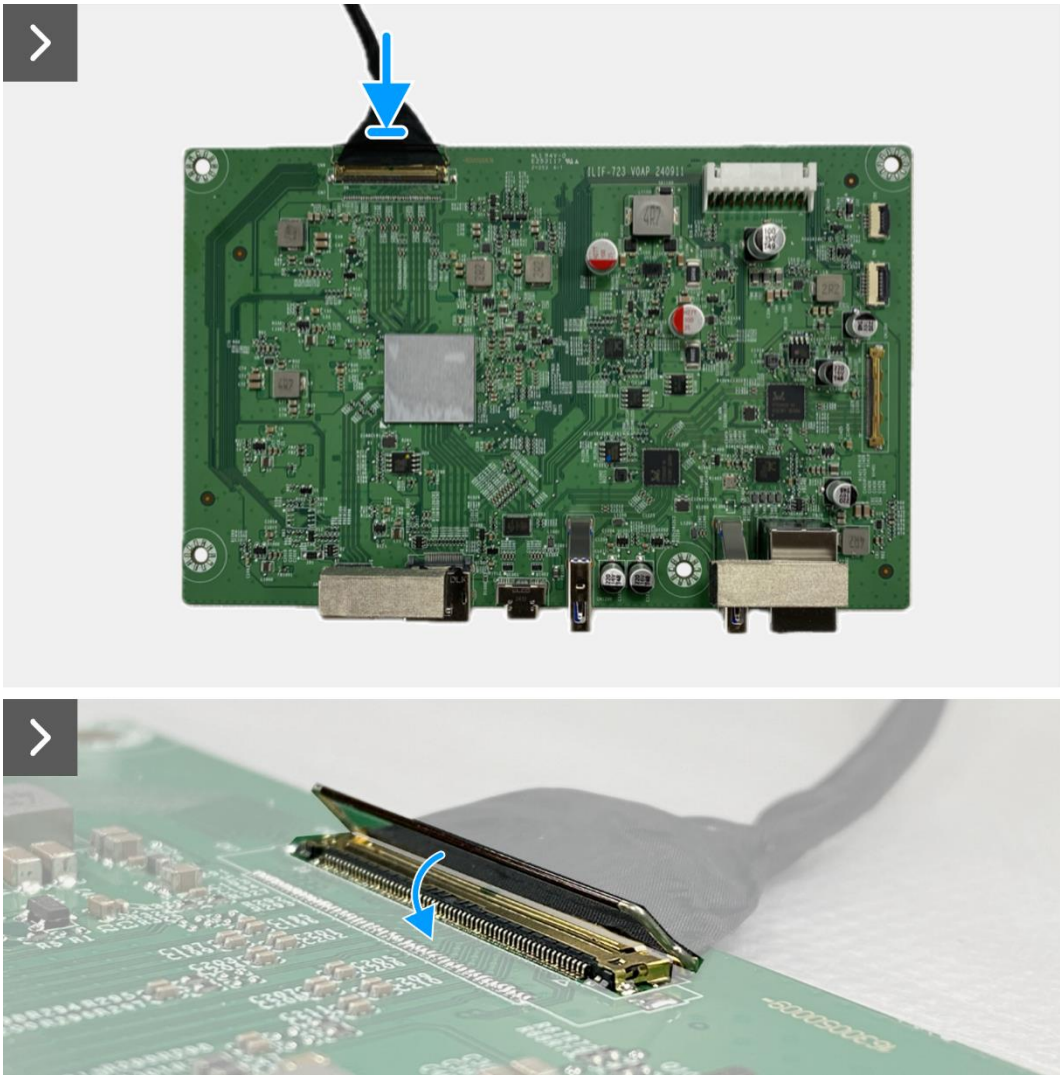


Figura 99. Installazione della scheda di interfaccia

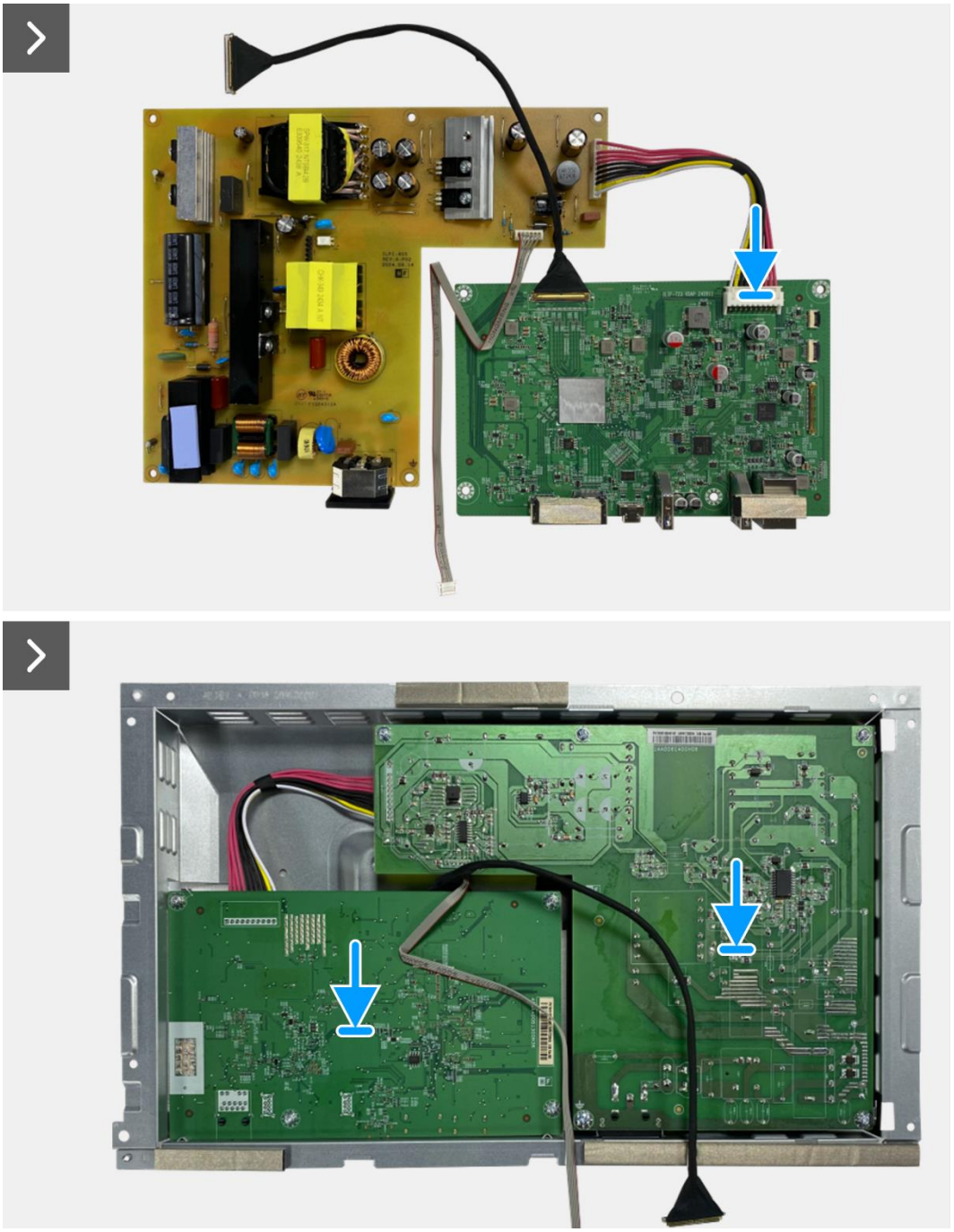


Figura 100. Installazione della scheda di interfaccia

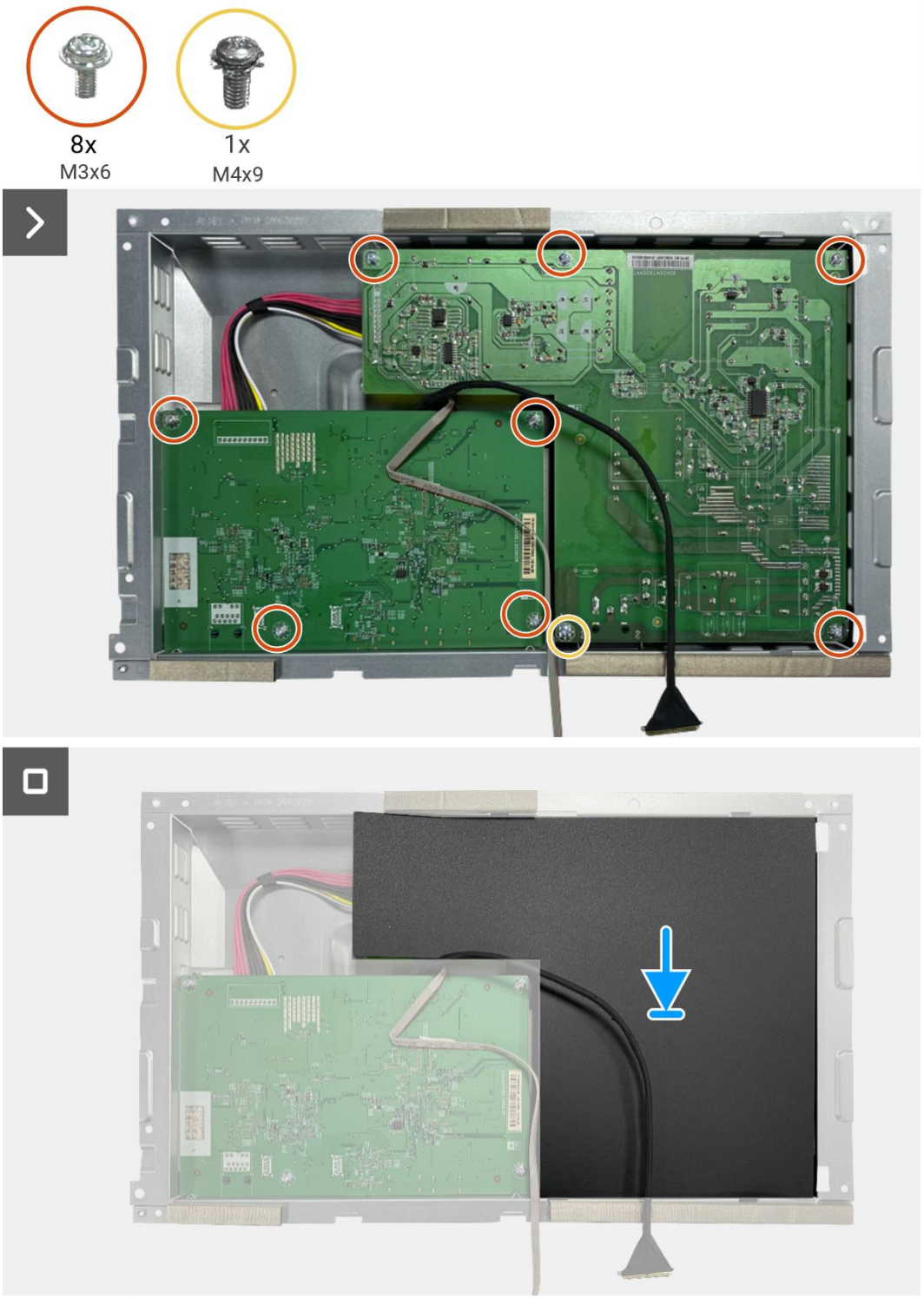


Figura 101. Installazione della scheda di interfaccia

Prossimi passaggi

1. Installare il gruppo telaio.
2. Installare la scheda QAP.
3. Installare la scheda della tastiera.
4. Installare la copertura posteriore.
5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.
7. Rimuovere la scheda di interfaccia.

Passaggi

1. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.

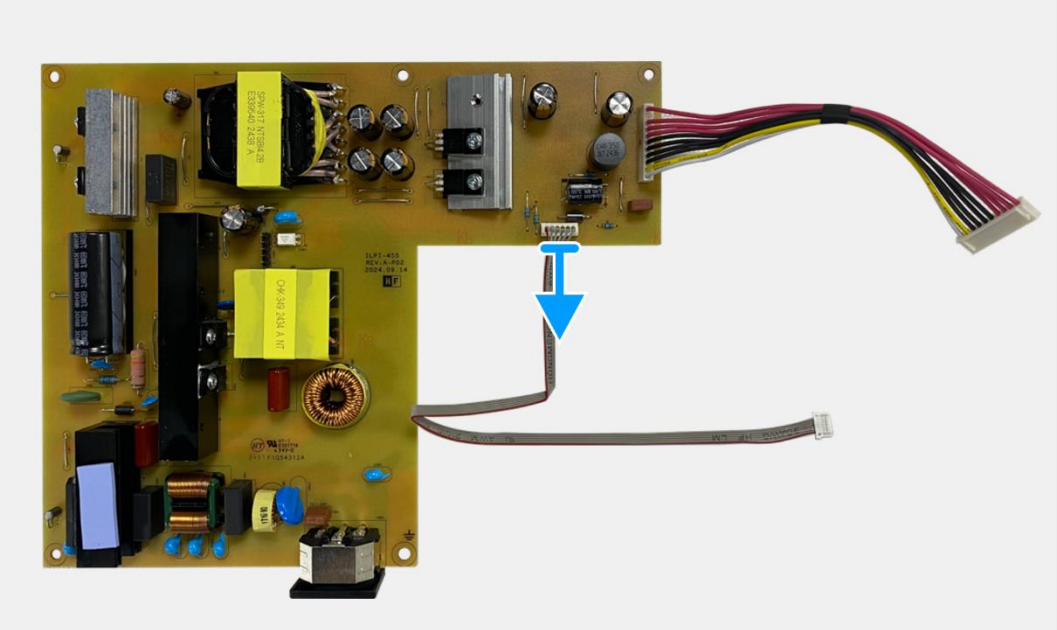


Figura 102. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.

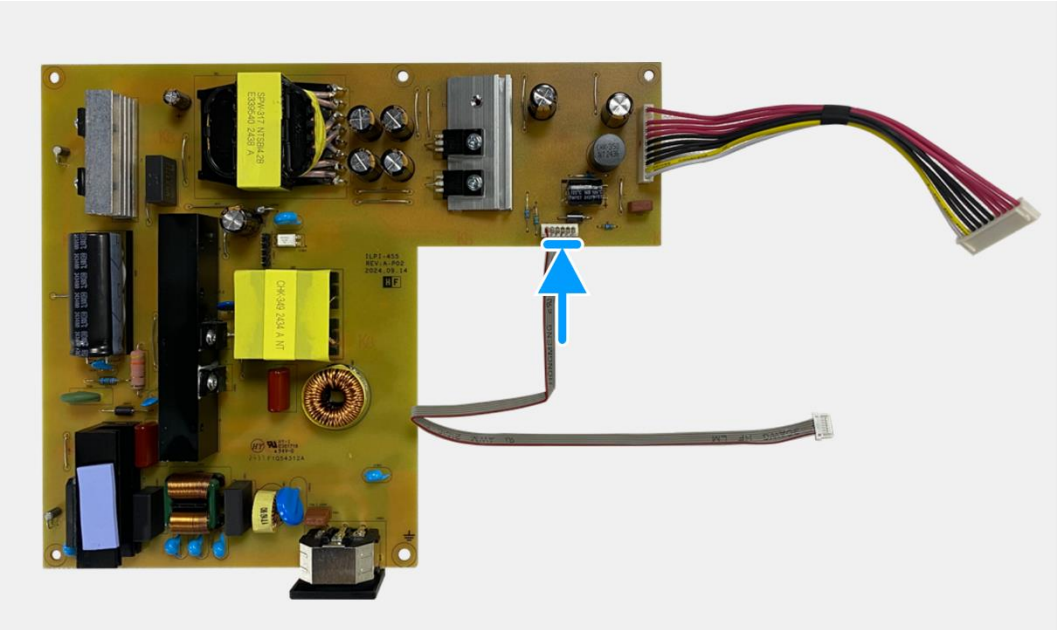


Figura 103. Installazione della scheda di alimentazione

Prossimi passaggi

1. Installare la scheda di interfaccia.
2. Installare il gruppo telaio.
3. Installare la scheda QAP.
4. Installare la scheda della tastiera.
5. Installare la copertura posteriore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Scheda LED

Rimozione della scheda LED

Prerequisiti

1. Seguire la procedura Prima di lavorare all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere la copertura posteriore.
4. Rimuovere la scheda della tastiera.
5. Rimuovere la scheda QAP.
6. Rimuovere il gruppo telaio.
7. Rimuovere la scheda di interfaccia.
8. Rimuovere la scheda di alimentazione.

Passaggi

1. Rimuovere le 17 viti (M3x4) che fissano il telaio centrale del display al pannello del display.
2. Staccare il cavo LED dal pannello del display.
3. Rimuovere il telaio centrale del display dal pannello dello stesso.
4. Staccare il mylar del telaio centrale del display che copre la scheda LED.
5. Rimuovere la vite (T2x3) che fissa la scheda LED al telaio centrale del display.
6. Rimuovere la scheda LED dal telaio centrale del display.



Figura 104. Rimozione della scheda LED

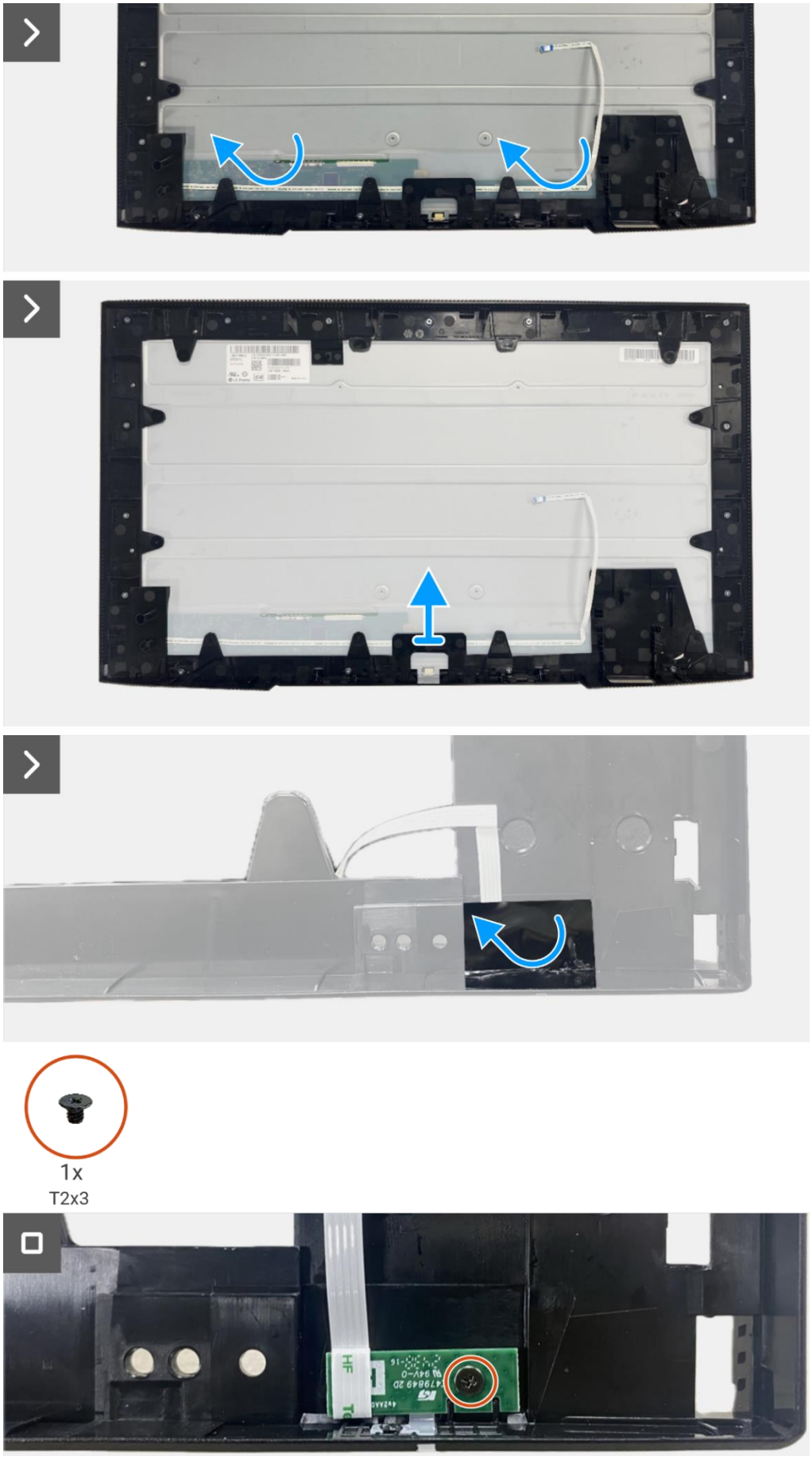


Figura 105. Rimozione della scheda LED

Installazione della scheda LED

Passaggi

1. Allineare e posizionare la scheda LED sul telaio centrale del display.
2. Sostituire la vite (T2x3) per fissare la scheda LED al telaio centrale del display.
3. Fissare il mylar per coprire la scheda LED.
4. Collegare il cavo della barra luminosa al connettore sulla scheda di alimentazione.
5. Allineare e posizionare il telaio centrale del display sul pannello del display.
6. Fissare il cavo LED al pannello del display.
7. Sostituire le 17 viti (M3x4) per fissare il telaio centrale del display al pannello del display.

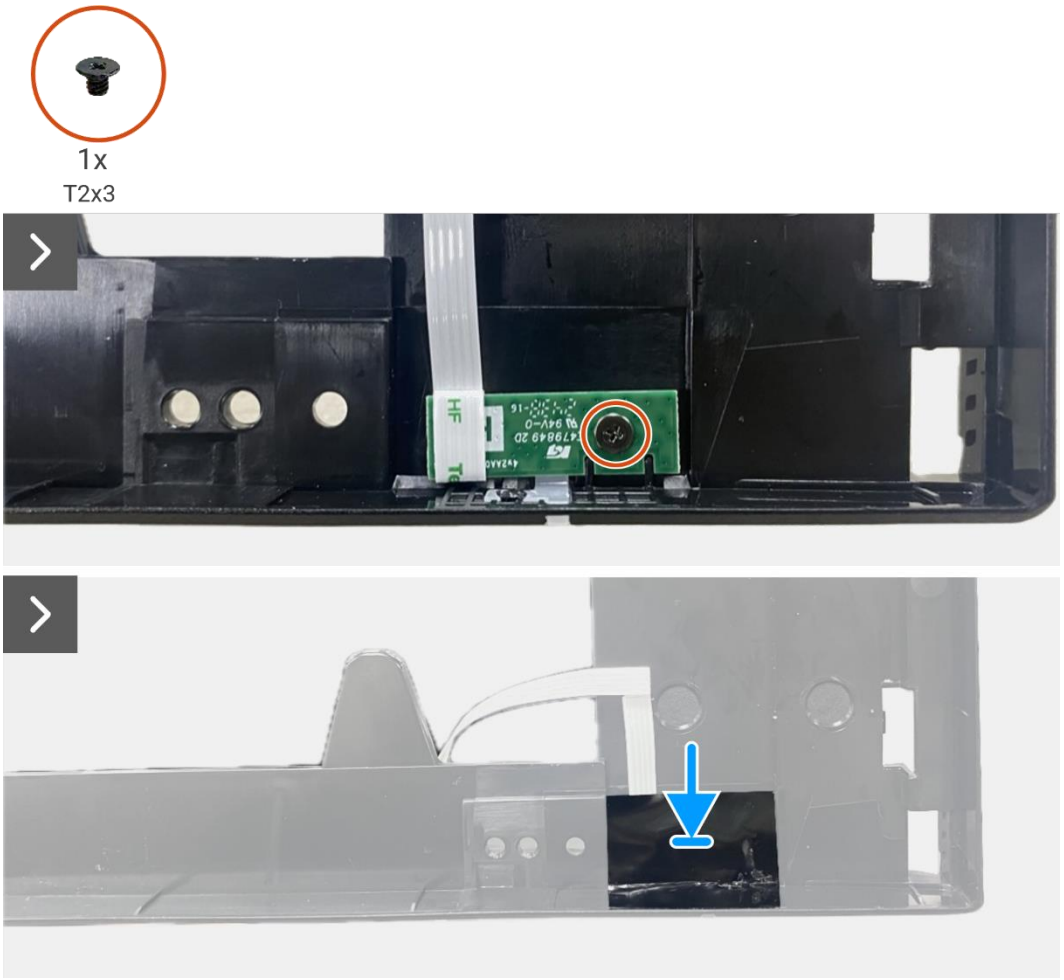


Figura 106. Installazione della scheda LED

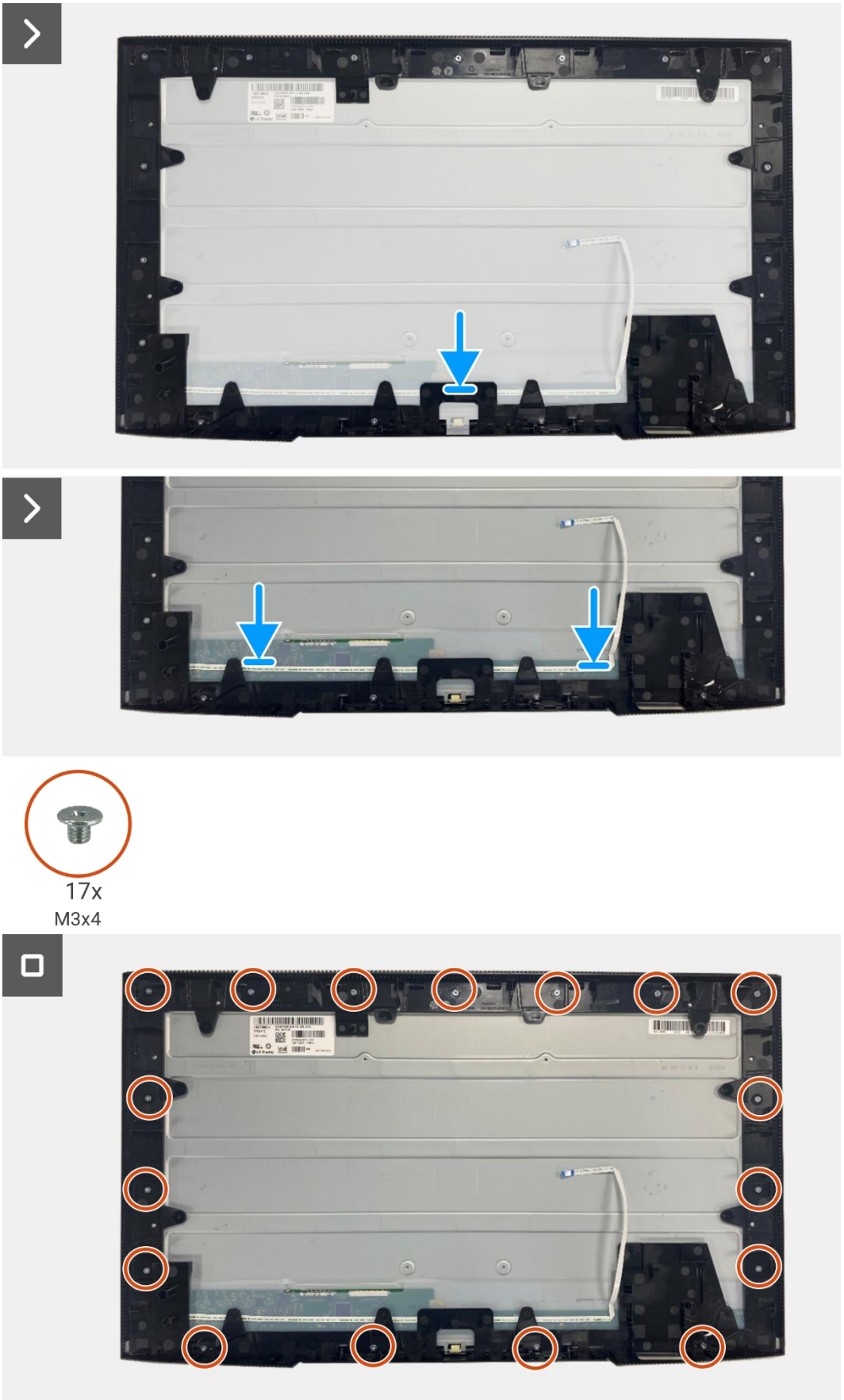


Figura 107. Installazione della scheda LED

Prossimi passaggi

1. Installazione della scheda di alimentazione.
2. Installare la scheda di interfaccia.
3. Installare il gruppo telaio.
4. Installare la scheda QAP.
5. Installare la scheda della tastiera.
6. Installare la copertura posteriore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

9

Istruzioni per la risoluzione dei problemi

⚠ **ATTENZIONE: prima di iniziare una qualsiasi delle procedure descritte in questa sezione, seguire le Istruzioni di sicurezza.**

Autotest

Il monitor è dotato di una funzione di autotest che consente di verificare se funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo del monitor rimane scuro, eseguire l'autotest del monitor attenendosi alla seguente procedura:

1. Spegnere sia il computer che il monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. Per garantire il corretto funzionamento dell'autotest, rimuovere tutti i cavi digitali dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

ⓘ **NOTA:** il messaggio potrebbe essere leggermente diverso a seconda del segnale di ingresso collegato.

ⓘ **NOTA:** Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente, sullo schermo dovrebbe apparire una finestra di dialogo (su uno sfondo nero). In modalità autotest, il LED di alimentazione rimane bianco.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video e funziona correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio:



Figura 108. Messaggio di avviso di cavo DP scollegato

ⓘ **NOTA**: questo messaggio viene visualizzato anche durante il normale funzionamento, quando il cavo video è scollegato o danneggiato.

4. Spegnere il monitor e ricollega il cavo video; quindi accendere il computer e il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver eseguito la procedura precedente, controllare il controller video e il computer, poiché il monitor funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor è dotato di uno strumento diagnostico integrato che aiuta a stabilire se eventuali anomalie dello schermo siano dovute a un problema intrinseco del monitor o del computer e della scheda video.

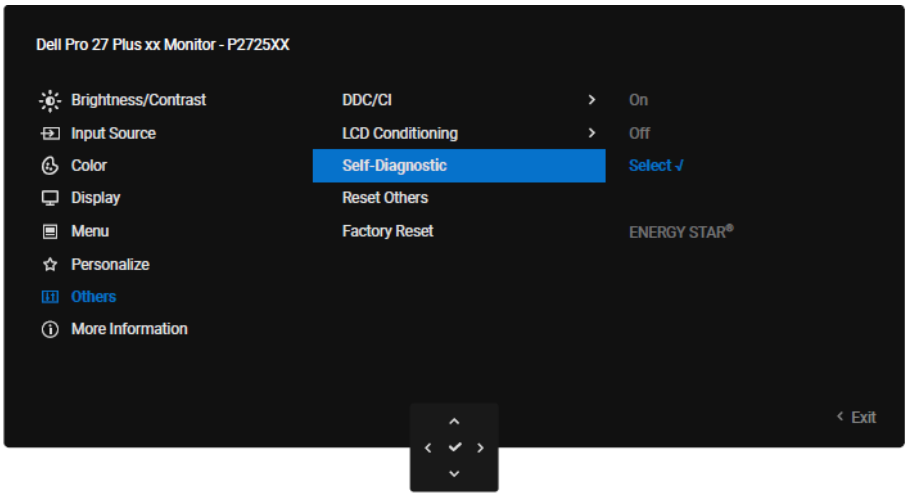


Figura 109: Pulsanti funzione di diagnostica incorporati

Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Assicurarsi che lo schermo sia pulito (nessuna particella di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Muovere o premere il joystick per avviare il Menu Launcher.
3. Spostare il joystick verso l'alto per selezionare e aprire il menu principale.
4. Muovere il joystick per navigare e seleziona **Altro**, quindi **Autodiagnosi**.
5. Premere il joystick per avviare la diagnostica integrata. Viene visualizzata una schermata grigia.
6. Controllare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Spostare nuovamente il joystick finché non viene visualizzata una schermata rossa.
8. Controllare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
9. Ripetere i passaggi 7 e 8 finché sullo schermo non vengono visualizzati i colori verde, blu, nero e bianco. Annotare eventuali anomalie o difetti.

Il test termina quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, cambiare nuovamente il controllo del joystick.

Se non si rilevano anomalie sullo schermo utilizzando lo strumento diagnostico integrato, il monitor funziona correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente fornisce informazioni generali sui problemi più comuni che si potrebbero riscontrare con il monitor e sulle possibili soluzioni:

Tabella 8. Problemi comuni e soluzioni.

Sintomi comuni	Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun video/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor e il computer sia collegato correttamente e saldamente. • Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. • Assicurarsi che il pulsante di accensione sia premuto.
Nessun video/LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o nessuna luminosità	• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando l'OSD. • Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. • Eseguire la Diagnostica integrata. Per ulteriori informazioni, vedere Diagnostica integrata.
Scarso focus	L'immagine è sfocata, sfocata o presenta immagini fantasma	• Eliminare i cavi di prolunga video. • Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (**Ripristino alle Impostazioni Fabbrica**). • Modificare la risoluzione video con le proporzioni corrette.
Video tremolante	Immagine ondulata o movimento fine	• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (**Ripristino alle Impostazioni Fabbrica**). • Controllare i fattori ambientali. • Spostare il monitor ed effettuare il test in un'altra stanza.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD presenta delle macchie	• Accendere e spegnere l'alimentazione. • Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Pixel bloccati	Lo schermo LCD presenta punti luminosi	• Accendere e spegnere l'alimentazione. • Un pixel permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla Qualità dei Monitor Dell e sulla Politica dei Pixel, consultare il sito del supporto Dell all'indirizzo: https://www.dell.com/pixelguidelines.
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (**Ripristino alle Impostazioni Fabbrica**). • Regolare i controlli di luminosità e contrasto tramite OSD.
Linee orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più linee	• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (**Ripristino alle Impostazioni Fabbrica**). • Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor e determinare se anche queste linee sono in modalità di autotest. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. • Eseguire la Diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è disturbato o sembra strappato	• Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (**Ripristino alle Impostazioni Fabbrica**). • Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se lo schermo disturbato appare in modalità di autotest. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. • Riavviare il computer in modalità provvisoria.

Sintomi comuni	Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Problemi relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	• Non eseguire alcuna procedura di risoluzione dei problemi. • Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor ha dei malfunzionamenti a intermittenza	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e saldamente. • Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (**Ripristino alle Impostazioni Fabbrica**). • Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor per determinare se lo schermo disturbato appare in modalità di autotest.
Colore mancante	Immagine mancante di colore	• Eseguire il controllo della funzione di autotest del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e saldamente. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore sbagliato	Il colore dell'immagine non è buono	• Provare diverse **Modalità Preimpostatenelle** impostazioni **Colore** OSD. Regolare il valore **R/G/B** in **Colore** Personalizzato **nelle impostazioni** Colore OSD. • Cambiare il **Formato Colore di Ingresso** in **RGB** o **YCbCr** nelle impostazioni **Colore** OSD. • Eseguire la Diagnostica integrata.
Persistenza dell'immagine da un'immagine statica lasciata sul monitor per lungo tempo	Sullo schermo appare una debole ombra dell'immagine statica visualizzata	• Impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività. È possibile regolarle nelle **Opzioni Risparmio Energia di Windows** o nelle impostazioni di **Risparmio Energia del Mac**. • In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.
Video ghosting o overshooting	Video ghosting, ombre o sbavature di colore durante lo scorrimento	• Modificare il **Tempo di** Risposta nel menu OSD del **Display** su **Veloce** o **Normale** a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Tabella9. Problemi e soluzioni specifici del prodotto.

Sintomi comuni	Sintomi comuni	Possibili soluzioni
L'immagine sullo schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie l'intera area di visualizzazione	• Controllare l'impostazione **Proporzioni** nel menu OSD delle impostazioni del **Display**. • Ripristinare il monitor alle Impostazioni di Fabbrica (**Ripristino alle Impostazioni Fabbrica**).
Non è possibile regolare il monitor con il joystick	L'OSD non viene visualizzato sullo schermo	• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e quindi accendere il monitor.
Nessun segnale di ingresso quando vengono premuti i controlli utente	Nessuna immagine, la luce LED è bianca	• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby muovendo il mouse o premendo un tasto qualsiasi sulla tastiera. • Controllare che il cavo video sia collegato correttamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo video. • Reimpostare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie l'intero schermo	L'immagine non può riempire l'altezza o la larghezza dello schermo	• A causa dei diversi formati video (proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe visualizzarli a schermo intero. • Eseguire la Diagnostica integrata.
Nessun video sulla porta HDMI/DisplayPort/USB-C	Quando si è connessi a un dongle/dispositivo di docking sulla porta, non c'è alcun video quando si scollega/collega il cavo dal notebook	• Scollegare il cavo HDMI/DisplayPort/USB-C dal dongle/dispositivo di docking, quindi collegare il cavo di docking HDMI/DisplayPort/USB-C al notebook.
Quando è collegata una console PS, il monitor non è compatibile con la temporizzazione video 1080i (interlacciata)	Viene visualizzato un messaggio che informa che il monitor non supporta l'attuale temporizzazione in ingresso.	• Cambiare la risoluzione della console PS in modalità provvisoria. Per informazioni su come impostare la risoluzione, visitare il sito Web ufficiale di PlayStation.
Nessuna connessione di rete	Rete interrotta o intermittente	• Non Spegnere il monitor durante una connessione di rete.
La porta LAN non funziona	Problema di impostazione del sistema operativo o di connessione del cavo	• Assicurarsi che sul proprio computer siano installati il BIOS e i driver più recenti. • Assicurarsi che il controller RealTek Gigabit Ethernet sia installato in Gestione dispositivi di Windows. • Se la conFigura zione del BIOS dispone di un'opzione LAN/GBE Abilitata/Disabilitata, assicurarsi che sia impostata su Abilitata. • Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente al monitor e all'hub/router/firewall. • Controllare il LED di stato del cavo Ethernet per confermare la connettività. Se il LED non è acceso, ricollegare entrambe le estremità del cavo Ethernet. • Per prima cosa, spegnere il computer e scollegare il cavo USB-C e il cavo di alimentazione dal monitor. Quindi, accendere il computer e collegare il cavo di alimentazione e il cavo USB-C al monitor.
Nessuna immagine quando si utilizza una connessione USB-C a un computer, laptop e così via	Schermo nero	• Verificare se l'interfaccia USB-C del dispositivo supporta la modalità DP Alternate. • Verificare se il dispositivo richiede una potenza di alimentazione superiore a 90 W. • L'interfaccia USB-C del dispositivo non supporta la modalità DP Alternate. • Impostare Windows sulla modalità Proiezione. • Assicurarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.

Sintomi comuni	Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessuna alimentazione quando si utilizza la connessione USB-C al computer, laptop e così via	Nessuna alimentazione	• Verificare se il dispositivo supporta uno dei profili di alimentazione da 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verificare se il Notebook richiede un adattatore di alimentazione > 90 W. • Se il Notebook richiede un adattatore di alimentazione > 90 W, potrebbe non caricarsi tramite la connessione USB-C. • Assicurarsi di utilizzare solo l'adattatore approvato da Dell o quello fornito con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Alimentazione intermittente quando si utilizza una connessione USB-C a un computer, laptop e così via	Alimentazione intermittente	• Controllare se il consumo energetico massimo del dispositivo è superiore a 90 W. • Assicurarsi di utilizzare solo l'adattatore approvato da Dell o quello fornito con il prodotto. • Assicurarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Nessuna immagine quando si utilizza la connessione DP al personal computer.	Schermo nero	• Verificare a quale standard DP (DP 1.1a, DP 1.2 o DP 1.4) è certificata la scheda grafica. Scarica e installa il driver più recente della scheda grafica. • Alcune schede grafiche DP 1.1a non supportano i monitor DP 1.4. Accedere al menu OSD, sotto Selezione sorgente di ingresso, tenere premuto il tasto di selezione DP per 8 secondi per modificare l'impostazione del monitor da DP 1.4 a DP 1.1a.
Quando il primo monitor è collegato al PC o al laptop tramite la connessione USB-C, potresti non essere in grado di selezionare la risoluzione ottimale* per il terzo (o più) monitor in modalità collegamento a cascata in DP1.4	Quando **MST** è **Attivo** e **la Priorità USB-C** è impostata su **Alta velocità Dati**, le immagini visualizzate sul terzo (o più) monitor collegati a cascata non hanno la risoluzione ottimale*	• Cambia la **Priorità USB-C** da **Alta Velocità Dati** ad **Alta Risoluzione** (velocità USB ridotta a 2.0).
Nessuna immagine quando si utilizza la connessione DP out sul primo monitor	Schermo nero sul monitor secondario, ma il primo monitor è normale	• Passare **MST Attivo** sul primo monitor.

*La risoluzione ottimale per **P2725D/P2725DE** è **2560×1440** a 60 Hz; la risoluzione ottimale per **P2725QE** è **3840×2160** a 60 Hz.

Problemi specifici dell'Universal Serial Bus (USB)

Tabella10. Problemi specifici e soluzioni dell'Universal Serial Bus (USB).

Sintomi comuni	Sintomi comuni	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	• Verificare che il monitor sia acceso. • Ricollegare il cavo upstream al computer. • Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). • Spegnere il monitor e riaccenderlo. • Riavviare il computer. • Alcuni dispositivi USB, come i dischi rigidi portatili, richiedono una fonte di alimentazione più potente; collegare l'unità direttamente al computer.
La porta USB-C non fornisce alimentazione	Le periferiche USB non possono essere alimentate	• Verificare che il dispositivo collegato sia conforme alle specifiche USB-C. La porta USB-C supporta USB 5Gbps e una potenza in uscita di 90 W. • Verificare di utilizzare il cavo USB-C fornito con il monitor.
L'interfaccia USB 5Gbps è lenta	Le periferiche USB 5Gbps funzionano lentamente o non funzionano affatto	• Verificare che il proprio computer sia compatibile con USB 5Gbps. • Alcuni computer hanno porte USB da 5Gbps, USB da 10Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Assicurarsi di utilizzare la porta USB corretta. • Ricollegare il cavo upstream al computer. • Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). • Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 5Gbps, USB 10Gbps	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza tra loro e il ricevitore diminuisce	• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 5Gbps, USB 10Gbps e il ricevitore USB wireless. • Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. • Utilizzare un cavo di estensione USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 5Gbps, USB 10Gbps.
Il mouse USB wireless non funziona correttamente	Quando è collegato a una delle porte USB sul retro del monitor, il mouse USB wireless rallenta o si blocca durante l'uso	• Scollegare il ricevitore del mouse USB wireless e ricollegarlo a una delle porte USB ad accesso rapido nella parte inferiore del monitor.

10

Contattare Dell

Per contattare Dell per problemi di vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare https://www.dell.com/contactdell.

NOTA: la disponibilità varia in base al Paese e al prodotto. Alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel tuo Paese.

NOTA: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o sul catalogo prodotti Dell.